



CLINICA JURIDICA CONCEPCION

INFORME ANUAL 2017

Clínica Jurídica

UDD Universidad
del Desarrollo

I.- INTRODUCCION:

La asignatura de Clínica Jurídica está inserta en la malla curricular de la carrera de Derecho, vigente en la Facultad de Derecho desde 2011 y se imparte desde el año académico 2013, por lo que las actividades que están contenidas en esta memoria, se refieren al año 2017, que es el quinto año académico en que se dicta esta asignatura, lo que permite un parámetro para la medición de las actividades con el año anterior.

Esta asignatura es de carácter obligatoria y tiene como prerrequisitos las asignaturas de Derecho Civil I y Derecho Procesal I, las horas académicas de práctica por período son 204 horas. Debido al aprendizaje experiencial que caracteriza a la asignatura, ésta exige a los alumnos un mínimo de 75% de asistencia obligatoria.

La Clínica Jurídica está dividida en 3 áreas de práctica, a saber: “Área Emprendimiento y Derecho de la Empresa”; “Área Derecho del Consumidor” y “Área Procedimientos de Derecho de Familia”. Cada área de práctica está a cargo de una profesora abogada.

Durante el respectivo año académico, todos los alumnos de la asignatura, rotan alternativamente en cada una de estas tres áreas que contempla la Clínica Jurídica. La duración o tiempo de estadía de cada grupo de alumnos en las distintas áreas de práctica es de aproximadamente 11 semanas, incluyéndose en ellas las respectivas vacaciones de invierno y de fiestas patrias.

La estrategia de evaluación de la asignatura consiste en 3 evaluaciones parciales, en base a pautas de evaluación elaboradas en conjunto con el Centro de Desarrollo de la Docencia de la UDD, las que son conocidas por los alumnos de antemano y están explicitadas en el Reglamento de la Clínica Jurídica. Al término de su estadía en cada área, los alumnos deben elaborar un informe escrito de sus actividades en la respectiva área y su correspondiente exposición oral. A dichas evaluaciones parciales se agrega un examen final en el que se evalúa globalmente la gestión de cada alumno en su paso por cada una de las 3 áreas.

PROGRAMA Y REGLAMENTO DE LA CLINICA JURIDICA

La asignatura de Clínica Jurídica tiene un programa que se encuentra aprobado por la Dirección de Docencia de la Universidad.

El Reglamento de la Clínica fue aprobado y promulgado por la Secretaría General de la Universidad por Decreto N° 65/13 de fecha 12 de Julio de 2013.

EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo de la Clínica Jurídica está compuesto por 5 profesionales:

- 1.- Director de la Clínica Jurídica, abogado Sr. Marcelo Sandoval Zambrano,
- 2.- Coordinadora y Profesora área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa, abogada Sra. Laura Silva Uribe,
- 3.- Profesora área Derecho del Consumidor, abogada Sra. María Angélica Doberti Anselmi,
- 4.- Profesora área Procedimientos de Derecho de Familia, abogada Sra. Paola Bustamante Maturana,
- 5.- Asistente Clínica Jurídica. Técnico Jurídico Sra. Claudia Díaz Poblete.

NUMERO DE ALUMNOS E INICIO DE ACTIVIDADES EN EL AÑO 2017

A.- NUMERO DE ALUMNOS:

Los alumnos que cumplieron con los prerrequisitos de la asignatura para el año 2017 fueron 29 alumnos. Durante el transcurso del año académico, uno de esos alumnos suspendió estudios y otro anuló estudios, por lo que finalmente el curso quedo conformado por 27 alumnos. Los alumnos se distribuyeron en 3 grupos de 9 alumnos cada uno.

B.- INICIO Y TERMINO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS

La Clínica Jurídica como asignatura del tercer año de la carrera de Derecho, inició sus actividades académicas el día 6 de marzo de 2017 y concluyeron el día 26 de octubre de 2017.

De acuerdo a la calendarización del curso, durante las 2 primeras semanas de la asignatura se hizo la introducción general del curso, con la presentación del programa y Reglamento de la Clínica y la división de los alumnos asignándolos inicialmente a cada una de las áreas. Asimismo, durante este mismo período, cada una de las profesoras a cargo de su respectiva área hizo también inducción específica en las materias relativas a cada área.

C.- INICIO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS EN LA CLINICA EN EL AÑO 2017:

Luego de las 2 semanas de inducción referidas en el párrafo anterior, los alumnos iniciaron la atención efectiva de clientes en las diversas áreas, a partir del lunes 20 de marzo de 2017.

D.- ATENCION EN LA CLINICA LUEGO DE LA TERMINACION AÑO ACADEMICO 2016

Una vez terminado el año académico 2016, esto es desde el 02 de noviembre de 2016 hasta el 20 de marzo de 2017, la Clínica Jurídica continuó atendiendo usuarios a través de los profesores de la Clínica.

II.- CONVENIOS DE COLABORACION VIGENTES DURANTE EL AÑO 2017

Los clientes o usuarios de la Clínica Jurídica son preferentemente personas naturales que son derivadas por las instituciones relacionadas con cada área específica de la Clínica, en virtud de convenios de colaboración suscritos con ellos:

Durante el año 2017, la Clínica mantuvo vigente los siguientes convenios de colaboración:

A.- ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

Para satisfacer las necesidades de usuarios en ésta área se han suscrito convenios de colaboración con instituciones, fundaciones y corporaciones relacionadas con el fomento al emprendimiento y la innovación.

Así, a la fecha, se encuentran vigentes los siguientes convenios de colaboración en esta área:

- ACCION EMPRENDEDORA. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- TRABAJO PARA UN HERMANO. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- INNOVA BIO BIO. Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- UDD VENTURES S.A. Convenio vigente a partir el 30 de octubre de 2013.
- ONG DE DESARROLLO MUJERES EMPRENDEDORAS DE CHILE. Convenio vigente a partir del 01 de diciembre de 2015.
- ASOCIACION DE EMPRENDEDORES DE CHILE- ASECH, convenio suscrito con fecha 12 de mayo de 2016.
- SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO, convenio suscrito con fecha 18 de agosto de 2016.

Durante el año 2017, se suscribieron dos nuevos convenios en esta área cuyos detalles se indican más adelante, a saber:

- FUNDACION TECHNOSERVE CHILE- CENTRO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS DE CONCEPCION, convenio suscrito con fecha 01 de junio de 2017.

-FUNDACION NOVO MILLENNIO, convenio suscrito con fecha 12 de octubre de 2017.

B.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Para favorecer el área de práctica de Derecho del Consumidor se han suscrito y se encuentran vigentes los siguientes convenios

-SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR; Dirección Regional, SERNAC, convenio de colaboración que se encuentra vigente a partir del 15 de marzo de 2013, el que actualmente continúa en revisión por parte de ese servicio público.

Mediante este convenio, SERNAC, deriva a todos los consumidores quienes han presentado reclamo en esa institución por infracción a la normas de la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor y cuya mediación no obligatoria ha fracasado, quedando como alternativa la vía judicial.

-ASOCIACION REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES, región del BIOBIO, ARCAM, El respectivo Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 01 de junio del 2015.

ARCAM es una asociación de consumidores que tiene entre sus principales objetivos proteger, educar e informar a los consumidores y consumidoras de la región.

-ASOCIACION DE CONSUMIDORES "FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS", FOJUCC. El Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 30 de marzo de 2016.

-ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCEPCION. Convenio de Colaboración suscrito con fecha 24 de abril de 2017, cuyos detalles se indican más adelante.

C.- ÁREA PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA

Esta área de práctica tiene por misión que los alumnos puedan conocer y escuchar consultas de tipo civil, preferentemente de Derecho de Familia y presenciar audiencias en Tribunales de Familia, para lo cual existe el siguiente convenio:

El convenio de colaboración y pasantías individuales con la CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL, REGION DEL BIOBIO, permite la asistencia de los alumnos al

consultorio de la Corporación en Penco y la asistencia a audiencias en Tribunales de Familia está vigente a partir del 15 de marzo de 2013.

