



# CLINICA JURIDICA

INFORME ANUAL 2015



## I.- INTRODUCCION:

La asignatura de Clínica Jurídica está inserta en la malla curricular de la carrera de Derecho, vigente en la Facultad de Derecho desde 2011 y se imparte desde el año académico 2013, por lo que las actividades que están contenidas en esta memoria, se refieren al tercer año en que se dicta esta asignatura, lo que permite un parámetro para la medición de las actividades.

Esta asignatura es de carácter obligatoria y tiene como prerrequisitos las asignaturas de Derecho Civil I y Derecho Procesal I, las horas académicas de práctica por período son 204 horas. Debido a las características de la asignatura, ésta tiene un 75% de asistencia obligatoria para los alumnos

La Clínica Jurídica está dividida en 3 áreas de atención, a saber: “Área Emprendimiento y Derecho de la Empresa”; “Área Derecho del Consumidor” y “Área Procedimientos de Derecho de Familia”. Cada área de práctica está a cargo de una profesora abogada.

Durante el año académico, todos los alumnos del curso, rotan alternativamente en cada una de estas tres áreas de atención que contempla la Clínica Jurídica. La duración o tiempo de estadía de cada grupo de alumnos en las distintas áreas de atención es de alrededor de 12 semanas, incluyéndose en ellas las respectivas vacaciones de invierno y de fiestas patrias.

La estrategia de evaluación de la asignatura consiste en 3 evaluaciones parciales, que incluyen pautas de evaluación elaboradas en conjunto con el Centro de Desarrollo de la Docencia de la UDD, las que son conocidas por los alumnos y están explicitadas en el Reglamento de la Clínica Jurídica; un informe escrito preparado por cada alumno y su correspondiente exposición oral al término de su estadía en cada área. A dichas evaluaciones parciales se agrega un examen final en el que se evalúa globalmente la gestión de cada alumno en su paso por cada una de las 3 áreas.

## **PROGRAMA Y REGLAMENTO DE LA CLINICA JURIDICA.**

La asignatura de Clínica Jurídica tiene un programa que se encuentra aprobado por la Dirección de Docencia de la Universidad.

El Reglamento de la Clínica fue aprobado y promulgado por la Secretaría General de la Universidad por Decreto N° 65/13 de fecha 12 de Julio de 2013

## **EQUIPO DE TRABAJO**

El equipo de trabajo de la Clínica Jurídica está compuesto por 5 profesionales:

- 1.- Director de la Clínica Jurídica, abogado Sr. Marcelo Sandoval Zambrano
- 2.- Coordinadora y Profesora área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa, abogada Sra. Laura Silva Uribe
- 3.- Profesora área Derecho del Consumidor, abogada Sra. María Angélica Doberti Anselmi, quien por licencia maternal fue reemplazada durante el año académico 2015 por la profesora abogada Sra. Carla Gómez Erices
- 4.- Profesora área Procedimientos de Derecho de Familia, abogada Sra. Paola Bustamante Maturana, quien por licencia maternal, fue reemplazada durante el año académico 2015, por la profesora abogada Sra. Lorena Pérez Obreque.
- 5.- Asistente Clínica Jurídica. Técnico Jurídico Sra. Claudia Díaz Poblete.

## **NUMERO DE ALUMNOS E INICIO DE ACTIVIDADES EN EL AÑO 2015**

### **A.- NUMERO DE ALUMNOS:**

Los alumnos que cumplieron con los prerrequisitos de la asignatura para el año 2015 fueron 27 alumnos. Dichos alumnos se dividieron en 3 grupos de 9 alumnos cada uno.

### **B.- INICIO Y TERMINO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS**

La Clínica Jurídica como asignatura del tercer año de la carrera de Derecho, inició sus actividades académicas el día 4 de Marzo de 2015 y la asignatura concluyó el día 30 de Octubre de 2015

De acuerdo a la calendarización del curso, durante las 2 primeras semanas de la asignatura se hizo la introducción general del curso, con la presentación del programa y Reglamento de la Clínica y la división de los alumnos asignándolos inicialmente a cada una de las áreas. Asimismo, durante este mismo período, cada una de las profesoras a cargo de su respectiva área hizo también inducción específica en las materias relativas a cada área

### **C.- INICIO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS EN LA CLINICA EN EL AÑO 2015:**

Luego de las 2 semanas de inducción referidas en el párrafo anterior, los alumnos iniciaron la atención efectiva de clientes en las diversas áreas, a partir del día lunes 16 de Marzo de 2015

### **D.- ATENCION EN LA CLINICA LUEGO DE LA TERMINACION AÑO ACADEMICO 2014**

Una vez terminado el año académico 2014, esto es desde el 03 de Noviembre de 2014 hasta el 16 de marzo de 2015, la Clínica Jurídica continuó atendiendo usuarios a través de los profesores de la Clínica.

