



# CLÍNICA JURÍDICA CONCEPCIÓN

INFORME ANUAL 2020

Clínica Jurídica |  Universidad  
del Desarrollo

## I.- INTRODUCCION:

La Clínica Jurídica es un área de la Facultad de Derecho y además una asignatura que está inserta en la malla curricular de la carrera de Derecho, vigente desde el 2011, por lo que inició su atención y se imparte como asignatura desde el año académico 2013.

A partir de este año 2020, además se impartió la asignatura Clínica Jurídica I, que proviene de la malla curricular vigente desde el año 2018 y que se impartió en versión semestral tanto durante el primer como el segundo semestre de 2020, funcionando esta asignatura paralelamente con la asignatura Clínica Jurídica, versión anual.

De este modo, las actividades que están contenidas en esta memoria, se refieren al año 2020, que es el octavo año académico y de funcionamiento de esta Clínica, lo que permite un parámetro de comparación de las actividades realizadas con el año anterior.

Dada las especiales condiciones derivadas de la emergencia sanitaria que se vive, a partir del 18 de marzo de 2020, las actividades de ambos cursos impartidos durante el año 2020 debieron hacerse en forma virtual.

Con el inicio de la emergencia sanitaria, sobrevino la necesidad de enfrentar y adaptarse al desafío que representaba la imposibilidad de ofrecer atenciones e impartir clases y presenciar actividades en forma presencial, las que se traspasaron a la modalidad virtual, permitiendo que los alumnos continuaran con su proceso formativo a través de la plataforma CANVAS-ZOOM lo que permitió que los alumnos pudieran seguir teniendo contacto remoto con usuarios de la Clínica, asistir a audiencias virtuales en Tribunales Laborales y de Familia tanto en Concepción como en Santiago, además de la asistencia a otras actividades online tales como charlas especiales con jueces y abogados, seminarios y exposiciones etc.

De la misma forma, las atenciones de los usuarios de la Clínica se reprogramaron para su realización vía teleconferencia, lo que determinó que tanto nuestra Clínica Jurídica, como la de Santiago, adaptaran la tradicional atención presencial a una modalidad a distancia mediante la generación del proyecto "Clínica Jurídica online", el que si bien se originó como consecuencia de la emergencia sanitaria se implementó en forma definitiva debido a sus

indudables beneficios, permitiendo una mayor accesibilidad para los usuarios. Para su ejecución se generó un formulario de atención virtual, con acceso expedito desde la página web de la Universidad y de la Clínica, además de la recepción de solicitudes vía correo electrónico o en forma telefónica. Este proyecto ha permitido mantener una atención permanente a los usuarios, quienes han consultado no solo sobre materias incluidas en las áreas de práctica de la Clínica, sino que también sobre otras materias que no son de competencia de ésta, pero que igualmente han recibido orientación jurídica por parte nuestra.

## **PROGRAMA Y REGLAMENTO DE LA CLINICA JURIDICA**

La asignatura Clínica Jurídica tiene un programa que se encuentra aprobado por la Dirección de Docencia de la Universidad.

El nuevo Reglamento de la Clínica Jurídica para ambas sedes fue aprobado y promulgado por la Secretaría General de la Universidad por Decreto N° 17/18 de fecha 20 de marzo de 2018.

## **EQUIPO DE TRABAJO**

El equipo de trabajo de la Clínica Jurídica, año 2020, estuvo compuesto por 5 profesionales:

- 1.- Director de la Clínica Jurídica, abogado Sr. Marcelo Sandoval Zambrano,
- 2.- Coordinadora y Profesora área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa, abogada Sra. Laura Silva Uribe.
- 3.- Profesora área Derecho del Consumidor, abogada Srta. María Paz Cerliani Torres.
- 4.- Profesora área Procedimientos de Derecho de Familia y área Observación de Audiencias, abogada Sra. Lorena Pérez Obreque.
5. Profesora área Derecho del Consumidor formato semestral, abogada Sra. María Angélica Doberti A.
- 5.- Asistente Clínica Jurídica, Sra. María Teresa Muñoz Zapata.

## II.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA DURANTE EL AÑO 2020

### II.- A.- NUMERO DE ALUMNOS:

Los estudiantes que cumplieron con los prerrequisitos de las asignaturas impartidas durante el año 2020 fueron en total 61 alumnos. Siendo 24 los estudiantes que cursaron la asignatura Clínica Jurídica anual; 16 los alumnos que inscribieron la asignatura Clínica Jurídica I, en el primer semestre y 21 los estudiantes, que cursaron esta misma asignatura durante el segundo semestre del año 2020.

En cuanto al rendimiento académico de los alumnos que cursaron las asignaturas: en la versión anual del curso, la nota final máxima fue de 6,5 obtenida por una alumna. En el curso Clínica Jurídica I, primer semestre, la nota máxima fue 7.0, obtenido por un solo alumno. En Clínica Jurídica I, segundo semestre, las notas máximas fueron de un 6,8 obtenidas por 2 estudiantes. La nota más baja del ramo anual fue también de un alumno con nota de 5.0. Por otra parte, en la asignatura Clínica Jurídica I, primer semestre, la nota más baja fue de un 5,4 obtenida por un estudiante, en tanto que en el segundo semestre, la nota más baja fue de un 5,7 obtenida por un estudiante.

Asimismo, todos los alumnos cumplieron con el requisito de asistencia.

### II.- B.- INICIO Y TERMINO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS

La Clínica Jurídica en su versión anual y semestral inició sus actividades académicas los días 3 y 4 de marzo de 2020, concluyendo las actividades académicas, el día 5 de noviembre de 2020 para la versión anual, y para la Clínica Jurídica I, el segundo semestre terminó el 19 de noviembre de 2020.

### II.- C. INICIO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS EN LA CLINICA EN EL AÑO 2020:

De acuerdo a la calendarización de las asignaturas, durante la primera semana de la respectiva asignatura, se hizo la inducción general del curso, con la presentación del programa y Reglamento de la Clínica, la descripción de las actividades que se realizan, la forma de evaluación a través de pautas y sus criterios de evaluación y la división de los alumnos, asignándolos inicialmente a cada una de las áreas de práctica. Asimismo, durante

este mismo período, cada una de las profesoras a cargo de su respectiva área, hizo también inducción específica en las materias relativas a cada área.