Adicionalmente la Corporación de Asistencia Judicial, solicitó la firma de un convenio de pasantía individual con cada alumno que asistió a su Consultorio.

III.-NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2017

Con el fin de ampliar el acceso del público objetivo a los servicios de asesoría y orientación jurídica que presta la Clínica Jurídica en sus áreas de atención Emprendimiento y Derecho del Consumidor, se han hecho diversos contactos con instituciones que están relacionadas con estos temas para explorar la posibilidad de alianzas para provecho mutuo; así, durante el año 2017 se suscribieron los siguientes nuevos convenios.

A.- AREA DE EMPRENDIMIENTO

i) Convenio de Colaboración suscrito con fecha 01 de junio de 2017, la FUNDACION TECHNO SERVE CHILE, fundación que es la administradora del proyecto de SERCOTEC denominado “Centro de Desarrollo de Negocios de Concepción”, destinado fundamentalmente al apoyo a micro y pequeñas empresas y a emprendedores de la provincia de Concepción.

ii) Convenio de Colaboración suscrito con la FUNDACIÓN NOVO MILLENNIO de Concepción, con fecha 12 de octubre de 2017. Esta Fundación depende del Arzobispado de Concepción y su objetivo es la asesoría, formación, capacitación, programas y proyectos de desarrollo social, a personas naturales o jurídicas, de sectores preferentemente de mayor vulnerabilidad social, a través de su proyecto denominado Social B Cowork, como una plataforma para el apoyo del emprendimiento e innovación social desde la región del Biobío.

B.- AREA DERECHOS DEL CONSUMIDOR

En esta área y dada la revisión del convenio con SERNAC, se ha privilegiado la colaboración con Asociaciones de Consumidores y otras instituciones destinadas a la

protección de los derechos de los consumidores, así, durante el año 2017 se suscribió el siguiente convenio de colaboración.

i) Convenio de Colaboración con la ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN, a través de su Oficina Comunal de Información al Consumidor/ OCIC hoy OFICINA MUNICIPAL DE ATENCION AL CONSUMIDOR/ OMAC, suscrito con fecha 24 de abril de 2017 y que está destinado al apoyo de personas que se relacionan con la Municipalidad de Concepción y que requieran de orientación y asesoría jurídica en materia de derechos del consumidor, así como en el ámbito del emprendimiento.

TOTAL DE CONVENIOS VIGENTES DURANTE EL AÑO 2017

Al 31 de diciembre de 2017, la Clínica Jurídica ha suscrito 14 Convenios de Colaboración con distintas instituciones relacionadas con sus áreas de práctica.

IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2017

Sin perjuicio de los gráficos que se anexan este informe, la Clínica Jurídica registró durante el año 2017 un total de 62 nuevos ingresos en ambas áreas de atención al público, a los cuales se agregan 10 casos pendientes del año 2016.

De este modo, durante el año 2017, la Clínica Jurídica atendió 72 casos y causas, además de las consultas respondidas en materias que no son de conocimiento de la Clínica.

Estos casos y causas se desglosan de la siguiente manera:

1.- ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

A.- Número de casos del área

45 casos

B.- Número de atenciones del área:

En esta área, cada caso dio origen a un promedio de 1,5 atenciones por caso, por lo que se registraron 68 atenciones.

C.- Materias de casos nuevos consultadas en el área:

Las materias consultadas y atendidas en esta área, son diversas y dicen relación con:

- a.- constitución, modificación y término de sociedades (24 casos)
- b.- .contratos prestación de servicios (7 casos)
- c.- patentes legales y marcas registradas (6 casos)
- d.- consultas tributarias (3 casos)
- e.- emprendimiento para inmigrantes (2 casos)
- f.- contratos de trabajo (2 casos)

g.- Insolvencia y reemprendimiento (1 caso)

VARIACION DE INGRESOS DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

El área de emprendimiento registró durante el año 2017 un aumento de 3 casos, comparado con el año 2016.

CASOS EN TRAMITACION DESDE 2016 Y TRAMITADOS EL 2017

- **3 CASOS**

TOTAL CASOS TRAMITADOS EN AREA DE EMPRENDIMIENTO DURANTE AÑO 2017

- **48 CASOS (2016-2017)**

2.- AREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

A.- Número de casos y causas del área

Al 31 de diciembre de 2017, el área Derecho del Consumidor registro 11 nuevo casos, al que se agregan 7 casos pendientes desde el año 2016.

B.- Número de atenciones

11 casos

C.- Materias consultadas en el área:

- a.- Reclamo por no cumplir o anular condiciones de un servicio contratado (3 casos)
- b.- Uso de garantía legal (2 casos)
- c.- Cobro indebido de cuota mediante tarjeta de crédito de retail (1 caso)
- d.- Cobro indebido de crédito de caja de compensación (1 caso)
- e.- Robo de vehículo en un mall (1 caso)
- f.- Cobros excesivos en servicio de electricidad (1 caso)
- g.- Reclamo en contra de aerolínea por no cumplir horarios (1 caso)
y ocasionar desconexión de vuelos
- h.- Reclamo en contra de supermercado por accidente en su interior (1 caso)

VARIACION DE INGRESOS DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

Los ingresos del área Derecho del Consumidor durante el año 2017 registran un aumento de 11 casos en comparación con el año 2016.

CASOS EN TRAMITACION DESDE 2016

- **7 CAUSAS**

TOTAL CASOS TRAMITADOS EN AREA DE DERECHO DEL CONSUMIDOR DURANTE 2017

- **18 CASOS (2016-2017)**

3.-ÁREA PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA

I.- CONSULTAS

Los alumnos durante el año académico 2017 asistieron en secciones rotativas, según su paso por el área, a escuchar consultas hechas por usuarios de la Corporación de Asistencia Judicial del Biobío en el consultorio CAJ de la comuna de Penco.

A.- Número de consultas atendidas o presenciadas

Durante esas pasantías todos los alumnos del curso participaron en 163 consultas recibidas en el Consultorio de la Corporación de Asistencia Judicial de Penco.

B.- Materias o temas conocidos en las consultas:

- Alimentos: 45 consultas
- Materias civiles en general: 48 consultas
- Divorcio y compensación económica: 38 consultas
- Asuntos patrimoniales y sucesorios: 8 consultas
- Relación directa y regular, adopción y cuidado personal: 11 consultas
- Paternidad: 3 consultas
- Otras materias: 10 consultas.

VARIACION DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

En estas consultas se aprecia durante al año 2017 un aumento de 58 casos comparado con el año 2016.

II.-AUDIENCIAS EN TRIBUNAL DE FAMILIA

Durante la estadía en el área Procedimiento de Derecho de Familia, los alumnos también asisten a audiencias de estilo llevadas a cabo en el Tribunal de Familia de Concepción.

A.- Número de audiencias asistidas:

Los alumnos en total asistieron y presenciaron 97 audiencias en las diversas salas del Tribunal de Familia de Concepción.

B.- Materias debatidas en las audiencias presenciadas:

Las materias sobre las que versaron las audiencias del Tribunal de Familia a la que asistieron los alumnos fueron:

- Alimentos: 36 audiencias
- Divorcio: 24 audiencias
- Compensación económica: 11 audiencias
- Cese de convivencia: 9 audiencias
- Relación directa y regular: 5 audiencias
- Cuidado personal del menor: 4 audiencias
- Reconocimiento de paternidad: 5 audiencias
- Declaración de bien familiar: 1 audiencia
- Autorización para salir del país: 1 audiencia
- Emancipación: 1 audiencia

VARIACION DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

El número de audiencias presenciadas por los alumnos durante el año 2017 registró un aumento de 48 audiencias comparado con el año 2016

4.- OTRAS CONSULTAS

Este rubro se registran todas las consultas hechas por público en general no derivado por instituciones en convenio, sobre materias que no dicen relación con las áreas de práctica de la Clínica, a los que sin embargo, se les ha dado una respuesta u orientación legal.

A.- Número de otras consultas:

Durante el año 2017 se atendieron 6 consultas que no dicen relación con las áreas que son de competencia de la Clínica.

