



CLÍNICA JURÍDICA CONCEPCIÓN

INFORME ANUAL 2022

Clínica Jurídica

 Universidad
del Desarrollo

I.- INTRODUCCIÓN:

La Clínica Jurídica es un área de la Facultad de Derecho y además una asignatura que está inserta en la malla curricular de la carrera de Derecho, vigente desde el 2011, por lo que inició su atención y se imparte como asignatura anual desde el año académico 2013. Luego, en 2018, con la aprobación de la nueva malla académica, la asignatura tiene el carácter de semestral y comprende los cursos Clínica Jurídica I, II y III. Para la Clínica Jurídica esta nueva malla curricular se inició el año 2020 con la dictación del primer curso Clínica Jurídica I y luego en el año 2021, se comenzó a dictar el curso Clínica Jurídica II.

A partir del año 2022, además, se empezó a dictar el curso Clínica Jurídica III, el que conjuntamente con los cursos Clínica Jurídica I y Clínica Jurídica II, se hicieron en versión semestral tanto durante el primer como el segundo semestre de 2022.

Con la dictación del curso Clínica Jurídica III, se completó el ciclo que comprende la asignatura.

De este modo, las actividades que están contenidas en esta memoria se refieren al año 2022, que es el décimo año académico y de funcionamiento de esta Clínica Jurídica, lo que permite un parámetro de comparación de las actividades realizadas con el año anterior.

Durante el año 2022, las nuevas condiciones sanitarias dispuestas por la autoridad y por la Universidad permitieron que los cursos que integran la asignatura se desarrollaran en forma presencial, con excepción del área Observación de Audiencias del curso Clínica Jurídica I, dado que, por disposición del Poder Judicial, las audiencias judiciales en Tribunales de Familia y del Trabajo se siguieron verificando en forma online, hasta el pasado 12 de diciembre de 2022.

La nueva etapa de la emergencia sanitaria vivida, permitió que las atenciones de los usuarios, se hicieron tanto en forma presencial como online, de acuerdo a las preferencias de los usuarios, lo que permitió que los estudiantes de todos los cursos de la Clínicas pudieran tener una experiencia híbrida en la atención de usuarios en la Clínica Jurídica.

Del mismo modo, en el año 2022, las derivaciones e ingresos de casos y causas de los usuarios se hicieron tanto a través de las derivaciones hechas por las instituciones en convenio, como a través del sistema Clínica Jurídica online, con acceso expedito desde la

página web de la Universidad y también a través de la recepción de solicitudes de atención vía correo electrónico, en forma presencial o en forma telefónica. todas estas formas de atención han permitido seguir entregando una atención permanente a los usuarios, quienes, como se verá, han consultado, no solo sobre materias incluidas en las áreas de práctica de la Clínica Jurídica, sino que también sobre otras materias que no son de competencia de ésta, pero que igualmente son respondidas, entregándoles, en esos casos, una orientación jurídica general.

PROGRAMA Y REGLAMENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA

La asignatura Clínica Jurídica tiene un programa que se encuentra aprobado por la Dirección de Docencia de la Universidad.

El nuevo Reglamento de la Clínica Jurídica para ambas sedes fue aprobado y promulgado por la Secretaría General de la Universidad por Decreto N.º 17/18 de fecha 20 de marzo de 2018.

MODIFICACION DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE DERECHO-CLINICA JURIDICA

Con fecha 19 de enero de 2022, se dictó el decreto de Rectoría N° 05/22, que oficializó la aprobación de modificaciones al plan de estudios de la carrera de Derecho. En lo referente a Clínica Jurídica, una de las modificaciones consiste en modificar la duración del curso Clínica Jurídica II, pasando de semestral a anual, abarcando los semestres séptimo y octavo de manera continua. En razón de esta modificación este curso pasa de 4 a 8 créditos. La segunda modificación consiste en la eliminación del curso Clínica Jurídica III, suprimiendo los 4 créditos de este curso, los que se suman a los créditos de Clínica Jurídica II.

Estas modificaciones entraron en vigencia a partir de marzo del año académico 2022 y se aplican para las promociones 2022 y siguientes, no obstante, estas modificaciones pueden ser aplicables también a las promociones 2018-2019-2020 y 2021, con excepción de aquellos alumnos que ya hayan aprobado la asignatura según corresponda.

EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo de la Clínica Jurídica, durante el año 2022 estuvo compuesto por 5 profesores:

- 1.- Director de la Clínica Jurídica, abogado Sr. Marcelo Sandoval Zambrano,
- 2.- Coordinadora y Profesora área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa, Clínica Jurídica II y Clínica Jurídica III) abogada Sra. Laura Silva Uribe.
- 3.- Profesora área Derecho del Consumidor, (Clínica Jurídica I) abogada Sra. María Paz Cerliani Torres.
- 4.- Profesora área Observación de Audiencias, (Clínica Jurídica I) abogada Sra. Lorena Pérez Obreque.
5. Profesor área Tramitación Civil (Clínica Jurídica II y Clínica Jurídica III) abogado Sr. Cristóbal Silva Schultz.
- 6.- Asistente Clínica Jurídica, Srta. Fernanda Hernández G. hasta el 20 de septiembre de 2022 y a partir del 03 de octubre 2022, la Sra. Angie Torres Contreras.

II.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA DURANTE EL AÑO 2022

II.- A.- NÚMERO DE ALUMNOS:

Los estudiantes que cumplieron con los prerrequisitos e inscribieron los cursos impartidos en ambos semestres del año 2022, fueron en total 114 alumnos.

Durante el primer semestre 2022, el curso Clínica Jurídica I tuvo 26 alumnos, el curso Clínica Jurídica II tuvo 25 alumnos y el curso Clínica Jurídica III contó con 15 alumnos, durante el segundo semestre 2022, el curso Clínica Jurídica I tuvo 22 alumnos, el curso Clínica Jurídica II contó con 18 alumnos y el curso Clínica Jurídica III tuvo 8 alumnos.

En cuanto al rendimiento académico de los alumnos durante este año 2022, se registran los siguientes datos: En el curso Clínica Jurídica I, primer semestre, la nota

máxima fue de 7,0, obtenida por un alumno, en tanto en el segundo semestre en este mismo curso, la nota máxima fue de 7.0 obtenida por un alumno.

Para el ramo Clínica Jurídica II, en el primer semestre 2022, la nota máxima fue de un 6,5 obtenida por un alumno y en el segundo semestre 2022 la nota máxima fue de un 6,1 obtenida por 3 estudiantes.

Para el curso Clínica Jurídica III, primer semestre 2022, la nota máxima fue de un 6,4 obtenida por dos alumnos y en el segundo semestre 2022, la nota máxima de este curso fue de un 6,1 obtenida por 2 alumnos.

En tanto, la nota más baja del curso Clínica Jurídica I, primer semestre 2022, fue de un 5,8 obtenida por un estudiante y en el segundo semestre 2022, la nota más baja de este curso, fue de un 5,5 obtenida por un estudiante y se registraron dos estudiantes reprobados durante el segundo semestre 2022.

Por su parte la nota más baja para el curso Clínica Jurídica II, durante el primer semestre 2022, fue de un 4,9, obtenida por un alumno y en el segundo semestre 2022 la nota más baja del curso Clínica Jurídica II fue de un 4,6 obtenida por un alumno, y cuatro estudiantes reprobaron en este curso en el segundo semestre 2022.

En el curso Clínica Jurídica III, primer semestre 2022, la nota más baja fue de un 5,2, obtenida por un alumno y en el segundo semestre 2022, la nota más baja de este curso fue de un 5,2 obtenida por un alumno, En este curso, tanto en el primer y segundo semestre no se registraron alumnos reprobados.

II.- B.- INICIO Y TÉRMINO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

La asignatura Clínica Jurídica, inició sus actividades académicas el día 01 de marzo de 2022, las que concluyeron el día 10 de noviembre de 2022.

II- B.-1.-. INICIO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN LA CLÍNICA EN EL AÑO 2022:

De acuerdo con la calendarización de las asignaturas, durante la primera semana de cada uno de los cursos, en cada semestre, el director de la Clínica hizo una inducción general, la que consiste en la presentación del programa y Reglamento de la Clínica

Jurídica, la descripción de las actividades que se realizan, la forma de evaluación a través de pautas y sus criterios de evaluación, la exigencia de porcentaje mínimo de asistencia a cada curso y la división de los alumnos, asignándolos inicialmente a cada una de las áreas de práctica. Luego, los alumnos divididos en secciones, continúan con una inducción particular por cada área a cargo de la o el profesor responsable.

II.- B.- 2.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA LUEGO DE LA TERMINACIÓN DEL AÑO ACADÉMICO 2022.

Una vez terminado el año académico 2022, esto es, desde el 10 de noviembre de 2022, como es tradicional, la Clínica Jurídica continuó atendiendo usuarios en las áreas Emprendimiento, Derecho del Consumidor y Tramitación Civil, a través de los profesores de cada una de esas áreas y del Director, estas atenciones se prolongan hasta el cierre anual de la Clínica Jurídica por vacaciones de la Universidad.

III.- CONVENIOS DE COLABORACIÓN VIGENTES DURANTE EL AÑO 2022

Los usuarios de la Clínica Jurídica son preferentemente personas naturales que son derivadas por las instituciones relacionadas con cada área específica de atención de la Clínica, en virtud de convenios de colaboración suscritos con estas instituciones, sin perjuicio de la modalidad Online generada a partir del año 2020.

Durante el año 2022, la Clínica Jurídica mantuvo vigente los siguientes convenios de colaboración:

III.- A.- ÁREAS EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA Y TRAMITACIÓN CIVIL

Para satisfacer las necesidades de usuarios en esta área, se han suscrito convenios de colaboración con instituciones, fundaciones y corporaciones relacionadas con el fomento al emprendimiento y la innovación.