## II.- CONVENIOS DE COLABORACION VIGENTES DURANTE EL AÑO 2015

Los clientes o usuarios de la Clínica Jurídica son preferentemente personas naturales que son derivadas por las instituciones relacionadas con cada área específica de la Clínica, en virtud de convenios de colaboración suscritos con ellos:

Durante el año 2015, la Clínica mantuvo vigente los siguientes convenios de colaboración:

### **A.- ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA:**

Para satisfacer las necesidades de usuarios en ésta área se han suscrito convenios de colaboración con instituciones, fundaciones y corporaciones relacionadas con el fomento al emprendimiento y la innovación.

Así se encuentran vigente los siguientes convenios de colaboración en esta área:

- INNOVA BIO BIO. convenio vigente a partir del 15 de Marzo de 2013
- ACCION EMPRENDEDORA. convenio vigente a partir del 15 de Marzo de 2013
- TRABAJO PARA UN HERMANO. convenio vigente a partir del 15 de Marzo de 2013
- UDD VENTURES S.A. convenio vigente a partir el 30 de Octubre de 2013

A los anteriores convenios durante el año 2015 se suscribió un nuevo convenio en esta área con la ONG de desarrollo Mujeres Emprendedoras de Chile, cuyos detalles se indican más adelante.

### **B.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR**

El convenio de colaboración con la Dirección Regional del Servicio Nacional del Consumidor SERNAC se encuentra vigente a partir del 15 de Marzo de 2013.

Mediante este convenio, SERNAC, deriva a todos los consumidores quienes han presentado reclamo en esa institución por infracción a la normas de la Ley de protección de

los derechos del consumidor y cuya mediación no obligatoria ha fracasado, quedando como alternativa la vía judicial.

Al convenio anterior, en esta área se suma el convenio de colaboración con la Asociación de Consumidores Adultos Mayores de la región del Biobío, ARCAM cuyo detalle se indica más adelante.

#### **C.- ÁREA PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA.**

El convenio de colaboración y pasantías individuales con la CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL, REGION DEL BIOBIO, que permite la asistencia de los alumnos al consultorio de la Corporación en Penco y la asistencia a audiencias en Tribunales de Familia está vigente a partir del 15 de Marzo de 2013.

Adicionalmente la Corporación de Asistencia Judicial, solicitó la firma de un convenio de pasantía individual con cada alumno que asistió a su Consultorio.

#### **D.- NUEVA ALIANZA**

Desde 2014, se ha iniciado una alianza con CHILE EMPRENDE que es un proyecto del Gobierno de Chile y del Ministerio de Economía y Fomento que tiene por objeto apoyar el emprendimiento.

Durante el año 2015, se continuó con esta alianza y Chile Emprende efectuó diversas derivaciones para asesorías en materia del emprendimiento de sus usuarios.

### **III.-NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2015**

Con el fin de ampliar el acceso del público a los servicios que presta la Clínica Jurídica en sus áreas de atención Emprendimiento y Derecho del Consumidor se han hecho diversos contactos con instituciones que están relacionadas con estos temas, así durante el año 2015 se suscribieron los siguientes nuevos convenios

#### **A.- AREA DE EMPRENDIMIENTO**

Con fecha 01 de Diciembre, se suscribió un convenio de colaboración para usuarias de proyectos de emprendimiento con la **Organización No Gubernamental Mujeres Emprendedoras de Chile**, la que tiene entre uno de sus objetivos el apoyo a pequeñas emprendedoras.

#### **B.- AREA DERECHOS DEL CONSUMIDOR**

Con fecha 05 de Junio, se suscribió un convenio de colaboración con la **Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores- región del Biobio, ARCAM**, asociación de consumidores que tiene entre sus principales objetivos proteger, educar e informar a los consumidores y consumidoras de la región

Asimismo la Clínica se encuentra en conversaciones para suscribir otros convenios de colaboración con Asociaciones destinadas a la defensa y protección del emprendimiento y a los consumidores.

