

CURSO GESTIÓN DE ESTUDIOS JURÍDICOS AÑO 2019

Fecha	Profesor	Tema
11 de noviembre Auditorio 11. 18:15 a 20:15 hrs.	Félix Contreras Soto	Tema 1: “Administración estratégica de estudios jurídicos.” <ul style="list-style-type: none"> • Ventaja competitiva. • Misión y visión. • Modelo de negocio. • FODA (análisis del entorno e interno) • Funciones de los administradores
11 de noviembre Auditorio 11 20:30 a 22:30 hrs	Rocío Cantuarias Rubio	Tema 2: “Clientes y personas.” Clientes. <ul style="list-style-type: none"> • ¿Quiénes son nuestros clientes? • Experiencia de los clientes. • Satisfacción de clientes en números
13 de noviembre Auditorio 11. 18:15 a 20:15 hrs.	Rocío Cantuarias Rubio	Tema 3: Clientes y Personas.” Personas. <ul style="list-style-type: none"> • Cultura organizacional. • Cultura, confianza y resultados. • Estructura organizacional.
13 de noviembre Auditorio 11. 20:30 a 22:30 hrs.	Manuel Ubilla Jerez.	Tema 4: “Tecnología.” <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas de productividad. • Seguridad. • Inteligencia artificial y otras. • Las otras inteligencias. •
18 de noviembre Auditorio 11. 18:15 a 20:15 hrs	Marcio Granado.	Tema 5: “Marketing” <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos Generales • Disciplinas del Marketing para el Marketing de Servicios • Segmentación e Identificación del Cliente • Visión General de un Plan de Marketing • Cómo ejecutar un plan de Marketing (Servicios, Agencias)
18 de noviembre Auditorio 11 20:30 a 22:30 hrs	Eugenio Cantuarias Rubio	Tema 6: “Indicadores y mejoras” <ul style="list-style-type: none"> • Áreas de medición. KPI • Modelos de gestión empresarial. • Diseño e implementación de indicadores. • Indicadores. • Áreas de medición.

		<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de clientes. • Costo de adquisición de clientes. • Productividad y rentabilidad. • Performance. • Experiencia de clientes. • Cultura organizacional. • Toma de decisiones. • Errores e inconvenientes.
<p>20 de noviembre Auditorio 11 18:15 a 20:15 hrs</p>	<p>Claudio Flores Vega</p>	<p>Tema 7: Canvas y su aplicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodología de casos. • Canvas para la implementación de los modelos de negocio.
<p>20 de noviembre Auditorio 11 20:30 a 22:30 hrs</p>	<p>Rocío Cantuarias Rubio y Claudio Flores Vega</p>	<p>Tema 8: Taller sobre gestión de estudios jurídicos” Análisis de casos y aplicación de conocimientos adquiridos.</p>