Así, a la fecha, se encuentran vigentes los siguientes convenios de colaboración en esta área:

- **ONG CORPORACIÓN ACCIÓN EMPRENDEDORA**, Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **FUNDACIÓN TRABAJO PARA UN HERMANO** Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **INNOVA BIO BÍO**. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **UDD VENTURES S.A.** Convenio vigente a partir del 30 de octubre de 2013.
- **ONG DE DESARROLLO MUJERES EMPRENDEDORAS DE CHILE**. Convenio vigente a partir del 01 de diciembre de 2015.
- **ASOCIACIÓN DE EMPRENDEDORES DE CHILE ASECH- DEFEM**. Convenio vigente a partir del 12 de diciembre de 2016.
- **SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO**. Convenio vigente a partir del 18 de agosto de 2016.
- **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**. El convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 24 de abril de 2017.
- **FUNDACIÓN NOVO MILLENNIO**. Convenio vigente a partir del 12 de octubre de 2017.
- **CORPORACIÓN SANTIAGO INNOVA** , sucesora en la administración del Centro de Desarrollo de Negocios SERCOTEC Concepción, convenio vigente a partir del 21 de diciembre de 2022.
- **FONDO ESPERANZA S.p.A.** Convenio vigente a partir del 25 de julio de 2018.
- **ONG SIMÓN DE CIRENE**. Convenio vigente a partir del 20 de agosto de 2019.
- **I. MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ**. Convenio vigente a partir del 30 de septiembre de 2020.
- **FUNDACIÓN MENTORES POR CHILE**. Convenio vigente a partir del 21 de julio de 2021 y que rige tanto para la Clínica de Santiago como para Concepción.
- **I. MUNICIPALIDAD DE HUALPEN**. Convenio vigente a partir del 13 de agosto de 2021.
- **SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO**. Dirección Regional del Biobío, Convenio vigente a partir del 17 de diciembre de 2021.

III.- B.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Para favorecer el área de práctica del área Derecho del Consumidor se han suscrito y se encuentran vigentes los siguientes convenios

- **SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR;** Dirección Regional, SERNAC, Convenio de Colaboración suscrito el 15 de marzo de 2013, el que fue actualizado a través de la suscripción de un nuevo Convenio de Colaboración con fecha 19 de marzo de 2019.
- **ASOCIACIÓN REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES, región del BIOBIO, ARCAM.** Convenio vigente desde el 01 de junio de 2015.
- **ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES “FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS”, FOJUCC.** El Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 30 de marzo de 2016.

III. C.- ÁREA OBSERVACIÓN DE AUDIENCIAS

Esta área de práctica tiene por misión permitir que los alumnos puedan conocer y escuchar consultas de tipo civil, en consultorios de la Corporación de Asistencia Judicial, preferentemente en materias civiles y de Derecho de Familia, lo cual no se materializó durante el año 2021 por instrucciones de esa Corporación, como medida de protección a profesores, alumnos y usuarios, asimismo los alumnos pudieron asistir virtualmente a audiencias en Tribunales de Familia y del Trabajo.

Convenio de colaboración y pasantías individuales suscrito con la **CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL, REGIÓN DEL BIOBÍO**, vigente a partir del 15 de marzo de 2013, el que permite la asistencia de los alumnos al consultorio de esa Corporación en Penco y la asistencia a audiencias de abogados de la Corporación en Tribunales de Familia en Concepción.

Igualmente, durante el año 2022, se suscribió un convenio de colaboración con la I. Corte de Apelaciones de Concepción, que permitirá a los alumnos efectuar visitas pedagógicas y pasantía.

III. D. NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2022

Con el fin de ampliar el acceso del público objetivo a los servicios de asesoría y orientación jurídica que presta la Clínica Jurídica en sus áreas Emprendimiento, Derecho del Consumidor y Tramitación Civil, constantemente se hacen contactos con instituciones

que están relacionadas con estos temas para explorar la posibilidad de alianzas para provecho mutuo; así, durante el año 2022 se suscribió con el siguiente convenio.

- i) **ILUSTRE CORTE DE APELACIONES DE CONCEPCIÓN**, Convenio de colaboración suscrito el 15 de noviembre de 2022 y cuyo objetivo es realizar acciones conjuntas orientadas a que los estudiantes de la carrera de derecho puedan conocer la actividad jurisdiccional que desarrolla este tribunal de segunda instancia.
- ii) **SANTIAGO INNOVA**. Convenio de colaboración suscrito con fecha 21 de diciembre de 2022, en razón de ser el actual agenciador del Centro de Desarrollo de Negocios Concepción de SERCOTEC y que renueva el convenio anteriormente suscrito con Fundación Technoserve que dejó de ser el gestor de ese Centro de Desarrollo de Negocios.

III. E. TOTAL DE CONVENIOS VIGENTES DURANTE EL AÑO 2022

Al 31 de diciembre de 2022, la Clínica Jurídica mantiene vigentes **21** Convenios de Colaboración con distintas instituciones del sector público y privado relacionadas con sus áreas de práctica.

IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2022

Sin perjuicio de los gráficos que se anexan a este informe, la Clínica Jurídica registró durante el año **2022** un total de **148** nuevos ingresos en las tres áreas de atención al público, más la subárea “Otras Consultas”, a los cuales se agregan además 8 casos pendientes del año 2021.

De este modo, durante el año **2022**, la Clínica Jurídica atendió **148** casos nuevos. Estos casos y causas se desglosan de la siguiente manera:

IV.- A.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

IV.-A.-1.- Número de casos del área

Al 31 de diciembre de 2022 esta área registró **27** nuevos casos, a los que se agrega un caso pendiente del 2021, lo que totaliza **28** casos para esta área durante el año 2022.

IV.- A.-2.- Número de atenciones del área:

En esta área, cada ingreso dio origen a un promedio de una atención personal por cada caso, De este modo, durante el año 2022, en el área Emprendimiento se realizaron un total de 28 atenciones.

IV.-A.-3.- Materias de casos nuevos consultadas en el área (sin considerar caso de arrastre)

Las materias consultadas y atendidas en esta área son diversas y principalmente dicen relación con:

- a.- Asesoría y formalización de emprendimientos (4 casos)
- b.- Constitución, modificación y transformación de sociedades. (6 casos)
- c.- Contratos de trabajo y materias laborales en general. (11 casos)
- d.- Registro de marcas (4 casos)
- e.- Asesoría a fundaciones (2 casos)

IV.-A.-4.- Variación de ingresos del área respecto del año anterior.

Comparado con el año 2021, el área de Emprendimiento registró una variación negativa durante el año 2022, observándose 15 ingresos menos que en el año 2021, lo que se explica presumiblemente por razones del momento económico por el que atraviesa el emprendimiento en el país.

IV.-A.-5.- Total casos, tramitados en área Emprendimiento durante año 2022. Incluye un caso de arrastre del año 2021

- **28 casos**

IV.- B.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

IV.-B.-1 Número de casos y causas del área

Al 31 de diciembre de 2022, el área Derecho del Consumidor registró **41** nuevos casos, más cuatro casos de arrastre del año 2021.

IV.-B.-2 Número de atenciones del área:

En esta área, cada ingreso dio origen a un promedio de una atención personal por causa. De este modo, durante el año 2022, en el área Derecho del Consumidor se realizaron un total de 41 atenciones.

IV.-B.-3.- Materias de casos nuevos consultadas en el área (sin considerar los 4 casos de arrastre):

- a.- Garantía legal (14 casos)
- b.- Incumplimiento de contrato (14 casos)
- c.- Fraude Bancario (5 casos)
- d.- Incumplimiento de términos y condiciones (2 casos)
- e.- Falta de seguridad en el servicio (4 casos)
- f.- Derecho a retracto (2 casos)

IV.-B.-4.- Variación de ingresos del área respecto de año anterior.

Los ingresos del área Derecho del Consumidor durante el año 2022 registraron un aumento de 37 casos en comparación con el año 2021.

IV.-B.-5.- Total de casos, tramitados en área de Derecho del Consumidor durante 2022, incluye cuatro casos de arrastre del 2021.

- **45 CASOS (incluye cuatro casos de arrastre 2021)**

IV.- C.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA TRAMITACIÓN CIVIL.

A partir del año 2022, dentro de las áreas de asesoría del curso Clínica Jurídica III, se agregó el área "Tramitación Civil" en asuntos judiciales y extrajudiciales.

IV.-C.-1.- Número de casos y causas del área

Al 31 de diciembre de 2022, el área Tramitación Civil registró 60 nuevos casos, más tres casos de arrastre del año 2021.

IV.-C.-2.-Número de atenciones del área

En esta área, cada ingreso dio origen en promedio a una atención personal por caso: De este modo, durante el año 2022, el área Tramitación Civil realizó un total de 63 atenciones (incluyendo los 3 casos de arrastre):

IV.-C.-3.-Materias consultadas en el área:

- a.- Herencia (17 casos)
- b.- Cobro deudas y costas (6 casos)
- c.- Representación judicial (9 casos)
- d.- Liquidación sociedad conyugal (2 casos)
- e.- Contrato arrendamiento (6 casos)
- f.- Propiedad intelectual (1 caso)
- g.- Ley Copropiedad Inmobiliaria (1 caso)
- h.- Alzamiento medida precautoria (1 caso)
- i.- Asesoría sobre inmuebles (8 casos)
- j.- Prescripción de deudas (4 casos)
- k.- Defectos de construcción (1 caso)
- l.- Accidente de tránsito (1 caso)
- m.- Solicitudes interdicción (2 casos)
- n.- Cambios de nombres (2 casos)
- ñ.- Consultas para orientación en materia civil- penal (2 casos)

IV.-C.-4.-Variación de ingresos del área respecto del año anterior.

Los ingresos del área Tramitación Civil durante el año 2022 registran un aumento de 46 casos en comparación con el año 2021.

IV.-C.-5.-Total de casos, tramitados en área Tramitación Civil durante 2022, incluye tres casos de arrastre del 2021.

