CLINICA JURIDICA CONCEPCION

INFORME ANUAL 2019

Clínica Jurídica | Universidad del Desarrollo

I.- INTRODUCCION:

La Clínica Jurídica es una unidad de la Facultad de Derecho y además una asignatura que está inserta en la malla curricular de la carrera de Derecho, vigente desde el 2011, por lo que inició su atención y se imparte como asignatura desde el año académico 2013. De este modo, las actividades que están contenidas en esta memoria, se refieren al año 2019, que es el séptimo año académico y de funcionamiento de esta Clínica, lo que permite un parámetro de comparación de las actividades realizadas con el año anterior.

Esta asignatura es de carácter obligatoria, dentro de la malla curricular de la carrera y tiene como prerrequisitos las asignaturas de Derecho Civil I y Derecho Procesal I; las horas académicas de práctica por período son 204 horas. Debido al aprendizaje experiencial que caracteriza a la asignatura, ésta exige a los alumnos un mínimo de 75% de asistencia obligatoria.

La Clínica Jurídica está divida en 3 áreas de práctica, a saber: “Área Emprendimiento y Derecho de la Empresa”; “Área Derecho del Consumidor” y “Área Procedimientos de Derecho de Familia”. Cada área de práctica está a cargo de una profesora abogada.

Durante el respectivo año académico, todos los alumnos de la asignatura, rotan alternativamente en cada una de estas tres áreas que contempla la Clínica Jurídica. La duración o tiempo de estadía de cada grupo de alumnos en las distintas áreas de práctica es de aproximadamente 11 semanas, incluyéndose en ellas las respectivas vacaciones de invierno y de fiestas patrias.

La estrategia de evaluación de la asignatura consiste en 3 evaluaciones parciales, en base a pautas de evaluación elaboradas en conjunto con el Centro de Desarrollo de la Docencia de la UDD, que fueron actualizadas y unificadas para las Clínicas Jurídicas de Concepción y Santiago, en mayo de 2019.

Estas pautas de evaluación son conocidas por los alumnos de antemano y están explicitadas en el Reglamento de la Clínica Jurídica. Al término de su estadía en cada área, los alumnos deben elaborar un informe escrito de sus actividades en la respectiva área, el que luego debe ser expuesto oralmente ante todos los alumnos de la asignatura. A dichas

evaluaciones parciales se agrega un examen final en el que los profesores de todas las áreas evalúan globalmente el desempeño académico de cada alumno en su paso por cada una de las 3 áreas, usando las pautas de evaluación vigentes.

Luego del término del año académico, como todos los años, la Clínica Jurídica continúa atendiendo usuarios a través de los profesores de las área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa y de Derecho del Consumidor.

PROGRAMA Y REGLAMENTO DE LA CLINICA JURIDICA

La asignatura Clínica Jurídica tiene un programa que se encuentra aprobado por la Dirección de Docencia de la Universidad.

El nuevo Reglamento de la Clínica Jurídica para ambas sedes fue aprobado y promulgado por la Secretaría General de la Universidad por Decreto N° 17/18 de fecha 20 de marzo de 2018.

EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo de la Clínica Jurídica, año 2019, estuvo compuesto por 5 profesionales:

1.- Director de la Clínica Jurídica, abogado Sr. Marcelo Sandoval Zambrano,

2.- Coordinadora y Profesora área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa, abogada Sra. Laura Silva Uribe.

3.- Profesora área Derecho del Consumidor, abogada Srta. María Paz Cerliani Torres.

4.- Profesora área Procedimientos de Derecho de Familia, abogada Sra. Lorena Pérez Obreque.

5.- Asistente Clínica Jurídica Sra. Claudia Díaz Poblete, hasta el día 16 de agosto de 2019, fecha que presentó su renuncia voluntaria y desde el 19 de agosto de 2019 doña María Teresa Muñoz Zapata.

I.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA DURANTE EL AÑO 2019

I.- A.- NUMERO DE ALUMNOS:

Los estudiantes que cumplieron con los prerrequisitos de la asignatura para el año 2019 fueron 26 alumnos. Del total de alumnos que ingresaron en el año 2019, ninguno de ellos reprobó la asignatura.

En cuanto al rendimiento académico, dos de los alumnos 2018 obtuvieron como nota final máxima un 6,6. La nota más baja fue también de dos alumnos con nota de 5,2, el promedio de nota final para los alumnos 2019 fue de 5,9.

Asimismo, todos los alumnos cumplieron con el requisito mínimo del 75% de asistencia. El promedio de asistencia fue de 88.8% con un máximo de 97% y un mínimo 78% de asistencia.

I.- B.- INICIO Y TERMINO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS

La Clínica Jurídica como asignatura del tercer año de la carrera de Derecho en 2019, inició sus actividades académicas el día 6 de marzo de 2019, concluyendo sus actividades académicas el día 18 de octubre de 2019.

De acuerdo a la calendarización del curso, durante las 2 primeras semanas de la asignatura se hizo la introducción general del curso, con la presentación del programa y Reglamento de la Clínica y la división de los alumnos asignándolos inicialmente a cada una de las áreas. Asimismo, durante este mismo período, cada una de las profesoras a cargo de su respectiva área hizo también inducción específica en las materias relativas a cada área.

I.- C.- INICIO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS EN LA CLINICA EN EL AÑO 2019:

Luego de las 2 semanas de inducción referidas en el párrafo anterior, a contar del lunes 18 de marzo de 2019, los alumnos iniciaron la atención efectiva de usuarios en las diversas áreas.

I.- D.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLIINICA LUEGO DE LA TERMINACION AÑO ACADEMICO 2019.

Una vez terminado el año académico 2019, esto es, desde el 21 de octubre de 2019, la Clínica Jurídica continúa atendiendo usuarios en las áreas Emprendimiento y Derecho del Consumidor a través de las profesoras de cada una de esas áreas las que se prolongarán hasta el cierre anual de la Universidad el día 3 de febrero de 2020.

II.- CONVENIOS DE COLABORACION VIGENTES DURANTE EL AÑO 2019

Los usuarios de la Clínica Jurídica son preferentemente personas naturales que son derivadas por las instituciones relacionadas con cada área específica de atención de la Clínica, en virtud de convenios de colaboración suscritos con ellos:

Durante el año 2019, la Clínica Jurídica mantuvo vigente los siguientes convenios de colaboración:

II.- A.- ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

Para satisfacer las necesidades de usuarios en ésta área, se han suscrito convenios de colaboración con instituciones, fundaciones y corporaciones relacionadas con el fomento al emprendimiento y la innovación.

Así, a la fecha, se encuentran vigentes los siguientes convenios de colaboración en esta área:

- **ONG CORPORACIÓN ACCIÓN EMPRENDEDORA**, Convenio vigente a partir del 06 de diciembre de 2012.
- **FUNDACIÓN TRABAJO PARA UN HERMANO** Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **INNOVA BIO BÍO**. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **ACCION EMPRENDEDORA**. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **UDD VENTURES S.A.** Convenio vigente a partir del 30 de octubre de 2013.

- **ONG DE DESARROLLO MUJERES EMPRENDEDORAS DE CHILE**. Convenio vigente a partir del 01 de diciembre de 2015.
- **SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO**. Convenio vigente a partir del 18 de agosto de 2016.
- **FUNDACIÓN NOVO MILLENNIO**. Convenio vigente a partir del 12 de octubre de 2017.
- **FUNDACION TECHNOSERVE CHILE**, Convenio vigente a partir del 01 de junio de 2017.
- **FONDO ESPERANZA S.p.A**. Convenio vigente a partir del 25 de julio de 2018.
- **ONG SIMÓN DE CIRENE**. Convenio vigente a partir del 20 de agosto de 2019.

II.- **B.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR**

Para favorecer el área de práctica de Derecho del Consumidor se han suscrito y se encuentran vigentes los siguientes convenios

- **SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR**; Dirección Regional, SERNAC, Convenio de Colaboración suscrito el 15 de marzo de 2013, el que fue actualizado a través de la suscripción de un nuevo Convenio de Colaboración con fecha 19 de marzo de 2019.

  Mediante este convenio, SERNAC, deriva a todos los consumidores quienes han presentado reclamo en esa institución por infracción a las normas de la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor y cuya mediación ha fracasado, quedando como alternativa la vía judicial.