### **IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2015**

Sin perjuicio de los gráficos que se anexan este informe, la Clínica Jurídica registró durante el año 2015 un total de 92 nuevos ingresos, a los cuales se agregan 35 casos pendientes del año 2014.

De este modo, durante el año 2015, la Clínica Jurídica atendió 127 casos, los que se desglosan de la siguiente manera:

#### **1.- ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA**

##### **A.- Número de casos del área**

**74**

### **B.- Número de atenciones del área:**

En esta área, al 31 de Diciembre de 2015 cada caso dio origen a un promedio de 1,5 atenciones, por lo que se registraron 111 atenciones

### **C.- Materias de casos nuevos consultadas en el área:**

Las materias consultadas y atendidas en esta área, son diversas y dicen relación con:

- a.- constitución y modificación de sociedades (59 casos)
- b.- temas tributarios (5 casos)
- c.- patentes legales y marcas registradas (3 casos)
- d.- contratos de trabajo (3 casos)
- e.- contratos nacionales e internacionales (1 caso)
- f.- contratos de arriendo y subarrendamiento comercial (1 caso)
- g.- contrato de prestación de servicios y confidencialidad (1 caso)
- h.- otras consultas (1 caso)

### **VARIACION DE INGRESOS DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR**

El área de emprendimiento registra un aumento de 49 casos comparado con el año 2014

### **TOTAL CASOS TRAMITADOS EN AREA DE EMPRENDIMIENTO DURANTE AÑO 2015**

**94 CASOS (2014-2015)**

## **2.- AREA DERECHO DEL CONSUMIDOR:**

### **A.- Número de casos del área**

Al 31 de Diciembre de 2015, el área Derecho del Consumidor registra 4 nuevos casos, a los que se agregan 15 casos pendientes ingresados el año 2014:

### **B.- Número de atenciones**

**4 casos**

### **C.- Materias consultadas en el área:**

Todas las materias de los nuevos casos atendidos en esta área dicen relación con infracciones a la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor:

Así se registran atenciones por:

- a.- uso de garantía legal (2 casos)
- b.- falta de cumplimiento del contrato (2 casos)

## **VARIACION DE INGRESOS DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR**

Los ingresos del área Derecho del Consumidor registran un descenso de 11 casos en comparación con el año 2014

## **TOTAL CASOS TRAMITADOS EN AREA DE DERECHO DEL CONSUMIDOR DURANTE 2015**

**19 CASOS (2014-2015)**

### **3.-ÁREA PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA:**

#### **I.- CONSULTAS**

Los alumnos durante el año académico 2015 asistieron en secciones rotativas, según su paso por el área, a escuchar consultas hechas por usuarios de la Corporación de Asistencia Judicial del Biobío en el consultorio CAJ de la comuna de Penco.

##### **A.- Número de consultas atendidas o presenciadas.**

Durante esas pasantías todos los alumnos del curso participaron en 120 consultas recibidas en el Consultorio de la Corporación de Asistencia Judicial de Penco.

##### **B.- Materias o temas conocidos en las consultas:**

- Alimentos: 33 consultas
- Materias civiles en general: 28 consultas
- Divorcio y compensación económica: 25 consultas
- Asuntos patrimoniales y sucesorios: 23 consultas
- Relación directa y regular, adopción y cuidado personal: 9 consultas
- Otras materias del Derecho de familia: 2 consultas.

#### **VARIACION DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR**

En estas consultas se aprecia un aumento de 16 casos comparado con el año 2014

#### **II.-AUDIENCIAS EN TRIBUNAL DE FAMILIA:**

Durante la estadía en el área Procedimiento de Derecho de Familia, los alumnos también asisten a audiencias de estilo llevadas a cabo en el Tribunal de Familia de Concepción.

##### **A.- Número de audiencias asistidas:**

Los alumnos en total asistieron y presenciaron 67 audiencias en las diversas salas del Tribunal de Familia de Concepción.