B.- Materias de otras consultas

Estas atenciones dicen relación con:

- Materias civiles: (4 casos)
- Materia de familia: (1 casos)
- Otras consulta por seguro escolar: (1 caso)

VARIACION DE OTRAS CONSULTAS RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

El número de atenciones por consultas que no son materia de las áreas de la Clínica aumentó durante el año 2017 en 2 consultas, respecto del año pasado.

V.- ATENCION INCLUSIVA

Las distintas áreas de práctica de la Clínica Jurídica se han caracterizado por la inclusión tanto en usuarios según su género, capacidades disminuidas y la atención de migrantes.

-_INGRESOS POR GÉNERO

Durante el año 2017 se registraron 62 nuevos ingresos, de los cuales 23 usuarios son mujeres y 39 usuarios son hombres, cifra que se desglosa de la siguiente manera según el área de atención

-Área de Emprendimiento: 16 mujeres y 29 hombres

-Área de Derecho del Consumidor: 4 mujeres y 7 hombres

-Otras consultas: 3 mujeres y 3 hombres

-_ASESORÍAS A EXTRANJEROS

Durante el año 2017 se registraron 2 casos de personas de nacionalidad venezolana que solicitaron asesoría legal para desarrollar emprendimientos en nuestro país

-_ASESORÍA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Durante el año 2017 se registró en el área de Derechos del Consumidor, un caso de una persona con discapacidad visual, de la comuna de Los Álamos a quien, atendida a la dificultad para trasladarse hasta nuestras oficinas, se le asesoró telefónicamente en sus requerimientos y en la futura presentación de la querrela infraccional y demanda indemnizatoria.

VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES

A.- CAUSAS EN TRÁMITACION

Al 31 de diciembre de 2017, en las diversas áreas de práctica de la Clínica, existen 29 casos y causas en tramitación, según en siguiente detalle:

-ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

Al 31 de diciembre de 2017 existen 18 casos en tramitación en esta área

Estas atenciones dicen relación con:

- constitución de sociedad (10 casos)
- registro de marca (4 casos)
- elaboración contratos prestación de servicios (2 casos)
- consulta tributaria (1 caso)
- patentes legales (1 caso)

-ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Al 31 de diciembre de 2017 existen 11 causas en tramitación en esta área

Estas causas dicen relación con:

- falta de seguridad en recinto comercial (4 casos)
- falta de cumplimiento del contrato (3 casos)
- publicidad engañosa (1 caso)
- resolución de contrato (1 caso)
- falta de cumplimiento de garantía (1 caso)
- cobros indebidos (1 caso)

B.- CASOS Y CAUSAS TERMINADAS EN AREAS DE EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DEL CONSUMIDOR

Al 31 de diciembre de 2017, se han terminado 43 casos y causas, según el siguiente detalle:

- Área Emprendimiento: 30 asesorías terminadas
- Área Derechos del Consumidor: 7 causas terminadas
- Otras consultas: 6 consultas terminadas.

MOTIVOS DE TERMINACION DE LAS ATENCIONES

I.- AREA DE EMPRENDIMIENTO:

A.- Terminación efectiva de la atención (23 atenciones)

En este rubro se incluye el de terminación de la constitución o modificación social requerida o, la resolución de la inquietud o duda de los clientes.

B.- Otros motivos de terminación de los casos:

- desistimiento por falta de interés del cliente (6 casos)
- no califica para atención (1 caso)

II.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

En esta área se registran 7 causas terminadas, a saber:

A.- Terminación efectiva de causas

En esta área, durante el año 2017 se terminaron efectivamente 2 causas:

- La primera corresponde a una causa que ingresó en el año 2014 por robo de un vehículo al interior de un supermercado, la que fue fallada a favor de nuestro usuario.
- la segunda causa corresponde a una causa que concluyó por avenimiento

B.- Otros motivos de terminación de las causas:

- terminación por derivación a abogado particular (1 caso)
- terminación por incompetencia del Tribunal (1 caso)
- consulta no califica por no ser materia de Ley del Consumidor (1 caso)
- usuario no califica como consumidor por no poseer la calidad de dueño (1 caso)
- desistimiento luego de la primera entrevista (1 caso)

CAUSAS EN APELACION:

Durante el año 2017, se interpusieron ante la I. Corte de Apelaciones de Concepción 2 recursos de apelación en contra de igual número de sentencias de primera instancia dictadas por el Juzgado de Policía Local de Hualpén en sendas causas judiciales.

De estos recursos, la Corte de Apelaciones confirmó la sentencia favorable al usuario y la otra causa se encuentra para su vista. Además, durante el año 2017 se procedió a la vista de una causa pendiente del año 2016 en donde la Corte de Apelaciones confirmó sentencia favorable al usuario.

VII.- ACTIVIDADES ACADEMICAS 2017

Durante el año académico 2017, todos los alumnos de la asignatura asistieron a diversas charlas de inducción sobre materias específicas

A.-Charlas de inducción

Al inicio de la asignatura, en el mes de marzo de 2017 todos los alumnos asistieron a charlas de inducción general dictadas por el Director de la Clínica sobre el contenido y alcance de la asignatura, del reglamento de la Clínica Jurídica y de las pautas de evaluación.

Asimismo, cada profesor al recibir al respectivo grupo en su área hizo una charla de inducción específica para el área para cada grupo.

B.- Visitas a Conservador de Bienes Raíces y Juzgado del Trabajo

Los alumnos de cada una de las áreas participaron en pequeños grupos, en visitas guiadas al Conservador de Bienes Raíces de Concepción y al Juzgado del Trabajo de Concepción, los días 20 y 27 de abril y 28 de agosto de 2017.

En estas visitas los alumnos fueron acompañados por la coordinadora de la Clínica Jurídica y profesora del área de emprendimiento abogada Laura Silva Uribe.

C.-Asistencia a visitas y audiencias del Juzgado Policía Local Concepción

Los alumnos del área de Derecho del Consumidor, asistieron a visitas y audiencias en Juzgados de Policía Local de Concepción, donde fueron acompañados por la profesora del área abogada Maria Angelica Doberti Anselmi, los días 16 de marzo, 8 de junio, 13 de julio 14 de septiembre y 26 de octubre de 2017.

D.- Asistencia a alegatos en la Corte de Apelaciones de Concepción

Los alumnos del área Derecho del Consumidor asistieron a presenciar los alegatos en dos causas de usuarios de la Clínica Jurídica ante la Corte de Apelaciones de Concepción los días 21 de abril y 05 de mayo de 2017.

D.- Asistencia de los alumnos a ceremonia de suscripción del Convenio de Colaboración entre la Universidad y la Ilustre Municipalidad de Concepción, el día 26 de septiembre de 2017

VIII.- ACTIVIDADES DOCENTES 2017

A.- Reuniones con autoridades de la Facultad

Durante el año en representación de la Clínica Jurídica, su Director asistió a diversas reuniones del Consejo de la Facultad y reunión general de profesores de la Facultad, en las que se dio cuenta de la marcha de la Clínica.

B.- Reuniones de profesores de la Clínica

Durante el año 2017 se realizaron 3 reuniones generales de profesores de la Clínica con la asistencia de la Directora de la carrera y las profesoras a cargo de las áreas, de las cuales se ha levantado en cada oportunidad la respectiva acta, los días 03 de enero, 28 de febrero y 28 de diciembre de 2017.

IX.- ACTIVIDADES DE VINCULACION CON EL MEDIO DE LA CLINICA JURIDICA

A.- PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE REPRESENTACION

La Clínica Jurídica ha participado en diversas actividades externas y dentro de la Universidad relacionadas con las áreas de atención, tales como:

ACTIVIDADES EXTERNAS:

REUNIONES

- Reunión con abogado Diego Rodríguez por CENTRO DE REEMPREDIMIENTO (03-de marzo de 2017).
- Reunión con Genoveva Ordenes, representante de OFICINA COMUNAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR DE LA MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN/ OCIC (20 de marzo de 2017).
- Reunión con Jorge Bizama y Fernanda Maragaño, representantes de FUNDACION NOVO MILLENNIO) (09 de mayo de 2017).
- Reunión con Mariana Thielemann, directora CENTRO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS CONCEPCIÓN (18 de mayo de 2017).
- Reunión con Diego Rodríguez para evaluación del CENTRO DE REEMPREDIMIENTO (27 de junio de 2017).
- Reunión con Carolina Tapia, representante de OCIC-MUNICIPALIDAD DE CONCEPCION (09 de agosto 2017)
- Reunión con Pablo Rodríguez A. representante de FOJUCC (29 de agosto de 2017).
- Reunión con Diego Rodríguez por CENTRO DE REEMPREDIMIENTO (01 de septiembre 2017).
- Reunión con Karla Valdes, secretaria del CAPÍTULO REGIONAL ASOCIACIÓN JUZGADO POLICIA LOCAL por futuro convenio (06 DE OCTUBRE DE 2017).