- **ASOCIACION REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES, región del BIOBIO, ARCAM,** El respectivo Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 01 de junio del 2015.
  ARCAM es una asociación de consumidores que tiene entre sus principales objetivos proteger, educar e informar a los consumidores y consumidoras, adultos mayores de la región.

- **ASOCIACION DE CONSUMIDORES "FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS", FOJUCC**. El Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 30 de marzo de 2016.
- **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCEPCION**. Convenio de Colaboración vigente desde el 24 de abril de 2017.

II.- C.- ÁREA PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA

Esta área de práctica tiene por misión que los alumnos puedan conocer y escuchar consultas de tipo civil, preferentemente de Derecho de Familia y presenciar audiencias en Tribunales de Familia, para lo cual existe el siguiente convenio:

El convenio de colaboración y pasantías individuales suscrito con la **CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL, REGION DEL BIOBIO**, permite la asistencia de los alumnos al consultorio de esa Corporación en Penco y la asistencia a audiencias en Tribunales de Familia y está vigente a partir del 15 de marzo de 2013.

Adicionalmente la Corporación de Asistencia Judicial, solicita la firma de un convenio de pasantía individual con cada alumno que asiste a su Consultorio.

III.-NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2019

Con el fin de ampliar el acceso del público objetivo a los servicios de asesoría y orientación jurídica que presta la Clínica Jurídica en sus áreas Emprendimiento y Derecho del Consumidor, constantemente se han hecho diversos contactos con instituciones que están relacionadas con estos temas para explorar la posibilidad de alianzas para provecho mutuo; así, durante el año 2019 se suscribió el siguiente convenio.

III.- A.- AREA DE EMPRENDIMIENTO

i) Convenio de Colaboración con **ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO SIMÓN DE CIRENE**, suscrito con fecha 20 de agosto de 2019. Esta ONG es una institución de desarrollo social, que tiene como misión apoyar el emprendimiento de mujeres y hombres emprendedores de sectores vulnerables, a través, de servicios microfinancieros productivos, capacitación, y promoción de redes, con el objetivo de aportar al mejoramiento de sus condiciones de vida.

Existen también conversaciones con otras instituciones del sector público y privado interesadas en atención jurídica en esta área de emprendimiento, tales como FOSIS, Municipalidad de Cañete, Centro de Emprendimiento Colbún, Coronel. Convenios que aún no se han concretado, pero se generan alianzas de colaboración.

III.- B.- AREA DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Con fecha con fecha 19 de marzo del 2019, se suscribió un nuevo Convenio de Colaboración con SERNAC en términos generales al existente hasta esa fecha.

Asimismo, durante el año 2019 se continuó trabajando en alianza con la Oficina Penal Infraccional de la Corporación de Asistencia Judicial Región del Bío Bío, quien deriva a la Clínica Jurídica causas que no pueden ser atendidas por esa oficina de la Corporación de Asistencia Judicial.

III.- C.- TOTAL DE CONVENIOS VIGENTES DURANTE EL AÑO 2019

Al 31 de diciembre de 2019, la Clínica Jurídica mantiene vigentes 16 Convenios de Colaboración con distintas instituciones del sector público y privado relacionadas con sus áreas de práctica.

IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2019

Sin perjuicio de los gráficos que se anexan este informe, la Clínica Jurídica registró durante el año 2019 un total de **50** nuevos ingresos en ambas áreas de atención al público, a los cuales se agregan **22** casos pendientes del año 2018 y 3 casos en la sub-área "Otras Consultas".

De este modo, durante el año **2019**, la Clínica Jurídica atendió **75** casos Estos casos y causas se desglosan de la siguiente manera:

V.-1.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

A.- Número de casos del área

Al 31 de diciembre de 2019 esta área registró 30 nuevos casos, a los que se agregan los 14 casos pendientes del 2018, lo que totaliza 44 casos para esta área durante el año 2019.

B.- Número de atenciones del área:

En esta área, cada ingreso dio origen a un promedio de **1,5** atenciones por caso, por lo que si se registraron **44** casos, el promedio de atenciones para cada caso es de **66** atenciones.

C.- Materias de casos nuevos consultadas en el área:

Las materias consultadas y atendidas en esta área, son diversas y dicen relación con:

a.- Constitución, modificación y término de sociedades

b.- Contratos prestación de servicios

c.- Iniciación de actividades

d.- Contratos de trabajo

e.- Insolvencia y reemprendimiento

f.- Ley del Lobby y ley de donaciones

g.- Cobranza judicial

D.- VARIACION DE INGRESOS DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

El área de emprendimiento registró variación negativa durante el año 2019, comparado con el año 2018, observándose 17 ingresos menos que el año 2018.

E.-TOTAL CASOS, TRAMITADOS EN AREA DURANTE AÑO 2019. INCLUYE NUEVOS CASOS DE INGRESO 2019 Y CASOS DE ARRASTRE DE 2018.

- **44 CASOS**

IV.- 2.- RESUMEN DE ATENCIONES AREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

A.- Número de casos y causas del área

Al 31 de diciembre de 2019, el área Derecho del Consumidor registro 20 nuevos casos, al que se agregan 8 casos pendientes desde el año 2018, lo que totaliza 28 casos para esta área durante 2019,

B.- Número de atenciones del área:

En esta área, cada ingreso dio origen a un promedio de 2 atenciones por caso, por lo que si en 2019 se atendieron 28 casos, el promedio de atención de cada caso es de **56** atenciones.

C.- Materias consultadas en el área:

a.- Reclamo por no cumplir o anular condiciones de un servicio contratado.
b.- Uso de garantía legal.
c.- Robo de vehículo en centro comercial.
d.- Falta de seguridad.
e. - Cláusulas abusivas.
f.- Reclamo por daños sufridos en viaje.

g.- Reclamo en contra de banco por vulneración informática y cobros indebidos.
h.-Cobros indebidos.

D.- VARIACION DE INGRESOS DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

Los ingresos del área Derecho del Consumidor durante el año 2019 registraron un aumento de dos casos en comparación con el año 2018.

E.- TOTAL CASOS, TRAMITADOS EN AREA DE DERECHO DEL CONSUMIDOR DURANTE 2019. INCLUYE NUEVOS CASOS DE INGRESO 2019 Y CASOS DE ARRASTRE DE 2018

- **28 CASOS**

IV- 3.- RESUMEN EN ÁREA PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA

I.- CONSULTAS

Los alumnos durante el año académico 2019 asistieron en secciones rotativas, según su paso por el área, a escuchar consultas hechas por usuarios de la Corporación de Asistencia Judicial del Biobío en el consultorio CAJ de la comuna de Penco.

A.- Número de consultas atendidas o presenciadas

Durante esas pasantías todos los alumnos del curso participaron en 160 consultas recibidas en el Consultorio de la Corporación de Asistencia Judicial de Penco.

B.- Materias o temas conocidos en las consultas:

-Alimentos: 38 consultas

-Materias civiles en general: 40 consultas

-Divorcio y compensación económica: 18 consultas

-Asuntos patrimoniales y sucesorios: 26 consultas

-Relación directa y regular, adopción y cuidado personal: 19 consultas

-Paternidad: 12 consultas

-Otras materias: 7 consultas.

VARIACION DEL TRABAJO EN EL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

En estas consultas se aprecia durante al año 2019 que hubo un aumento de casos escuchados del 30% comparado con el año 2018.

II**.-AUDIENCIAS EN TRIBUNAL DE FAMILIA**

Durante la estadía en el área Procedimiento de Derecho de Familia, los alumnos también asisten a audiencias de estilo llevadas a cabo en el Tribunal de Familia de Concepción.

B.- Materias debatidas en las audiencias presenciadas:

Las materias sobre las que versaron las audiencias del Tribunal de Familia a la que asistieron los alumnos fueron:

-Alimentos:

-Divorcio:

-Compensación económica:

-Cese de convivencia:

-Relación directa y regular:

-Cuidado personal del menor:

-Reconocimiento de paternidad:

-Tuición:

-Nombramiento curador:

-Medida de protección:

IV.- 4.- RESUMEN DE ATENCIONES DE OTRAS CONSULTAS

Este rubro se registran todas las consultas hechas por público en general no derivado por instituciones en convenio, sobre materias que no dicen relación con las áreas de práctica de la Clínica, a los que, sin embargo, se les ha dado una respuesta u orientación legal.

En esta sub-área, durante el año 2019 se registraron 3 casos nuevos.