Luego de la semana de inducción referida en el párrafo anterior, a contar del lunes 9 de marzo de 2020, los alumnos iniciaron la atención efectiva de usuarios en las diversas áreas alcanzando a atender en forma presencial a usuarios y asistir a audiencias judiciales, antes de que la Universidad del Desarrollo decretaran el traslado de las actividades docentes a la modalidad online, lo que sucedió el 16 de marzo de 2020.

## **II.- D.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLINICA LUEGO DE LA TERMINACION AÑO ACADEMICO 2020.**

Una vez terminado el año académico 2020, esto es, desde el 05 y 19 de noviembre de 2020, la Clínica Jurídica continúa atendiendo usuarios en las áreas Emprendimiento y Derecho del Consumidor, a través de las profesoras de cada una de esas áreas del Director las que se prolongarán hasta el cierre anual de la Universidad, el día 29 de enero de 2021.

## **III.- CONVENIOS DE COLABORACION VIGENTES DURANTE EL AÑO 2020**

Los usuarios de la Clínica Jurídica son preferentemente personas naturales que son derivadas por las instituciones relacionadas con cada área específica de atención de la Clínica, en virtud de convenios de colaboración suscritos con ellos, sin perjuicio de la modalidad Online generada a partir de este año.

Durante el año 2020, la Clínica Jurídica mantuvo vigente los siguientes convenios de colaboración:

### **III. A.- ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA**

Para satisfacer las necesidades de usuarios en ésta área, se han suscrito convenios de colaboración con instituciones, fundaciones y corporaciones relacionadas con el fomento al emprendimiento y la innovación.

Así, a la fecha, se encuentran vigentes los siguientes convenios de colaboración en esta área:

- **ONG CORPORACIÓN ACCIÓN EMPRENDEDORA**, Convenio vigente a partir del 06 de diciembre de 2012.
- **FUNDACIÓN TRABAJO PARA UN HERMANO** Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **INNOVA BIO BÍO**. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **ACCION EMPRENDEDORA**. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **UDD VENTURES S.A.** Convenio vigente a partir del 30 de octubre de 2013.
- **ONG DE DESARROLLO MUJERES EMPRENDEDORAS DE CHILE**. Convenio vigente a partir del 01 de diciembre de 2015.
- **ASECH- DEFEM**. Convenio vigente a partir del 12 de diciembre de 2016.
- **SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO**. Convenio vigente a partir del 18 de agosto de 2016.
- **FUNDACIÓN NOVO MILLENNIO**. Convenio vigente a partir del 12 de octubre de 2017.
- **FUNDACION TECHNOSERVE CHILE**, Convenio vigente a partir del 01 de junio de 2017.
- **FONDO ESPERANZA S.p.A**. Convenio vigente a partir del 25 de julio de 2018.
- **ONG SIMÓN DE CIRENE**. Convenio vigente a partir del 20 de agosto de 2019.
- **I. MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ**. Convenio vigente a partir del 30 de septiembre de 2020.

### III.- B.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Para favorecer el área de práctica de Derecho del Consumidor se han suscrito y se encuentran vigentes los siguientes convenios

- **SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR**; Dirección Regional, SERNAC, Convenio de Colaboración suscrito el 15 de marzo de 2013, el que fue actualizado a través de la suscripción de un nuevo Convenio de Colaboración con fecha 19 de marzo de 2019.

- **ASOCIACION REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES, región del BIOBIO, ARCAM.** Convenio vigente desde el 01 de junio de 2015.
- **ASOCIACION DE CONSUMIDORES “FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS”, FOJUCC.** El Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 30 de marzo de 2016.
- **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCEPCION.** El convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 24 de abril de 2017.

### **III. C.- ÁREA PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA**

Esta área de práctica tiene por misión permitir que los alumnos de la asignatura anual puedan conocer y escuchar consultas de tipo civil, en consultorios de la Corporación de Asistencia Judicial, preferentemente en materias civiles y de Derecho de Familia y presenciar audiencias en Tribunales de Familia, para lo cual existe el siguiente convenio:

Convenio de colaboración y pasantías individuales suscrito con la **CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL, REGION DEL BIOBIO**, permite la asistencia de los alumnos al consultorio de esa Corporación en Penco y la asistencia a audiencias en Tribunales de Familia y está vigente a partir del 15 de marzo de 2013.

### **III. D. NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2020**

Con el fin de ampliar el acceso del público objetivo a los servicios de asesoría y orientación jurídica que presta la Clínica Jurídica en sus áreas Emprendimiento y Derecho del Consumidor, constantemente se han hecho diversos contactos con instituciones que están relacionadas con estos temas para explorar la posibilidad de alianzas para provecho mutuo; así, durante el año 2020 se suscribió el siguiente convenio.

i) **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ**, Convenio de colaboración vigente desde el 30 de septiembre de 2020, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social, cultural y medio ambiental.

### **III. E. TOTAL DE CONVENIOS VIGENTES DURANTE EL AÑO 2020**

Al 31 de diciembre de 2020, la Clínica Jurídica mantiene vigentes **18** Convenios de Colaboración con distintas instituciones del sector público y privado relacionadas con sus áreas de práctica.

## **IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2020**

Sin perjuicio de los gráficos que se anexan en este informe, la Clínica Jurídica registró durante el año **2020** un total de **58** nuevos ingresos en ambas áreas de atención al público, más otras consultas, a los cuales se agregan **8** casos pendientes del año 2019.-

De este modo, durante el año **2020**, la Clínica Jurídica atendió **66** casos. Estos casos y causas se desglosan de la siguiente manera:

### **IV.-1.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA**

#### **A.- Número de casos del área**

Al 31 de diciembre de 2020 esta área registró **20** nuevos casos, a los que se agregan los 3 casos pendientes del 2019, lo que totaliza **23** casos para esta área durante el año 2020.