- **63 CASOS (incluye tres de arrastre 2021)**

VI.- D.- ÁREAS DE OBSERVACIÓN DE AUDIENCIAS Y DE PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA

Debido a las condiciones derivadas de la emergencia sanitaria, y según lo dispuesto por la autoridad sanitaria y judicial, los alumnos siguieron con la modalidad virtual para asistir y observar audiencias online en Tribunales de Familia y del Trabajo de Concepción, donde tuvieron la posibilidad de presenciar el desarrollo de audiencias preparatorias y audiencias de juicio en diversas materias tanto del Derecho de Familia como del Derecho del Trabajo, tales como alimentos en todas sus modalidades, divorcios, cumplimiento de relación directa y regular y en materia laboral observaron el desarrollo de audiencias sobre materias como tutela de derechos fundamentales, despido injustificado, etc..

IV.- E.- OTRAS CONSULTAS:

Dada la implementación del proyecto “CLÍNICA JURÍDICA ONLINE”, las consultas por asesoría y orientación jurídica en materias no relacionadas con las áreas de práctica de la Clínica este año registraron un aumento.

Así el número de otras consultas durante el año 2022 alcanzó a 20 atenciones, las materias consultadas fueron:

IV.-E.-1.- Derecho Familia: 15 atenciones, en materias tales como:

- a. Cese convivencia
- b. Divorcio
- c. Alimentos
- d. Violencia intrafamiliar

IV.-E.-2.- Otras Materias: 5 atenciones, en materias tales como:

- a. Migración

b. Consulta sobre acciones penales

Si bien las consultas y orientación solicitadas no dicen relación con las áreas de práctica de la Clínica Jurídica, todas las consultas fueron respondidas al usuario por escrito con una orientación jurídica general.

V.- ATENCIÓN INCLUSIVA

Las distintas áreas de práctica de la Clínica Jurídica se han caracterizado por la inclusión tanto en usuarios según su género, capacidades disminuidas y la atención de migrantes.

V.- A. Ingresos por género

Durante el año 2022, sin considerar los casos arrastre, se registraron 148 nuevos ingresos, de los cuales 66 usuarios son mujeres y 88 usuarios son hombres, cifra que se desglosa de la siguiente manera según el área de atención.

- Área de Emprendimiento: 14 mujeres y 13 hombres
- Área de Derecho del Consumidor: 11 mujeres y 31 hombres
- Área de Tramitación Civil: 28 mujeres y 31 hombres
- Otros casos: 10 mujeres y 10 hombres

Cabe mencionar que, durante el 2022, en el área Tramitación Civil se recibió una consulta de la Comunidad de Copropietarios del Edificio Petrohué. de Concepción.

V.-B. Asesorías a extranjeros

Durante el año 2022 se registraron 5 atenciones de personas extranjeras, 4 de ellas de nacionalidad venezolana y 1 colombiana.

V.-C. Asesorías a personas con discapacidad

Dada la modalidad virtual de atención, durante el año 2022 se registró 1 caso conocido de personas con algún tipo de discapacidad entre los usuarios atendidos.

VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES

VI.- A. Causas en tramitación

Al 31 de diciembre de 2022, en las tres áreas de práctica de la Clínica, existen 38 casos y causas en tramitación, según en siguiente detalle:

VI.-A.-1.-Área Emprendimiento y Derecho de la Empresa

Al 31 de diciembre de 2022 no existen caso en tramitación en esta área.

VI.-A.-2.-Área Derecho del Consumidor

Al 31 de diciembre de 2022 existen 14 consultas en tramitación en esta área. Estas causas dicen relación con:

- Incumplimiento de términos y condiciones art. 12 y 23 ley 19.496 (4 casos)
- Garantía legal art. 20 ley 19.496 (6 casos)
- Negligencia del proveedor art. 23 ley 19.496 (3 casos)
- Falta del deber de seguridad art. 3 letra D ley 19.496 (1 caso)

VI.-A.-3.-Área Tramitación Civil

Al 31 de diciembre de 2022 existen 24 causas en tramitación en esta área. Estas causas dicen relación con:

- Herencia (9 casos)
- Representación judicial (8 casos)
- Contrato arrendamiento (2 casos)
- Asesoría sobre inmuebles (3 casos)
- Accidente de tránsito (1 caso)
- Cambios de nombres (1 casos)

VI.- B.- Casos y causas terminadas

Al 31 de diciembre de 2022, se han terminado 110 casos y causas, según el siguiente detalle:

VI.-B.-1.-Área Emprendimiento:

27 asesorías terminadas

VI.-B.-2.-Área Derechos del Consumidor

27 casos terminadas

VI.-B.-3.-Área de Tramitación Civil

36 asesorías terminadas

VI.-B.-4.- Otras áreas:

20 asesorías terminadas

VI.- C.- Motivos de terminación de las atenciones

VI.-C.-1.- ÁREA DE EMPRENDIMIENTO:

a.- Terminación efectiva de las atenciones

En este rubro se incluye la terminación efectiva de la constitución o modificación social requerida o, la resolución de la asesoría u orientación de casos a satisfacción del usuario.

b.- Otros motivos de terminación de los casos:

- Desistimiento expreso: 0 casos.
- Desistimiento por falta de interés del usuario: 27 casos

VI.-C.-2.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Durante el año 2022, en esta área se registraron 27 causas terminadas.

a.- Terminación efectiva de causas

En esta área, durante el año 2022 se resolvieron 13 causas y casos por resolución de las asesorías.

b.- Otros motivos de terminación de causas:

- No contar con antecedentes suficientes para estudio de acción y sin que los usuarios aporten más antecedentes: 14 casos

VI.-C.-3.-ÁREA TRAMITACIÓN CIVIL

a.- Terminación efectiva de causas:

Durante el 2022, se resolvieron efectivamente 36 casos.

b.- Otros motivos de terminación de causas:

- Desistimiento por falta de interés del usuario: 0 casos

VI.-D.- Causas en segunda instancia

Durante el año 2022, se registraron dos causas de usuarios de la Clínica en segunda instancia

La primera causa correspondiente al área de Derecho del Consumidor, causa “Martínez Reyes Luis con Administradora de Supermercados Hiper Limitada”. La sentencia fue apelada por la parte contraria y alegada por la abogada María Paz Cerliani el 31 de diciembre del 2021, con fecha 24 de enero de 2022, la sentencia favorable al usuario fue confirmada por la Corte de Apelaciones de Concepción.

La segunda causa corresponde al área Tramitación Civil, causa: “Junta de Vecinos N° 11 de Chiguayante con Héctor Leopoldo Durán Toledo”, del Segundo Juzgado Civil de Concepción, siendo nuestro usuario el demandado. La causa se alegó por el abogado Cristóbal Silva Sch. el 16 de noviembre del 2022, quedando en acuerdo. Al 31 de diciembre de 2022 la causa continuaba en acuerdo, esperando que se dicte sentencia por la Corte de Apelaciones de Concepción

VII.- MATERIAS DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN

VII.- A. Área Emprendimiento:

Durante el año 2022, las atenciones en materias relacionadas con el área de Emprendimiento y Derecho de Empresa, alcanzaron a 27 nuevos casos (sin considerar ingreso arrastre 2021), y las materias de consulta fueron las siguientes:

- a.- Constitución, modificación y transformación de sociedades
- b.- Fundaciones
- c.- Registro de marcas
- d.- Consultas laborales varias
- e.- Asesoría de formalización de empresas.

VII.- B. Área Derecho del Consumidor:

En esta área se atendió a 41 nuevos usuarios, que fueron vulnerados en sus derechos como consumidor. Las materias de reclamos más frecuentes fueron:

- a.- Garantía legal
- b.- Incumplimiento de contrato
- c.- Fraude bancario
- d. Incumplimiento de términos y condiciones
- e.- Falta de seguridad en el servicio
- f.- Derecho a retracto

VII.- C. Área Tramitación Civil:

Durante el año 2022 las atenciones en materias relacionadas con el área de tramitación civil, alcanzaron a 60 nuevos casos y las materias de consulta más frecuente fueron las siguientes:

- a.- Herencia
- b.- Cobro deudas y costas
- c.- Representación judicial

- d.- Liquidación sociedad conyugal
- e.- Contrato arrendamiento
- f.- Propiedad intelectual
- g.- Ley Copropiedad Inmobiliaria
- h.- Alzamiento medida precautoria
- i.- Asesoría sobre inmuebles
- j.- Prescripción de deuda
- k.- Defectos de construcción
- l.- Accidentes de tránsito
- m.- Solicitudes interdicción
- n.- Cambios de nombres
- ñ.- Consultas para orientación en materia penal

VII.-D. Otras consultas:

Durante el año 2022 las atenciones en materias no relacionadas con las áreas de la Clínica Jurídica, alcanzaron a 20 nuevos casos y las materias en las que se requirió este tipo de asesoría fueron las siguientes:

- a.- Violencia Intrafamiliar
- b.- Alimentos
- c.- Divorcio
- d.- Migración
- f.- Otras.

VIII.- ACTIVIDADES ACADÉMICAS 2022

VIII.- A. Charlas de inducción

Durante el año académico 2022, los alumnos de todas las asignaturas impartidas asistieron a diversas charlas de inducción sobre materias específicas.

Al inicio del año académico, y del semestre respectivo, los alumnos de los cursos Clínica Jurídica I, II y III asistieron a charlas de inducción general dictadas por el Director de la Clínica, donde se dio a conocer el contenido y alcance de la asignatura, el Reglamento

de la Clínica Jurídica, la exigencia de porcentaje mínimo de asistencia y las pautas y criterios de evaluación.

Asimismo, cada profesor al recibir al respectivo grupo en su área, hizo las respectivas charlas de inducción especial para el área específica.

VIII.- B. Asistencia a actividades presenciales

Debido a las especiales características del año académico 2022, derivadas de la emergencia sanitaria que aún se vive, algunos usuarios se entrevistaron presencialmente con los alumnos y en otras oportunidades, en forma telemática. Sin embargo, en el área Observación de Audiencias perteneciente al curso Clínica Jurídica I, en ambos semestres, los alumnos sólo pudieron asistir a audiencias virtuales en Tribunales de Familia y del Trabajo de Concepción, de acuerdo a las instrucciones impartidas al efecto por el Poder Judicial.