Materias consultadas en esta área:

-Contrato de compraventa

-Reposición de resolución ante Conicyt

-Posesión efectiva

VARIACION DE OTRAS CONSULTAS RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

El número de atenciones por consultas que no son materia de las áreas de la Clínica durante el año 2019 aumentó en 2 consultas, respecto del año pasado.

V.- ATENCION INCLUSIVA

Las distintas áreas de práctica de la Clínica Jurídica se han caracterizado por la inclusión tanto en usuarios según su género, capacidades disminuidas y la atención de migrantes.

V.- A. INGRESOS POR GÉNERO

Durante el año 2019 se registraron **50** nuevos ingresos, de los cuales **25** usuarios son mujeres y **25** usuarios son hombres, cifra que se desglosa de la siguiente manera según el área de atención

-Área de Emprendimiento: 15 mujeres y 13 hombres

-Área de Derecho del Consumidor: 12 mujeres y 10 hombres

V.-B. ASESORÍAS A EXTRANJEROS

Durante el año 2019 no se registraron atenciones formales de casos de personas de nacionalidad extranjera, sin perjuicio de asesorías espontáneas de orientación a extranjeros que consultaron telefónicamente.

V.-C. ASESORÍA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Durante el año 2019 no se registraron nuevos casos de personas con algún tipo de discapacidad entre los usuarios atendidos.

VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES

VI.-A.- CAUSAS EN TRÁMITACION

Al 31 de diciembre de 2019, en ambas áreas de práctica de la Clínica, existen 17 casos y causas en tramitación, según en siguiente detalle:

-ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

Al 31 de diciembre de 2019 existen 13 casos en tramitación en esta área

Estas atenciones dicen relación con:

- Constitución, modificación y término de sociedades (9 casos)
- Contratos prestación de servicios (3 casos)
- Consulta tributaria (1 caso)

-ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Al 31 de diciembre de 2019 existen 4 causas en tramitación en esta área

Estas causas dicen relación con:

-Incumplimiento de contrato (2 casos)

-Falta de seguridad en supermercado (1 caso)

-Cláusula abusiva e incumplimiento de contrato (1 caso)

VI.-B.- CASOS Y CAUSAS TERMINADAS EN AREAS DE EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DEL CONSUMIDOR

Al 31 de diciembre de 2019, se han terminado **38** casos y causas, según el siguiente detalle:

-Área Emprendimiento: **18** asesorías terminadas

-Área Derechos del Consumidor: **23** causas terminadas

MOTIVOS DE TERMINACION DE LAS ATENCIONES

I.- **AREA DE EMPRENDIMIENTO:**

A.- Terminación efectiva de las atenciones

En este rubro se incluye el de terminación de la constitución o modificación social requerida o, la resolución de la inquietud o duda de los clientes: 15 casos

B.- Otros motivos de terminación de los casos:

-Desistimiento por falta de interés del cliente 3 casos.

II.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

En esta área se registran **18** causas terminadas, a saber:

A.- **Terminación efectiva de causas**

En esta área, durante el año 2019 se terminaron efectivamente **18** causas:

- 8 de ellas corresponden a causas con sentencia favorable a los usuarios.

B.- **Otros motivos de terminación de las causas:**

-Terminación por falta de interés 3 casos

-Terminación por Avenimiento 6 casos

-Terminación desistimiento 1 caso

CAUSAS EN APELACION:

Durante el año 2019, se dedujo recurso de apelación contra la sentencia dictada en causa rol 5.472-2018 del 3er. Juzgado de Policía Local de Concepción, caratulada "Milla con Cencosud", en la cual se llegó avenimiento antes de la vista de la causa.

VII.- MATERIAS DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN

Durante el año 2019 las atenciones en materias relacionadas con el Derecho de Empresa, alcanzaron a 30 nuevos casos y fueron la siguientes:

VI.-A. Área de Emprendimiento:

a.-Constitución, modificación y término de sociedades (15 casos)

b.-Contratos prestación de servicios (6 casos)

c.-Contratos de trabajo (5 casos)

d.-Iniciación de actividades (2 casos)

e.-Cobranza judicial (1 caso)

f.-Consulta tributaria (1 caso)

VI.-B. Área de Derecho del Consumidor:

En esta área se atendió a 20 nuevos usuarios, que fueron vulnerados en sus derechos como consumidor. En la mayoría de los casos se presentó querella infraccional, en otros se buscó acuerdo extrajudicial y una está pendiente de ingreso al 31 de diciembre de 2019.

Las materias de los casos son las siguientes:

a. - Reclamo por no cumplir o anular condiciones de un servicio contratado 5 casos;

b.-Falta de seguridad al consumidor 1 caso;

c.-Venta engañosa 1 caso;

d.- Reclamo en contra de banco por vulneración informática 2 casos;

e.-Falta de cumplimiento en la garantía 5 casos;

f.- Cláusula abusiva 1 caso;

g.-Cobros indebidos 5 casos;

VIII.- ACTIVIDADES ACADEMICAS 2019

VIII.- A.-Charlas de inducción

Durante el año académico 2019, todos los alumnos de la asignatura asistieron a diversas charlas de inducción sobre materias específicas.

Al inicio del año académico, en el 06 de marzo de 2019 todos los alumnos asistieron a charlas de inducción general dictadas por el Director de la Clínica, donde se da a conocer el contenido y alcance de la asignatura, del reglamento de la Clínica Jurídica y de las pautas de evaluación.

Asimismo, cada profesor al recibir al respectivo grupo en su área, hizo las respectivas charlas de inducción específica para el área para cada grupo.

VIII.- B.- Visitas a Conservador de Bienes Raíces y Juzgado del Trabajo

Durante su paso por el área de Emprendimiento todos los alumnos participaron en pequeños grupos, en visitas guiadas al Conservador de Bienes Raíces de Concepción y al Juzgado del Trabajo de Concepción, los días 10 y 12 de julio y 16 de octubre de 2019, donde fueron acompañados por la profesora del área Sra. Laura Silva U.

VIII.- C.-Visitas y asistencia a audiencias del Juzgado Policía Local Concepción y Talcahuano

Todos los alumnos del área Derecho del Consumidor, realizaron visitas y asistieron a audiencias en Juzgados de Policía Local de Concepción y de Talcahuano, donde fueron acompañados por la profesora del área abogada Maria Paz Cerliani T., los días 15 y 22 de marzo, 10 y 12 de abril, 07 de junio, 21 de agosto, 06 y 27 de septiembre, de 2019.

VIII.- D.- Asistencia a trámites de segunda instancia y alegatos en la Corte de Apelaciones de Concepción

Los alumnos del área Derecho del Consumidor presenciaron diversos trámites en segunda instancia derivados de un juicio llevado por la Clínica Jurídica que estaban pendientes en la Corte de Apelaciones de Concepción los días 06 y 20 de junio de 2019, fueron acompañados por la profesora María Paz Cerliani T.

IX- ACTIVIDADES DOCENTES 2019

IX.-A.- Reuniones con autoridades de la Facultad

Durante el año 2019, en representación de la Clínica Jurídica, su Director asistió a diversas reuniones del Consejo de la Facultad y reuniones generales de profesores de la Facultad, en las que se dio cuenta de la marcha de la Clínica.

IX.-B.- Reuniones de profesores de la Clínica

Los días 04 de marzo y 26 de diciembre de 2019 se realizaron reuniones generales de profesores de la Clínica con la asistencia de la directora de la carrera, las profesoras a cargo de las áreas y el Director de la clínica de las cuales se ha levantado en cada oportunidad la respectiva acta.

IX.-C.- Reuniones de coordinación línea disciplinar.

Durante el año 2019, los Directores y los profesores de las Clínicas Jurídicas de Santiago y Concepción, se reunieron a lo menos 2 veces formalmente, en reuniones de coordinación de la línea disciplinar Clínica Jurídica, en las que se analizaron temas como la marcha de ambas Clínicas, las oportunidades y problemas observados con los alumnos y las singularidades de cada Clínica, de lo tratado y acordado en estas reuniones se dejó constancia en las respectivas actas. Estas reuniones de coordinación se realizaron los días 25 de junio y 18 de octubre de 2019.

IX.-D.- Reuniones de validación de programas Clínica Jurídica I, II y III.

Los Directores de ambas Clínicas Jurídicas se reunieron en diversas oportunidades con las directoras de carrera de ambas sedes y con la asesora curricular externa, con el fin de consensuar y validar los programas de la asignatura en su versión semestral conforme a la nueva malla académica vigente desde 2018, programas que fueron aprobados y que luego sufrió una modificación menor, aprobada por la UDD.