#### **B.- Número de atenciones del área:**

En esta área, cada ingreso dio origen a un promedio de 1 atención por caso, por lo que se registraron 23 atenciones, ello, debido a la atención virtual de los usuarios, tomando en consideración la emergencia sanitaria existente

#### **C.- Materias de casos nuevos consultadas en el área:**

Las materias consultadas y atendidas en esta área, son diversas y dicen relación con:

- a.- Constitución, modificación y término de sociedades
- b.- Contratos prestación de servicios
- c.- Iniciación de actividades
- d.- Contratos de trabajo
- e.- Otras materias



#### **D.- VARIACION DE INGRESOS DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR**

El área de Emprendimiento registró una variación negativa durante el año 2020, comparado con el año 2019, observándose 07 ingresos menos que el año 2019.

#### **E.-TOTAL CASOS, TRAMITADOS EN AREA EMPRENDIMIENTO DURANTE AÑO 2020. INCLUYE NUEVOS CASOS DE INGRESO 2020 Y CASOS DE ARRASTRE DE 2019**

- 23 casos

#### **IV.- 2.- RESUMEN DE ATENCIONES AREA DERECHO DEL CONSUMIDOR**

##### **A.- Número de casos y causas del área**

Al 31 de diciembre de 2020, el área Derecho del Consumidor registro 9 nuevos casos, al que se agregan 5 casos pendientes desde el año 2019, lo que totaliza 14 casos para esta área durante 2020.

##### **B.- Número de atenciones del área:**

En esta área, cada ingreso dio origen a un promedio de 2 atenciones por caso, por lo que si en 2020 se atendieron 14 casos, el promedio de atención de cada caso es de 28 atenciones.

##### **C.- Materias consultadas en el área:**

- a.- Reclamo ventas de pasajes;
- c.- Falta de servicio y seguridad;
- d.- Cobros abusivos;
- e. - Compra vehículo;
- f.- Otros;

#### **D.- VARIACION DE INGRESOS DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR**

Los ingresos del área Derecho del Consumidor durante el año 2020 registran una disminución de 11 casos en comparación con el año 2019.

**E.- TOTAL CASOS, TRAMITADOS EN AREA DE DERECHO DEL CONSUMIDOR DURANTE 2020. INCLUYE NUEVOS CASOS DE INGRESO 2020 Y CASOS DE ARRASTRE DE 2019.**

- **14 CASOS**

**II.- AREAS DE OBSERVACIÓN DE AUDIENCIAS Y DE PROCEDIMIENTO DE DERECHO DE FAMILIA**

Debido a las condiciones derivadas de la emergencia sanitaria, los alumnos tanto del curso anual como semestrales tuvieron la posibilidad de asistir y observar audiencias online en Tribunales de Familia de Concepción y Santiago.

**IV.- OTRAS CONSULTAS:**

Dada la implementación del proyecto “CLINICA JURIDICA ONLINE”, las consultas por asesoría y orientación jurídica en materias no relacionadas con las áreas de práctica de la Clínica este año registraron un aumento significativo.

Así el número de otras consultas durante el año 2020 alcanzó a 29 atenciones, igualando al número de consultas de las áreas de práctica de la Clínica Jurídica.

Las materias consultadas fueron:

**A. Derecho Familia: 15 atenciones, en materias tales como:**

- a. Cese convivencia
- b. Medidas de protección
- c. Alimentos
- d. Retención 10% AFP
- e. Violencia intrafamiliar

**B. Materias civiles: 8 atenciones en materias tales como:**

- a.- Herencias
- b.- Indemnización perjuicios en accidente
- c.-Plagio
- d.-Defensa en juicio ejecutivo
- e.-Compra vehículo

f.- Leasing

**C.- Materia Penal: 3 atenciones en materias tales como:**

a.-Abuso sexual

b.-Estafa

**D.- Otras Materias: 3 atenciones en materias tales como:**

a.-Controversia sobre Derechos Humanos.

Si bien las consultas y orientación solicitadas no dicen relación con las áreas de práctica de la Clínica, todas ellas fueron respondidas por escrito con una orientación jurídica general al usuario.

## V.- ATENCION INCLUSIVA

Las distintas áreas de práctica de la Clínica Jurídica se han caracterizado por la inclusión tanto en usuarios según su género, capacidades disminuidas y la atención de migrantes.

### V.- A. INGRESOS POR GÉNERO

Durante el año 2020 se registraron 58 nuevos ingresos, de los cuales 30 usuarios son mujeres y 28 usuarios son hombres, cifra que se desglosa de la siguiente manera según el área de atención.

-Área de Emprendimiento: 7 mujeres y 13 hombres

-Área de Derecho del Consumidor: 7. mujeres y 2 hombres

- Otros casos: Mujeres: 17; Hombres 12.

### V.-B. ASESORÍAS A EXTRANJEROS

Durante el año 2020 se registró 1 atención de persona de nacionalidad venezolana.

## **V.-C. ASESORÍA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Durante el año 2020 no se registraron casos de personas con algún tipo de discapacidad entre los usuarios atendidos.

## **VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES**

### **VI.A. CAUSAS EN TRÁMITACION**

Al 31 de diciembre de 2020, en ambas áreas de práctica de la Clínica, existen 6 casos y causas en tramitación, según en siguiente detalle:

#### **-ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA**

**Al 31 de diciembre de 2020 existen 1 caso en tramitación en esta área**

Esta atención pendiente dice relación con: transformación social

#### **-ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR**

Al 31 de diciembre de 2020 existen 5 causas en tramitación en esta área

Estas causas dicen relación con:

- Incumplimiento de contrato (2 casos)
- Falta de seguridad en supermercado (1 caso)
- Cláusula abusiva e incumplimiento de contrato (2 casos)

### **VI.B.- CASOS Y CAUSAS TERMINADAS EN AREAS DE EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DEL CONSUMIDOR**

Al 31 de diciembre de 2020, se han terminado 27 casos y causas, según el siguiente detalle:

- Área Emprendimiento: 19 asesorías terminadas
- Área Derechos del Consumidor: 8 causas terminadas

## **MOTIVOS DE TERMINACION DE LAS ATENCIONES**

### **I.- AREA DE EMPRENDIMIENTO:**

#### **A.- Terminación efectiva de las atenciones**

En este rubro se incluye el de terminación de la constitución o modificación social requerida o, la resolución de la asesoría u orientación de los usuarios 16 casos.

#### **B.- Otros motivos de terminación de los casos:**

-Desistimiento por falta de interés del cliente: 3 casos.

