CLÍNICA JURÍDICA

CONCEPCIÓN

INFORME ANUAL 2021

Clínica Jurídica | Universidad del Desarrollo

I.- INTRODUCCIÓN:

La Clínica Jurídica es un área de la Facultad de Derecho y además una asignatura que está inserta en la malla curricular de la carrera de Derecho, vigente desde el 2011, por lo que inició su atención y se imparte como asignatura anual desde el año académico 2013. Luego, en 2018, con la aprobación de la nueva malla académica, la asignatura tiene el carácter de semestral y comprende los cursos Clínica Jurídica I, II y III. Para la Clínica Jurídica esta nueva malla curricular se inició el año 2020 con la dictación del primer curso Clínica Jurídica I.

A partir del año 2021, además, se empezó a dictar el curso Clínica Jurídica II, el que conjuntamente con el curso Clínica Jurídica I, se hicieron en versión semestral tanto durante el primer como el segundo semestre de 2021, funcionando estas asignaturas en forma paralela con la asignatura Clínica Jurídica, versión anual.

La dictación del curso Clínica Jurídica II, trajo como consecuencia la apertura de una nueva área de práctica para los alumnos que cursaron dicha asignatura, el área de Tramitación Civil, en la que se atienden materias civiles contenciosas y no contenciosas y extrajudiciales.

De este modo, las actividades que están contenidas en esta memoria se refieren al año 2021, que es el noveno año académico y de funcionamiento de esta Clínica, lo que permite un parámetro de comparación de las actividades realizadas con el año anterior.

Dadas las condiciones derivadas de la emergencia sanitaria que aún se vive, producto de la pandemia de COVID-19, las actividades de todos cursos impartidos durante el año 2021 debieron hacerse en forma virtual, salvo en el segundo semestre que, en cuanto las condiciones sanitarias lo permitieron, algunas actividades de las áreas de práctica se hicieron en forma híbrida.

Cabe dejar constancia que desde el inicio de la emergencia sanitaria el marzo de 2020, se vio la necesidad de enfrentar y adaptarse al desafío que representaba la imposibilidad de ofrecer atenciones, impartir clases y asistir a actividades en forma presencial, las que se traspasaron a la modalidad virtual, permitiendo que los alumnos continuaran con su proceso formativo a través de la plataforma CANVAS-ZOOM, lo que posibilitó que nuestros estudiantes pudieran seguir en contacto con sus profesores, los usuarios de la Clínica, asistir a audiencias virtuales en Tribunales Laborales y de Familia

además de la asistencia a otras actividades online tales como charlas especiales con jueces y abogados, seminarios y exposiciones etc. Al cambiar las condiciones sanitarias decretadas por la autoridad y una vez que la Universidad liberó las restricciones de aforo, las clases pudieron dictarse en forma híbrida, lo que posibilitó fundamentalmente el encuentro entre alumnos y sus profesores, continuándose con la atención virtual de los usuarios.

Así, durante la gran parte del año académico 2021, dadas las restricciones impuestas por la autoridad sanitaria las atenciones de los usuarios de la Clínica se continuaron realizando vía remota, lo que determinó que tanto nuestra Clínica Jurídica, como la de Santiago, siguieran recibiendo solicitudes de atención jurídica y consultas a través de esta aplicación "Clínica Jurídica Online", proyecto que si bien se originó como consecuencia de la emergencia sanitaria, se implementó en forma definitiva debido a sus indudables beneficios, permitiendo una mayor accesibilidad para los usuarios.

Para la ejecución de esta atención virtual de usuarios, se encuentra a disposición de éstos un formulario de atención, con acceso expedito desde la página web de la Universidad y de la Clínica, esta manera de comunicación se agrega a la tradicional recepción de solicitudes de atención vía derivación por correo electrónico o en forma telefónica. Este proyecto ha permitido seguir entregando una atención permanente a los usuarios, quienes han consultado no solo sobre materias incluidas en las áreas de práctica de la Clínica, sino que también sobre otras materias que no son de competencia de ésta, pero que igualmente son contestadas, entregándoles en esos casos una orientación jurídica general.

PROGRAMA Y REGLAMENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA

La asignatura Clínica Jurídica tiene un programa que se encuentra aprobado por la Dirección de Docencia de la Universidad.

El nuevo Reglamento de la Clínica Jurídica para ambas sedes fue aprobado y promulgado por la Secretaría General de la Universidad por Decreto N.° 17/18 de fecha 20 de marzo de 2018.

EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo de la Clínica Jurídica, año 2021, estuvo compuesto por 5 profesores:

1.- Director de la Clínica Jurídica, abogado Sr. Marcelo Sandoval Zambrano,

2.- Coordinadora y Profesora área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa, (Clínica Jurídica anual y Clínica Jurídica II) abogada Sra. Laura Silva Uribe.

3.- Profesora área Derecho del Consumidor, (Clínica Jurídica anual y Clínica Jurídica I) abogada Sra. María Paz Cerliani Torres.

4.- Profesora área Procedimientos de Derecho de Familia y área Observación de Audiencias, (Clínica Jurídica anual y Clínica Jurídica I) abogada Sra. Lorena Pérez Obreque.

5. Profesora área Tramitación Civil primer semestre 2021, abogada Sra. María Angélica Doberti Anselmi, quien a partir del segundo semestre fue reemplazado por el abogado Sr. Cristóbal Silva Schultz.

6.- Asistente Clínica Jurídica, Sra. María Teresa Muñoz Zapata hasta el 15 de noviembre de 2021.

II.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA DURANTE EL AÑO 2021

II.- A.- NÚMERO DE ALUMNOS:

Los estudiantes que cumplieron con los prerrequisitos de las asignaturas impartidas durante el año 2021 fueron en total 84 alumnos.

Así, la asignatura Clínica Jurídica anual tuvo sólo 2 alumnas; 24 fueron los alumnos que inscribieron la asignatura Clínica Jurídica I, en el primer semestre y 23 los estudiantes, que cursaron esta misma asignatura durante el segundo semestre del año 2021. Para el curso Clínica Jurídica II, durante el primer semestre fueron 18 alumnos, en tanto que durante el segundo semestre este curso tuvo 17 estudiantes.

En cuanto al rendimiento académico de los alumnos que cursaron las asignaturas: en la versión anual del curso, la nota final máxima fue de 6,8 obtenida por una alumna**.** En el curso Clínica Jurídica I, primer semestre, la nota máxima fue de 6,9, obtenida por dos alumnas. En Clínica Jurídica I, segundo semestre, la nota máxima fue un 7,0 obtenida por un estudiante.

Para el ramo Clínica Jurídica II, primer semestre la nota máxima fue de un 6,6 obtenida por dos estudiantes y en el segundo semestre la nota máxima fue de un 6,4 obtenida por una alumna.

La nota más baja del ramo anual fue de una alumna con nota de 6,7. Por su parte, en la asignatura Clínica Jurídica I, primer semestre, la nota más baja fue de un 5,4 obtenida por un estudiante, en tanto que, en el segundo semestre, la nota más baja fue de un 5,7 obtenida por un estudiante y un estudiante reprobado.

Por su parte la nota más baja para el curso Clínica Jurídica II, durante el primer semestre fue de un 5,5, obtenida por un alumno y en el segundo semestre la nota más baja fue de un 4,0 obtenida por una alumna, y dos estudiantes reprobados.

II.- B.- INICIO Y TÉRMINO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

La asignatura Clínica Jurídica, tanto su versión anual como semestral inició sus actividades académicas los días 09 de marzo de 2021 concluyendo estas actividades académicas, el día 30 de octubre de 2021 para la versión anual, y para los cursos Clínica Jurídica I y Clínica Jurídica II, el segundo semestre terminó el 5 de noviembre de 2021.

II- B.-1.-. INICIO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN LA CLÍNICA EN EL AÑO 2021:

De acuerdo con la calendarización de las asignaturas, durante la primera semana de cada uno de los cursos, se hizo la inducción general que consiste en la presentación del programa y Reglamento de la Clínica, la descripción de las actividades que se realizan, la forma de evaluación a través de pautas y sus criterios de evaluación y la división de los alumnos, asignándolos inicialmente a cada una de las áreas de práctica. Asimismo, durante este mismo período, cada una de las profesoras a cargo de su respectiva área, hizo también inducción específica en las materias relativas a cada área.

II.- B.- 2.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA LUEGO DE LA TERMINACIÓN AÑO ACADÉMICO 2021.

Una vez terminado el año académico 2021, esto es, desde el 30 de octubre y 05 de noviembre de 2021, la Clínica Jurídica como es tradicional, ha continuado atendiendo usuarios en las áreas Emprendimiento, Derecho del Consumidor y Tramitación Civil, a través de los profesores de cada una de esas áreas y del Director, atenciones que se prolongarán hasta el cierre anual de la Clínica por vacaciones de la Universidad.

III.- CONVENIOS DE COLABORACIÓN VIGENTES DURANTE EL AÑO 2021

Los usuarios de la Clínica Jurídica son preferentemente personas naturales que son derivadas por las instituciones relacionadas con cada área específica de atención de la Clínica, en virtud de convenios de colaboración suscritos con ellos, sin perjuicio de la modalidad Online generada a partir de este año.

Durante el año 2021, la Clínica Jurídica mantuvo vigente los siguientes convenios de colaboración:

III.- A.- ÁREAS EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA Y TRAMITACIÓN CIVIL

Para satisfacer las necesidades de usuarios en esta área, se han suscrito convenios de colaboración con instituciones, fundaciones y corporaciones relacionadas con el fomento al emprendimiento y la innovación.

Así, a la fecha, se encuentran vigentes los siguientes convenios de colaboración en esta área:

- **ONG CORPORACIÓN ACCIÓN EMPRENDEDORA**, Convenio vigente a partir del 06 de diciembre de 2012.
- **FUNDACIÓN TRABAJO PARA UN HERMANO** Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **INNOVA BIO BÍO**. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **ACCIÓN EMPRENDEDORA**. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.

- **UDD VENTURES S.A.** Convenio vigente a partir del 30 de octubre de 2013.
- **ONG DE DESARROLLO MUJERES EMPRENDEDORAS DE CHILE**. Convenio vigente a partir del 01 de diciembre de 2015.
- **ASOCIACIÓN DE EMPRENDEDORES DE CHILE ASECH- DEFEM.** Convenio vigente a partir del 12 de diciembre de 2016**.**
- **SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO**. Convenio vigente a partir del 18 de agosto de 2016.
- **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**. El convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 24 de abril de 2017.
- **FUNDACIÓN NOVO MILLENNIO**. Convenio vigente a partir del 12 de octubre de 2017.
- **FUNDACIÓN TECHNOSERVE CHILE**, Convenio vigente a partir del 01 de junio de 2017.
- **FONDO ESPERANZA S.p.A**. Convenio vigente a partir del 25 de julio de 2018.
- **ONG SIMÓN DE CIRENE**. Convenio vigente a partir del 20 de agosto de 2019.
- **I. MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ**. Convenio vigente a partir del 30 de septiembre de 2020.
- **FUNDACIÓN MENTORES POR CHILE**. Convenio vigente a partir del 21 de julio de 2021 y que rige tanto para la Clínica de Santiago como para Concepción.
- **I. MUNICIPALIDAD DE HUALPEN**. Convenio vigente a partir del 13 de agosto de 2021.
- **SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO**. Dirección Regional del Biobío, Convenio vigente a partir del 17 de diciembre de 2021.

III.- **B.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR**

Para favorecer el área de práctica del área Derecho del Consumidor se han suscrito y se encuentran vigentes los siguientes convenios

- **SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR**; Dirección Regional, SERNAC, Convenio de Colaboración suscrito el 15 de marzo de 2013, el que fue actualizado a través de la suscripción de un nuevo Convenio de Colaboración con fecha 19 de marzo de 2019.