ACTIVIDADES DE REPRESENTACION EXTERNA

- Asistencia al lanzamiento RED DE MENTORES PARA LA INNOVACIÓN (23 de marzo de 2017)

Asistencia a Jornada apertura del CENTRO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS SERCOTEC (17 de abril de 2017)

- Asistencia a Jornada de Gira nacional “ESCRITORIO EMPRESA” (CORFO –ASECH) (16 de mayo de 2017)

Asistencia sesión PRIMER CONSEJO REGIONAL DE LA SOCIEDAD (SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO (15 de junio de 2017)

-Asistencia a inauguración del CENTRO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS DE CONCEPCION TECHNOSEVE-CHILE (23 de junio de 2017)

- Asistencia a inauguración HUB INNOVACION SOCIAL - SOCIAL B (06 de julio de 2017)

- Firma convenio de colaboración con TECHNOSEVE- CHILE (12 de julio de 2017)

- Asistencia a ceremonia de inauguración de oficinas CENTRO DE ATENCION Y CAPACITACION PARA EL CONSUMO RESPONSABLE – ARCAM (03 de agosto de 2017)

- Firma CONVENIO MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN-OCIC (26 de septiembre de 2017)

- Participación como Jurado PANEL INTERMEDIO INCUBA UDD 2017(05 de octubre de 2017)

-Asistencia a “SEMINARIO TEDxUDD EMPRENDER” (24 de octubre de 2017)

Asistencia a -FERIA INTERACTIVA DE EDUCACIÓN FINANCIERA- UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS (31 de octubre de 2017)

- Participación como Jurado PANEL FINAL INCUBA UDD VENTURE (06 diciembre de 2017)

- Asistencia a ceremonia de celebración del sexto aniversario de ARCAM (07 de diciembre de 2017)

-Asistencia a ceremonia de celebración del décimo quinto aniversario de FOJUCC (12 de diciembre de 2017)

DICTACION DE CHARLAS Y SEMINARIOS

- Dictación charla CONSTITUCIÓN JURÍDICA DE UN EMPRENDIMIENTO en SOCIAL B COWORK (20 de julio de 2017).

- Participación como monitor en Jornada “ATREVETE A EMPRENDER” organizada por ASECH (07 de septiembre de 2017.)

- Organización y participación en “SEMINARIO “NUEVA LEY DE INSOLVENCIA: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES DE EMPRESAS” (04 de octubre de 2017).

-Dictación “TALLER CONSTITUCIÓN JURÍDICA DE EMPRESAS Y SUS IMPLICANCIAS” UDD VENTURES (12 de octubre de 2017).

- Organización y participación en el Seminario “ÉTICA EMPRESARIAL: LAS EMPRESAS B, SU OBJETIVO E IMPACTO EN EL MARCO DE LA NUEVA ECONOMÍA” (23 de octubre de 2017).

- Organización y participación en Seminario “REFORMA A LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR” UDD-FOJUCC (11 de diciembre de 2017).

ACTIVIDADES INTERNAS

- Reunión PROFESORES CLÍNICA JURÍDICA (03 de enero 2017).

- Reunión PROFESORES CLÍNICA JURÍDICA (28 de febrero de 2017).

- Reunión CONSEJO DE FACULTAD (28 de febrero 2017).

- Reunión por SEMANA i (10 de marzo de 2017).

- Reunión “PRESENTACION PROYECTO VINCULACION CON EL MEDIO” (16 de marzo de 2017).

-SEMINARIO DOCENCIA IDEA 2017 (21 de marzo de 2017).

- Reunión trabajo “PROGRAMA DE FORMACION EN GESTION ACADEMICA” (04 de abril de 2017).
- Ceremonia de recepción de la BIBLIOTECA PROFESORA ELIZABETH EMILFORK (11 de abril de 2017).
- Reunión SEMANA I (13 de abril de 2017).
- Asistencia a Charla “REFORMA TRIBUTARIA Y TEMAS ACTUALES DE TRIBUTACIÓN” (17 de abril de 2017).
- Reunión con CONTRALOR GENERAL DE LA REPÚBLICA (18 de abril de 2017).
- Asistencia a ceremonia de INAUGURACIÓN AÑO ACADÉMICO 2017 (18 de abril de 2017)
- Visita con alumnos de Clínica al JUZGADO DE LABORAL DE CONCEPCIÓN (20,27 de abril de 2017).
- Asistencia con alumnos de Clínica a la CORTE DE APELACIONES para presenciar alegatos en causa Moreno con Líder (21 de abril de 2017).
- Visita con alumnos de Clínica al JUZGADO DE LABORAL DE CONCEPCIÓN (27 de abril de 2017).
- Asistencia a INAUGURACION ESPACIO I (30 de abril de 2017).
- Asistencia a CENA EGRESADOS (02 de mayo de 2017).
- Asistencia de alumnos a la CORTE DE APELACIONES para presenciar alegatos causa Valdebenito con Líder (05 de mayo de 2017).
- Reunión CONSEJO DE FACULTAD (20 de junio, 2017).
- Reunión CONSEJO DE FACULTAD (04 de julio 2017).
- Reunión desayuno VICERRECTOR DE INNOVACION Y DESARROLLO DANIEL CONTESSE (9 de agosto de 2017).
- Reunión CONSEJO DE FACULTAD (24 de agosto 2017).

- Visita con alumnos de Clínica al CONSERVADOR DE BIENES RAICES CONCEPCIÓN (28 de agosto de 2017).
- Reunión CONSEJO DE FACULTAD (06 de octubre 2017).
- Presentación del libro “Textos fundamentales para el estudio de la historia del Derecho” del profesor EDUARDO ANDRADE (17 de octubre de 2017).
- Asistencia a REUNIÓN DE APODERADOS ALUMNOS DE PRIMER AÑO (17 de octubre de 2017).
- Asistencia con alumnos a comparendo JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CONCEPCIÓN causa LARENAS CON ESSBIO (26 de octubre de 2017).
- Asistencia a CHARLA INFORMATIVA “NUEVO PROYECTO EDUCATIVO UDD FUTURO” (09 de noviembre de 2017)
- Asistencia a la premiación de PROFESORES DE EXCELENCIA 2016 (16 de noviembre de 2017).
- Asistencia ENCUENTRO PROFESORES FACULTAD SANTIAGO – CONCEPCIÓN (23 de noviembre de 2017).
- Reunión de Facultad “PROYECTO EDUCATIVO UDD FUTURO Y MALLA CURRICULAR” (28 de noviembre de 2017).
- Participación en videoconferencia “ANALISIS NUEVO REGLAMENTO CLÍNICA JURIDICA” (13 de diciembre de 2017).
- Reunión PROFESORES CLÍNICA JURÍDICA (28 de diciembre de 2017)

B.- DICTACION DE CHARLAS Y TALLERES

El Director de la Clínica, con fecha 20 de julio de 2017, dictó el taller **“Organización Jurídica para un Emprendimiento”** organizada por Social B Cowork en Concepción.