### **II.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR**

En esta área se registran 8 causas terminadas.

#### **A.- Terminación efectiva de causas**

En esta área, durante el año 2020 se terminaron efectivamente 8 causas con sentencia favorable a los usuarios.

#### **B.- Otros motivos de terminación de las causas:**

-Terminación por falta de interés: 2 casos

### **CAUSAS EN SEGUNDA INSTANCIA:**

Durante el año 2020 se dedujeron recursos de apelación por la parte contraria en las siguientes causas:

-Causa: Luis Martínez Reyes con Hipermercado Líder, rol 2007-2018 del Juzgado de Policía Local de Hualpén, estado: En trámite, devuelta al Juzgado de origen para completar sentencia.

- Causa: Héctor Torres Fuentes con José Castillo C., rol 14.927-2018 del 3er. Juzgado de Policía Local de Concepción: Terminó por avenimiento en segunda instancia.

## VII.- MATERIAS DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN

Durante el año 2020 las atenciones en materias relacionadas con el área de Emprendimiento Derecho de Empresa, alcanzaron a 20 nuevos casos y fueron la siguientes:

### **VI.-A. Área de Emprendimiento:**

- a.-Constitución, modificación y término de sociedades
- b.-Contratos de prestación de servicios y de trabajo
- c.- Acción penal contra socios
- d.- Consultas laborales varias.

### **VI.-B. Área de Derecho del Consumidor:**

En esta área se atendió a 9 nuevos usuarios, que fueron vulnerados en sus derechos como consumidor. En la mayoría de los casos se redactó querrela infraccional y demanda de indemnización de perjuicios, en otros se buscó acuerdo extrajudicial. Las materias de reclamos más frecuentes fueron:

- a.- Falta de servicio y seguridad
- b.- Reclamo servicios turísticos y pasajes
- c.- Cláusulas y cobros abusivos
- d.- Otros

## VIII.- ACTIVIDADES ACADEMICAS 2020

### VIII.- A.-Charlas de inducción

Durante el año académico 2020, todos los alumnos de las asignaturas impartidas asistieron a diversas charlas de inducción sobre materias específicas.

Al inicio del año académico, los días 3 y 4 de marzo de 2020 los alumnos asistieron a charlas de inducción general dictadas por el Director de la Clínica, donde se da a conocer el contenido y alcance de la asignatura, el Reglamento de la Clínica Jurídica y de las pautas y criterios de evaluación.

Asimismo, cada profesor al recibir al respectivo grupo en su área, hizo las respectivas charlas de inducción especial para el área específica.

### VIII. B. Asistencia a actividades presenciales

No obstante las especiales características del año académico 2020, derivadas de la emergencia sanitaria que se vive, los alumnos de la asignatura Clínica Jurídica anual y Clínica Jurídica I, primer semestre, pudieron asistir durante la segunda semana de marzo a audiencias presenciales en Tribunales de Familia, las que luego fueron reemplazadas por asistencia a audiencias virtuales.

### VIII.C. Charlas, Seminarios y otras actividades virtuales

Dada la imposibilidad de los alumnos para asistir presencialmente a actividades, la Clínica Jurídica organizó seminarios, charlas online para los alumnos de ambas asignaturas, sobre temas de la contingencia y actividades con jueces, de Familia, del Trabajo y de Policía Local y con abogados litigantes en materias de las áreas de práctica de la Clínica.

## **IX- ACTIVIDADES DOCENTES 2020**

### **IIIX. A.- Reuniones con autoridades de la Facultad**

Durante el año 2020, en representación de la Clínica Jurídica, el Director asistió a diversas reuniones del Consejo de la Facultad y reuniones generales de profesores de la Facultad, en las que se dio cuenta de la marcha de la Clínica Jurídica.

### **IX-B.- Reuniones de Coordinación de Línea Disciplinar.**

Durante el año 2020, los Directores y los profesores de las Clínicas Jurídicas de Concepción y Santiago, se conectaron vía online a lo menos 3 veces formalmente, en reuniones de coordinación de la línea disciplinar Clínica Jurídica, en las que se analizaron temas como la marcha de ambas Clínicas, las oportunidades y problemas observados con los alumnos y las singularidades de cada Clínica, de lo tratado y acordado en estas reuniones se dejó constancia en las respectivas actas. Estas reuniones de coordinación se realizaron los días 13 de marzo, 18 de mayo y 02 de octubre de 2020.

### **IX.-C.-Reuniones para el proceso de certificación de la carrera de Derecho.**

Dado que la carrera se encuentra en un proceso de Certificación, el Director y la Coordinadora de la Clínica asistieron a diversas reuniones de coordinación de este proceso durante todo el año 2020 con la comisión, Decano y Vicedecano y Directores.

## **X.- ACTIVIDADES DE VINCULACION CON EL MEDIO DE LA CLINICA JURIDICA**

### **X.-A.- PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE REPRESENTACION**

La Clínica Jurídica ha participado en diversas actividades internas y externas relacionadas con las áreas de atención, tales como:



## 1.- ACTIVIDADES EXTERNAS

1. Charla y mentoría de los profesores Laura Silva S. Carolina Morales y Marcelo Sandoval Z. sobre “Apoyo a emprendedores afectados por crisis social” con fecha 09 de enero de 2020, actividad presencial.
2. Participación de la profesora Maria Paz Cerliani T. en programa “Sonríe UDD” en Quillón con fecha 10 enero de 2020, actividad presencial.
3. Reunión del director Marcelo Sandoval Z. con representantes de Asem A,G, Biobio, por apoyo en proyectos legales, con fecha 30 de enero de 2020, actividad presencial.
4. Charla “ley de protección al empleo” Profesor Jorge Ogalde M.con fecha 22 de abril de 2020, actividad online.
5. Participación de los profesores Laura Silva U. y Marcelo Sandoval Z., en actividad “Speed Dating de UDD Ventures, con fecha 29 de abril de 2020, actividad online.
6. Charla de la profesora Laura Silva U. “Trabajo a distancia y teletrabajo, con fecha 30 de abril de 2020, actividad online.
7. Charla de la profesora Lorena Pérez O., “Covid 19 y relación directa y regular”, con fecha 11 de mayo de 2020, actividad online.
8. Reunión del director Marcelo Sandoval Z. con representante de Asech Bio Bio y la Coordinadora de Responsabilidad Pública UDD por posible convenio, con fecha 18 de mayo de 2020, actividad online
9. Charla Webinar del profesor Marcelo Sandoval Z. “Aspectos legales del emprendimiento” para Incuba UDD, con fecha 01 de junio de 2020, actividad online.
10. Organización y participación del profesor Marcelo Sandoval Z. en Seminario online “Insolvencia y covid-19, exponen Srs. Javier Ramos y Diego Rodríguez con fecha 10 de junio de 2020, actividad online
11. Charla “Responsabilidad civil y Covid”, con fecha 18 de junio de 2020, actividad online.
12. Seminario “Aspectos fundamentales de la modernización tributaria”, con fecha 02 de julio de 2020, actividad online.