- **ASOCIACIÓN REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES, región del BIOBIO, ARCAM.** Convenio vigente desde el 01 de junio de 2015.
- **ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES "FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS", FOJUCC**. El Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 30 de marzo de 2016.

III. C.- ÁREAS PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA Y OBSERVACIÓN DE AUDIENCIAS

Esta área de práctica tiene por misión permitir que los alumnos puedan conocer y escuchar consultas de tipo civil, en consultorios de la Corporación de Asistencia Judicial, preferentemente en materias civiles y de Derecho de Familia, lo cual no se materializó durante el año 2021 por instrucciones de esa Corporación, como medida de protección a profesores, alumnos y usuarios, asimismo los alumnos pudieron asistir virtualmente a audiencias en Tribunales de Familia y del Trabajo.

Convenio de colaboración y pasantías individuales suscrito con la **CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL, REGIÓN DEL BIOBÍO**, vigente a partir del 15 de marzo de 2013, el que permite la asistencia de los alumnos al consultorio de esa Corporación en Penco y la asistencia a audiencias de abogados de la Corporación en Tribunales de Familia.

III. D. NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2021

Con el fin de ampliar el acceso del público objetivo a los servicios de asesoría y orientación jurídica que presta la Clínica Jurídica en sus áreas Emprendimiento, Derecho del Consumidor y Tramitación Civil, constantemente se hacen contactos con instituciones que están relacionadas con estos temas para explorar la posibilidad de alianzas para provecho mutuo; así, durante el año 2021 se suscribieron los siguientes convenios.

i) **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE HUALPEN,** Convenio de colaboración vigente desde el 13 de agosto de 2021, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social, cultural y medio ambiental.

ii) **FUNDACIÓN MENTORES POR CHILE,** Convenio de colaboración vigente desde el 21 de julio de 2021 y cuyo objetivo es, realizar acciones conjuntas para que personas que se relacionen con el programa Mentores por Chile accedan a orientación y asesoría jurídica para sus emprendimientos, convenio vigente tanto para la Clínica Jurídica Concepción como la de Santiago

iii) **SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO,** Dirección Región del Biobío, Convenio de colaboración vigente desde el 17 de diciembre de 2021 y cuyo objetivo es que las personas relacionadas por SERNAMEG; accedan a orientación en el ámbito del emprendimiento y del Derecho del Consumidor.

III. E. TOTAL DE CONVENIOS VIGENTES DURANTE EL AÑO 2021

Al 31 de diciembre de 2021, la Clínica Jurídica mantiene vigentes **21** Convenios de Colaboración con distintas instituciones del sector público y privado relacionadas con sus áreas de práctica.

IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2021

Sin perjuicio de los gráficos que se anexan en este informe, la Clínica Jurídica registró durante el año **2021** un total de **83** nuevos ingresos en las tres áreas de atención al público, más otras consultas, a los cuales se agrega **3** casos pendientes del año 2020.

De este modo, durante el año **2021**, la Clínica Jurídica atendió **86** casos. Estos casos y causas se desglosan de la siguiente manera:

IV.- A.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

IV.-A.-1.- Número de casos del área

Al 31 de diciembre de 2021 esta área registró **42** nuevos casos, a los que se agregan un caso pendiente del 2020, lo que totaliza **43** casos para esta área durante el año 2021.

IV.- A.-2.- Número de atenciones del área:

En esta área, 3 ingresos dieron origen a más de una atención por caso. Así, los usuarios Felipe Guzmán recibió 2 atenciones, Luciano Bizama 3 atenciones y German González registró 2 atenciones, haciendo un total de 42 atenciones. Ello se explica ya que los usuarios acceden a los servicios por una materia específica y luego solicitan asesoría para otra u otras materias relacionadas o no con su necesidad jurídica primitiva.

IV.-A.-3.- Materias de casos nuevos (sin considerar casos arrastre) consultadas en el área:

Las materias consultadas y atendidas en esta área son diversas y principalmente dicen relación con:

a.- Asesoría y formalización de emprendimientos (17 casos)

b.- Constitución, modificación y transformación de sociedades. (14 casos)

c.- Contratos de trabajo y materias laborales en general. (6 casos)

d.- Registro de marcas (3 casos)

e.- Asesoría a fundaciones (2 casos)

IV.-A.-4.- Variación de ingresos del área respecto del año anterior.

Comparado con el año 2020 el área de Emprendimiento registró una variación positiva durante el año 2021, observándose 20 ingresos más que en el año 2020.

IV.-A.-5.- Total casos, tramitados en área Emprendimiento durante año 2021. Incluye un caso de arrastre del año 2020

- **43 casos**

IV.- B.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

IV.-B.-1 Número de casos y causas del área

Al 31 de diciembre de 2021, el área Derecho del Consumidor registro 6 nuevos casos, más dos casos de arrastre del año 2020.

IV.-B.-2 Número de atenciones del área:

En esta área, cada ingreso dio origen a un promedio de una atención por caso, realizando un total de 6 atenciones.

IV.-B.-3.- Materias de casos nuevos (sin considerar caso arrastre) consultadas en el área:

a.- Garantía legal (2 casos)
b.- Venta de productos usados (1 caso)
c.- Incumplimiento de contrato (1 caso)
d. Incumplimiento de términos y condiciones (1 caso)
e.- Sin antecedentes suficientes (1 caso)

IV.-B.-4.- Variación de ingresos del área respecto de año anterior.

Los ingresos del área Derecho del Consumidor durante el año 2021 registran una disminución de 5 casos en comparación con el año 2020.

IV.-B.-5.- Total de casos, tramitados en área de Derecho del Consumidor durante 2021, incluye dos casos de arrastre del 2020.

- **8 CASOS (incluye dos casos de arrastre 2020)**

IV.- C.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA TRAMITACIÓN CIVIL.

A partir del año 2021, dentro de las áreas de asesoría del curso Clínica Jurídica II se agregó el área de Tramitación Civil en asuntos judiciales y extrajudiciales.

IV.-C.-1.- Número de casos y causas del área

Al 31 de diciembre de 2021, el área de Tramitación Civil registro 17 nuevos casos.

IV.-C.-2.-Número de atenciones del área

En esta área, cada ingreso dio origen a una atención por caso, realizando un total de 17 atenciones.

IV.-C.-3.-Materias consultadas en el área:

a.- Herencia (4 casos)

b.- Cobro deuda y costas (2 casos)

c.- Representación judicial (2 casos)

d.- Liquidación sociedad conyugal (2 casos)

e.- Contrato arrendamiento (2 casos)

f.- Usurpación de inmueble (1 caso)

g.- Ley Copropiedad Inmobiliaria (1 caso)

h.- Recurso de protección (1 caso)

i.- Asesoría sobre inmueble (1 caso)

j.- Prescripción de deuda (1 caso)

IV.-C.-4.-Variación de ingresos del área respecto del año anterior.

Siendo el año 2021 el primer año en el que la Clínica Jurídica incorpora el área Tramitación Civil como campo de práctica no es posible determinar si los ingresos en esta área registran un aumento o disminución en comparación con años anteriores.

VI.- D.- ÁREAS DE OBSERVACIÓN DE AUDIENCIAS Y DE PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA

Debido a las condiciones derivadas de la emergencia sanitaria, y según lo dispuesto por la autoridad sanitaria y judicial, los alumnos tanto del curso anual como semestrales, siguieron con la modalidad virtual para asistir y observar audiencias online en Tribunales de Familia y del Trabajo de Concepción, donde tuvieron la posibilidad de presenciar el desarrollo de audiencias preparatorias y audiencias de juicio en diversas materias tanto del Derecho de Familia como del Derecho del Trabajo, tales como alimentos en todas sus modalidades, divorcios, cumplimiento de relación directa y regular ., y en materia laboral observaron el desarrollo de audiencias sobre materias como tutela de derechos fundamentales, despido injustificado, etc..

IV.- E.- OTRAS CONSULTAS:

Dada la implementación del proyecto “CLÍNICA JURÍDICA ONLINE”, las consultas por asesoría y orientación jurídica en materias no relacionadas con las áreas de práctica de la Clínica este año registraron un aumento significativo.

Así el número de otras consultas durante el año 2021 alcanzó a 18 atenciones, las materias consultadas fueron:

IV.-E.-1.- Derecho Familia: 13 atenciones, en materias tales como:

a. Cese convivencia
b. Divorcio
c. Alimentos
d. Retención 10% AFP
e. Violencia intrafamiliar

IV.-E.-2.- Otras Materias: 5 atenciones, en materias tales como:

a. Migración
b. Consulta sobre acciones penales

Si bien las consultas y orientación solicitadas no dicen relación con las áreas de práctica de la Clínica, todas ellas fueron respondidas por escrito con una orientación jurídica general al usuario.

V.- ATENCIÓN INCLUSIVA

Las distintas áreas de práctica de la Clínica Jurídica se han caracterizado por la inclusión tanto en usuarios según su género, capacidades disminuidas y la atención de migrantes.

V.- A. INGRESOS POR GÉNERO

Durante el año 2021, sin considerar los casos arrastre, se registraron 83 nuevos ingresos, de los cuales 39 usuarios son mujeres y 42 usuarios son hombres, cifra que se desglosa de la siguiente manera según el área de atención.

- Área de Emprendimiento: 20 mujeres y 21 hombres

- Área de Derecho del Consumidor: 3 mujeres y 3 hombres

- Área de Tramitación Civil: 8 mujeres y 8 hombres

- Otros casos: 8 mujeres y 10 hombres

Cabe mencionar que, durante el 2021 también se recibieron casos de personas jurídicas y de comunidades, así, el área de Emprendimiento recibió una consulta de la Corporación de Emprendedores y Pymes de San Pedro de la Paz y, el área de Tramitación Civil recibió una consulta de la Comunidad Edificio Petrohué.

V.-B. ASESORÍAS A EXTRANJEROS

Durante el año 2021 se registraron **4** atenciones de personas de nacionalidad venezolana.

V.-C. ASESORÍAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Dada la modalidad virtual de atención, durante el año 2021 no se registraron casos conocidos de personas con algún tipo de discapacidad entre los usuarios atendidos.

VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES

VI.- A. CAUSAS EN TRAMITACIÓN

Al 31 de diciembre de 2021, en las tres áreas de práctica de la Clínica, existen 6 casos y causas en tramitación, según en siguiente detalle:

VI.-A.-1.-Área Emprendimiento y Derecho de la Empresa

Al 31 de diciembre de 2021 existe 1 caso en tramitación en esta área. Esta atención pendiente dice relación con:

- Consulta laboral

VI.-A.-2.-Área Derecho del Consumidor

Al 31 de diciembre de 2021 existen 2 causas en tramitación en esta área. Estas causas dicen relación con:

- Incumplimiento de términos y condiciones art. 12 y 23 ley 19.496 (1 caso)

- Garantía legal art. 20 ley 19.496 (1 caso)

VI.-A.-3.-Área de Tramitación Civil

Al 31 de diciembre de 2021 existen 3 causas en tramitación en esta área. Estas causas dicen relación con:

- Liquidación sociedad conyugal (1 caso)

- Usurpación de parte de inmueble (1 caso)

- Contrato de arrendamiento de vehículos (1 caso)

VI.- B.- CASOS Y CAUSAS TERMINADAS

Al 31 de diciembre de 2021, se han terminado 77 casos y causas, según el siguiente detalle:

VI.-B.-1.-Área Emprendimiento

41 **asesorías** terminadas

VI.-B.-2.-Área Derechos del Consumidor

4 casos terminadas

VI.-B.-3.-Área de Tramitación Civil

14 asesorías terminadas

VI.-B.-4.- Otras áreas:

18 asesorías terminadas

VI.- C.- MOTIVO DE TERMINACION DE LAS ATENCIONES

VI.-C.-1.- Área de Emprendimiento

a.- Terminación efectiva de las atenciones

En este rubro se incluye el de terminación de la constitución o modificación social requerida o, la resolución de la asesoría u orientación de 33 casos.

b.- Otros motivos de terminación de los casos:

- Desistimiento expreso: 3 casos.