IX.-E.-Reuniones para la acreditación de la Facultad.-

Dado que la Facultad se encuentra en un proceso de acreditación, el Director y la Coordinadora de la Clínica asistieron a diversas reuniones de coordinación de este proceso.

X.- ACTIVIDADES DE VINCULACION CON EL MEDIO DE LA CLINICA JURIDICA

X.-A.- PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE REPRESENTACION

La Clínica Jurídica ha participado en diversas actividades externas y dentro de la Universidad relacionadas con las áreas de atención, tales como:

1.- ACTIVIDADES INTERNAS

-Reunión trabajo profesores-Derecho. 08.01.2019

-Participación en videoconferencia por revisión nuevo programa Clínica Jurídica. 24.01.2019.

-Participación en videoconferencia por revisión nuevo programa Clínica Jurídica. 30.1.2019

-Reunión profesores -Clínica Jurídica planificación del año académico 2019, 04.03.2019.

-Inducción general a nuevos alumnos Clínica Jurídica 2019 05.03.2019.

-Charla Inducción Derecho de la Empresa y Emprendimiento.06.03.2019.

-Asistencia a taller de Plataforma Canvas. 08.03.2019.

-Charla inducción Procedimiento Derecho de Familia 08.03.2019.

-Charla inducción Derecho del Consumidor. 12.03.2019.

-Reunión general de profesores Facultad de Derecho. 12.03.2019.

-Visita guiada a Juzgados Policía Local de Concepción. 15.03.2019.

-Suscripción nuevo convenio SERNAC-UDD. 19.03.2019.

-Reunión en videoconferencia por validación nuevo programa Clínica Jurídica. 19.03.2019.

- Asistencia a Seminario IDEA 19 (Innovación docente). 21.03.2019.

-Visita guiada a Juzgados de Policía Local de Concepción. 22.03.2019.

-Asistencia lanzamiento Colección Tesis Magister UDD. 02.04.2019.

-Reunión conjunta por videoconferencia validación nuevo programa Clínica. 04.04.2019.

-Visita guiada a Juzgados de Policía Local de Concepción 10.04.2019.

-Dictación Taller “Estrategia Legal y administrativa” –Acelera UDD. 11.04.2019.

-Visita guiada a Juzgados de Policía Local de Talcahuano. 12.04.2019.

-Asistencia a presentación libro “Acciones Colectivas en el Derecho del Consumidor”, 18.04.2019.

-Reunión por videoconferencia de coordinación rúbricas y pautas de evaluación Clínicas Jurídicas. 18.04.2019.

-Asistencia clase inaugural año académico 2019. 10.05.2019.

-Dictación Charla Legal Emprendimiento para “Incuba UDD”. 29.05.2019.

-Visita guiada Juzgado de Policía Local de Concepción. 06.06.2019.

- Visita guiada a Juzgado de Policía Local de Concepción 07.06.2019.

-Asistencia presentación libro “Oportunidades en la Gestión de Estudios Jurídicos”. 11.06.2019.

-Reunión conjunta por videoconferencia de coordinación línea disciplinar Clínica Jurídica. 25.06.2019.

-Visita guiada a Conservador de Bienes Raíces de Concepción, 10.07.2019.

-Visita guiada a Conservador de Bienes Raíces de Concepción 12.07.2019.

-Asistencia Seminario Institucional UDD. 23.07.2019.

-Visita guiada a Juzgado de Policía Local de Concepción. 21.08.2019.

-Participación en ceremonia “Ius postulandi” 2019. 28.08.2019

-Visita guiada a Juzgado de Policía Local de Concepción. 06.09.2019.

-Visita guiada a Juzgado Policía Local de Concepción. 27.09.2019

- Reunión conjunta por videoconferencia informe de Autoevaluación carrera. 04.10.2019.

-Reunión conjunta por videoconferencia de Directores sobre rol de Clínica Jurídica, en acreditación de la Facultad. 08.10.2019.

-Asistencia charla profesor Enrique López. 10.10.2019.

-Visita guiada a Juzgado de Trabajo. 16.10.2019.

- Reunión conjunta por videoconferencia de coordinación línea disciplinar Clínica Jurídica segundo semestre 2019. 18.10.2019.

-Reunión con subdirectora Centro de Innovación Docente sobre actividades docentes de la Clínica y aprendizaje experiencial. 25.10.2019.

-Reunión con encargada Oficina de Apoyo estudiantes UDD por “Apoyo psicológico, legal y académico por crisis social”. 18.11.2019.

- Asistencia a charla “Nuevo proceso constituyente”. 25.11.2019.

-Reunión de coordinación de profesores de la Facultad 03.12.2019.

-Reunión Profesores Clínica Jurídica 26.12.2019

2.- ACTIVIDADES EXTERNAS

-Participación en acto de conmemoración aniversario Convenio SERNAC-CAJ, sala de sesiones CAJ. 08.01.2019.

-Reunión con representante Social B. por apoyo proyecto Multiplicadores Académicos B., Clínica Jurídica. 13.01.2019.

-Participación reunión de coordinación de abogados de Clínicas Jurídicas de Concepción con Juez títular del Primer Juzgado Civil de Concepción, Auditorio Palacio Tribunales de Justicia. 22.01.2019.

- Asistencia a Seminario “Daño y Derecho del Consumidor”, Auditorio UDD. 13.03.2019.

-Participación en actividad de conmemoración del inicio de vigencia de las modificaciones a la ley del consumidor, oficinas Seremi Economía. 14.03.2019.

-Participación en Festival Internacional de Innovación Social, Aldea FiiS Biobio 2019. Universidad de Concepción.23.03.2019

Participación en Talleres “Multiplicadores Académicos B”. Facultad de Economía Universidad de Concepción. 09.04.2019 y 10.04.2019.

-Reunión con directora SPI Facultad de Sicología UDD por nuevo convenio con Facultad de Psicología SPI. Concepción 09.04.2019.

-Dictación taller “Estrategia legal y administrativa” para participantes programa “Acelera UDD”, auditorio UDD. 11.04.2019.

-Reunión con Director Nacional SERNAC. Club Concepción. 07.05.2019.

-Reunión con Coordinador Regional de la Superintendencia de Insolvencia, por nuevas actividades. oficinas Superintendencia. 22.05.2019.

-Dictación de Charla “Aspectos Legales para Emprendedores”, para participantes programa “Incuba UDD”, UDD. 25.05.2019.

-Asistencia Charla “El ABC de la Propiedad Intelectual para Emprendedores”. UDD 28.05.2019.

-Asistencia cuenta pública Seremi de Justicia, salón de honor del Museo Historia Natural de Concepción. 30.05.2019.

-Reunión con directora Desarrolla Biobio, por participación en APEC-Concepción. 05.06.2019, oficinas Desarrolla Bío Bío.

-Reunión encargada área Legal de FOJUCC, por proyecto publicación de Manual Modificación Ley 21.081. 08.07.2019.

-Reunión directora Desarrolla Biobio, por charla APEC. 10.07.2019, oficinas Desarrollo Bíobio.

-Reunión con representante de ONG Simón de Cirene, por nuevo convenio Clínica Jurídica. 30.07.2019.

- Asistencia a Seminario Ley 21.081 "Encuentro Regional Instituto Nacional Jueces de Policía Local y SERNAC". auditorio Corte de Apelaciones de Concepción. 20.08.2019.

-Asistencia a obra de teatro sobre educación financiera, producida por ARCAM. Concepción 23.08.2019.

-Reunión con representante del Centro de Emprendimiento Colbún, por nuevo convenio. Clínica Jurídica 27.08. 2019

- Participación en "Conversatorio sobre implementación de Modificaciones a la Ley del Consumidor", Auditorio Gobernación Provincial. 04.09.2019.

-Asistencia a charla "Cláusulas abusivas en contratos celebrados entre empresarios". UDD. 26.09.2019.

-Asistencia a charla "Futuro de la profesión legal", UDD, 01.10.2019

-Asistencia a Seminario "Responsabilidad de los directores de S.A.", UDD- 02.10.2019.

- Dictación Charla "Organización jurídica para emprendedores" para participantes del Centro de Emprendimiento Colbún, Coronel, en Coronel, 05.11.2019.

- Organización Charla "Nuevo proceso constituyente" sede social ARCAM", 27.11.2019.