VIII.-C. Charlas, Seminarios y otras actividades virtuales organizadas por la Clínica Jurídica.

La Clínica Jurídica organizó seminarios, charlas online para los alumnos de todos los cursos, sobre temas de la contingencia y actividades con jueces de Policía Local y con abogados litigantes en materias de las áreas de práctica de la Clínica, los que detallan en el párrafo X siguiente.

IX- ACTIVIDADES DOCENTES 2022

IX.- A.- Reuniones con autoridades de la Facultad

Durante el año 2022, en representación de la Clínica Jurídica, el Director y la Coordinadora de la Clínica Jurídica asistieron a diversas reuniones del Consejo de la Facultad y reuniones generales de profesores de la Facultad, en las que se dio cuenta de la marcha de la Clínica Jurídica.

IX.-B.- Reuniones de Coordinación de Línea Disciplinar.

Durante el año 2022, los Directores y profesores de las Clínicas Jurídicas de Concepción y Santiago, se conectaron vía online a lo menos 4 veces formalmente, en reuniones de coordinación de la línea disciplinar Clínica Jurídica, en las que se analizaron

temas como la marcha de ambas Clínicas, las oportunidades y problemas observados con los alumnos y las singularidades de cada Clínica. De lo tratado y acordado en estas reuniones se dejó constancia en las respectivas actas. Estas reuniones de coordinación se realizaron los días 12 de abril, 27 de abril, 22 de agosto y 02 de noviembre de 2022.

X.- ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE LA CLÍNICA JURÍDICA

X.- A.- Participación en actividades de representación

La Clínica Jurídica a través de sus profesores y el Director participaron en diversas actividades internas y externas relacionadas con las áreas de atención de la Clínica, tales como:

X.-A.-1.- ACTIVIDADES EXTERNAS

1. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z. "Otras formas de asociatividad: Cooperativas" para Centro de Negocios SERCOTEC., actividad online, con fecha 07 de enero 2022.
2. Participación de la profesora Lorena Pérez O., en representación de la Clínica, en la jornada "8M: mujer, pensamiento y acción", organizada por UDD, actividad presencial, con fecha 08 de marzo 2022.
3. Charla de Experto "Propiedad Intelectual marcas y patentes" dictada por Gloria Bravo B., Asesora de Propiedad Intelectual, del Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI) a alumnos de Clínica Jurídica II y III, actividad online.
4. Reunión con el Presidente de la I. Corte de Apelaciones de Concepción, don Fabio Jordán, por eventual convenio con Clínica Jurídica, actividad presencial, con fecha 23 de marzo 2022.
5. Organización y desarrollo Seminario Ley Pro consumidor N° 21.398, con expositores presenciales y online. (organizada en conjunto con FOJUCC), actividad híbrida, con fecha 31 de marzo 2022.
6. Asesoría a emprendimiento TAXOBOT de Acelera UDD, actividad online, con fecha 06 de mayo 2022.
7. Reunión con Andrea Martinez del Observatorio Judicial, Instituto Libertad y Desarrollo, actividad presencial, con fecha 20 de mayo 2022.

8. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z. "Aspectos jurídicos del emprendimiento" para alumnos inscritos en programa Incuba UDD, actividad online, con fecha 03 de junio 2022.
9. Participación conversatorio "Servicios básicos y cobros indebidos" organizado por SERNAC, actividad online, con fecha 25 de julio 2022.
10. Participación reunión de preparación Seminario Fintech, actividad online, con fecha 01 de agosto 2022.
11. Coorganización y desarrollo Seminario "Protección de las personas consumidoras frente al desarrollo de las Fintech y las finanzas digitales justas" (organizada en conjunto con FOJUCC), actividad presencial y online, con fecha 04 de agosto 2022.
12. Asistencia a Conversatorio "Acceso a la justicia de las víctimas de violencia de género" organizado por el Primer, Segundo y Tercer Juzgado Civil de Concepción, actividad online, con fecha 10 de agosto 2022.
13. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z. "Aspectos jurídicos del Emprendimiento" para SERNAMEG, actividad online, con fecha 18 de agosto 2022.
14. Participación de la profesora Lorena Pérez O. en el Taller "Derecho de Alimentos" dictado a participantes del Programa "Mujeres jefas de hogar" del SERNAMEG Biobío, actividad online, con fecha 27 de septiembre 2022.
15. Participación reunión propuesta sobre Jornadas FOJUCC, actividad online, con fecha 21 de octubre 2022.
16. Asistencia a Taller virtual "Educación Financiera para la vida Cotidiana" SERNAC, actividad online, con fecha 27 de octubre 2022.
17. Coorganización de Taller "Contratos de Adhesión para Consumidores e Inclusión" (en conjunto con FOJUCC), actividad presencial, con fecha 27 de octubre 2022.
18. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z. "Aspectos Legales del Emprendimiento" para alumnos inscritos en programa Incuba UDD, actividad online, con fecha 02 de noviembre 2022.
19. Participación ceremonia de firma de convenio con Ilustre Corte de Apelaciones de Concepción, actividad presencial, con fecha 15 de noviembre 2022.
20. Coordinación y desarrollo de las "Jornadas regionales sobre servicios básicos domiciliarios", organizada en conjunto con FOJUCC, actividad presencial, con fecha 23 de noviembre 2022.
21. Director y Profesora Lorena Pérez O. asisten a seminario "Ley de Monitoreo Telemático: Aprendizajes y desafíos de su aplicación como medida cautelar en violencia intrafamiliar

y violencia de género”, organizada por SERNAMEG y Corte de Apelaciones de Concepción, actividad presencial, con fecha 30 de noviembre 2022.

22. Participación Conversatorio "Impuesto Rosa. consumo y perspectiva de género”, actividad online organizada por SERNAC, con fecha 06 de diciembre 2022.

X.-A.-2.- ACTIVIDADES INTERNAS

1. Participación reunión Comité Curricular de la Facultad de Derecho, actividad online, con fecha 06 de enero 2022.
2. Participación reunión Comité Curricular de la Facultad de Derecho, actividad online, con fecha 20 de enero 2022.
3. Participación de planificación semestral Clínica Jurídica con profesores, actividad presencial, con fecha 01 de marzo 2022.
4. Inducción general a alumnos del curso Clínica Jurídica II, actividad presencial, con fecha 02 de marzo de 2022.
5. Inducción general a alumnos del curso Clínica Jurídica I, actividad presencial, con fecha 03 de marzo de 2022.
6. Inducción general a alumnos del curso Clínica Jurídica III, actividad presencial, con fecha 04 de marzo de 2022.
7. Participación reunión Comité Curricular de la Facultad de Derecho, actividad online, con fecha 10 de marzo 2022.
8. Participación reunión Comité Curricular de la Facultad de Derecho, actividad online, con fecha 24 de marzo 2022
9. Participación reunión conjunta de profesores de la Facultad de Derecho, sede Concepción y Santiago, actividad online, con fecha 24 de marzo de 2022, actividad online
10. Asistencia presentación del libro: “El Ocaso del Reino”, Origen del Mito Fundacional de la República de Chile”, del profesor Eduardo Andrade Rivas, actividad presencial, con fecha 05 de abril 2022.
11. Participación ceremonia de inauguración de Biblioteca profesor Gabriel Rioseco en Clínica Jurídica, formada por donación de libros del profesor, actividad presencial, con fecha 05 de abril 2022.

12. Preparación reunión Línea Disciplinar. Entre directores Clínicas Santiago y Concepción y Dirección de Aseguramiento de la Calidad, actividad online, con fecha 12 de abril 2022.
13. Asistencia ceremonia inauguración año académico 2022, actividad presencial, con fecha 20 de abril 2022.
14. Participación reunión línea disciplinar Clínica Jurídica, actividad online, con fecha 27 de abril 2022.
15. Participación reunión de Comité Curricular Facultad 1° Semestre, actividad online, con fecha 28 de abril 2022.
16. Participación reunión línea disciplinar Clínicas Jurídicas, actividad online, con fecha 05 de mayo 2022.
17. Participación reunión de avance Plan de Desarrollo de la Facultad, actividad online, con fecha 13 de mayo 2022.
18. Participación comida de egresados Facultad, actividad presencial, con fecha 17 de mayo 2022
19. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 19 de mayo 2022.
20. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 26 de mayo 2022.
21. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z. "Aspectos jurídicos del emprendimiento" para alumnos inscritos en programa Incuba UDD, actividad online, con fecha 03 de junio 2022.
22. Participación reunión Comité Curricular Facultad. Se abordó los contenidos básicos de Derecho del Consumidor y Propiedad Intelectual en cursos pre Clínica Jurídica, actividad online, con fecha 09 de junio 2022.
23. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 16 de junio 2022.
24. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 23 de junio 2022.
25. Participación ceremonia de premiación Mejores Profesores y Alumnos 2021, actividad presencial, con fecha 05 de julio 2022.
26. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 21 de julio 2022

27. Participación ceremonia de Inauguración “RealITec UDD”, actividad presencial, con fecha 02 de agosto 2022.
28. Participación reunión de profesores Clínica jurídica, correspondiente al inicio del segundo semestre, actividad presencial, con fecha 03 de agosto 2022.
29. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 04 de agosto 2022
30. Reunión módulos de Incuba UDD, actividad online, con fecha 09 de agosto de 2022.
31. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 18 de agosto 2022.
32. Participación reunión de Coordinadores línea disciplinar Clínica Jurídica, actividad online, con fecha 22 de agosto 2022.
33. Organización y desarrollo Conversatorio con abogado Álvaro Hurtado, Secretario Abogado, del Juzgado de Policía Local de Lota, para alumnos Clínica I, actividad online, con fecha 25 de agosto 2022.
34. Participación taller para docentes de la carrera de Derecho, actividad presencial, con fecha 29 de agosto 2022.
35. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 01 de septiembre 2022.
36. Reunión con María Verónica Strocchi, por Proyecto de Investigación en Docencia Universitaria y Proyectos de Innovación y Fortalecimiento de la Docencia, denominado “Prácticas de enseñanza y representaciones sociales sobre la escritura académica en el contexto universitario”, actividad online, con fecha 06 de septiembre 2022.
37. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 22 de septiembre 2022.
38. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 20 de octubre 2022.
39. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 27 de octubre 2022.
40. Participación reunión de Coordinadores línea disciplinar Clínica Jurídica, actividad online, con fecha 02 de noviembre 2022.
41. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 10 de noviembre 2022.
42. Participación reunión general de profesores de la Facultad de Derecho, sede Concepción actividad presencial, con fecha 15 de noviembre 2022.