### **B.- Materias debatidas en las audiencias presenciadas:**

Las materias sobre las que versaron las audiencias del Tribunal de Familia a la que asistieron los alumnos fueron:

- Alimentos: 22 audiencias
- Divorcio: 16 audiencias
- Reconocimiento de paternidad: 10 audiencias
- Vulneración de derechos: 6 audiencias
- Relación directa y regular: 4 audiencias
- Declaración bienes familiares: 3 audiencias
- Susceptibilidad de adopción: 1 audiencia
- Cuidado personal del menor: 1 audiencia
- Violencia intrafamiliar: 1 audiencia
- Autorización enajenar bien raíz: 1 audiencia
- Cese de convivencia: 1 audiencia
- Ley penal: 1 audiencia

### **VARIACION DEL AREA RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR**

El número de audiencias presenciadas por los alumnos durante el año registra un aumento de 18 audiencias comparado con el año 2014

### **4.- OTRAS CONSULTAS:**

Este rubro está compuesto por consultas hechas por público en general no derivado por instituciones en convenio sobre materias que no dicen relación con las áreas de la Clínica, pero que sin embargo, se les ha dado una respuesta u orientación legal.

#### **A.- Número de otras consultas:**

Durante el año 2015 se atendieron 14 consultas que no dicen relación con las áreas que son de competencia de la Clínica

#### **B.- Materias de otras consultas**

Estas atenciones dicen relación con:

- Otras materias civiles: (9 casos)
- Materia de familia: (3 casos)
- Otras consultas: (2 casos)

#### **VARIACION DE OTRAS CONSULTAS RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR.**

El número de atenciones por consultas que no son materia de las áreas de la Clínica aumentó en 2 consultas, respecto del año pasado.

#### **5.-\_INGRESOS POR GÉNERO**

Durante el año 2015 se registraron 92 nuevos ingresos, de los cuales 39 clientes son mujeres y 53 clientes son hombres, cifra que se desglosa de la siguiente manera según el área de atención

- Área de Emprendimiento: 27 mujeres y 47 hombres
- Área de Derecho del Consumidor: 1 mujer y 3 hombres
- Otras consultas: 11 mujeres y 3 hombres

## **V.- ESTADO DE LAS ATENCIONES**

### **A.- CAUSAS EN TRÁMITACION**

Al 31 de Diciembre de 2015, existen 28 casos y causas en tramitación, según en siguiente detalle:

#### **-ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA:**

**Al 31 de Diciembre de 2015 existen 9 casos en tramitación en esta área**

Estas atenciones dicen relación con:

- constitución de sociedad (7 casos)
- temas tributarios (2 casos)

#### **-ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR**

**Al 31 de Diciembre de 2015 existen 8 causas en tramitación en esta área**

Estas causas dicen relación con:

- falta de cumplimiento del contrato (3 casos)
- falta de seguridad en recinto comercial (3 casos)
- publicidad engañosa (1 caso)
- resolución de contrato (1)

### **B.- ASESORIAS Y CAUSAS TERMINADAS EN AREAS DE EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DEL CONSUMIDOR.**

Al 31 de Diciembre de 2015, se han terminado 110 asesorías y causas, según el siguiente detalle:

- Área Emprendimiento 85 asesorías terminadas
- Área Derechos del Consumidor 11 causas terminadas
- Otras consultas 14 consultas terminadas.

## **MOTIVOS DE TERMINACION DE LAS ATENCIONES:**

### **I.- AREA DE EMPRENDIMIENTO:**

#### **A.- Terminación efectiva de la atención (30 atenciones)**

En este rubro se incluye el de terminación de la constitución o modificación social requerida o, la resolución de la inquietud o duda de los clientes.

#### **B.- Otros motivos de terminación de los casos:**

- desistimiento por falta de interés del cliente (50 casos)
- desistimiento voluntario expreso (4 casos)
- otros motivos (1 caso)

### **II.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR**

En esta área se registran diversos motivos de terminación de las atenciones, a saber:

#### **A.- Terminación efectiva del caso:**

En esta área, durante el año 2015 se terminaron efectivamente 7 casos.

#### **B.- Otros motivos de terminación de las causas:**

- Consulta no califica por no ser materia de Ley del Consumidor (1 casos)
- Terminación por acuerdo extrajudicial (1 causas)
- Desistimiento tácito, al no volver los clientes luego de entrevista inicial (1 caso)

- Desistimiento expreso por parte del cliente (1 caso)

#### **CAUSAS EN APELACION:**

Durante el año 2015, se interpusieron 4 recursos de apelación en contra de igual número de sentencias de primera instancia dictadas por los Jueces del Primer y Segundo de Juzgado de Policía Local de Concepción.