13. Charla de la profesora Laura Silva U. “Teletrabajo”, en ciclo charlas “Conversaciones en el campanil”, Universidad de Concepción, con fecha 29 de julio de 2020, actividad online.
14. Participación de la profesora. Laura Silva U. en Conversatorio “Covid y empleabilidad de la mujer”. ciclo Covid 19. Universidad del Bio Bio, con fecha 04 de agosto de 2020, actividad online.
15. Entrevista en Radio 95 a la profesora María Angélica. Doberti A., tema: “Retención del retiro del 10% de AFP y pensiones de alimentos”, con fecha, 13 de agosto de 2020.
16. Reunión del director Marcelo Sandoval Z. con Juan Alberto Fuentes (Asech Biobio) sobre posible convenio, con fecha 31 de agosto de 2020, actividad online.
17. Charla de la profesora María Angélica Doberti A. “Medidas implementadas en tribunales de familia en tiempos de pandemia, en particular, la retención por deudas de alimentos” en Seminario “Adecuación del Derecho Procesal a situaciones de crisis”, con fecha 03 de septiembre de 2020, actividad online.
18. Participación del profesor Marcelo Sandoval Z. en seminario “Adecuación del Derecho Procesal a situaciones de crisis. procedimiento penal y leyes especiales”, con fecha 10 de septiembre de 2020, actividad online.
- 19.- Reunión con Jefa Departamento Fomento de la Municipalidad de San Pedro de la Paz, por posible convenio, con fecha 14 de septiembre de 2020, actividad online.
- 20.- Asistencia profesor Marcelo Sandoval Z. a Quinto Congreso Internacional y Décimo Nacional de Pedagogía Universitaria, didáctica del Derecho, organizado por la Universidad de Chile, con fecha 28 al 30 de septiembre y 01 de octubre de 2020, actividad online.
21. Reunión del director con coordinador OMIL, Municipalidad de San Pedro de la Paz con motivo suscripción Convenio de Colaboración, con fecha 02 de octubre de 2020, actividad online.
22. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z “Aspectos legales del emprendimiento” a emprendedores participantes del programa del Departamento de Fomento Productivo de la Municipalidad de San Pedro de la Paz, con fecha 20 de octubre de 2020, actividad online.

23. Asistencia del director a la ceremonia de inauguración de nuevas dependencias del 1er. Juzgado Civil de Concepción, con fecha 21 de octubre de 2020, actividad online.
24. Charla de la profesora Laura Silva U. "Aspectos laborales del emprendimiento", a emprendedores participantes del programa del Departamento de Fomento Productivo de la Municipalidad de San Pedro de la Paz, con fecha 27 de octubre de 2020, actividad online.
25. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z "Organización jurídica del emprendimiento" a emprendedores de la Academia Municipal de Emprendimiento de la Municipalidad de Concepción, con fecha 04 de noviembre de 2020, actividad online.
26. Charla del, profesor Marcelo Sandoval Z. "Aspectos legales del emprendimiento" para alumnos del programa Incuba UDD, con fecha 10 de noviembre de 2020, actividad online
27. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z. "Aspectos legales del emprendimiento" a emprendedores del Departamento de Fomento Productivo de la Municipalidad de San Pedro de la Paz., con fecha 19 de noviembre de 2020, actividad online.
28. Charla del profesor Marcelo Sandoval Z., "Aspectos legales del emprendimiento" para emprendedores de la Municipalidad de Casablanca, V región, el día 3 de diciembre de 2020, actividad online.
29. Asistencia y participación del profesor Marcelo Sandoval Z, en conversatorio "La nueva normalidad del consumidor adulto mayor" organizado por ARCM y SERNAC, con fecha 10 de diciembre de 2020, actividad online.

## **ACTIVIDADES INTERNAS**

1. Reunión conjunta Directores sobre "Sistema de Aseguramiento de la Calidad UDD" para Clínicas Jurídicas, actividad online con fecha 23 de enero de 2020
2. Inducción general alumnos del curso Clínica Jurídica I, actividad presencial con fecha 03 de marzo de 2020, actividad presencial.
3. Inducción general alumnos del curso Clínica Jurídica anual, actividad presencial con fecha 04 de marzo de 2020. Actividad presencial.

4. Reunión conjunta de profesores Clínicas Jurídicas Concepción y Santiago por implementación de actividades de los cursos Clínica Jurídica anual y semestral, con fecha 13 de marzo de 2020, actividad online.
5. Reunión de los profesores de planta por tema “Actividades docentes y covid 19”, con fecha 16 de marzo de 2020, actividad presencial.
6. Reunión conjunta ambas Clínicas Jurídicas para revisión actividades cursos Clínica Jurídica, malla anual y semestral, con fecha 13 de marzo de 2020, actividad online.
7. Asistencia a Webinar: “Buenas prácticas en Zoom”, con fecha 27 de marzo de 2020, actividad online.
8. Asistencia a Webinar “Capacitación para directores y coordinadores en proceso de adaptación de cursos presenciales a online” con fecha 01 de abril de 2020, actividad online.
9. Reunión general de profesores Facultad de Derecho, con fecha 06 de abril de 2020, actividad online
8. Reunión de coordinación proyecto “Clínica Jurídica online”, Directores Clínica Jurídica Concepción; Santiago y Coordinadora de comunicaciones, con fecha 13 de mayo de 2020, actividad online.
10. Reunión de profesores Coordinación de Línea Disciplinar Clínica Jurídica, con fecha 20 de mayo de 2020, actividad online.
11. Charla online de la abogada del Sernac Biobío Paulina Cid M. a alumnos área Derecho del Consumidor, con fecha 05 de junio de 2020, actividad online.
12. Reunión conjunta de profesores Facultad de Derecho, con fecha 15 de junio 2020, actividad online.
13. Charla online de jueza del Tercer Juzgado de Familia de Santiago, Susan Sepúlveda Chacama para alumnos área Procedimiento de Derecho de Familia, con fecha 10 de junio de 2020, actividad online.
14. Reunión entre profesares del curso semestral y el director por programación examen Clínica Jurídica I, con fecha 20 de junio de 2020, actividad online.