Asimismo el Director participó como mentor con el tema “Defensoría Legal para el Emprendedor” en la Jornada **“Atrévete a Emprender”** organizada por ASECH, en Concepción, el 07 de septiembre de 2017

Por último, el Director dictó un Taller denominado **“Constitución jurídica de empresas y sus implicancias legales”**, organizado por UDD Ventures en Concepción, con fecha 12 de octubre de 2017

C.- ORGANIZACIÓN SEMINARIOS

La Clínica Jurídica en conjunto con instituciones en convenio organizó los siguientes seminarios, abiertos a la comunidad en general, los que contaron con afluencia de público, estos seminarios fueron:

1.- **Seminario “Nueva Ley de Insolvencia: Procedimientos Concursales de Empresas”** con la participación del coordinador regional de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, realizado en el auditorio 10 de la UDD, el día 04 de octubre de 2017.

2.- **Conferencia “Ética Empresarial: Las Empresas B, su objetivo e impacto en el marco de la nueva economía”** con la participación del Director de Social B, perteneciente a la Fundación Novo Millennio del Arzobispado de Concepción, realizado en el auditorio 10 de la UDD, el día 23 de octubre de 2017.

3.- **Seminario “Reforma a la Ley de Protección al Consumidor y Presentación del Libro: “Libertad Económica, Libre Competencia y Derecho del Consumidor”**”, con la participación de expositores regionales y nacionales, realizado con el apoyo de la Asociación de Consumidores FOJUCC, realizado en el auditorio principal de la UDD, el día 11 de diciembre de 2017.

X.- OTRAS ACTIVIDADES

A.- BIBLIOTECA DE LA CLINICA

Al interior de las dependencias de la Clínica se ha implementado una biblioteca para el apoyo de los alumnos en temas relativos a las diversas áreas de atención de la Clínica.

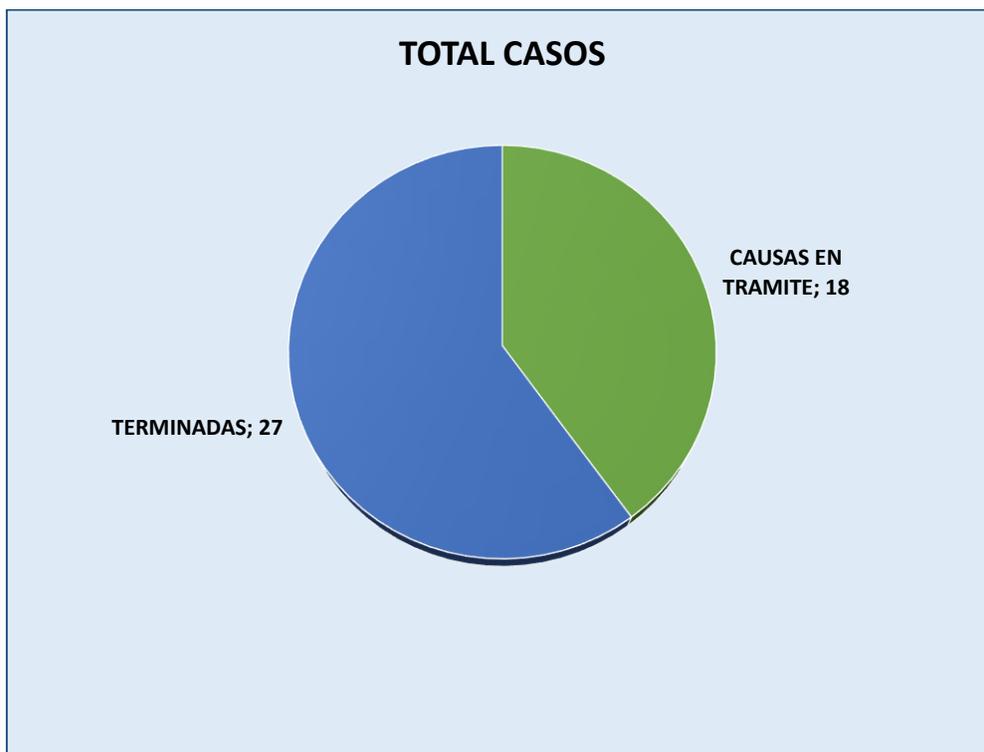
Al 31 de diciembre de 2017, esta Biblioteca mantiene 63 libros entre diversos códigos y libros de consulta, de los cuales, 7 de ellos fueron donados póstumamente por la sucesión de la destacada abogada Elizabeth Emilfork S., especialista en Derecho Tributario.

XI.- GRAFICOS

ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

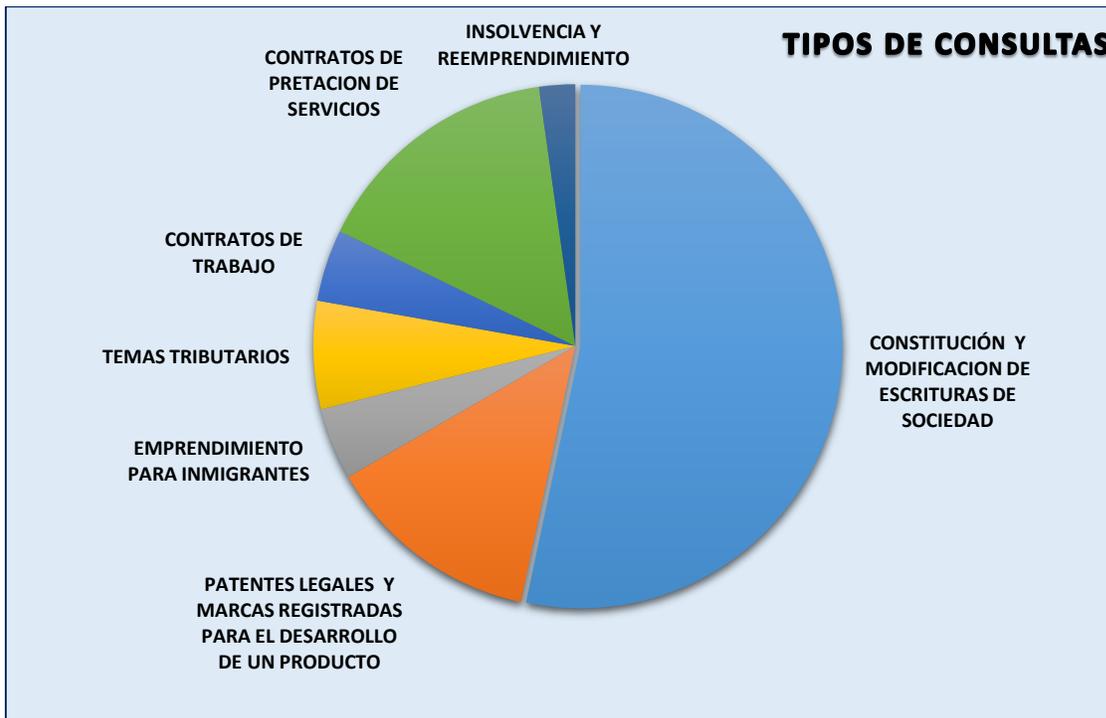
TOTAL NUEVOS INGRESOS 2017

TOTAL CASOS	CAUSAS EN TRAMITE	TERMINADAS
45	18	27



TIPOS DE CONSULTAS

CONSTITUCIÓN Y MODIFICACION DE ESCRITURAS DE SOCIEDAD	24
PATENTES LEGALES Y MARCAS REGISTRADAS PARA EL DESARROLLO DE UN PRODUCTO	6
EMPREDIMIENTO PARA INMIGRANTES	2
TEMAS TRIBUTARIOS	3
CONTRATOS DE TRABAJO	2
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	7
INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO	1