- Desistimiento por falta de interés del usuario: 5 casos

VI.-C.-2.- Área Derecho del Consumidor

Durante el año 2021, en esta área se registraron 4 causas terminadas.

a.- **Terminación efectiva de causas**

En esta área, durante el año 2021 se resolvieron 3 consultas por resolución de las asesorías.

b.- Otros motivos de terminación de causas:

- No contar con antecedentes suficientes para estudio de acción: 1 usuario

VI.-C.-3.-Área de Tramitación Civil

a.- Terminación efectiva de causas:

Durante el 2021, se resolvieron 11 casos.

b.- Otros motivos de terminación de causas:

- Desistimiento por falta de interés del usuario: 3 casos

VI.-D.- CAUSAS EN SEGUNDA INSTANCIA:

Durante el año 2021, se registró una causa en segunda instancia, correspondiente al área Derecho del Consumidor, Causa: “Luis Martínez Reyes con Hipermercado Líder”, rol 2007-2018 del Juzgado de Policía Local de Hualpén. Con fecha 31 de diciembre del 2021 se alegó ante la Corte Apelaciones de Concepción el recurso de apelación Rol 80-2020, interpuesto por la parte contraria. Con fecha 24 de enero de 2022, la sentencia de primera instancia favorable al usuario, fue confirmada por la Corte de Apelaciones de Concepción.

VII.- MATERIAS DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN

VII.- A. ÁREA DE EMPRENDIMIENTO:

Durante el año 2021, las atenciones en materias relacionadas con el área de Emprendimiento y Derecho de Empresa, alcanzaron a 4**2** nuevos casos (sin considerar ingreso arrastre 2020), y las materias de consulta fueron las siguientes:

a.-Constitución, modificación y transformación de sociedades

b.-Fundaciones

c.- Registro de marcas

d.- Consultas laborales varias

e.- Asesoría de formalización de empresas

VII.- B. ÁREA DE DERECHO DEL CONSUMIDOR

En esta área se atendió a 6 nuevos usuarios, que fueron vulnerados en sus derechos como consumidor. Las materias de reclamos más frecuentes fueron:

a.- Garantía legal

b.- Incumplimiento de términos y condiciones

c.- Venta de productos usados

d.- Incumplimiento de contrato

VII.- C. ÁREA DE TRAMITACIÓN CIVIL

Durante el año 2021 las atenciones en materias relacionadas con el área de tramitación civil, alcanzaron a 17 nuevos casos y las materias de consulta más frecuente fueron las siguientes:

a.- Contrato de arrendamiento

b.- Usurpación de inmueble

c.- Ley de copropiedad inmobiliaria

d.- Herencia

e.- Representación judicial

f.- Prescripción de deuda

g.- Recurso de protección.

h.- Otras.

VII.-D. OTRAS CONSULTAS:

Durante el año 2021 las atenciones en materias no relacionadas con las áreas de la Clínica Jurídica, alcanzaron a 18 nuevos casos y las materias en las que se requirió este tipo de asesoría fueron las siguientes:

a.- Retención 10% AFP

b.- Violencia Intrafamiliar

c.- Alimentos

d.- Divorcio

f.- Migración

g.- Otras.

VIII.- ACTIVIDADES ACADÉMICAS 2021

VIII.- A. CHARLAS DE INDUCCIÓN

Durante el año académico 2021, todos los alumnos de las asignaturas impartidas asistieron a diversas charlas de inducción sobre materias específicas.

Al inicio del año académico, los días 09 y 11 de marzo y 03 de agosto del 2021 (segundo semestre) los alumnos de los cursos Clínica Jurídica I, II y anual asistieron a charlas de inducción general dictadas por el Director de la Clínica, donde se dio a conocer el contenido y alcance de la asignatura, el Reglamento de la Clínica Jurídica y de las pautas y criterios de evaluación.

Asimismo, cada profesor al recibir al respectivo grupo en su área, hizo las respectivas charlas de inducción especial para el área específica.

VIII.- B. ASISTENCIA A ACTIVIDADES PRESENCIALES

Debido a las especiales características del año académico 2021, derivadas de la emergencia sanitaria que aún se vive, los alumnos de la asignatura Clínica Jurídica anual y Clínica Jurídica I, en ambos semestres, pudieron asistir a audiencias virtuales en Tribunales de Familia y del Trabajo de Concepción.

VIII.-C. CHARLAS, SEMINARIOS Y OTRAS ACTIVIDADES VIRTUALES.

Dada la imposibilidad de los alumnos para asistir presencialmente a actividades, la Clínica Jurídica organizó seminarios, charlas online para los alumnos de todos los cursos, sobre temas de la contingencia y actividades con jueces, de Familia, de Policía Local y con abogados litigantes en materias de las áreas de práctica de la Clínica, los que detallan en el párrafo X siguiente.

IX- ACTIVIDADES DOCENTES 2021

IX.- A.- REUNIONES CON AUTORIDADES DE LA FACULTAD.

Durante el año 2021, en representación de la Clínica Jurídica, el Director y la Coordinadora de la Clínica Jurídica asistieron a diversas reuniones del Consejo de la Facultad y reuniones generales de profesores de la Facultad, en las que se dio cuenta de la marcha de la Clínica Jurídica.

IX.-B.- REUNIONES DE COORDINACIÓN DE LÍNEA DISCIPLINAR.

Durante el año 2021, los Directores y profesores de las Clínicas Jurídicas de Concepción y Santiago, se conectaron vía online a lo menos 3 veces formalmente, en reuniones de coordinación de la línea disciplinar Clínica Jurídica, en las que se analizaron temas como la marcha de ambas Clínicas, las oportunidades y problemas observados con los alumnos y las singularidades de cada Clínica. De lo tratado y acordado en estas reuniones se dejó constancia en las respectivas actas. Estas reuniones de coordinación se realizaron los días 22 de marzo, 28 de abril y 07 de septiembre de 2021.

IX.-C. PROCESOS DE CERTIFICACIÓN DE CARRERA DE DERECHO.

Durante el mes de enero de 2021, tanto la Facultad, como la Clínica Jurídica participaron en las reuniones con los Pares Evaluadores, con las que culminó el proceso de acreditación de la carrera de Derecho de la Facultad y que llevó a cabo la Agencia Acreditadora de Chile. Finalmente, este proceso terminó el día 26 de febrero de 2021, con la certificación por 6 años (2021-2027) de nuestra carrera de Derecho.

X.- ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE LA CLÍNICA JURÍDICA

X.- A.- PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE REPRESENTACIÓN.

La Clínica Jurídica a través de sus profesores y Director ha participado en diversas actividades internas y externas relacionadas con las áreas de atención, tales como:

X.-A.-1.- Actividades externas

1. Asistencia a reunión proyecto “Impulsa UDD” con encargada de comunicaciones, actividad online, con fecha 26 de enero 2021.
2. Dictación de charla "Aspectos legales y tributarios del emprendimiento" a emprendedores de la Academia Municipal de Emprendimiento, Municipalidad de Concepción, actividad online, con fecha 03 de marzo de 2021.
3. Asistencia a “Ceremonia de Certificación de la Academia Municipal de Emprendimiento 2021”, actividad online, con fecha 09 de marzo 2021.
4. Reunión con representante CODESSER por posible convenio de colaboración y apoyo en postulación ante SERCOTEC, actividad online, con fecha 29 de marzo 2021.
5. Asistencia a reunión con encargada de la Municipalidad de Hualpén, por posible Convenio de Colaboración, actividad online, con fecha 07 marzo 2021.
6. Reunión con representante Centro de la Mujer de SERNAMEG Biobío por posible convenio de colaboración, actividad online, con fecha 14 de abril 2021.
7. Reunión con presidente de la Asociación de Consumidores "Centro de Estudios del Derecho del Consumidor y Usuario", por apoyo en proyecto SERNAC. Actividad online, con fecha 26 de abril 2021.
8. Reunión con representantes de SERNAMEG, por posible convenio de Colaboración, actividad online, con fecha 29 de abril 2021.
9. Reunión SERNAMEG - Clínica Jurídica UDD convenio de colaboración, actividad online, con fecha 12 de mayo 2021.
10. Charla del profesor Marcelo Sandoval “Aspectos Jurídicos del Emprendimiento” para profesionales del SERNAMEG, actividad online, 28 de mayo 2021.
11. Charla-Taller del profesor Marcelo Sandoval Z para participantes Programa Incuba UDD “Aspectos Legales del Emprendimiento”, actividad online, con fecha 03 de junio 2021.

12. Charla de la profesora Laura Silva U. “Aspectos legales Emprendimiento Microempresas Familiares” para participantes del programa “Mujeres Jefas de Hogar SERNAMEG Biobío”, actividad online, 13 julio 2021.
13. Charla-Taller por la profesora Lorena Pérez O. sobre “Aspectos del Derecho de Familia” para participantes del programa “Mujeres Jefas de Hogar SERNAMEG Biobío”, actividad online, con fecha 22 julio 2021.
14. Suscripción Convenio de Colaboración con ONG Mentores por Chile, actividad online, con fecha 21 de julio 2021.
15. Reunión con encargados de Dirección Regional del Registro Civil por posible convenio, actividad online, con fecha 06 de agosto 2021.
16. Reunión por suscripción de Convenio de Colaboración Municipalidad de Hualpén, actividad online, con fecha 13 de agosto 2021.
17. Taller de la profesora Lorena Pérez O. “Aspectos Jurídicos del Derecho de Alimentos” para Programa Mujeres Jefas de Hogar de SERNAMEG Biobío”, actividad online, con fecha 17 de agosto 2021.
18. Reunión con representantes de la Oficina Innovación Municipalidad de San Pedro de la Paz por charlas y actividades conjuntas. Actividad online, con fecha 09 de septiembre 2021.
19. Asistencia a Conversatorio sobre Ley 21.320, que modifica la Ley del Consumidor, organizado por SERNAC, actividad online, con fecha 09 de septiembre 2021.
20. Reunión con vicepresidenta capítulo regional del Instituto Nacional de Jueces de Policía Local por posible convenio, actividad presencial, con fecha 14 de septiembre 2021.
21. Ceremonia de Reconocimiento Centro de Negocios SERCOTEC Concepción, actividad online, con fecha 30 septiembre 2021.
22. Reunión con Sr. Ramón García O. juez de Policía Local de Chiguayante, por programación de charla, actividad online, con fecha 08 octubre 2021.
23. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z. “Otras formas de asociatividad: Cooperativas” para emprendedores de la Municipalidad de San Pedro de la Paz, actividad online, con fecha 20 octubre 2021.
24. Charla Taller por la profesora Laura Silva U. “Corporaciones y Fundaciones” a Corporación Emprendedores San Pedro de la Paz, actividad online, con fecha 28 de octubre 2021.
25. Asistencia a Seminario sobre Innovación organizado por la Municipalidad de San Pedro de la Paz, actividad online, con fecha 25 noviembre 2021.

26. Asistencia a lanzamiento plataforma digital de la Academia Municipal Emprendimiento de la Municipalidad de Concepción, actividad presencial, con fecha 07 de diciembre del 2021.
27. Asistencia a celebración 10° aniversario ARCAM, actividad presencial, con fecha 07 diciembre 2021.
28. Reunión con nueva Coordinadora del Centro de Negocios SERCOTEC Concepción por renovación Convenio, actividad online, con fecha 21 diciembre 2021.
29. Reunión con encargada del Programa Familias de FOSIS, ejecutado por Municipalidad de San Pedro de la Paz, por eventual convenio, actividad presencial, con fecha 21 diciembre 2021.

X.-A.-2.- Actividades internas.