- Asistencia a ceremonia aniversario de ARCAM. Concepción 09.12.2019.

- Organización Charla" Alternativas legales para hacer frente a una situación de insolvencia económica" Coordinador Regional de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento. 12.12.2019, sala reuniones SuperIR.

-Asistencia a ceremonia aniversario FOJUCC. Concepción.12.12.2019.

-Reunión con representante del Programa Mujeres Jefas de Hogar, convenio SERNAMEG y Municipalidad de Cañete, por nuevo convenio. Clínica Jurídica. 20.12.2019.

X.-B.- Organización y dictación de Charlas y Talleres.

-Taller "Estrategia legal y administrativa" para inscritos en programa "Acelera UDD" Concepción, 11.04.2019.

-Charla "Aspectos Legales para Emprendimiento", para participantes en programa" Incuba UDD" Concepción, 25.05.2019.

-Charla Taller "Organización Jurídica para emprendimientos", para participantes del Centro de Emprendimiento Colbún, Coronel. 05.11.2019.

-Charla Acuerdo Nueva Constitución para socios ARCAM. Concepción 03.12.2019.-

-Charla "Alternativas Legales en situaciones de Insolvencia", para usuarios Clínica Jurídica en sala de reuniones SIIR. Concepción.12.12.2019.

XI.- PARTICIPACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

XI.-1.- Participación en medios de comunicación:

-Video sobre actividades de la Clínica Jurídica, para Vicerrectoría de Innovación y Desarrollo UDD, en Abril de 2019.

XI.- 2.- Participación en publicaciones.

La Clínica Jurídica, en conjunto con FOJUCC, quien se adjudicó un Fondo concursable para Asociaciones de Consumidores, participó en la publicación del Manual denominado "Reforma a la ley del Consumidor. Ley 21.081 de 2018. Breves comentarios a sus principales innovaciones". Publicación distribuida entre Asociaciones de Consumidores, Juzgados de Policía Local y otras instituciones públicas y privadas.

XII- OTRAS ACTIVIDADES

XII.-A.- BIBLIOTECA DE LA CLINICA

Al interior de las dependencias de la Clínica se ha implementado una biblioteca para el apoyo de los alumnos en temas relativos a las diversas áreas de atención de la Clínica.

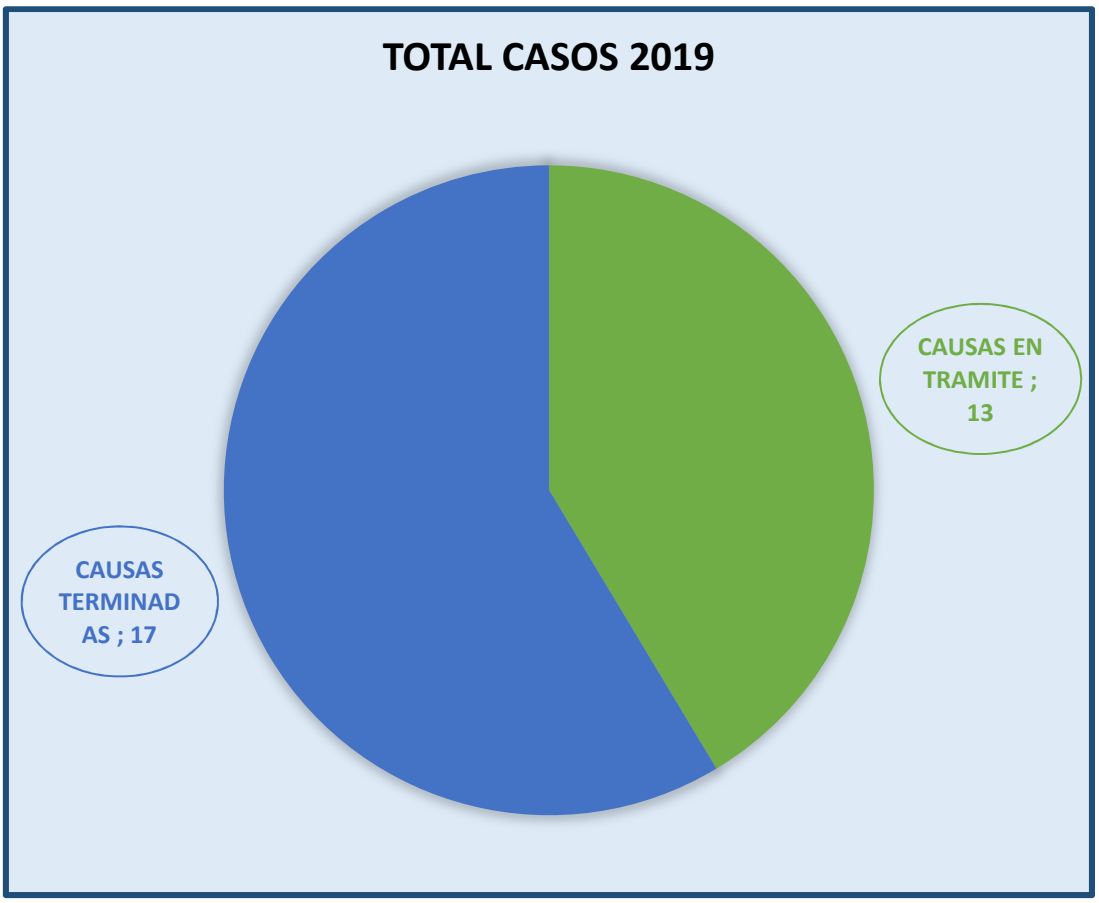
Al 31 de diciembre de 2019, esta Biblioteca tiene un total de 140 títulos entre diversos libros y códigos.

XIII.- GRAFICOS

ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

TOTAL NUEVOS INGRESOS 2019

TOTAL CASOS NUEVOS ATENDIDOS 2019	TRAMITE	TERMINADOS
30	13	17



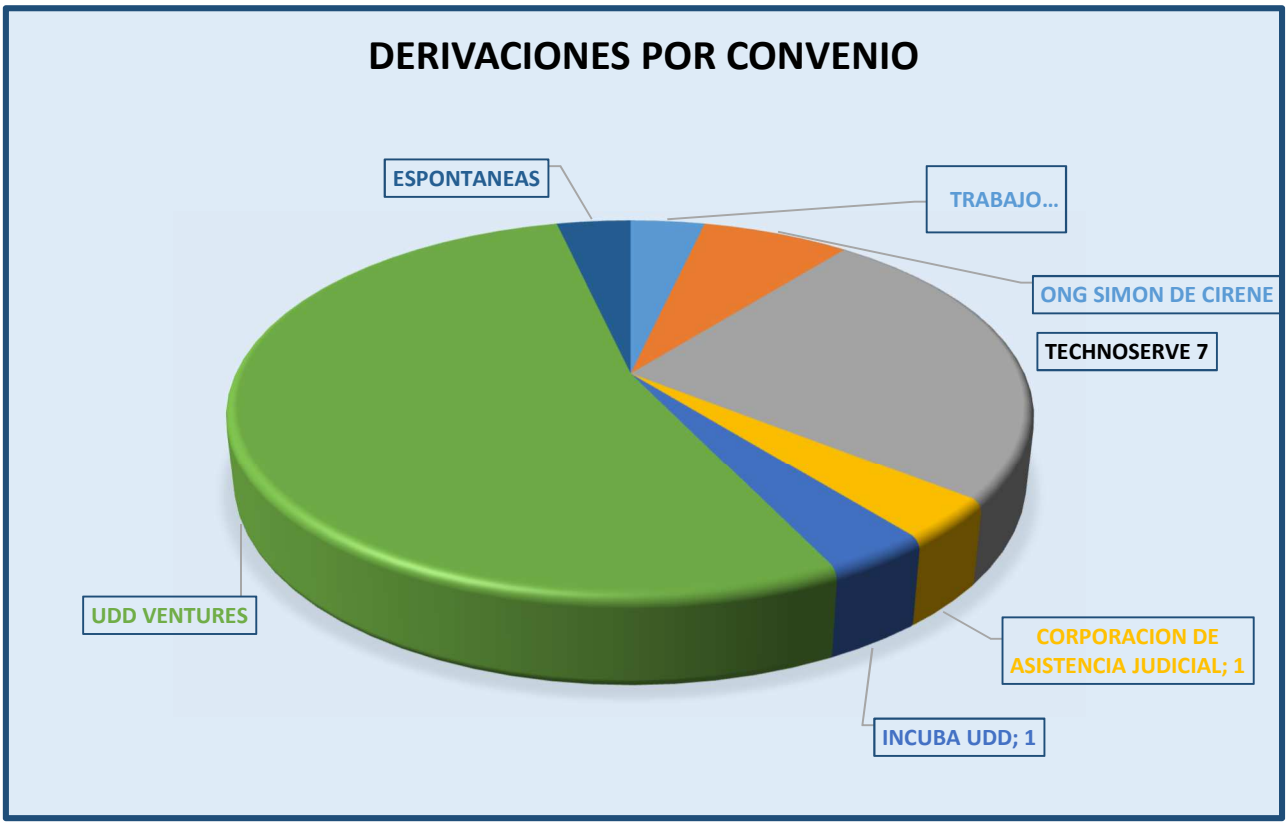
TIPOS DE CONSULTAS

CONSTITUCIÓN Y MODIFICACION DE ESCRITURAS DE SOCIEDAD	15
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	6
CONTRATOS DE TRABAJO	5
INICIACION DE ACTIVIDADES	1
COBRANZA JUDICIAL	1
CONSULTA TRIBUTARIA	1
CONSULTA ORIENTACION CONTRATO COMODATO	1