15. Asistencia a Encuentro institucional de colaboradores UDD, con fecha 01 de julio de 2020, actividad online.
16. Reunión general conjunta profesores Facultad, con fecha 01 de julio de 2020, actividad online.
17. Reunión general de profesores Facultad, con fecha 04 de agosto de 2020, actividad online.
18. Inducción general a alumnos curso Clínica Jurídica I, 2 semestre, con fecha 11 de agosto de 2020, actividad online.
19. Reunión proyecto “Reportabilidad de la Clínica Jurídica” entre Directora de Aseguramiento Calidad, Directores Clínicas Concepción y Santiago, y Coordinadora de Comunicaciones con fecha 31 de agosto de 2020, actividad online.
20. Reunión con Directora Aseguramiento de Calidad y Directores Clínicas Concepción y Santiago. Ranking 2do. Semestre, con fecha 07 de septiembre de 2020, actividad online.
21. Reunión con Directora de Marketing Intelligence UDD, sobre “Impacto actividades Clínica Jurídica”, con fecha 11 de septiembre de 202, actividad online.
22. Reunión Coordinación Línea Disciplinar Clínica Jurídica, profesores de Concepción y Santiago, con fecha 02 de octubre de 2020, actividad online.
- 23.-Charla de la Jueza del Trabajo de Concepción Ángela Hernández G. sobre “Audiencias laborales”, con fecha 21 de octubre, actividad online.
- 24.-Charla del Juez de Policía Local de Chiguayante Ramón García O., sobre “Tramitación causa de infracción Ley del Consumidor”, con fecha 22 de octubre de 2020, actividad online.
25. Reunión general de profesores Facultad por término del año académico, con fecha 22 de octubre de 2020, actividad online.
26. Reunión general de profesores Concepción Santiago: jornada de autoevaluación y acreditación, con fecha 08 de noviembre de 2020, actividad online.
27. Reunión de planificación participación de Clínica Jurídica en “Expo impacto UDD Sesión “Especialistas al servicio”, con fecha 13 de noviembre de 2020, actividad online.

28. Capacitación por manejo plataforma Stream Yard para participación en Expo Impacto UDD. , con fecha 12 de noviembre 2020, actividad online.

29. Participación del profesor Marcelo Sandoval Z. como panelista en tercera jornada EXPO IMPACTO UDD "Especialistas al servicio de la comunidad" online fecha 19 de noviembre de 2020, actividad online.

30. Asistencia a reunión sobre proceso de certificación de la carrera de Derecho, con fecha 29 de diciembre de 2020, actividad online.

31. Asistencia a reunión sobre proceso de Certificación de la Carrera de Derecho, con fecha 30 de diciembre de 2020, actividad online

## **XI.- PARTICIPACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

### **XI.-1.- Participación en medios de comunicación:**

-Entrevista a Radio 95, sobre retención del retiro del 10% de AFP y pensiones de alimentos” profesora Sra. María Angélica Doberti A., con fecha 13 de agosto de 2020.

## XII.- BIBLIOTECA DE LA CLINICA

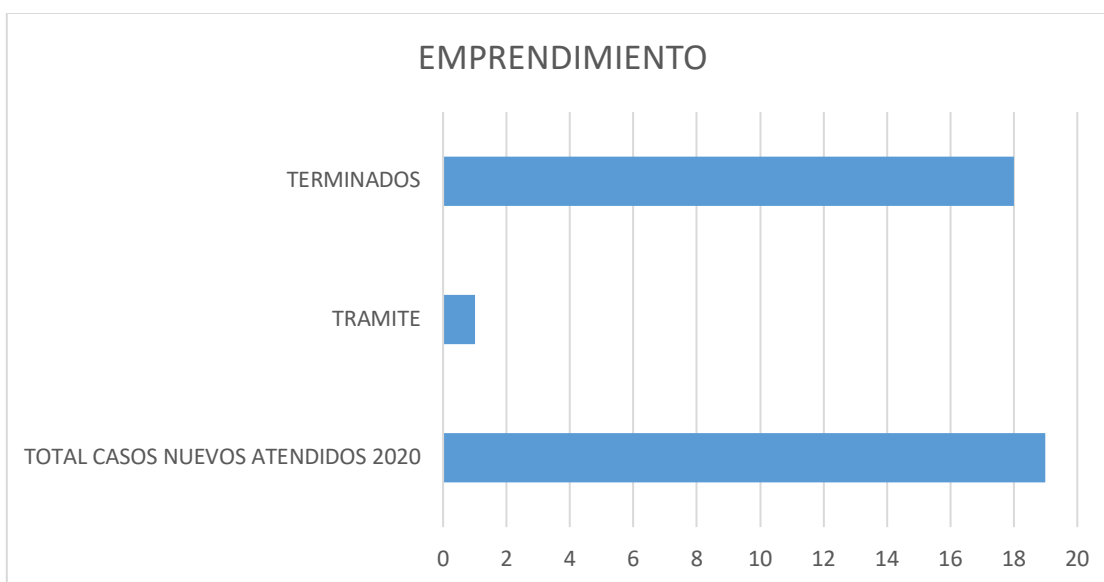
Al interior de las dependencias de la Clínica Jurídica se ha implementado una biblioteca para el apoyo de los alumnos en temas relativos a las diversas áreas de atención de la Clínica.

Al 31 de diciembre de 2020, esta Biblioteca tiene un total de 140 títulos entre diversos libros y códigos.