1. Asistencia reunión de profesores Clínica Jurídica por término año académico 2020, actividad online, con fecha 07 enero 2021.
2. Asistencia reunión de Directores de Clínicas Jurídicas con encargada del proceso de certificación de carrera, actividad online, con fecha 07 de enero 2021.
3. Asistencia reunión Directores Clínicas Jurídicas con Pares Evaluadores en proceso de certificación de la carrera, actividad online, con fecha 13 de enero de 2021.
4. Asistencia a reunión de profesores de la Facultad con Pares Evaluadores, en proceso de certificación de la carrera, actividad online, con fecha 14 de enero de 2021.
5. Asistencia reunión general con Pares Evaluadores por informe de salida del proceso de certificación de la carrera, actividad online con fecha 15 de enero de 2021.
6. Asistencia reunión general extraordinaria de profesores por informe resultado de la certificación de la carrera, actividad online, con fecha 26 de febrero 2021.
7. Reunión de profesores Clínica Jurídica por inicio año académico 2021, actividad online, con fecha 04 de marzo 2021.
8. Inducción general a alumnos del curso Clínica Jurídica I y II, actividad online, con fecha 09 de marzo de 2021.
9. Inducción general a alumnos del curso Clínica Jurídica anual, actividad online, con fecha 11 de marzo 2021.
10. Reunión conjunta Directores de Clínicas Jurídicas-Dirección de Marketing UDD. Proyecto “Encuesta de satisfacción usuarios Clínica Jurídica”. Actividad online, con fecha 17 de marzo 2021

11. Asistencia reunión de Coordinación de la línea disciplinar Clínica Jurídica, en conjunto con profesores de Concepción y Santiago. Actividad online, con fecha 22 de marzo 2021

12. Asistencia reunión general de Profesores Facultad de Derecho UDD, actividad online, con fecha 22 de marzo 2021

13. Asistencia a Seminario institucional UDD – Presentación Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025

14. Asistencia a Seminario "Distintas Miradas en Materia de Protección al Derecho de los Consumidores" organizado por Facultad de Derecho y Clínica Jurídica. Actividad online, con fecha 24 de marzo 2021.

15. Asistencia reunión Comité Curricular de la Facultad de Derecho, actividad online, con fecha 08 de abril 2021.

16. Reunión Panel inicial de la Central de Agentes de Cambio, de la Dirección de Responsabilidad Pública de la UDD. Actividad online con fecha 08 de abril 2021.

17. Reunión con alumna por tutoría proyecto para Central Agentes del Cambio, actividad online, con fecha 13 de abril 2021.

18. Asistencia reunión Comité Curricular de la Facultad de Derecho, actividad online, con fecha 15 de abril 202.

19. Asistencia a Charla de expertos para alumnos de Clínica Jurídica I del profesor Claudio Palavecino. Actividad online, con fecha 20 de abril 2021

20. Asistencia reunión de coordinación de profesores de la línea disciplinar, Destrezas de Litigación. Actividad online con fecha 21 de abril 2021.

21. Reunión de Directores Clínicas Jurídicas con docentes cursos Regulación Económica de Santiago y Concepción, actividad online, con fecha 28 de abril 2021.

22. Asistencia reunión Comité Curricular de Facultad de Derecho, actividad online, con fecha 29 de abril 2021.

23. Asistencia reunión con Directoras de carrera y Coordinadores de línea Destrezas de Litigación, actividad online, con fecha 04 de mayo 2021.

24. Sesión de tutoría por proyecto Central de Agentes de Cambio, actividad online con fecha 05 de mayo 2021.

25. Asistencia reunión Comité Curricular de la Facultad de Derecho, actividad online, con fecha 06 de mayo 2021

26. Capacitación "Apoyo postulación semana I", actividad online, con fecha 07 de mayo 2021.

27. Asistencia Seminario “Propuestas Constitucionales al Debate”, actividad online, con fecha 07 de mayo 2021.

28. Reunión extraordinaria de profesores de la Clínica Jurídica relativa a modificación de los cursos Clínica semestral, actividad online, con fecha 11 de mayo 2021.

29. Sesión de tutoría por proyecto de la Central Agentes de Cambio, actividad online, con fecha 15 de mayo 2021.

30. Reunión con presidente FOJUCC, por apoyo a “Semana I”, actividad online, con 25 de mayo 2021

31. Asistencia reunión de profesores Facultad de Derecho por Semana I, actividad online, con fecha 25 de mayo 2021

32. Asistencia Seminario “Derechos del Consumidor”, actividad online, con fecha 26 de mayo 2021.

33. Asistencia reunión Comité Curricular de la Facultad de Derecho, actividad online con fecha 27 de mayo 2021.

34. Asistencia a Seminario Institucional UDD, actividad online, con fecha 31 de mayo 2021.

35. Reunión avance proyecto Central de Agentes de Cambio, actividad online, con fecha 02 de junio 2021.

36. Asistencia reunión Comité Curricular de la Facultad, actividad online, con fecha 03 de junio 2021.

37. Reunión Avance proyecto Central de Agentes de Cambio 04 de junio 2021.

38. Asistencia a Seminario Derecho Procesal “Reforma Procesal Civil”, actividad online, con fecha 09 de junio 2021.

39. Asistencia reunión Comité Curricular de la Facultad, actividad online, con fecha 10 de junio 2021.

40. Reunión avance proyecto Central Agentes de Cambio, actividad online, con fecha 11 de junio 2021.

41. Sesión de tutoría final proyecto Central Agentes de Cambio actividad online, con fecha 16 de junio 2021.

42. Asistencia reunión de Facultad, Plan de Desarrollo 2022-2026, actividad online, con fecha 23 de junio 2021.

43. Asistencia Ceremonia Final proyectos Central de Agentes de Cambio, actividad online, con fecha 24 de junio 2021.

44. Asistencia a reunión Semana I – Derecho, actividad online, con fecha 30 junio 2021.

45. Asistencia a reunión Semana I., actividad online, con fecha 05 julio 2021.

46. Reunión conjunta de Directores Clínicas, por revisión página Web Clínica Jurídica, actividad online, con fecha 05 de julio 2021.

47. Asistencia reunión por implementación del Ranking The Impact 2022, actividad online, 06 de julio 2021.

48. Asistencia reunión conjunta "Plan de Desarrollo de la Facultad: Pregrado y Clínica Jurídica", actividad online, con fecha 07 de julio 2021.

49. Asistencia reunión Comité Curricular Facultad de Derecho, actividad online, 08 de julio 2021.

50. Asistencia a Taller "Resolución de Casos", actividad online, con fecha 08 de julio 2021.

51. Asistencia Reunión por Ranking THE Impact-Clínica Jurídica, actividad online, con fecha 12 de julio 2021.

52. Reunión Profesores de la Clínica Jurídica Concepción, inicio segundo semestre, actividad online, con fecha 15 de julio 2021.

53. Asistencia reunión profesores de la Facultad de Derecho, segundo semestre 2021, actividad online, con fecha 05 de agosto 2021.

54. Inducción general alumnos Clínica Jurídica I y II, segundo semestre, actividad online, con fecha 03 de agosto 2021.

55. Asistencia reunión general de Profesores Facultad, segundo semestre 2021, actividad online, con fecha 05 agosto 2021.

56. Reunión de trabajo con Directora SPI, Facultad Sicología UDD, por actividades conjuntas, actividad online con fecha 09 de agosto 2021.

57. Asistencia reunión Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 12 de agosto 2021.

58. Reunión con Dirección de Emprendimiento UDD por rol de Mentor para proyectos de la Central de Agentes de Cambio, actividad online, con fecha 17 de agosto 2021.

59. Asistencia reunión Comité Curricular Facultad de Derecho, actividad online, con fecha 19 de agosto 2021.

60. Asistencia a lanzamiento sitio web del Ecosistema E+I de la UDD, actividad online, con fecha 25 de agosto 2021.

61. Asistencia Seminario "Derecho del Consumidor y el Covid-19" actividad online, con fecha 26 de agosto 2021.

62. Asistencia reunión Comité Curricular, actividad online, con fecha 02 de septiembre de 2021.

63. Reunión de Coordinación conjunta de profesores de línea disciplinar Clínica Jurídica sede Santiago y Concepción, actividad online, con fecha 07 de septiembre 2021.

64. Asistencia Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 09 de septiembre 2021.

65. Asistencia Charla "Desafío online Semana i: Recomendaciones para la implementación", actividad online, con fecha 22 de septiembre 2021.

66. Asistencia a reunión Comité Curricular de la Faculta, actividad online, con fecha 23.09.

67. Reunión con Miguel Nazar, Director carrera Arquitectura, por apoyo semana i, actividad online, con fecha 24 septiembre 2021

68. Asistencia reunión de coordinación general de profesores de línea disciplinar de Destrezas de Litigación, actividad online, con fecha 04 octubre 2021.

69. Asistencia reunión extraordinaria Comité Curricular de la Facultad, actividad online, con fecha 04 de octubre 2021.

70. Asistencia a ceremonia oficial de celebración de Acreditación UDD, actividad presencial, con fecha 05 de octubre 2021.

71. Charla del profesor Manuel Sandoval Z "Presentación Clínicas Jurídicas" para el desafío semana i "Toolbox corporativo para emprendedores", actividad online, con fecha 06 de octubre 2021.

72. Asistencia reunión Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 07 de octubre del 2021.

73. Asistencia reunión Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 14 de octubre del 2021.

74. Reunión conjunta Directores Clínicas Jurídicas con Dirección de Marketing UDD sobre aplicación encuesta a usuarios Clínicas, actividad online, con fecha 15 octubre 2021.

75. Asistencia reunión Plan de Desarrollo de la Facultad, actividad online, con fecha 20 octubre 2021.

76. Mentoría para el Proyecto "Familias con Amor" de la Central de Agentes de Cambio, actividad online, con fecha 21 octubre 2021.

77. Organización y asistencia a Charla del profesor Ramón García O. Juez de Policía Local de Chiguayante: "Procedimiento en Juzgados de Policía Local, en especial sobre infracciones Ley de Protección de Derechos del Consumidor", actividad online, con fecha 22 de octubre 2021.

78. Asistencia a reunión por Plan de Desarrollo pregrado y Clínica Jurídica, actividad online, con fecha 28 octubre del 2021.

79. Asistencia reunión Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 28 de octubre del 2021.

80. Asistencia a ceremonia de cierre Semana i, actividad presencial, con fecha 28 octubre 2021.

81. Asistencia reunión Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 04 de enero del 2021.

82. Asistencia reunión Plan de Desarrollo de la Facultad, actividad presencial, con fecha 11 noviembre 2021.

83. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z "Aspectos Legales para emprendedores" participantes programa Incuba UDD, actividad online, con fecha 12 de noviembre 2021.

84. Asistencia a Jornada de trabajo conjunta de profesores de Facultad Derecho en Santiago, actividad presencial, con fecha 16 de noviembre del 2021.

85. Asistencia reunión Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 18 de noviembre del 2021.

86. Asistencia reunión Comité Curricular Facultad, actividad online, con fecha 25 de noviembre 2021.

87. Asistencia ceremonia de graduación alumnos programas Acelera e Incuba UDD, actividad online, con fecha 02 de diciembre 2021.

88. Asistencia reunión Comité Curricular de la Facultad, actividad online, con fecha 02 de diciembre del 2021.

Conforme a los registros indicados, la Clínica Jurídica a través de sus profesores y Director participó en más de 10 charlas, talleres y conferencias externas e internas, con una audiencia de más de 120 personas sobre diversos tópicos relacionados con las áreas de práctica de la Clínica.

XI.- BIBLIOTECA DE LA CLÍNICA

Al interior de las dependencias de la Clínica Jurídica se ha implementado una biblioteca para el apoyo de los alumnos en temas relativos a las diversas áreas de atención de la Clínica.