TIPOS DE CONSULTAS
7%
3%
3%
4%
7%
55%
21%
CONSTITUCIÓN Y MODIFICACION DE ESCRITURAS DE SOCIEDAD
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS
CONTRATOS DE TRABAJO
INICIACION DE ACTIVIDADES
COBRANZA JUDICIAL
CONSULTA TRIBUTARIA

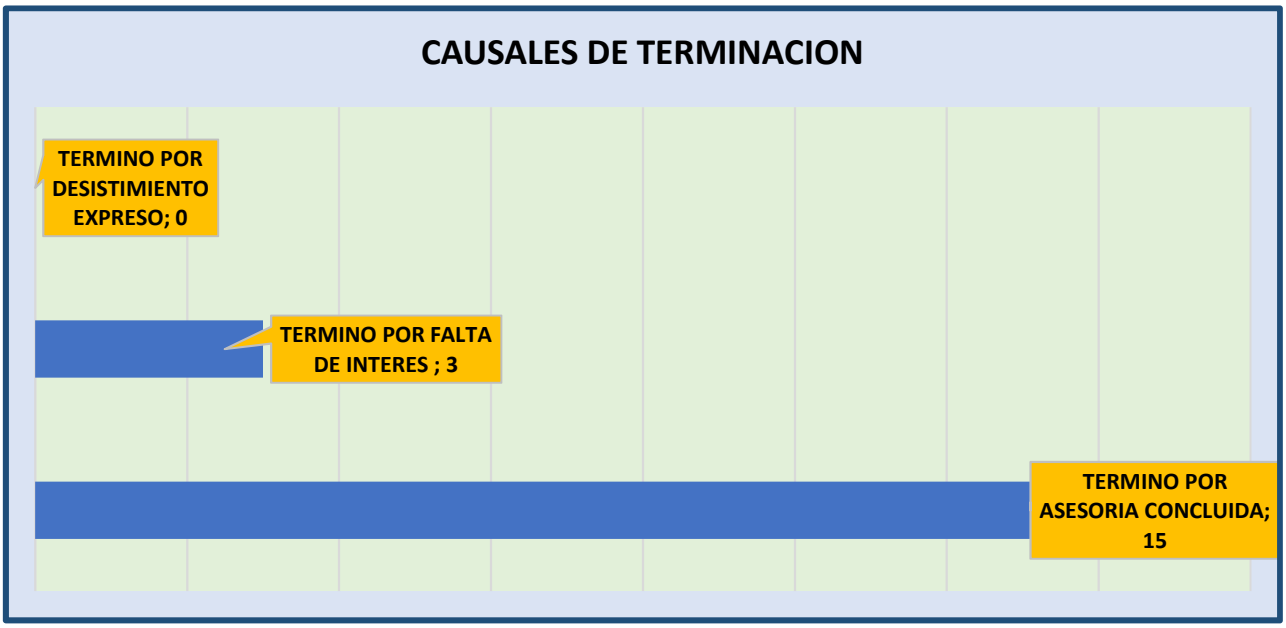
CAUSAS DERIVADAS POR CONVENIOS EMPRENDIMIENTO

TRABAJO PARA UN HERMANO	ONG SIMON DE CIRENE	TECHNOSERVE	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL	INCUBA UDD	UDD VENTURES Y DIRECCIÓN EMPRENDIMIENTO	ESPONTANEAS
1	2	7	1	1	15	3