## XIII.- GRAFICOS

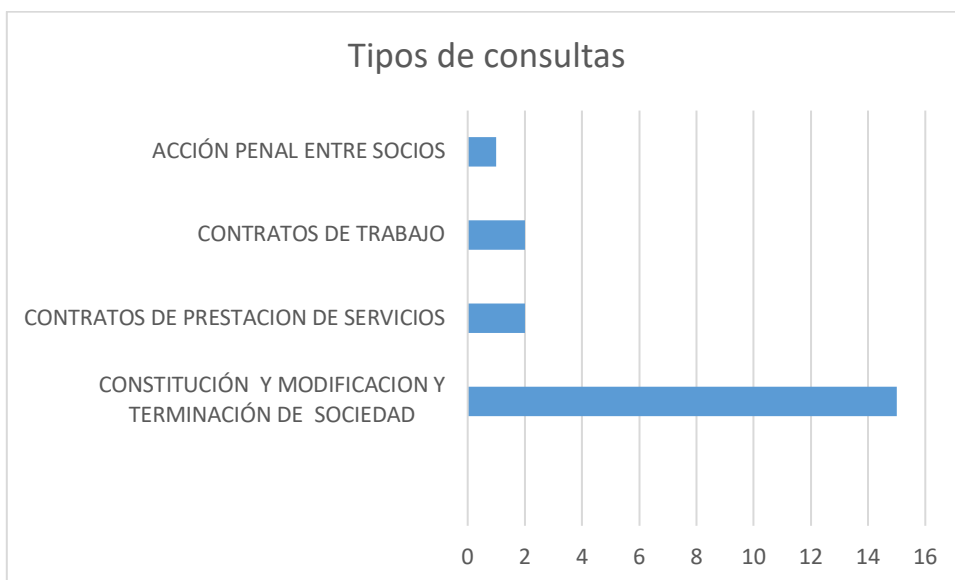
### ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

TOTAL CASOS NUEVOS ATENDIDOS 2020	TRAMITE	TERMINADOS
20	1	19



## **TIPOS DE CONSULTAS**

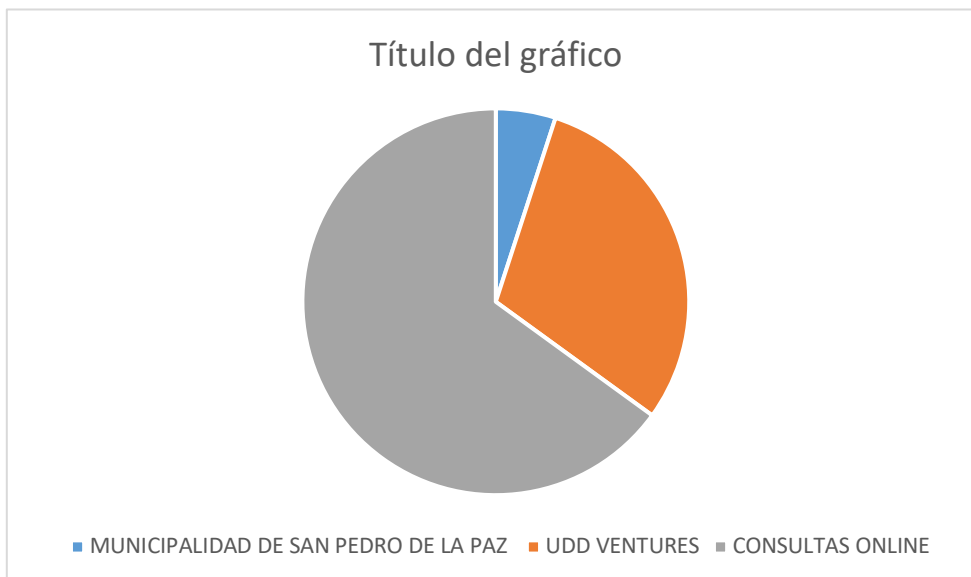
CONSTITUCIÓN, MODIFICACION Y TERMINACIÓN DE SOCIEDAD	15
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	2
CONTRATOS DE TRABAJO	2
ACCIÓN PENAL ENTRE SOCIOS	1





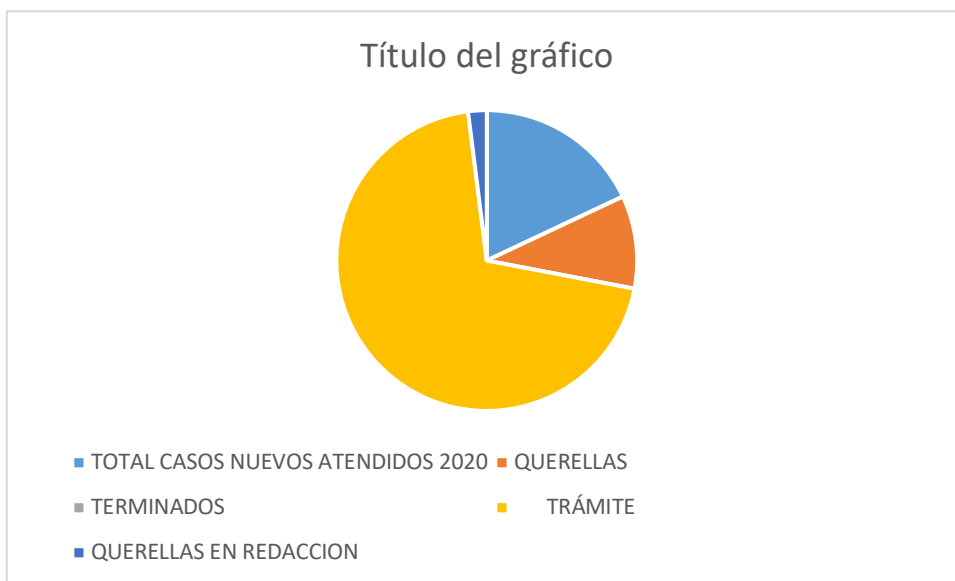
## CAUSAS DERIVADAS POR CONVENIOS AREA EMPRENDIMIENTO

<u>MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ</u>	<u>UDD VENTURES</u>	<u>CONSULTAS ONLINE</u>
1	6	13