Así, además de la tradicional existencia de 140 títulos que forman parte de nuestra biblioteca, durante el año 2021, la Clínica Jurídica, tuvo el honor de recibir de parte del ex profesor de la Facultad don Gabriel Rioseco Enríquez, la donación de su biblioteca profesional particular, la que cuenta con más de 159 libros, en materias relativas a Derecho Comercial y de la Empresa, así como en otras ramas como Derecho Civil y Derecho Procesal, que se agregaron a la biblioteca de la Clínica.

De este modo, al 31 de diciembre de 2021, esta Biblioteca de la Clínica Jurídica tiene un total de 312 libros entre diversos títulos de libros y códigos.

XII.- GRÁFICOS

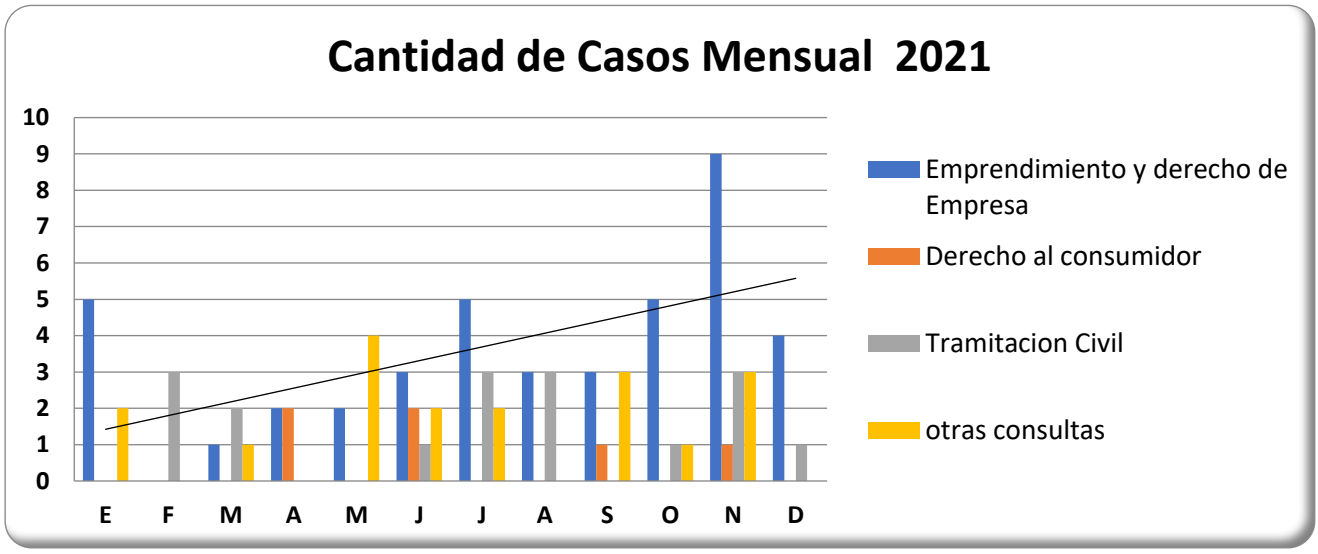
XII.-A.- ANÁLISIS TOTALIDAD DE CASOS

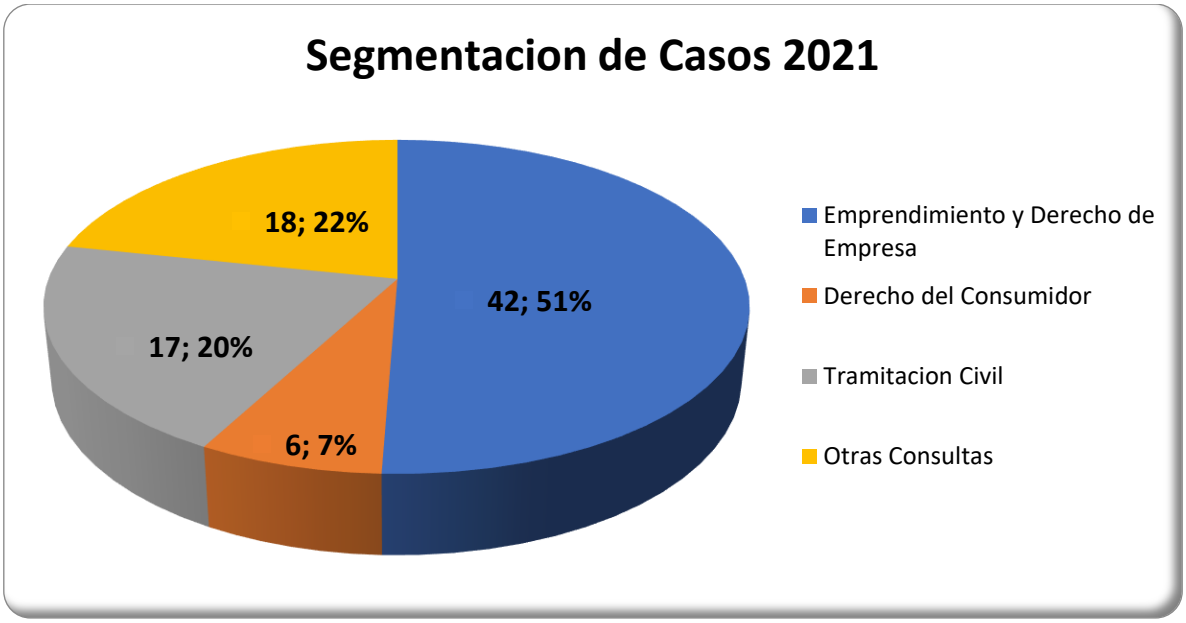
La gráfica de barras muestra la cantidad de ingreso de casos mensuales del año 2021, sin considerar los 3 casos de arrastre del 2020, por tipo de áreas de asesoría jurídica. Para realizar este análisis se segmento en tres tipos de áreas; Emprendimiento y Derecho de Empresa, Derecho del Consumidor, Tramitación Civil y se agrega el ítem Otras Consultas, donde están inmersas materias que, aunque se refiere a casos que no forman parte de las áreas de práctica de la Clínica, los usuarios recibieron una orientación jurídica general.

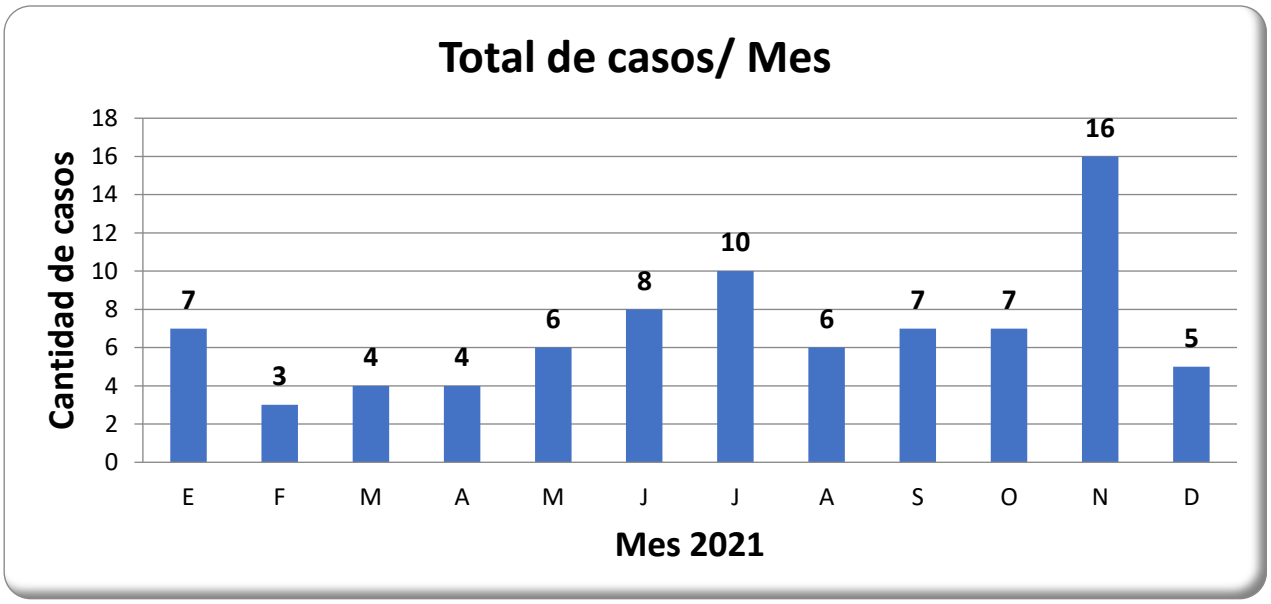
Es importante señalar que en la gráfica la línea de tendencia muestra un aumento de casos desde el mes de julio en adelante para el área de Emprendimiento y Derecho de Empresa, generando 42 casos que es igual al 51% del total de ingresos, esto se contrapone con el área del Derecho del Consumidor, donde solo se registraron 6 ingresos equivalentes al 7%.

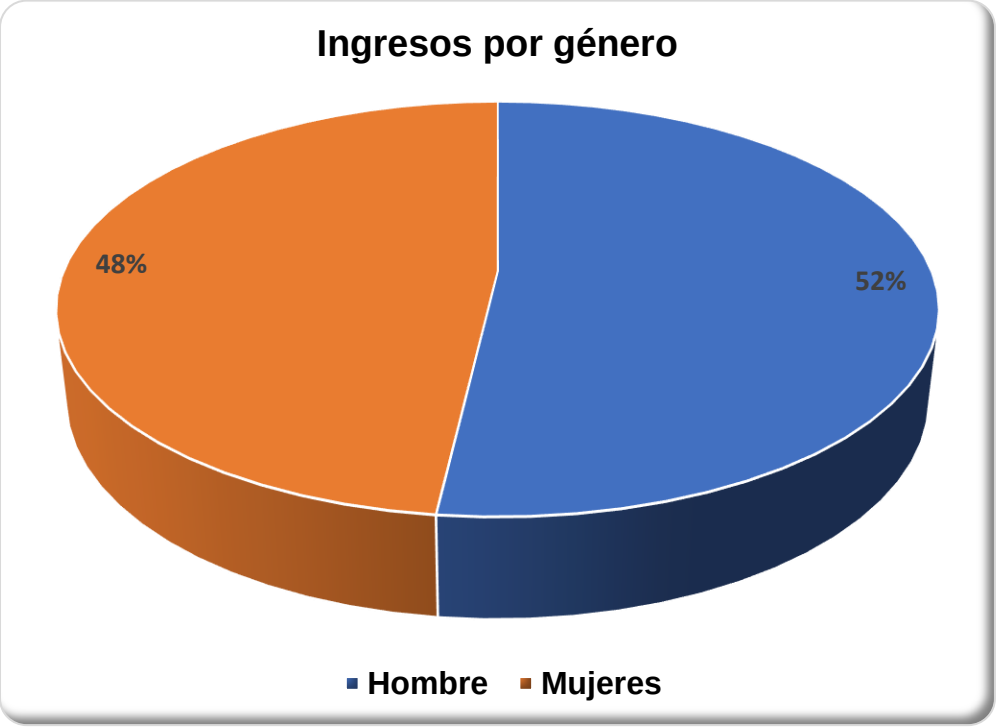
Por otra parte, el área Tramitación Civil, tuvo un total de 17 casos que equivale al 20% del total. Finalmente, el ítem Otras consultas tuvo 18 casos que corresponde al 22% del total anual que fueron 83 casos.