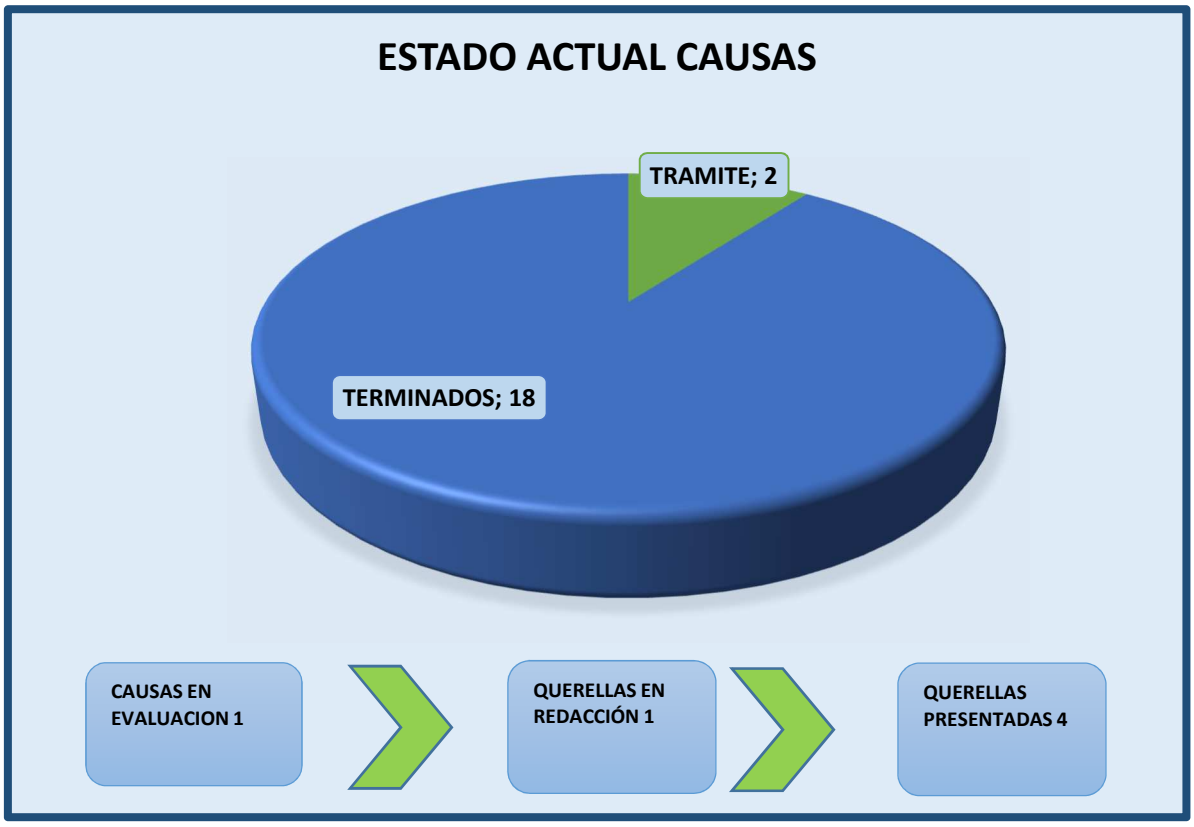
CAUSALES DE TERMINACION

TERMINO POR ASESORIA CONCLUIDA	TERMINO POR FALTA DE INTERES	TERMINO POR DESISTIMIENTO EXPRESO
15	3	0



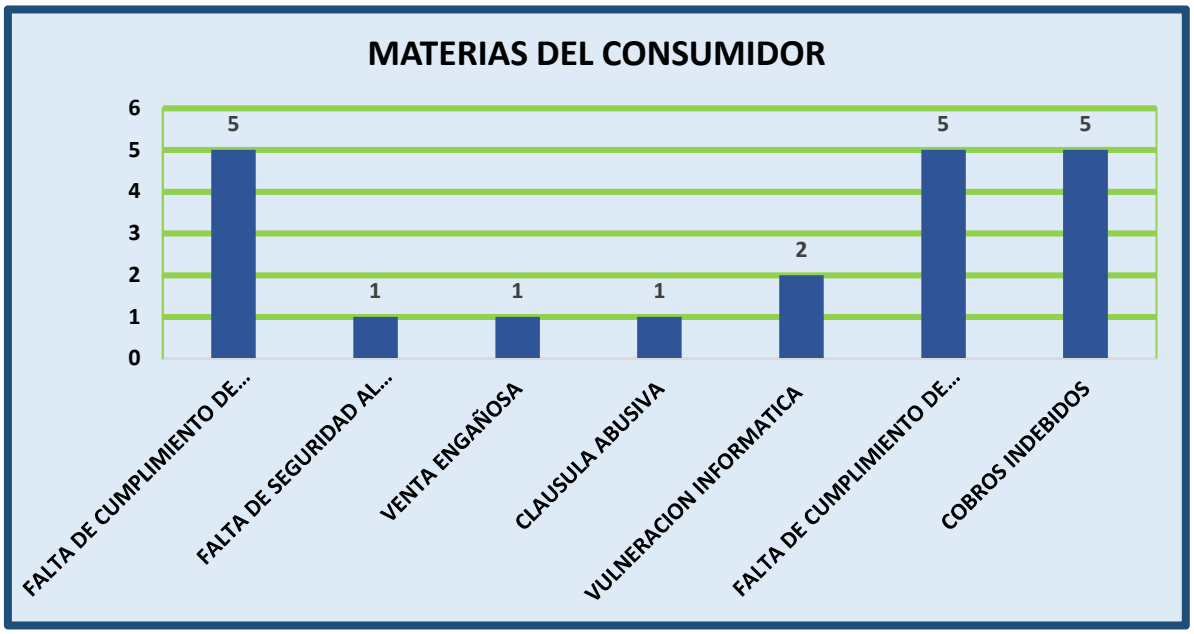
ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

TOTAL CASOS NUEVOS ATENDIDOS 2019	QUERELLAS	TERMINADOS	TRÁMITE	QUERELLAS EN REDACCION	CAUSAS EN EVALUACIÓN
20	4	18	2	1	1



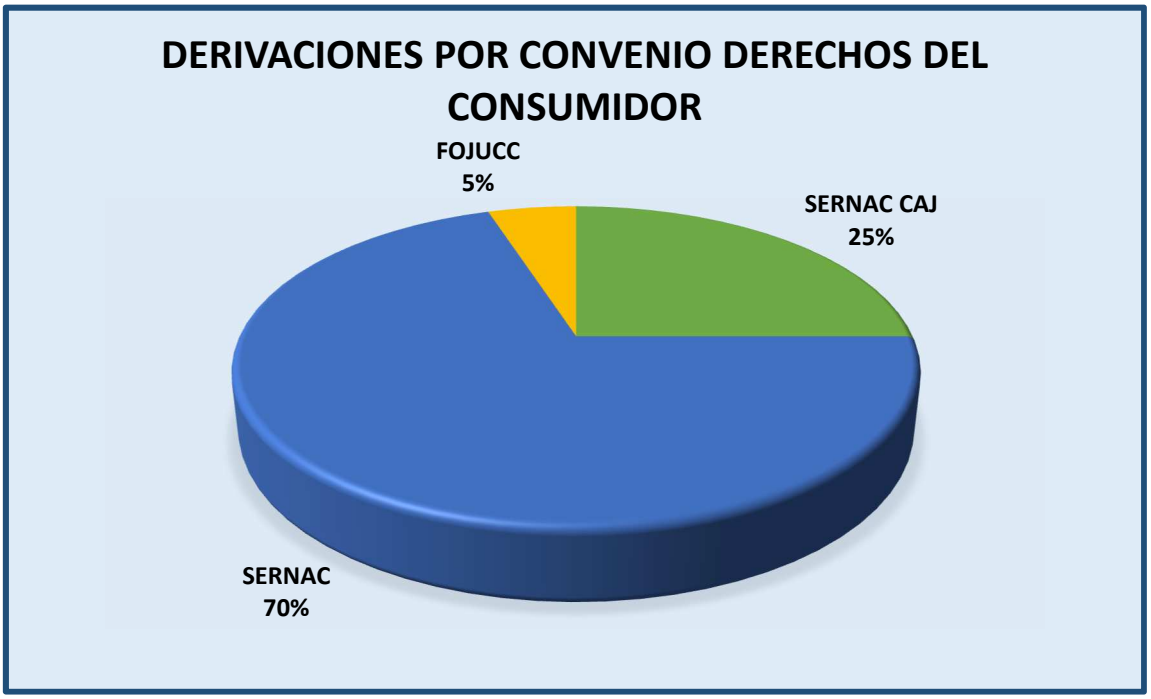
MATERIAS DE CONSULTAS

MATERIA	N°
FALTA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	5
FALTA DE SEGURIDAD AL CONSUMIDOR	1
VENTA ENGAÑOSA	1
CLAUSULA ABUSIVA	1
VULNERACION INFORMATICA	2
FALTA DE CUMPLIMIENTO DE GARANTIA	5
COBROS INDEBIDOS	5



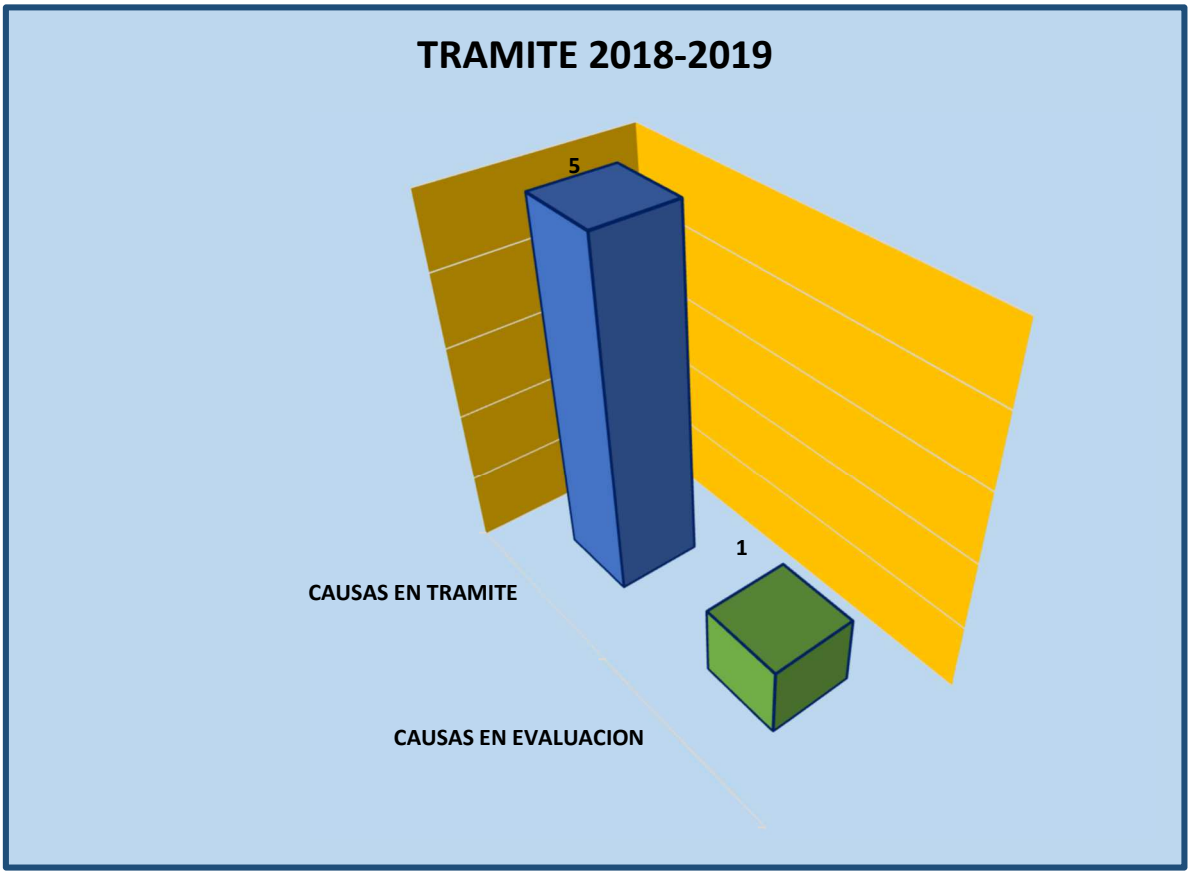
CAUSAS DERIVADAS POR CONVENIOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