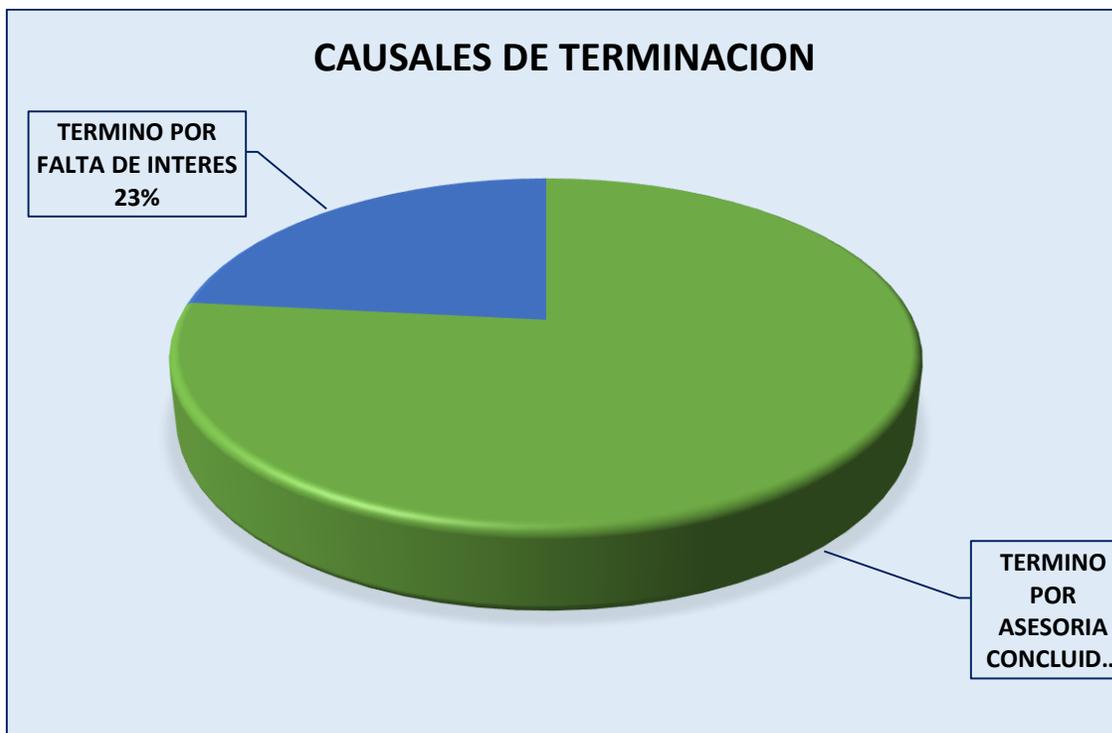
CAUSAS DERIVADAS POR CONVENIOS EMPRENDIMIENTO

<u>ACCION EMPRENDEDORA</u>	<u>DEFEM</u>	<u>TECHNOSERVE</u>	<u>SOCIAL B</u>	<u>TRABAJO PARA UN HERMANO</u>	<u>UDD VENTURES</u>	<u>ESPONTANEAS</u>
5	6	18	1	3	10	2



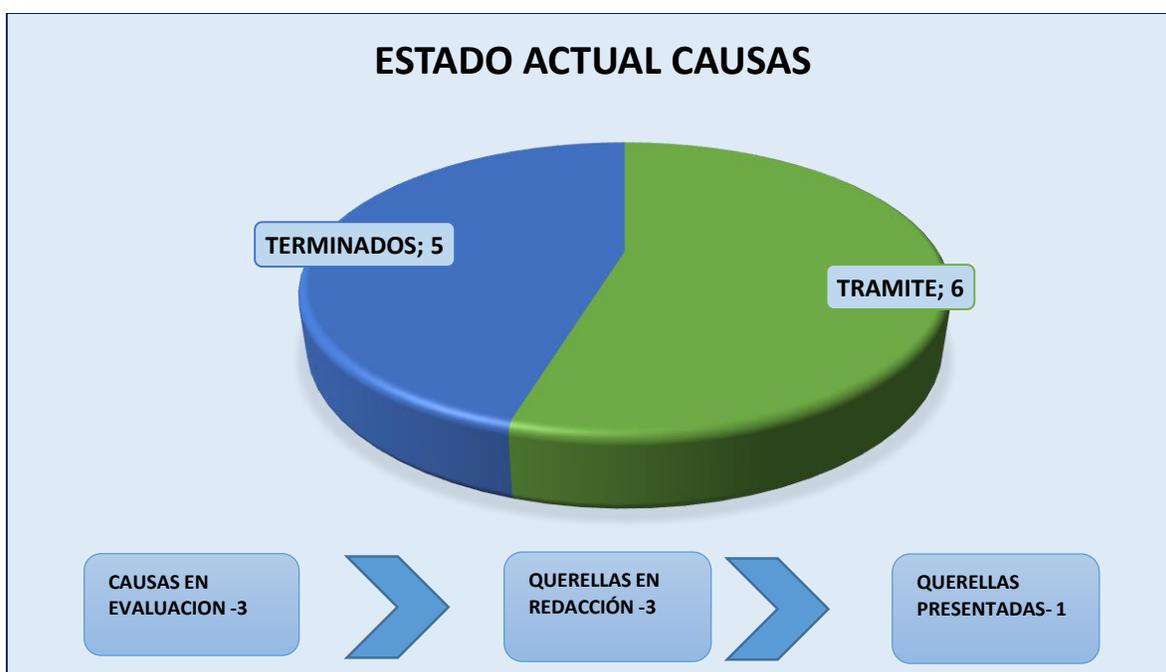
CAUSALES DE TERMINACION

TERMINO POR ASESORIA CONCLUIDA	TERMINO POR FALTA DE INTERES	TERMINO POR DESISTIMIENTO EXPRESO
23	7	0



ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

TOTAL CASOS NUEVOS ATENDIDOS 2017	TRAMITE	TERMINADOS	QUERELLAS PRESENTADAS	QUERELLAS EN REDACCION	CAUSAS EN EVALUACIÓN
11	6	5	1	3	3



MATERIAS DE CONSULTAS

MATERIA	N°
FALTA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	3
FALTA DE SEGURIDAD EN RECINTO COMERCIAL	4
PUBLICIDAD ENGAÑOSA	1
RESOLUCION DE CONTRATO	1
FALTA DE CUMPLIMIENTO DE GARANTIA	1
COBROS INDEBIDOS	1



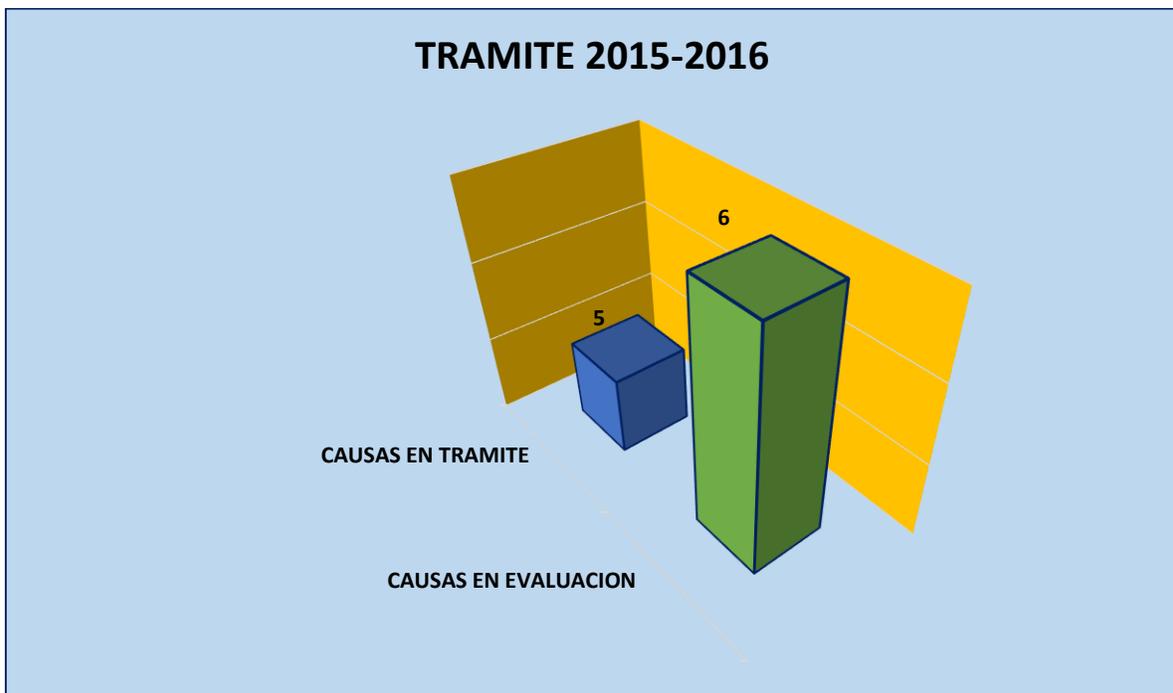
CAUSAS DERIVADAS POR CONVENIOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