Áreas	TOTAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Emprendimiento y Derecho de Empresa	42	5	0	1	2	2	3	5	3	3	5	9	4
Derecho del Consumidor	6	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0
Tramitación Civil	17	0	3	2	0	0	1	3	3	0	1	3	1
Otras Consultas	18	2	0	1	0	4	2	2	0	3	1	3	0
Total	**83**	**7**	**3**	**4**	**4**	**6**	**8**	**10**	**6**	**7**	**7**	**16**	**5**

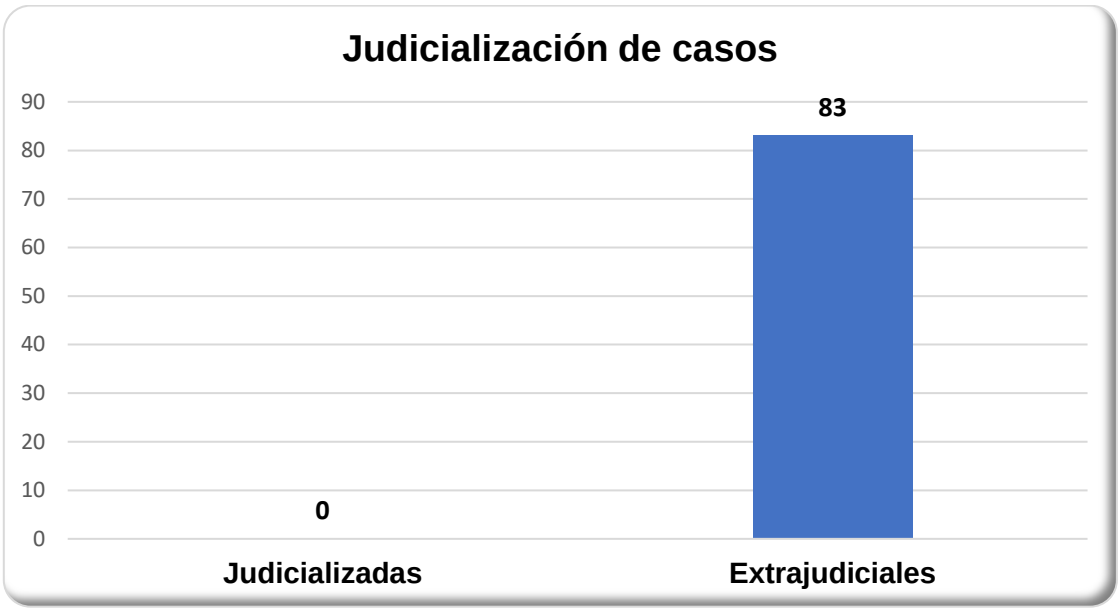



Segmentacion de Casos 2021
18; 22%
42; 51%
17; 20%
6; 7%
Emprendimiento y Derecho de Empresa
Derecho del Consumidor
Tramitacion Civil
Otras Consultas

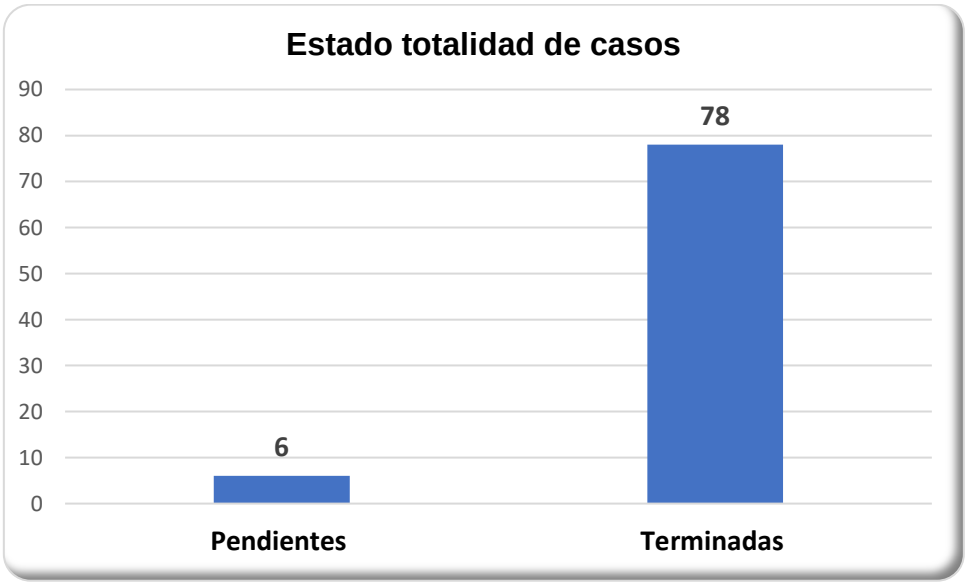

Total de casos/ Mes
Cantidad de casos
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
7
3
4
4
6
8
10
6
7
7
16
5
E
F
M
A
M
J
J
A
S
O
N
D
Mes 2021



Ingresos por género	
Hombre	42
Mujeres	39
Persona Jurídica	1
Comunidad	1
Total	83



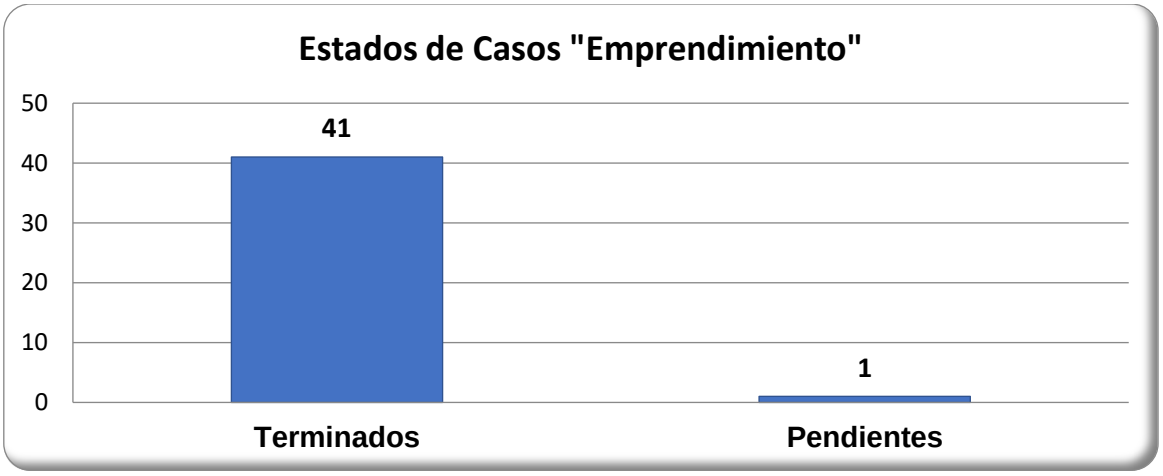
Causas judicializadas	
Judicializadas	0
Extrajudiciales	83



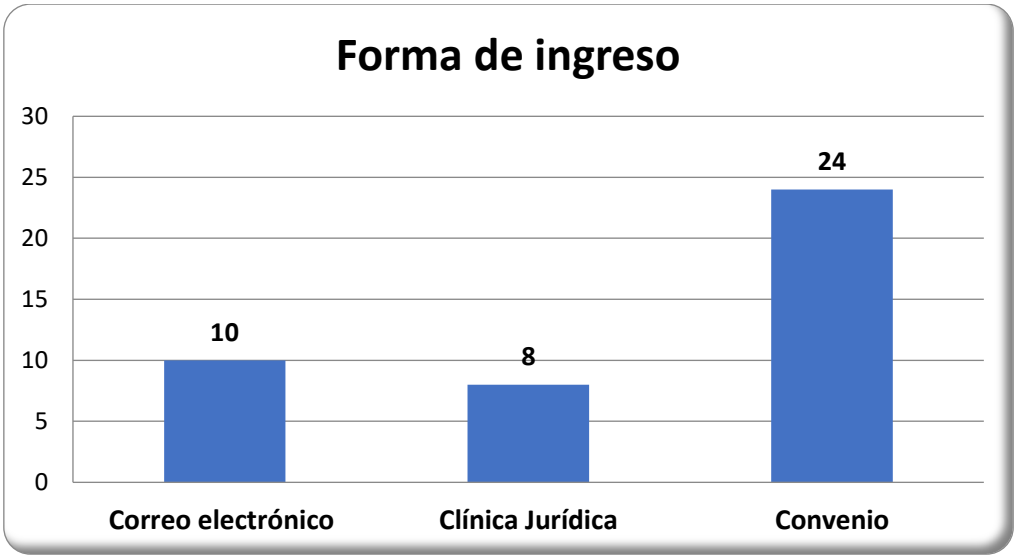
Estado de totalidad de casos	
Pendientes	6
Terminadas	78

XII.- B.- ANÁLISIS POR ÁREA JURÍDICA

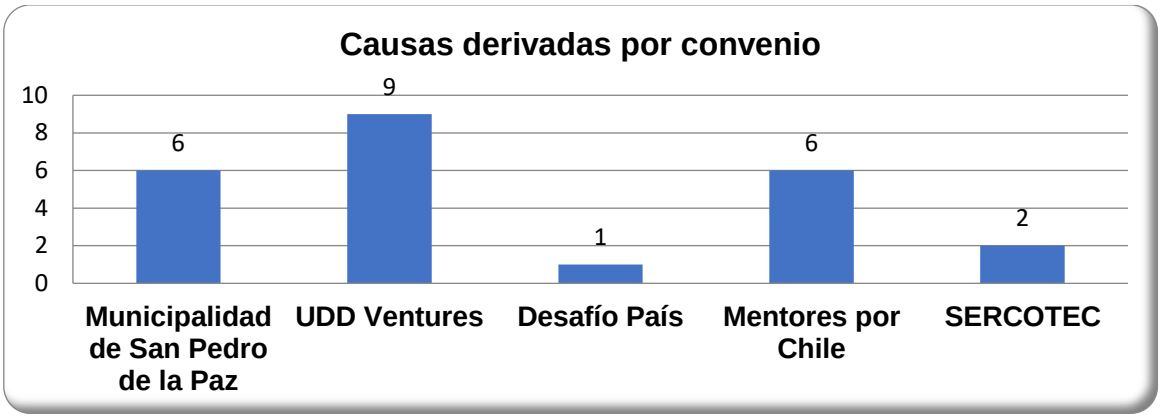
XII.-B.-1.- Área Emprendimiento y Derecho de Empresa



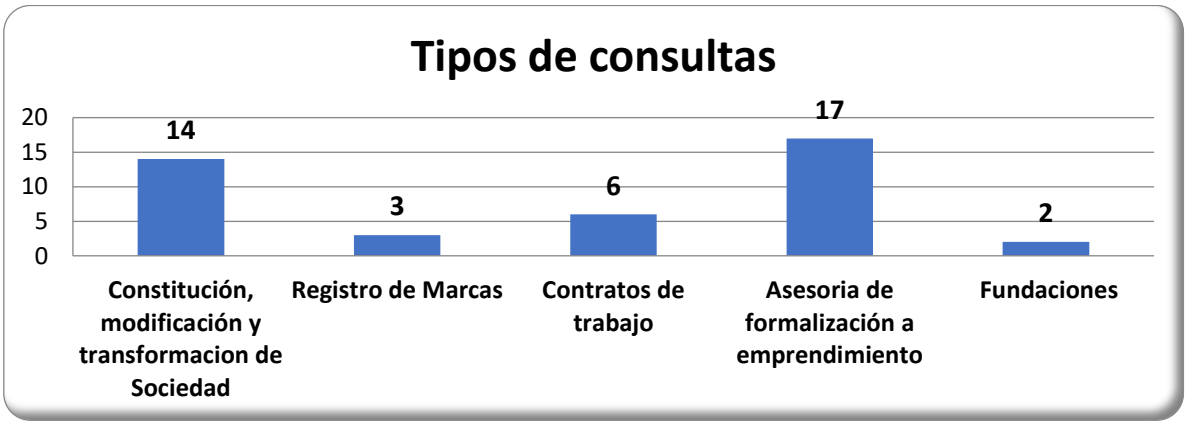
Casos Atendidos 2021	
Terminados	41
Pendientes	1
Total Casos	42