SERNAC CAJ	SERNAC	FOJUCC
5	14	1



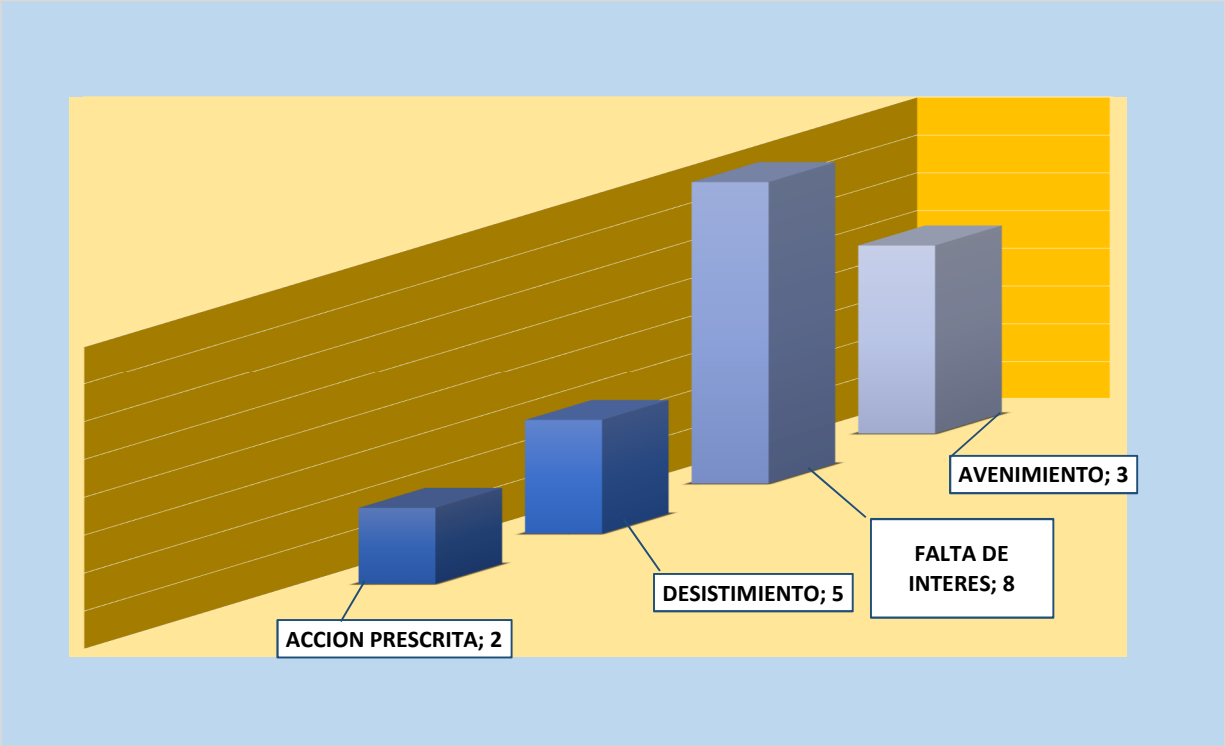
TRAMITACION JUDICIAL DE CAUSAS 2018-2019

CAUSAS EN TRAMITE	CAUSAS EN EVALUACION
5	1



CAUSALES TERMINACION DE LA ATENCION

ACCION PRESCRITA	DESISTIMIENTO	FALTA DE INTERES	AVENIMIENTO
2	5	8	3



TERMINOS POR ASESORIA COMPLETA

3

CAUSAS EN APELACION PENDIENTE

EN APELACION	CONFIRMADA
0	0

INGRESOS POR GÉNERO 2019

INGRESOS DE HOMBRE	INGRESOS DE MUJERES
25	25

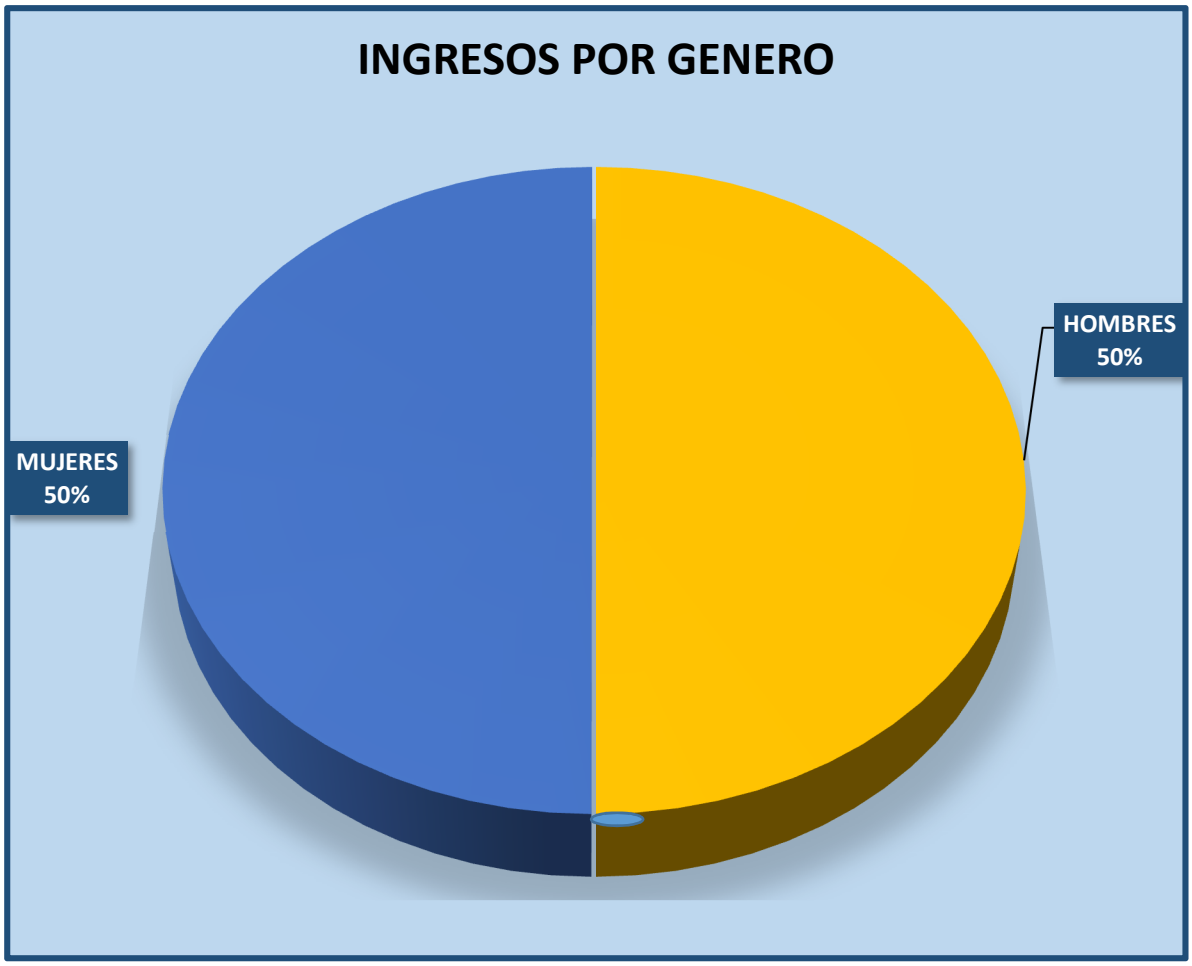


Tabla de contenido

I.- INTRODUCCION: 1
II.- CONVENIOS DE COLABORACION VIGENTES DURANTE EL AÑO 2019 4
III.-NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2019 6
IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2019 8
V.- ATENCION INCLUSIVA 12
VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES 13
VII.- MATERIA DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN 15
VIII.- ACTIVIDADES ACADEMICAS 2019 16
IX- ACTIVIDADES DOCENTES 2019 17
X.- ACTIVIDADES DE VINCULACION CON EL MEDIO DE LA CLINICA JURIDICA 19
XI.- PARTICIPACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN 23
XII.- OTRAS ACTIVIDADES 23
XIII.- GRAFICOS 25