<u>OCIC</u>	<u>TRABAJO PARA UN HERMANO</u>	<u>ESPONTANEAS</u>	<u>FOJUCC</u>	<u>SERNAC</u>
5	1	2	2	1



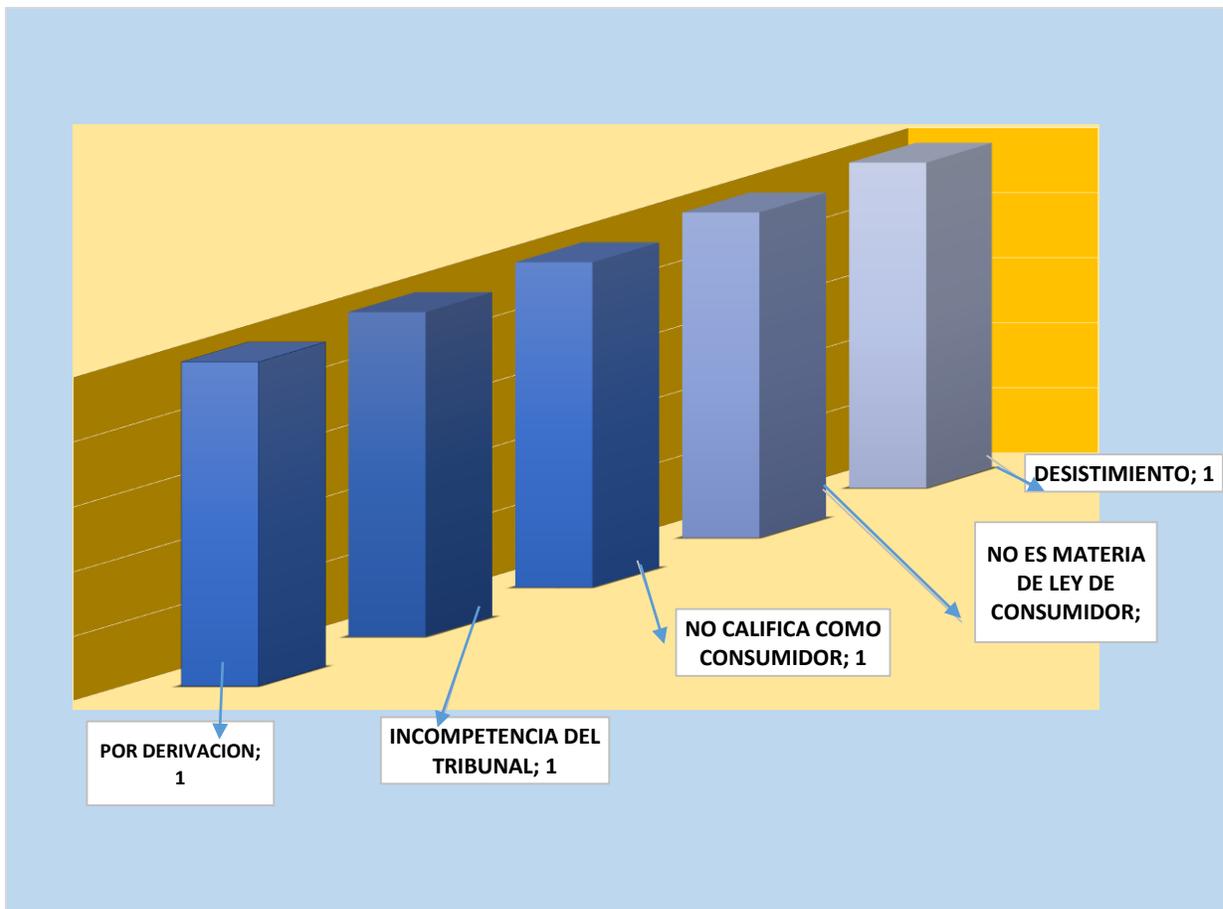
TRAMITACION JUDICIAL DE CAUSAS 2016-2017

CAUSAS EN TRAMITE	CAUSAS EN EVALUACION
5	6



CAUSALES TERMINACION DE LA ATENCION

	INCOMPETENCIA DEL TRIBUNAL	NO CALIFICA COMO CONSUMIDOR	NO ES MATERIA DE LEY DE CONSUMIDOR	DESISTIMIENTO
POR DERIVACION				
1	1	1	1	1