Forma de ingreso	
Correo electrónico	10
Clínica Jurídica	8
Convenio	24

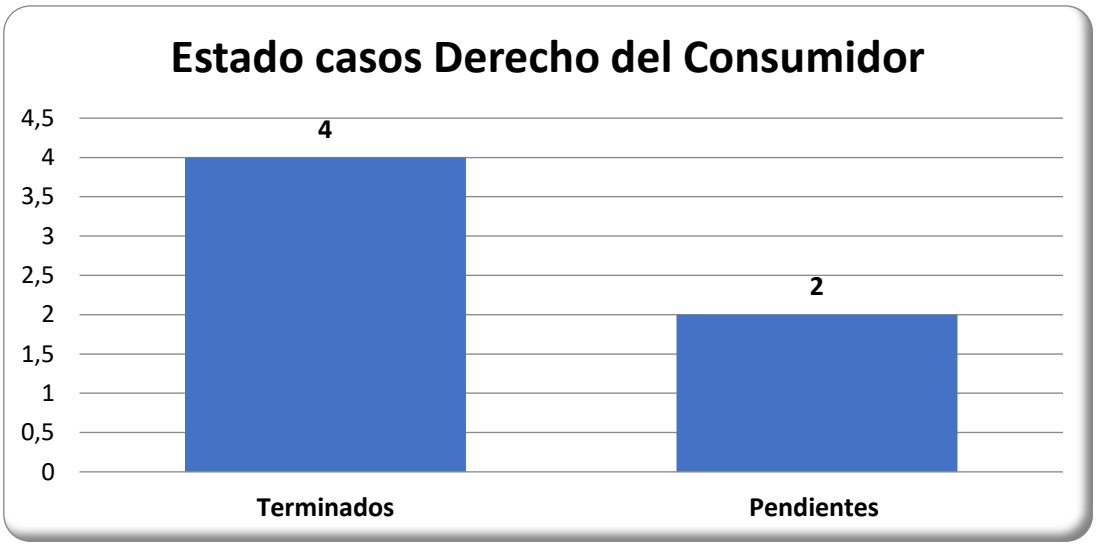


Causas derivadas por convenio	
Municipalidad de San Pedro de la Paz	6
UDD Ventures	9
Desafío País	1
Mentores por Chile	6
SERCOTEC	2

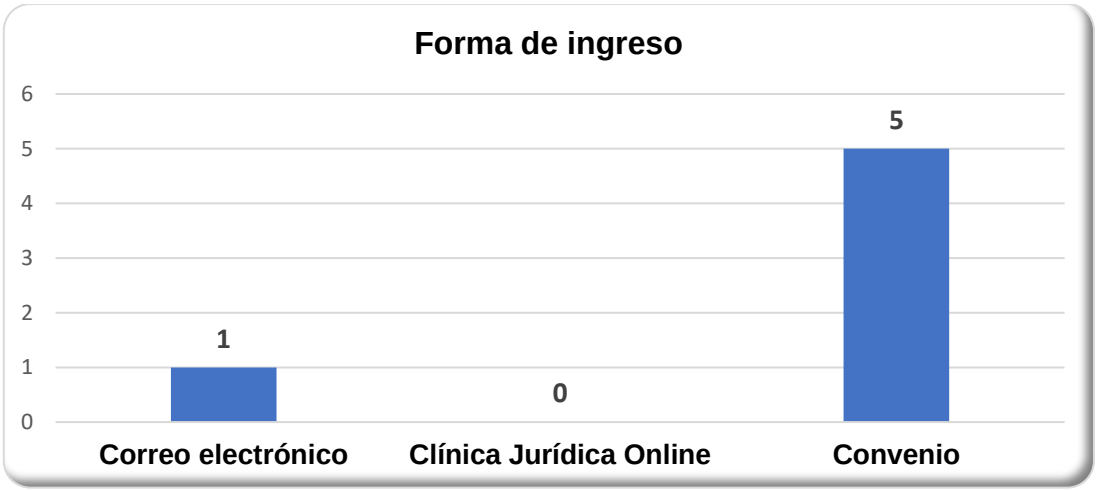


Tipos de Consultas	
Constitución, modificación y transformación de Sociedad	14
Registro de Marcas	3
Contratos de trabajo	6
Asesoría de formalización a emprendimiento	17
Fundaciones	2
Total de Consultas	42

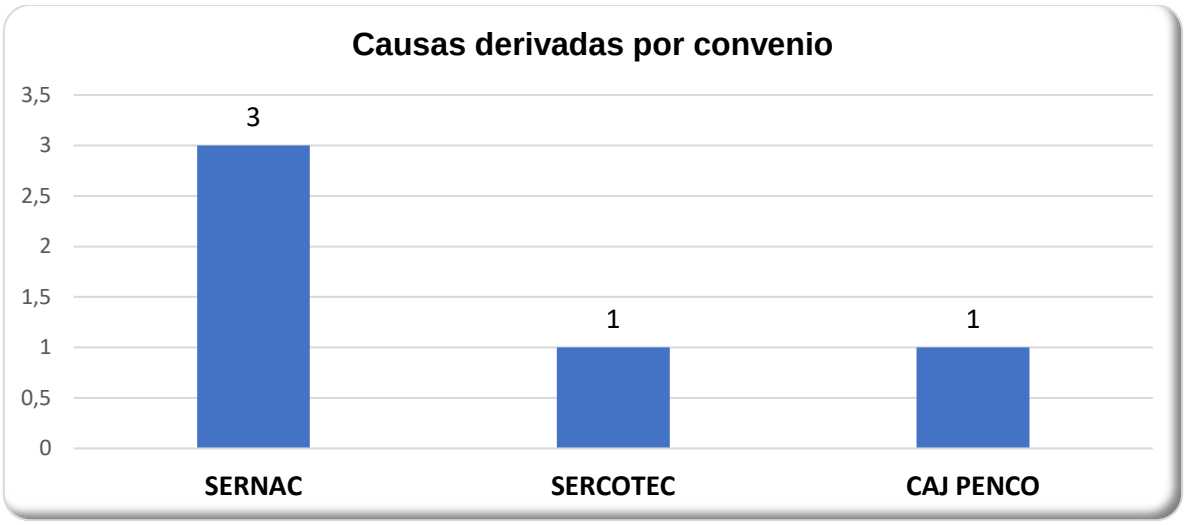
XII.-B.-2.- Área Derecho del Consumidor



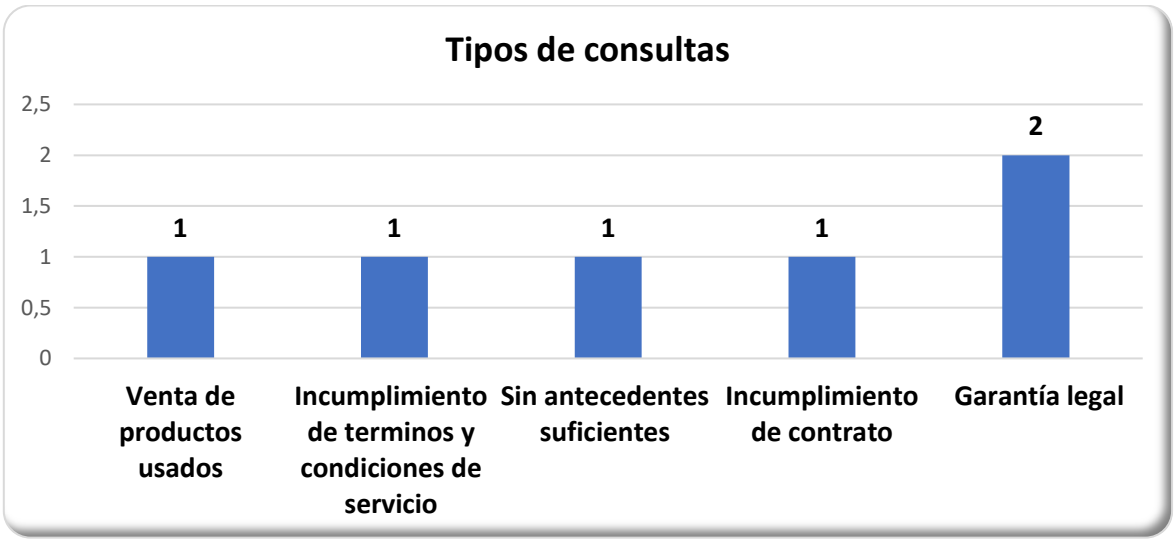
Casos atendidos 2021	
Terminados	4
Pendientes	2
Total Casos	6



Forma de ingreso	
Correo electrónico	1
Clínica Jurídica Online	0
Convenio	5
Total de causas	6

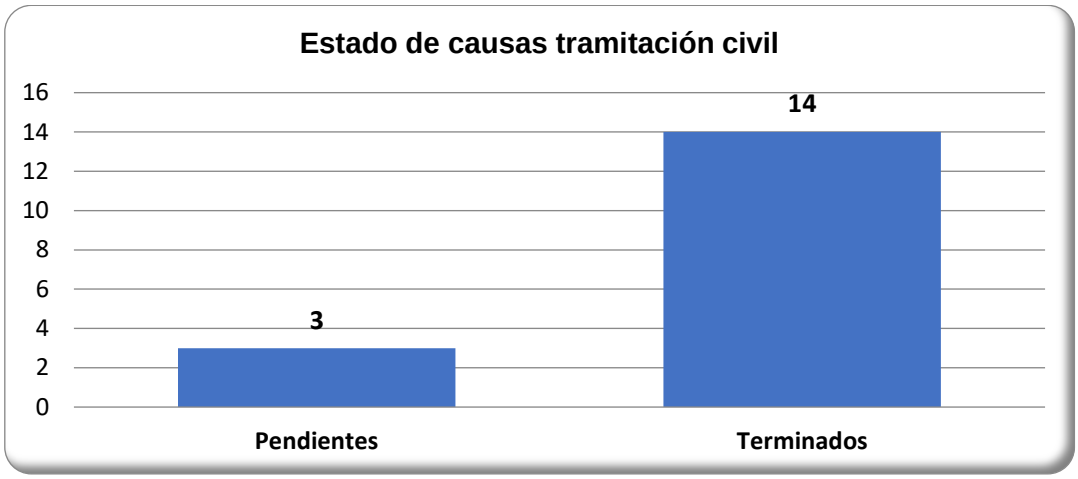


Causas derivadas por convenio	
SERNAC	3
SERCOTEC	1
CAJ Penco	1
Total de causas por convenio	5

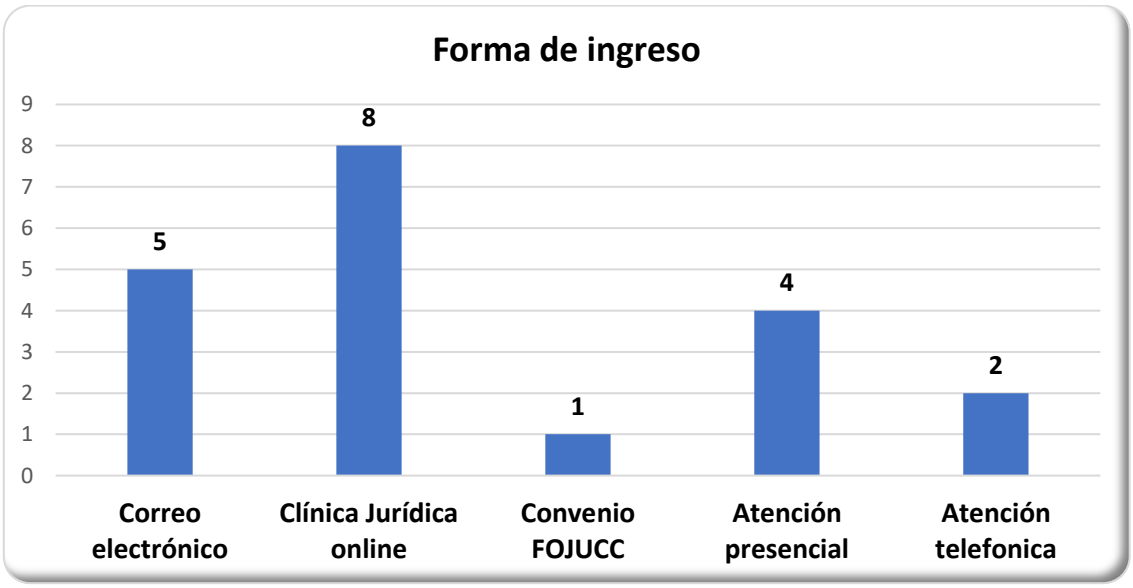


Tipos de consultas	
Venta de productos usados	1
Incumplimiento de términos y condiciones de servicio	1
Sin antecedentes suficientes	1
Incumplimiento de contrato	1
Garantía legal	2