43. Participación reunión de Coordinación con Clínica Servicios Psicología Integral de la Facultad de Psicología UDD, actividad presencial, con fecha 22 de noviembre 2022.
44. Reunión con encargada de Responsabilidad Pública UDD, actividad online, con fecha 28 de noviembre 2022.
45. Reunión con directora de Aseguramiento de Calidad y directores de Clínicas Jurídicas sobre firmas de anexo de Convenios de Colaboración según ley 21.369, actividad online, con fecha 01 de diciembre 2022.
46. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 15 de diciembre 2022.
47. Participación reunión de Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 21 de diciembre 2022.

XI.- BIBLIOTECA DE LA CLÍNICA

Al interior de las dependencias de la Clínica Jurídica se ha implementado una biblioteca para el apoyo de los alumnos en temas relativos a las diversas áreas de atención de la Clínica, la que se vio incrementada con la donación de la biblioteca profesional del ex profesor Gabriel Rioseco E., la que fue recibida formalmente por las autoridades de la Facultad el día 05 de abril de 2022.

De este modo, al 31 de diciembre de 2022, esta Biblioteca de la Clínica tiene un total de 370 libros entre diversos títulos sobre materias jurídicas atinentes y códigos.

XII.- GRÁFICOS

XII.-A.-. ANÁLISIS TOTALIDAD DE CASOS

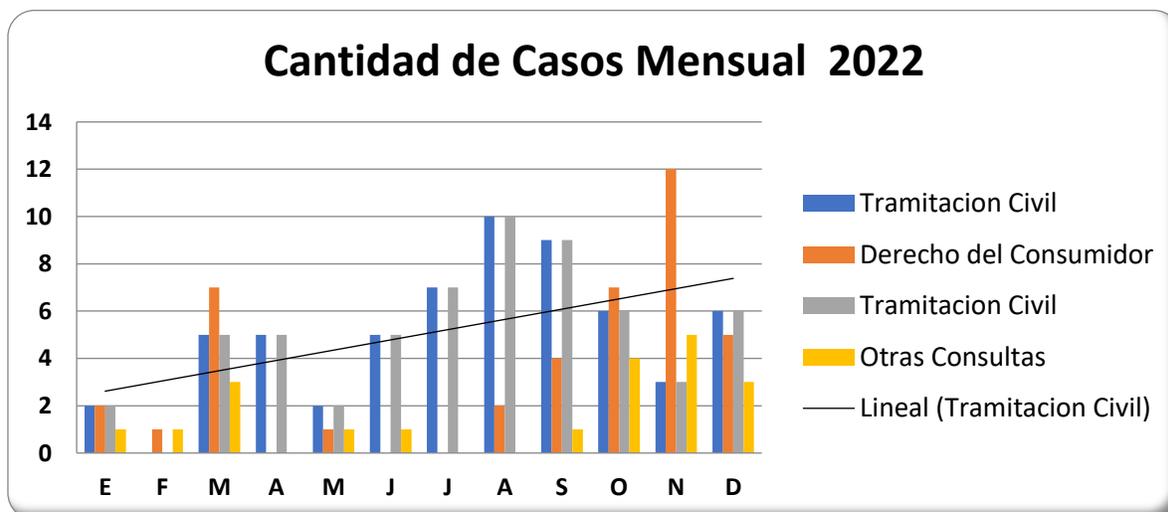
La gráfica de barras muestra la cantidad de ingreso de casos mensuales del año 2022, sin considerar los 8 casos de arrastre del 2021, por tipo de áreas de asesoría jurídica.

Para realizar este análisis se segmentó en tres tipos de áreas; Emprendimiento y Derecho de Empresa, Derecho del Consumidor, Tramitación Civil y se agrega el ítem Otras Consultas, donde están inmersas materias que, aunque se refiere a casos que no forman parte de las áreas de práctica de la Clínica, los usuarios recibieron una orientación jurídica general.

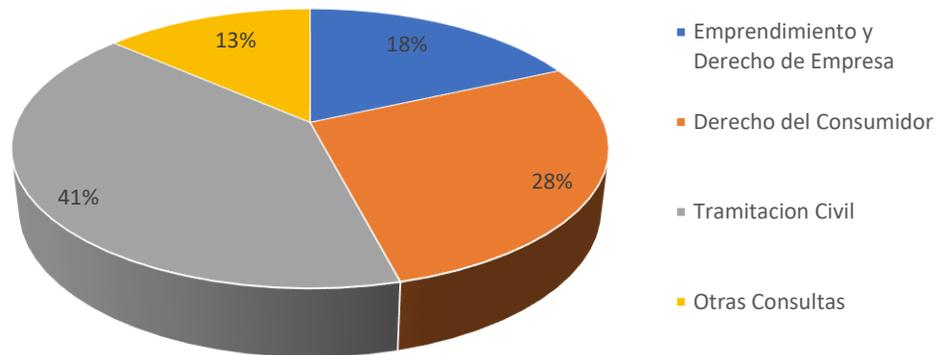
Es importante señalar que en la gráfica la línea de tendencia muestra un aumento de casos desde el mes de junio en adelante para el área de tramitación civil, generando 61 casos que es igual al 41,22 % del total de ingresos, esto se contrapone con el área del Derecho del Consumidor, donde solo se registraron 40 ingresos equivalentes al 27,03%.

Por otra parte, el área emprendimiento, tuvo un total de 27 casos que equivale al 18,24% del total. Finalmente, el ítem Otras consultas tuvo 20 casos que corresponde al 13,51% del total anual que fueron 148 casos.

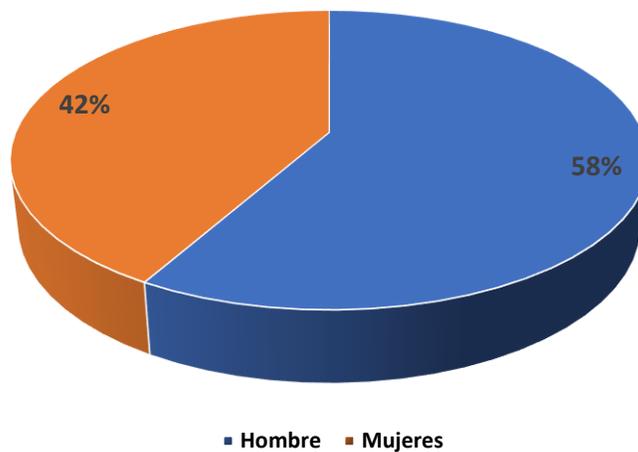
Áreas	TOTAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Emprendimiento y Derecho de Empresa	27	2	4	2	1	3	3	3	1	2	2	2	2
Derecho del Consumidor	41	2	1	7	0	1	0	0	2	4	7	12	5
Tramitación Civil	60	2	0	5	5	2	5	7	10	9	6	3	6
Otras Consultas	20	1	1	3	0	1	1	0	0	1	4	5	3
Total	148	7	6	17	6	7	10	10	13	16	18	22	16



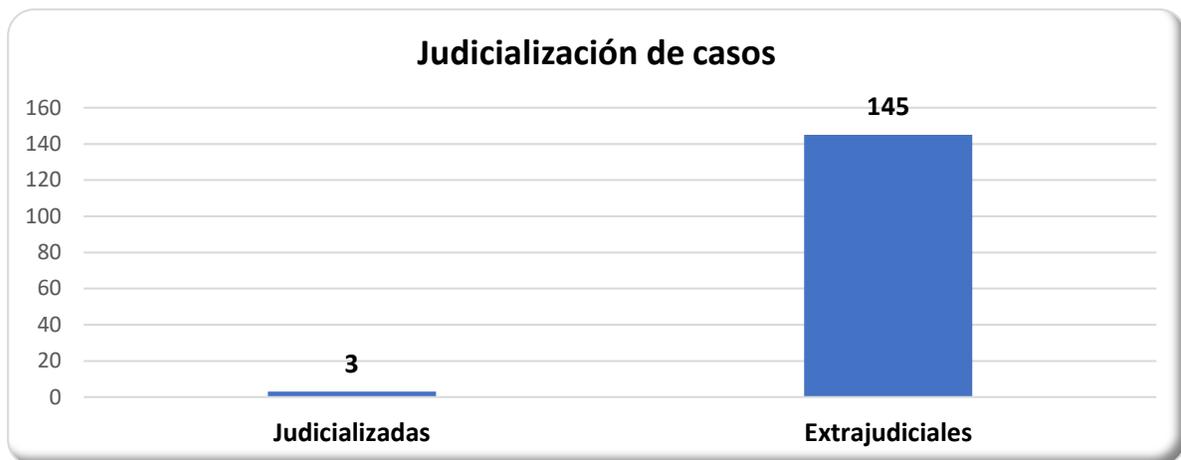
Segmentación de Casos 2022



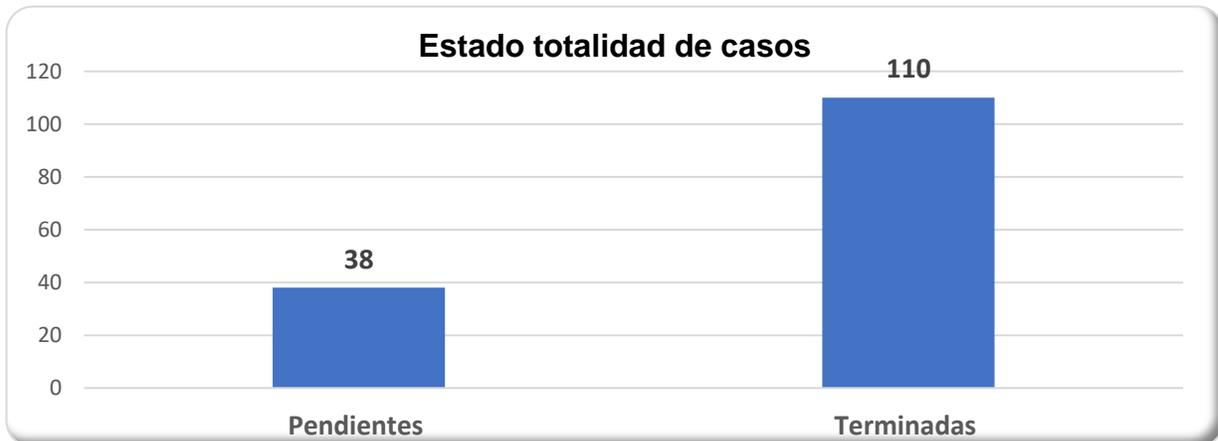
Ingresos por género



Ingresos 2022 por género	
Hombre	85
Mujeres	61
Persona Jurídica	1
Comunidad	1
<u>Total</u>	148