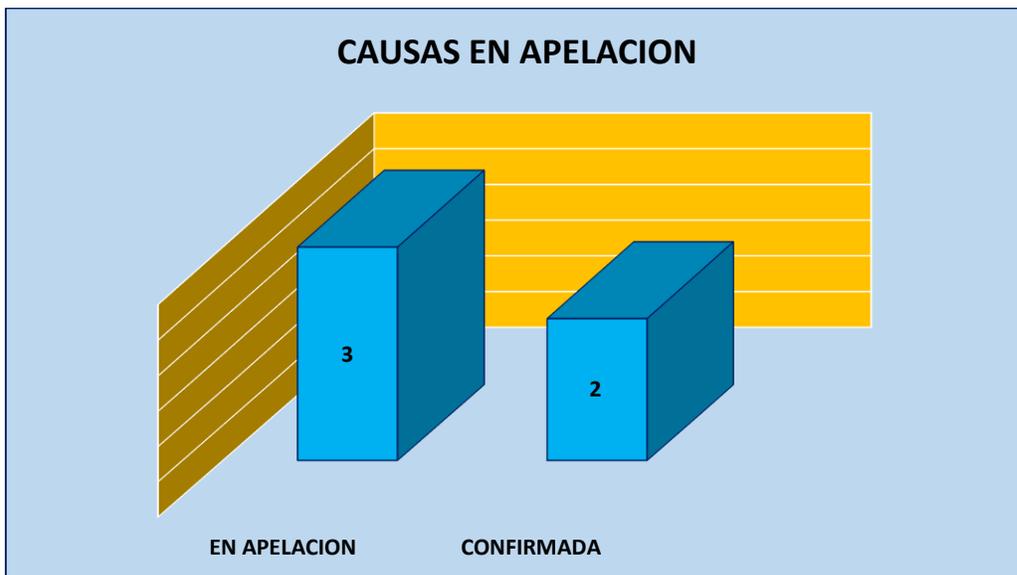


TERMINOS POR ASESORIA COMPLETA

2

CAUSAS EN APELACION

EN APELACION	CONFIRMADA
3	2



INGRESOS POR GÉNERO 2017

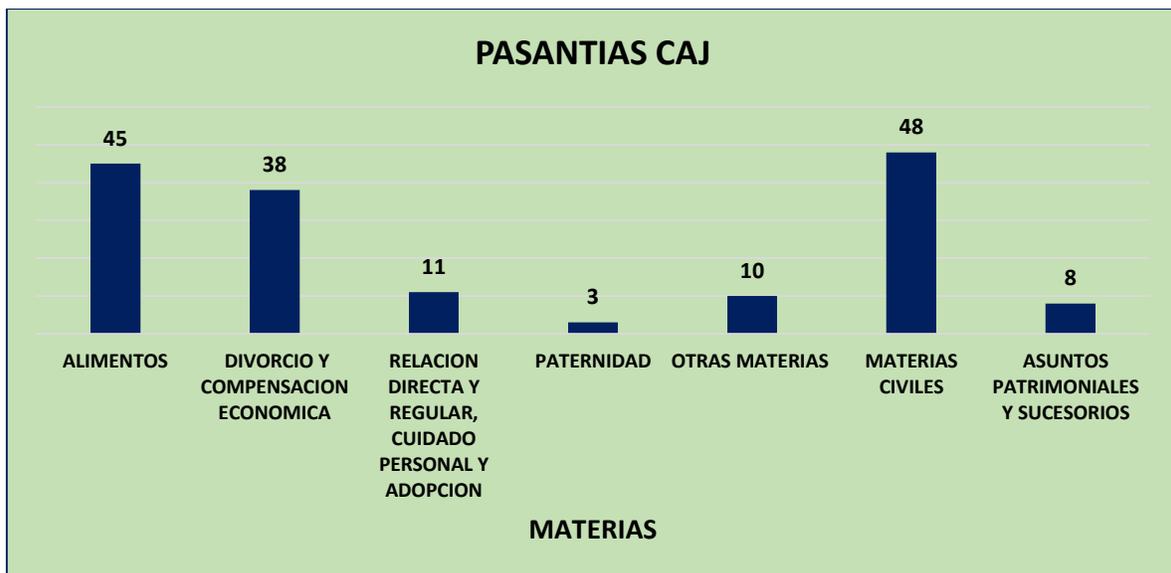
INGRESOS DE HOMBRE	INGRESOS DE MUJERES
39	23



ÁREA PROCEDIMIENTO DE DERECHO DE FAMILIA

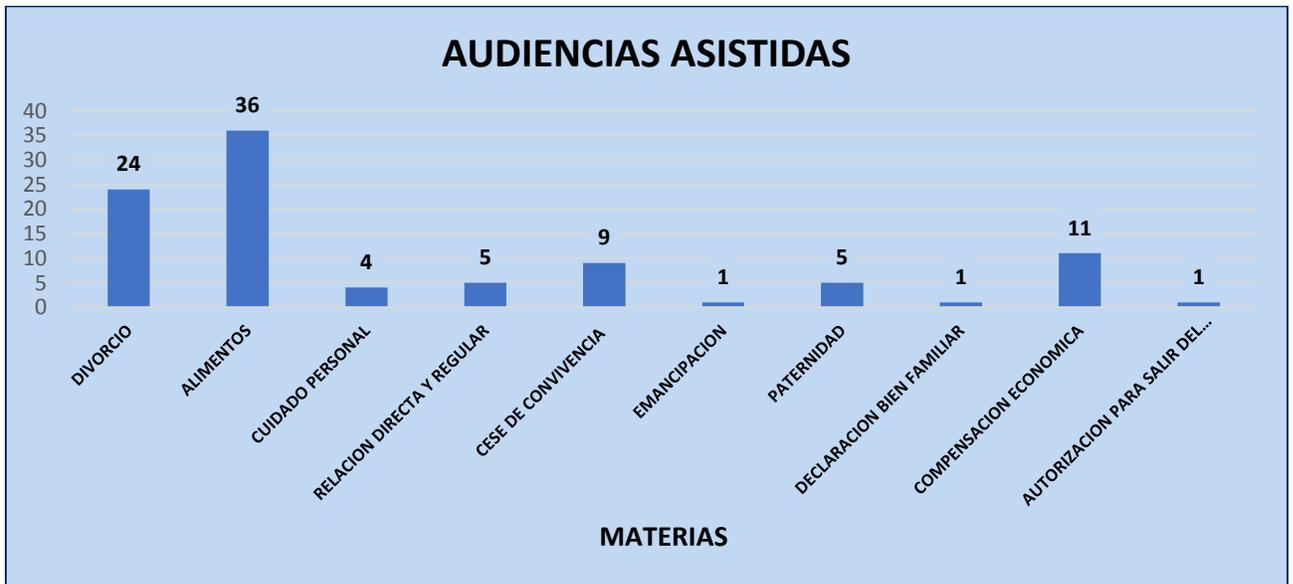
PASANTIAS

PASANTIAS CONSULTORIOS	TOTAL 163				
ALIMENTOS	DIVORCIO Y COMPENSACION ECONOMICA	RELACION DIRECTA Y REGULAR, ADOPCION Y CUIDADO PERSONAL	PATERNIDAD	OTRAS MATERIAS	MATERIAS CIVILES
45	38	11	3	10	48
ASUNTOS PATRIMONIALES Y SUCESORIOS					
8					



AUDIENCIAS

AUDIENCIAS ASISTIDAS	TOTAL 97				
DIVORCIO	ALIMENTOS	CUIDADO PERSONAL	RELACION DIRECTA Y REGULAR	AUTORIZACION PARA SALIR DEL PAIS	PATERNIDAD
24	36	4	5	1	5
EMANCIPACION	COMPENSACION ECONOMICA	CESE DE CONVIVENCIA	DECLARACION BIEN FAMILIAR		
1	11	9	1		



DETALLES DE AUDIENCIAS POR ALUMNO

NOMBRE	DIVORCIO	ALIMENTO	COMPENSACIÓN ECONOMICA	CUIDADO PERSONAL	EMANCIPACION	PATERNIDAD	RELACION DIRECTA Y REGULAR	DECLARACION DE BIENES FAMILIARES	AUTORIZACION PARA SALIR DEL PAIS	CESE DE CONVIVENCIA	TOTAL AUDIENCIAS ASISTIDAS POR ALUMNO
BETTINA MANRIQUEZ HERNANDEZ	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	6
JOSE LUIS MENDY LATSAGUE	1	3	0	1	0	0	1	0	0	0	6
VALENTINA MEZA BENISMELIS	2	2	0	0	0	0	2	0	0	1	6
JORGE IMORALES GARCIA	2	2	2	0	0	1	0	0	0	0	7
IGNACIO MORALES LARRAIN	2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	6
OSCAR MOYA PEREZ	3	1	0	0	0	1	0	0	1	1	7
NICOLÁS MUÑOZ OLIVARES	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	6
CATALINA GARRETON CHAVEZ	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	6
MATIAS SUAZO MUÑOZ	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	6
ALBERTO SAAVEDRA GUIÑEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
BARBARA OYARCE CASTRO	0	4	0	0	1	1	0	1	0	0	7
IGNACIO ROUSSEAU CAMPOS	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	5
IGNACIO ROZAS SEPULVEDA	1	3	0	0	0	1	1	0	0	0	6
PAULINA RUBILAR MENA	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	7
AGUSTIN SILVA SCHULTZ	3	1	0	1	0	0	0	0	0	1	6
MATIAS URREA MORA	0	2	0	1	0	0	1	1	0	1	6
MICHAEL WALTER RODRIGUEZ	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	6
VALENTINA LEIVA OSORIO	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	6
FRANCISCO VILLEN A MARTINEZ	1	3	1	0	0	0	0	1	0	1	7
VICENTE AGUAYO ROA	2	4	1	0	0	0	0	0	0	2	7
CAMILA ARANCIBIA ESPARZA	1	3	0	0	0	0	0	0	1	1	6
JOAQUIN CAMPOS VALENZUELA	5	1	1	0	0	0	0	0	0	3	10
PABLO CIFUENTES MATAMALA	1	4	0	0	0	0	0	0	0	2	7
FERNANDO FACUSE SAENZ	2	4	0	0	0	0	0	0	0	2	8
CONSTANZA GUAJARDO LARA	4	3	3	0	0	0	0	0	0	1	11
LILIANA HENRIQUEZ ESPINOZA	4	3	3	0	0	0	0	0	0	1	11
MARIA PAZ BRAVO VILLOUTA	4	3	1	0	0	0	0	0	0	3	11
MACARENA ZUÑIGA TAPIA	5	1	1	2	0	0	0	0	0	4	13
ROBERTO OBERREUTER LEON	3	2	2	0	0	0	0	0	0	1	8
TOTAL POR MATERIA	63	66	22	7	1	5	12	3	2	26	207

Observación. No obstante las audiencias asistidas en general son 97, se hace presente que los alumnos asistieron a éstas en grupos de 2 y 3 personas, por lo que varía el número total de audiencias por alumno

Contenido

I.- INTRODUCCION:	1
II.- CONVENIOS DE COLABORACION VIGENTES DURANTE EL AÑO 2017	4
III.-NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2017	6
IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2017	8
V.- ATENCION INCLUSIVA	14
VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES	15
VII.- ACTIVIDADES ACADEMICAS 2017	18
VIII.- ACTIVIDADES DOCENTES 2017	19
IX.- ACTIVIDADES DE VINCULACION CON EL MEDIO DE LA CLINICA JURIDICA	20
X.- OTRAS ACTIVIDADES	26
XI.- GRAFICOS	27