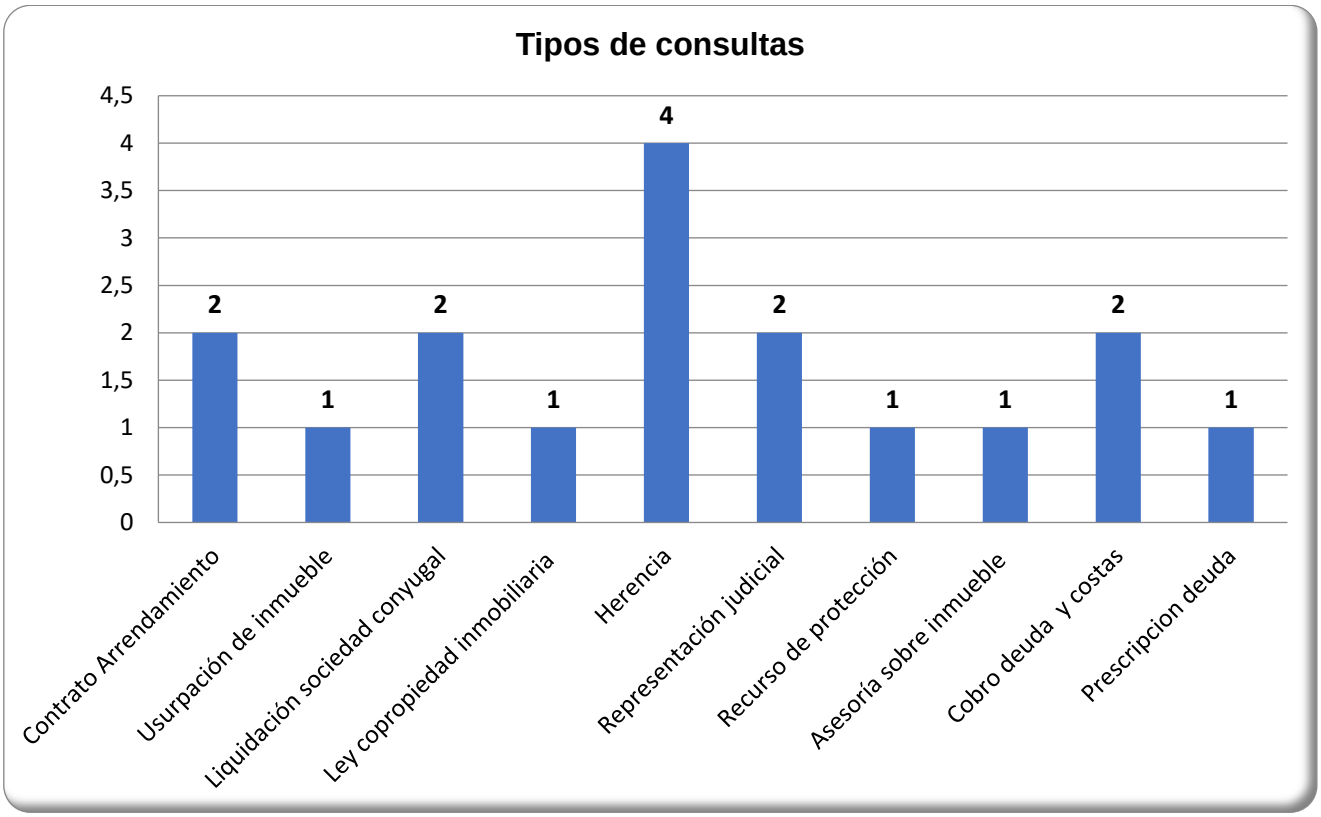
XII.-B.-3.- Área de Tramitación Civil



Estado de causas	
Pendientes	3
Terminados	14
Total	17

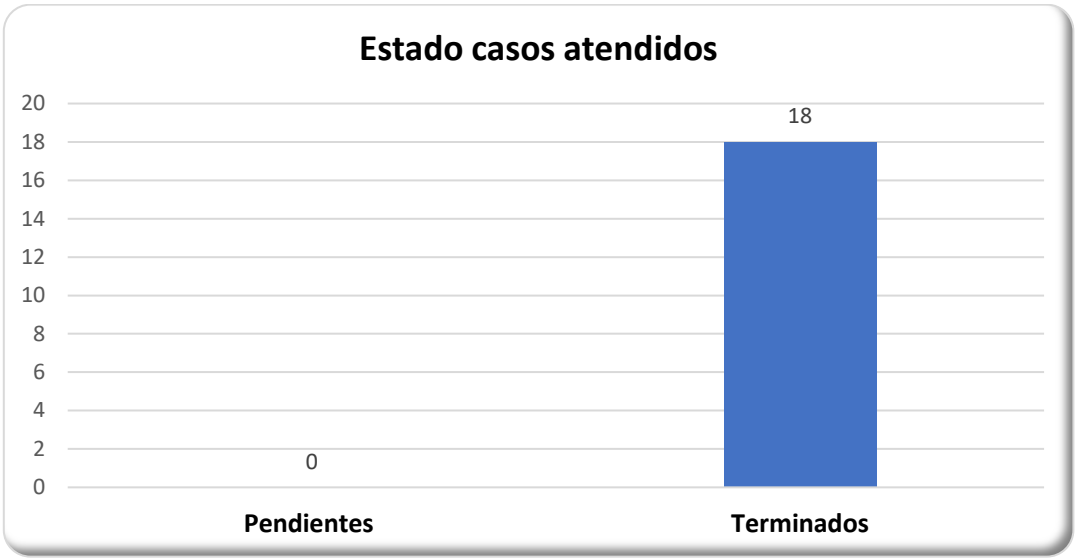


Forma de ingreso	
Correo electrónico	5
Clínica Jurídica online	8
Convenio FOJUCC	1
Atención presencial	4
Atención telefónica	2

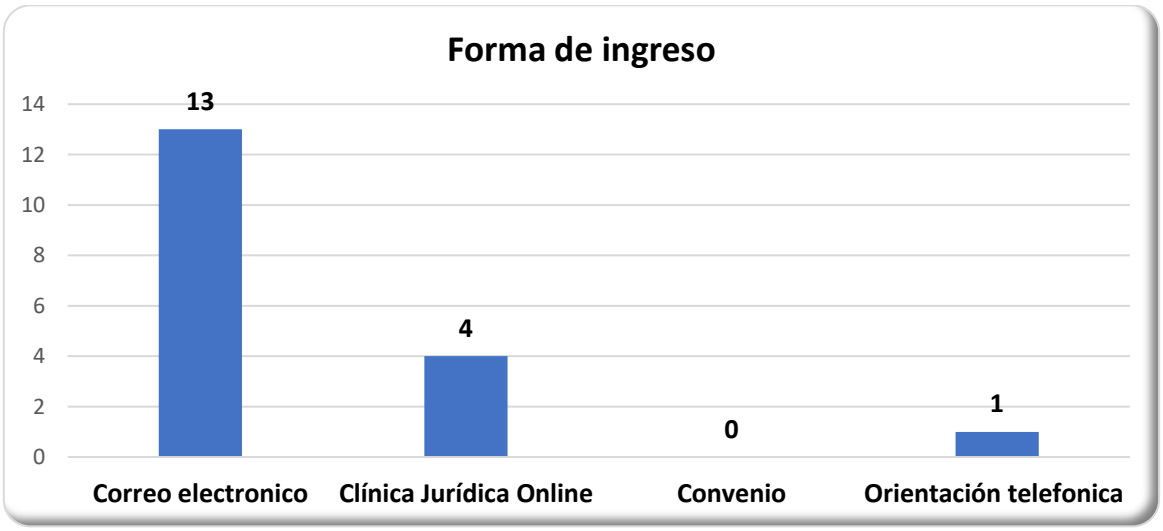


Tipos de consultas	
Contrato Arrendamiento	2
Usurpación de inmueble	1
Liquidación sociedad conyugal	2
Ley copropiedad inmobiliaria	1
Herencia	4
Representación judicial	2
Recurso de protección	1
Asesoría sobre inmueble	1
Cobro deuda y costas	2
Prescripción deuda	1
Total	17

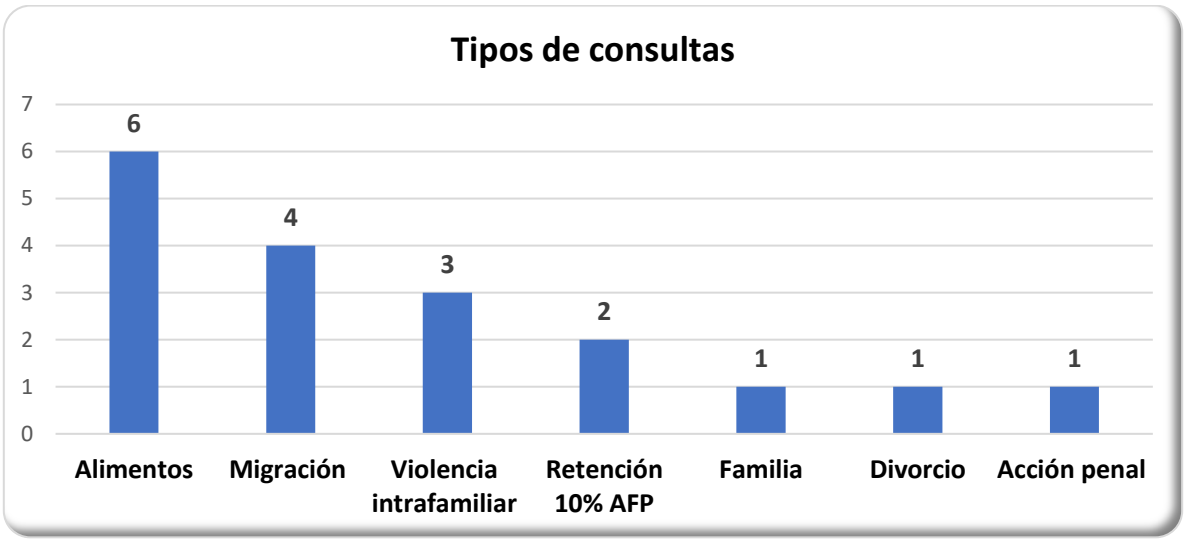
XII.-B.-4.-Otras Consultas



Estado casos atendidos 2021	
Pendientes	0
Terminados	18



Forma de ingreso	
Correo electrónico	13
Clínica Jurídica Online	4
Convenio	0
Orientación telefónica	1



Tipos de consultas	
Alimentos	6
Migración	4
Violencia intrafamiliar	3
Retención 10% AFP	2
Familia	1
Divorcio	1
Acción penal	1

ÍNDICE

I.- INTRODUCCIÓN: 2
II.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA DURANTE EL AÑO 2021 4
III.- CONVENIOS DE COLABORACIÓN VIGENTES DURANTE EL AÑO 2021 6
IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2021 9
V.- ATENCIÓN INCLUSIVA 13
VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES 14
VII.- MATERIAS DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN 17
VIII.- ACTIVIDADES ACADÉMICAS 2021 19
IX- ACTIVIDADES DOCENTES 2021 20
X.- ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE LA CLÍNICA JURÍDICA 21
XI.- BIBLIOTECA DE LA CLÍNICA 29
XII.- GRÁFICOS 30