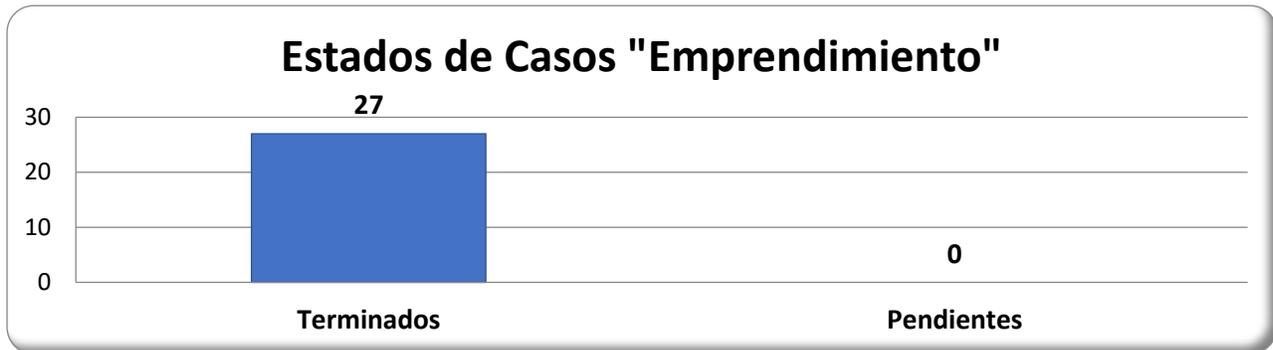
Causas judicializadas	
Judicializadas	3
Extrajudiciales	145



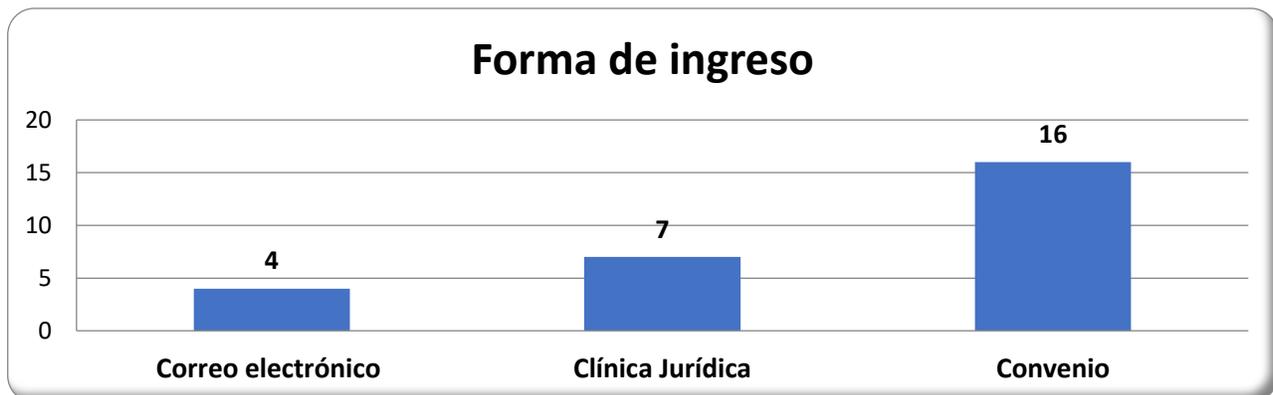
Estado de totalidad de casos	
Pendientes	38
Terminadas	110
Total casos	148

XII.- B.- ANÁLISIS POR ÁREA JURÍDICA

XII.-B.-1.- Área Emprendimiento y Derecho de Empresa

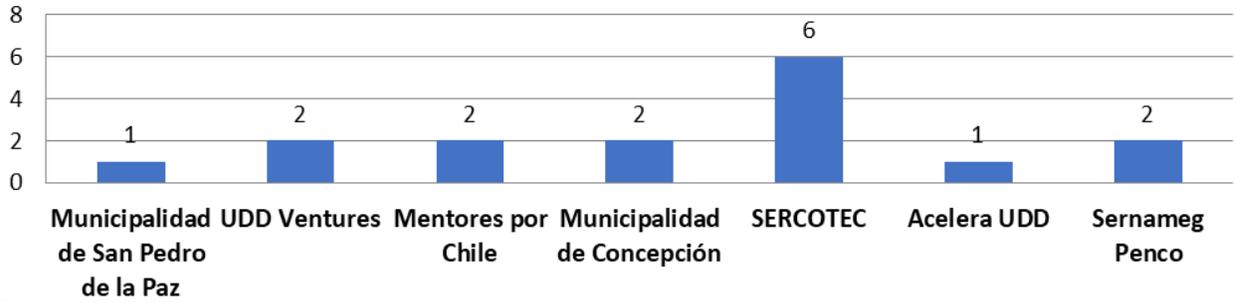


Casos Atendidos 2022	
Terminados	27
Pendientes	
Total Casos	27



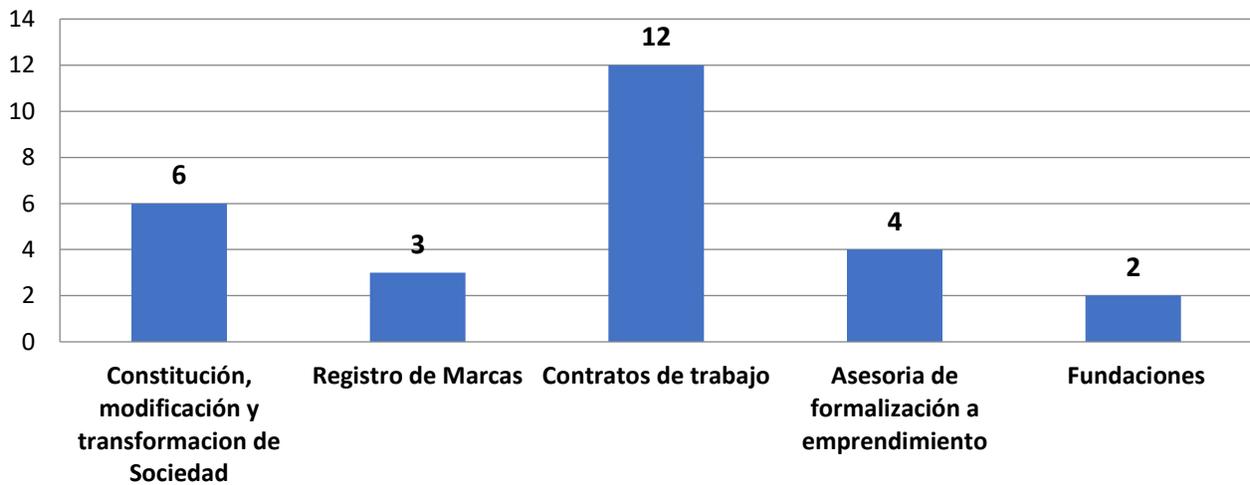
Forma de ingreso	
Correo electrónico	4
Clínica Jurídica	7
Convenio	16

Causas derivadas por convenio



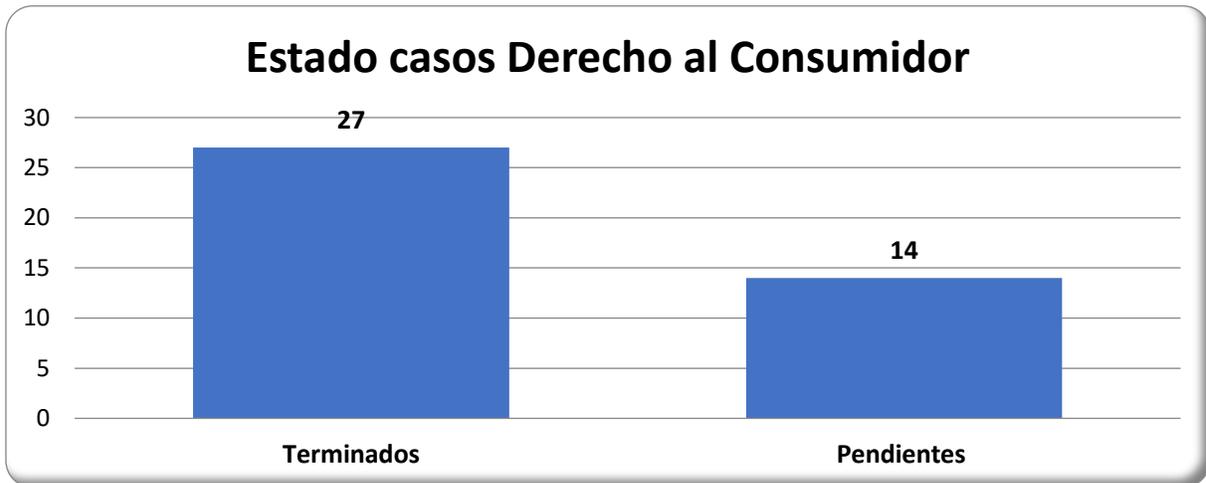
Causas derivadas por convenio	
Municipalidad de San Pedro de la Paz	1
UDD Ventures	2
Mentores por Chile	2
Municipalidad de Concepción	2
SERCOTEC	6
Acelera UDD	1
Sernameg Penco	2