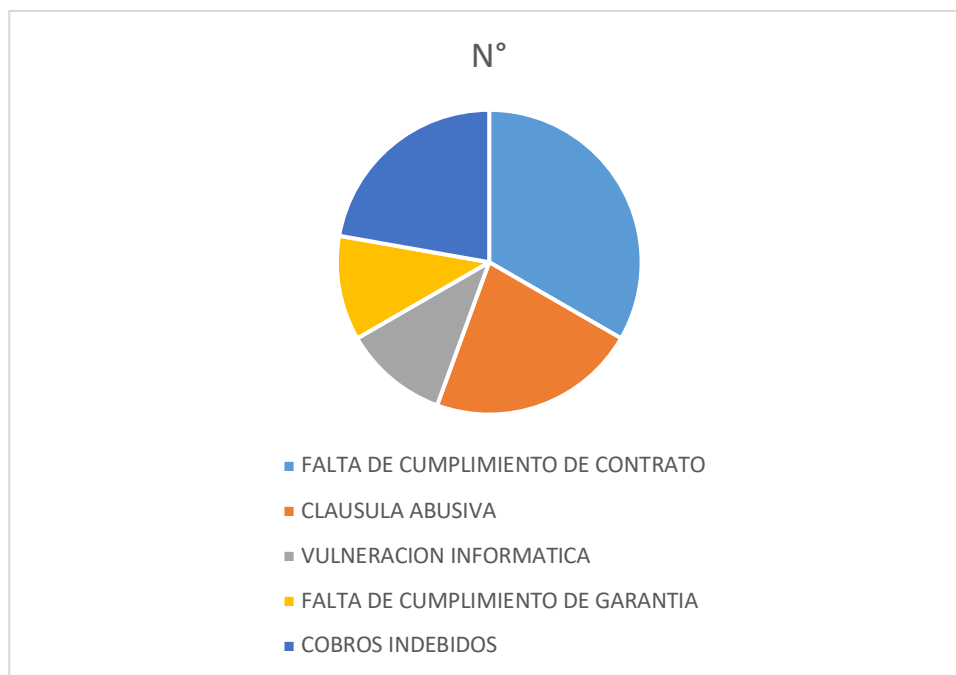
## DERECHO DEL CONSUMIDOR

TOTAL CASOS NUEVOS ATENDIDOS 2020	QUERELLAS	TERMINADOS	TRÁMITE	QUERELLAS EN REDACCION
9	5		3	1



## MATERIAS DE CONSULTAS

MATERIA	N°
FALTA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	3
CLAUSULA ABUSIVA	2
VULNERACION INFORMATICA	1
FALTA DE CUMPLIMIENTO DE GARANTIA	1
COBROS INDEBIDOS	2



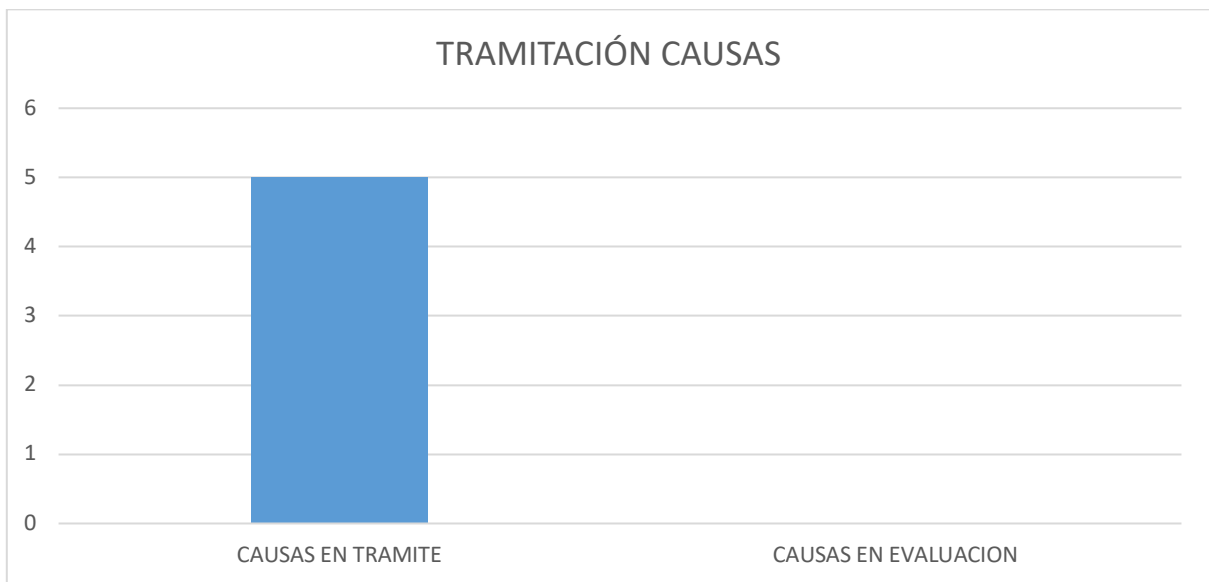
## **CAUSAS DERIVADAS POR CONVENIOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR**

<b><u>SERNAC CAJ</u></b>	<b><u>ONLINE</u></b>
4	5



## TRAMITACION JUDICIAL DE CAUSAS 2019-2020

CAUSAS EN TRAMITE	CAUSAS EN EVALUACION
5	0



## INGRESOS POR GENERO

HOMBRES 28	MUJERES 31
------------	------------



## Tabla de contenido

<b>I.- INTRODUCCION:</b> .....	1
<b>II.- FUNCIONAMIENTO CLINICA</b> .....	3
<b>III.- CONVENIOS COLABORADORES</b> .....	4
<b>IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2020</b> .....	7
<b>V.- ATENCION INCLUSIVA</b> .....	100
<b>VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES</b> .....	111
<b>VII.- MATERIA DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN</b> .....	133
<b>VIII.- ACTIVIDADES ACADEMICAS 2020</b> .....	144
<b>IX- ACTIVIDADES DOCENTES 2020</b> .....	154
<b>X.- ACTIVIDADES DE VINCULACION CON EL MEDIO DE LA CLINICA JURIDICA</b> ...	155
<b>XI.- PARTICIPACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b> .....	21
<b>XII.- BIBLIOTECA DE LA CLINICA</b> .....	22
<b>XII.-GRAFICOS</b> .....	22