Tipos de consultas

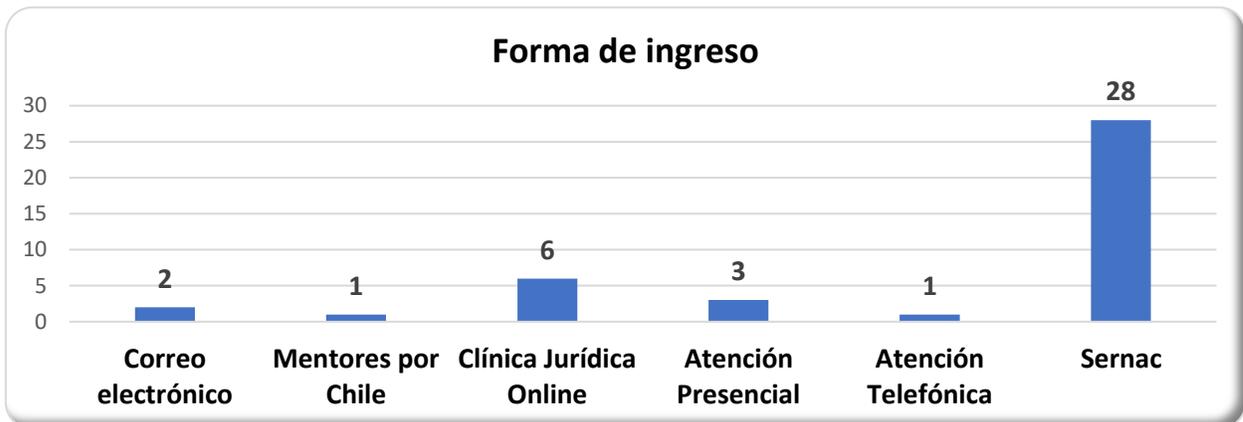


Tipos de Consultas	
Constitución, modificación y transformación de Sociedad	16
Registro de Marcas	3
Contratos de trabajo	12
Asesoría de formalización a emprendimiento	4
Fundaciones	2
Total de Consultas	27

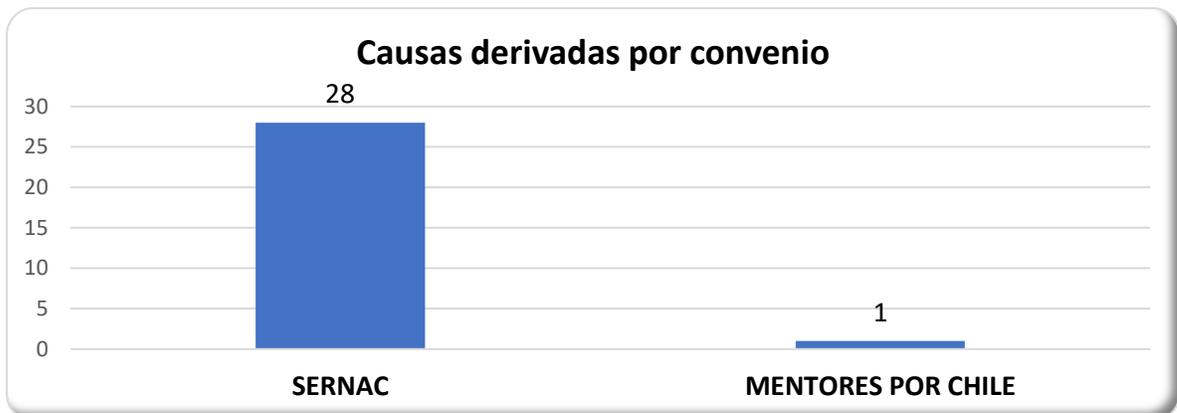
II.-B.-2.- Área Derecho del Consumidor



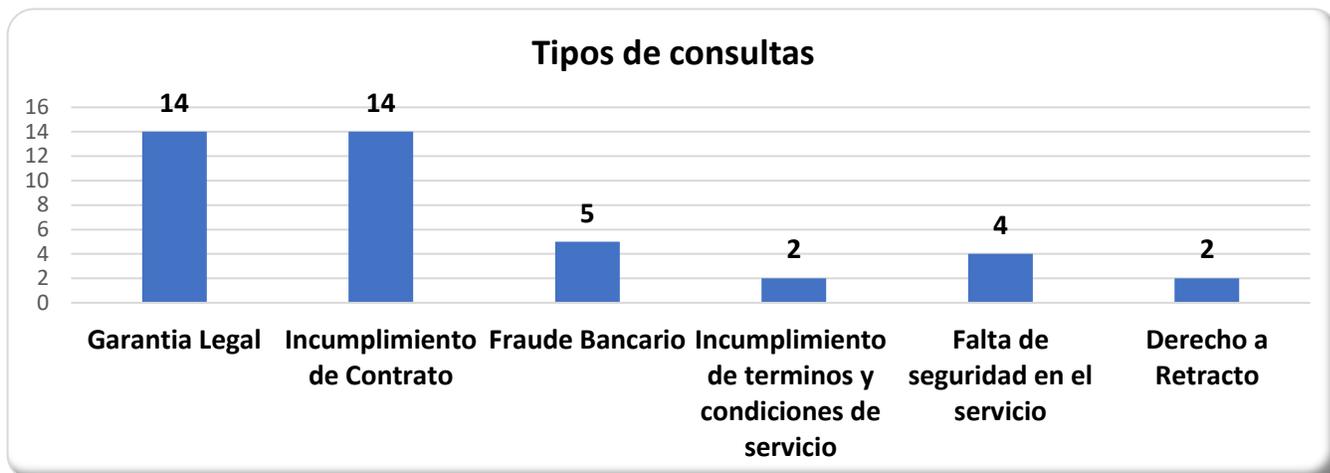
Casos atendidos 2022	
Terminados	27
Pendientes	14
Total Casos	41



Forma de ingreso	
Correo electrónico	2
Mentores por Chile	1
Clínica Jurídica Online	6
Atención Presencial	3
Atención Telefónica	1
SERNAC	28
Total de causas	41



Causas derivadas por Convenio	
MENTORES POR CHILE	1
SERNAC	28
Total de causas por convenio	29

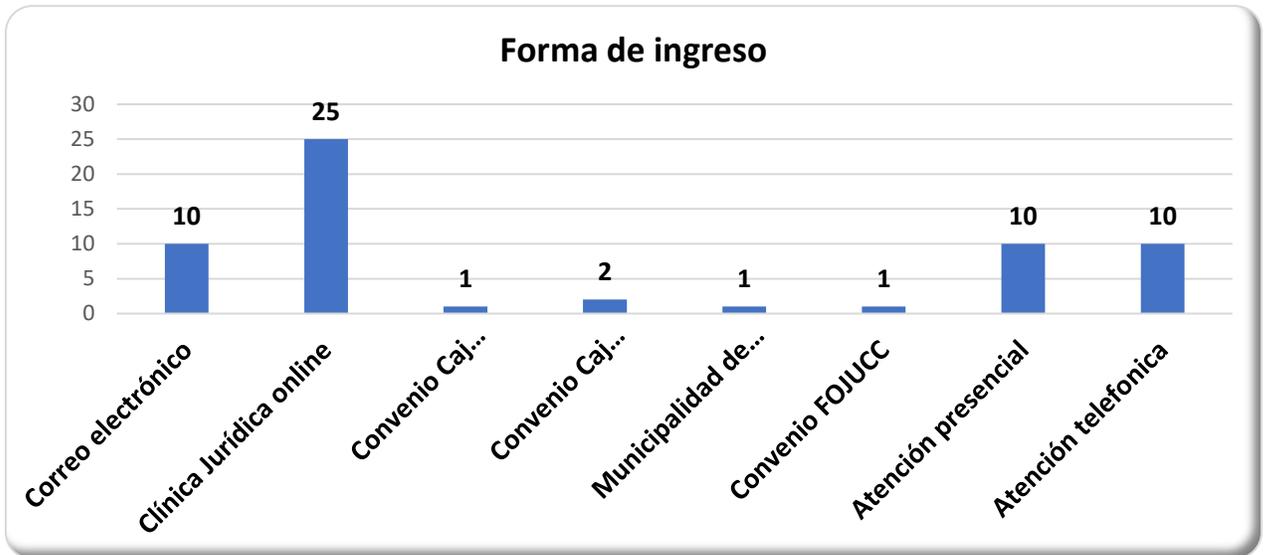


Tipos de consultas	
Garantía legal	14
Incumplimiento de contrato	14
Fraude Bancario	5
Incumplimiento de términos y condiciones de servicio	2
Falta de seguridad en el servicio	4
Derecho a Retracto	2

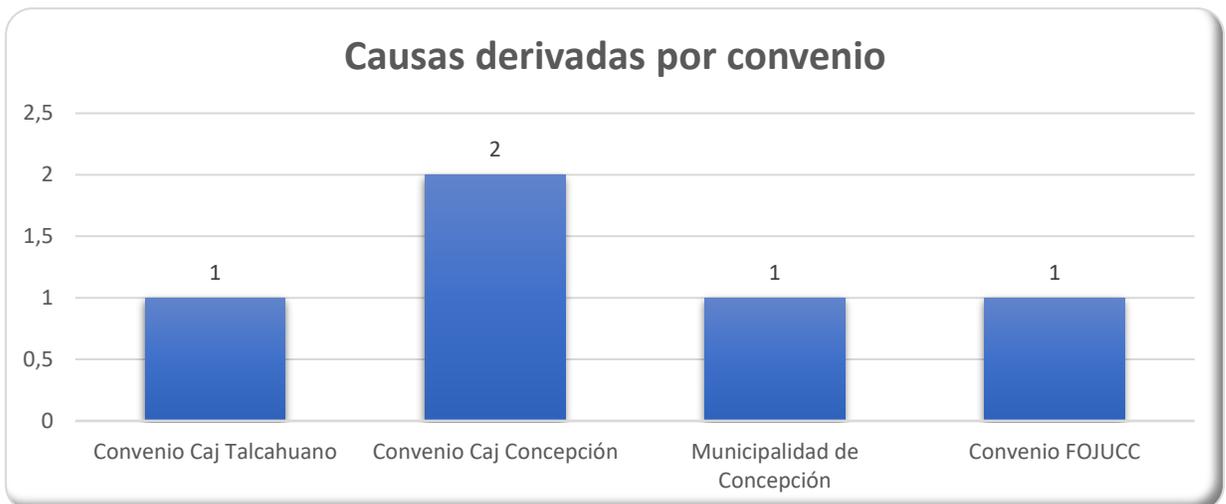
XII.-B.-3.- Área de Tramitación Civil



Estado de causas	
Pendientes	24
Terminados	36
Total	60



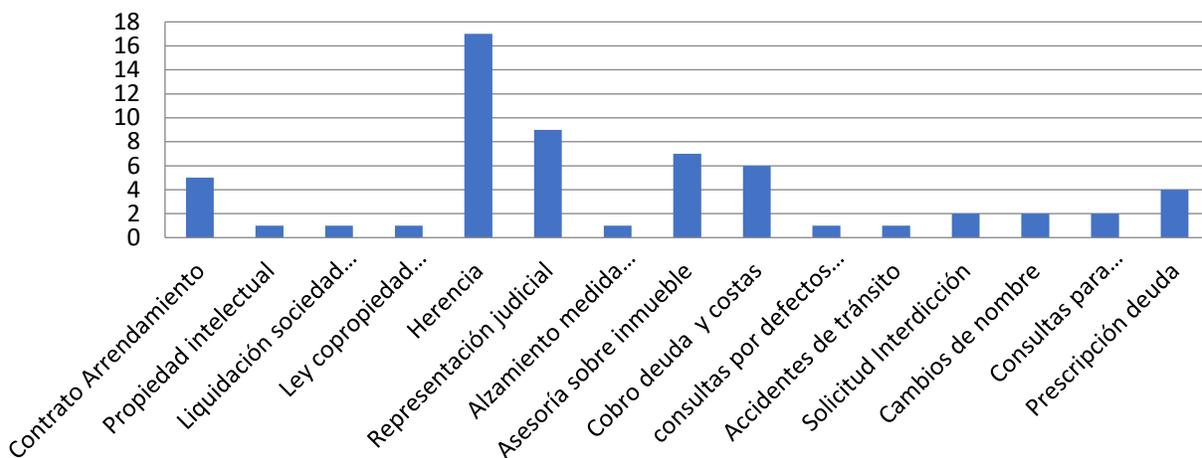
Forma de ingreso	
Correo electrónico	10
Clínica Jurídica online	25
Convenio Caj Talcahuano	1
Convenio Caj Concepción	2
Municipalidad de Concepción	1
Convenio FOJUCC	1
Atención presencial	10
Atención telefónica	10



Causas derivadas por convenio

Convenio Caj Talcahuano	1
Convenio Caj Concepción	2
Municipalidad de Concepción	1
Convenio FOJUCC	1

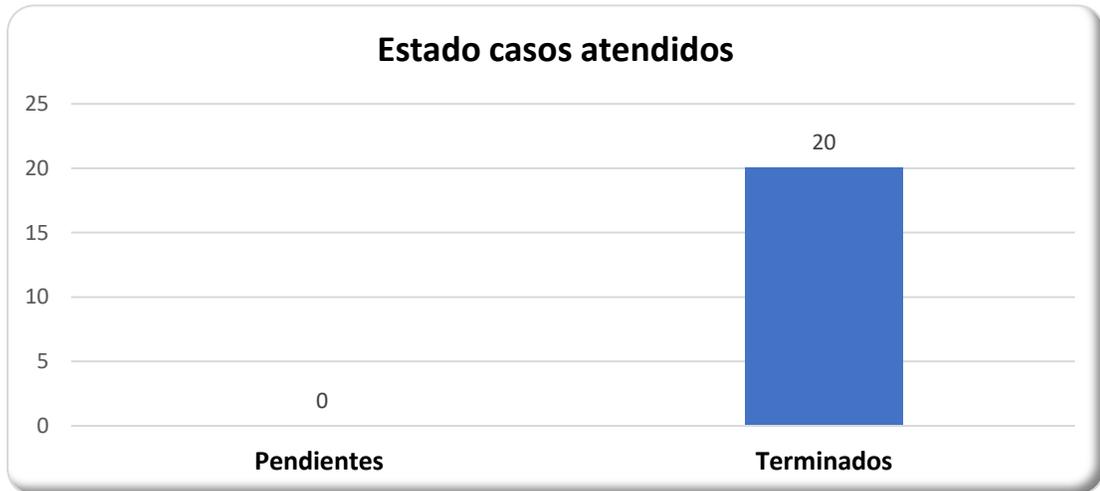
Tipos de consultas



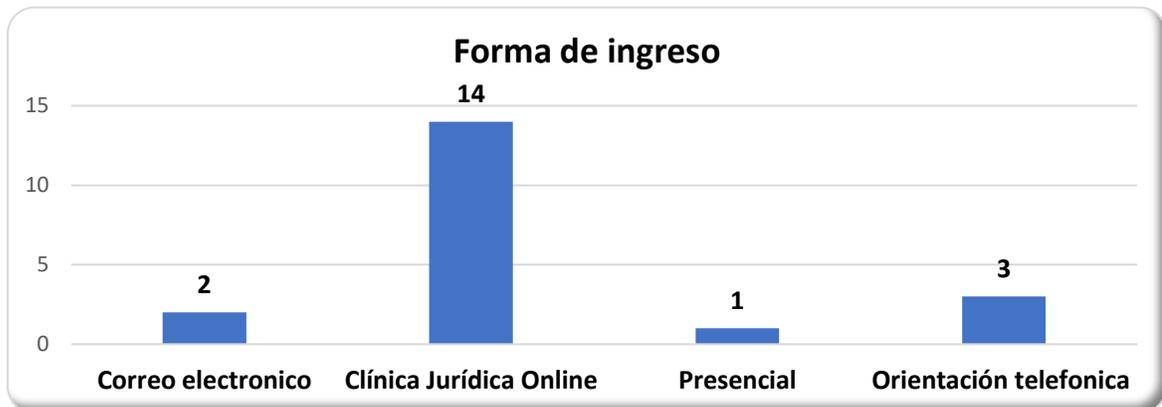
TIPOS DE CONSULTAS

Contrato Arrendamiento	5
Propiedad intelectual	1
Liquidación sociedad conyugal	1
Ley copropiedad inmobiliaria	1
Herencia	17
Representación judicial	9
Alzamiento medida precautoria	1
Asesoría sobre inmueble	7
Cobro deuda y costas	6
consultas por defectos de construcción	1
Accidentes de tránsito	1
Solicitud Interdicción	2
Cambios de nombre	2
Consultas para orientación en materia penal	2
Prescripción deuda	4
Total	60

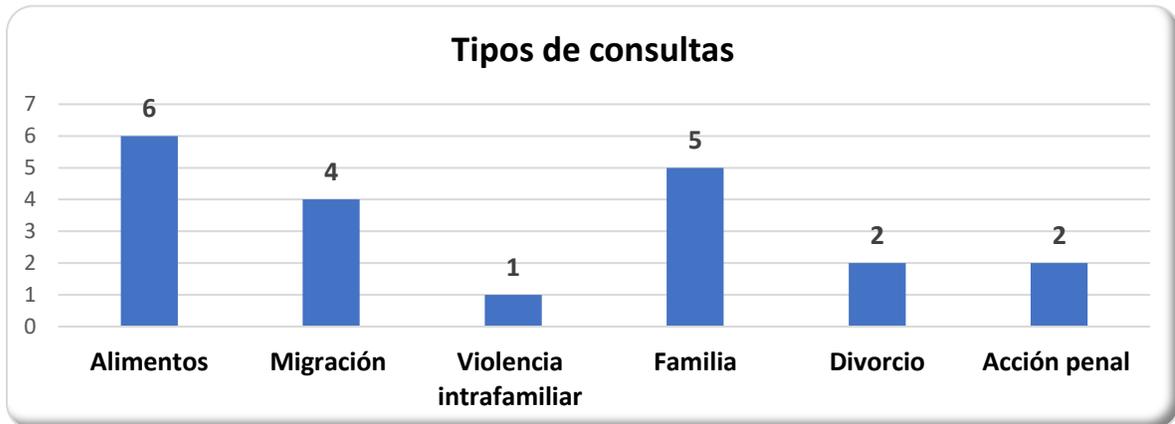
XII.-B.-4.-Otras Consultas



Estado casos atendidos 2022	
Pendientes	0
Terminados	20



Forma de ingreso	
Correo electrónico	2
Clínica Jurídica Online	14
Convenio	1
Orientación telefónica	3



Tipos de consultas	
Alimentos	6
Migración	4
Violencia intrafamiliar	1
Familia	5
Divorcio	2
Acción penal	2

ÍNDICE

I.- INTRODUCCIÓN:.....	2
II.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA DURANTE EL AÑO 2022	4
III.- CONVENIOS DE COLABORACIÓN VIGENTES DURANTE EL AÑO 2022.....	6
IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2022	9
V.- ATENCIÓN INCLUSIVA	14
VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES	15
VII.- MATERIAS DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN	18
VIII.- ACTIVIDADES ACADÉMICAS 2022	19
IX.- ACTIVIDADES DOCENTES 2022.....	20
X.- ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE LA CLÍNICA JURÍDICA.....	21
XI.- BIBLIOTECA DE LA CLÍNICA.....	26
XII.- GRÁFICOS	26