De éstas apelaciones 2 causas se confirmaron y dos se revocaron parcialmente.

## **VI.- ACTIVIDADES ACADEMICAS 2015**

Durante el año académico 2015, todos los alumnos de la asignatura asistieron a diversas charlas de inducción sobre materias específicas

#### **A.-Charlas de inducción**

Al inicio de la asignatura, todos los alumnos asistieron a charlas de inducción general dictadas por el Director de la Clínica sobre el contenido y alcance de la asignatura de su reglamento y de las pautas de evaluación.

Asimismo, cada profesor al recibir al respectivo grupo en su área hizo una charla de inducción específica para el área.

## **VII.- ACTIVIDADES DOCENTES 2015**

#### **A.- Reuniones con autoridades de la Facultad**

Durante el año el Director asistió a diversas reuniones del Consejo de la Facultad y general de profesores de la Facultad, en las que se dio cuenta de la marcha de la Clínica.

## **B.- Reuniones de profesores de la Clínica**

Durante el año 2015 se realizaron 3 reuniones generales de profesores de la Clínica con la asistencia de la Directora de la carrera y las profesoras a cargo de las áreas, de las cuales se ha levantado en cada oportunidad la respectiva acta.

## **VIII.- ACTIVIDADES DE VINCULACION DE LA CLINICA JURIDICA CON EL MEDIO.**

### **A.- PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE REPRESENTACION**

La Clínica Jurídica ha participado en diversas actividades externas y dentro de la Universidad relacionadas con las áreas de atención, tales como:

#### **ACTIVIDADES EXTERNAS:**

- Reuniones con representantes de instituciones en Convenio, TPH (1); CAJ,(3) ACCION EMPRENDEDORA,(1) ARCAM (2) y MUJERES EMPRENDEDORAS DE CHILE (1).
- Reuniones con representantes de posibles instituciones para suscripción de Convenios: CORFO(1), Avanzar Consultores(2) y FOJUCC,(2) ASECH-DEFEM (2)
- Asistencia Seminario Transferencia Tecnológica Innova Bio Bio (24 Febrero 2015)
- Asistencia a Cuenta Pública CAJ y celebración 31 años (12 junio 2015)
- Asistencia a Seminario “Propiedad Intelectual para la Innovación”, organizado por INAPI y la UCSC( 01 Septiembre 2015)
- Asistencia Aniversario CREACORE (FOJUCC) (15 Octubre 2015)

#### **ACTIVIDADES INTERNAS**

- Participación en 8 sesiones de la mesa de Ecosistema de Innovación y Emprendimiento UDD

- Asistencia a lanzamiento TID UDD (31 de Marzo de 2015)
- Participación con stand propio en la Expo E+I UDD( feria E-Week) 6 Abril 2015
- Participación Mesa de Formadores en Emprendimiento (10 de Abril de 2015)
- Asistencia Ceremonia de lanzamiento del Proyecto Construcción de Mindset (ICUBO)(18 de agosto 2015
- Asistencia Ciclo conferencias " Emprendedores de Chile" ICUBO UDD Abril a Diciembre 2015
- Participación como jurado en panel final programa UDD Ventures Alumnos, (16 de Noviembre 2015)

## **B.- DICTACION DE CHARLAS**

El Director de la Clínica, dictó una charla denominada “Organización jurídica para un emprendimiento”, dentro del ciclo organizado por Acción Emprendedora en Junio de 2015 en la sede de Acción Emprendedora en Concepción.

## **IX.- OTRAS ACTIVIDADES**

### **A.- BIBLIOTECA DE LA CLINICA**

Al interior de las dependencias de la Clínica se ha implementado una biblioteca para el apoyo de los alumnos en temas relativos a las diversas áreas de atención de la Clínica.

Al 31 de Diciembre de 2015, esta Biblioteca mantiene 53 libros entre Códigos y libros de consulta.

### **B.- ORGANIZACIÓN SEMINARIO DE CAPACITACION PARA ABOGADOS DE LA CAJ**

En el marco del Convenio de colaboración suscrito con la Corporación de Asistencia Judicial, la Clínica a petición de esa Corporación, organizó un seminario para los abogados

de la CAJ BioBio y que contó con la asistencia de más de 60 abogados de los diversos consultorios de la CAJ en las regiones del Biobio, Araucanía y Los Lagos.

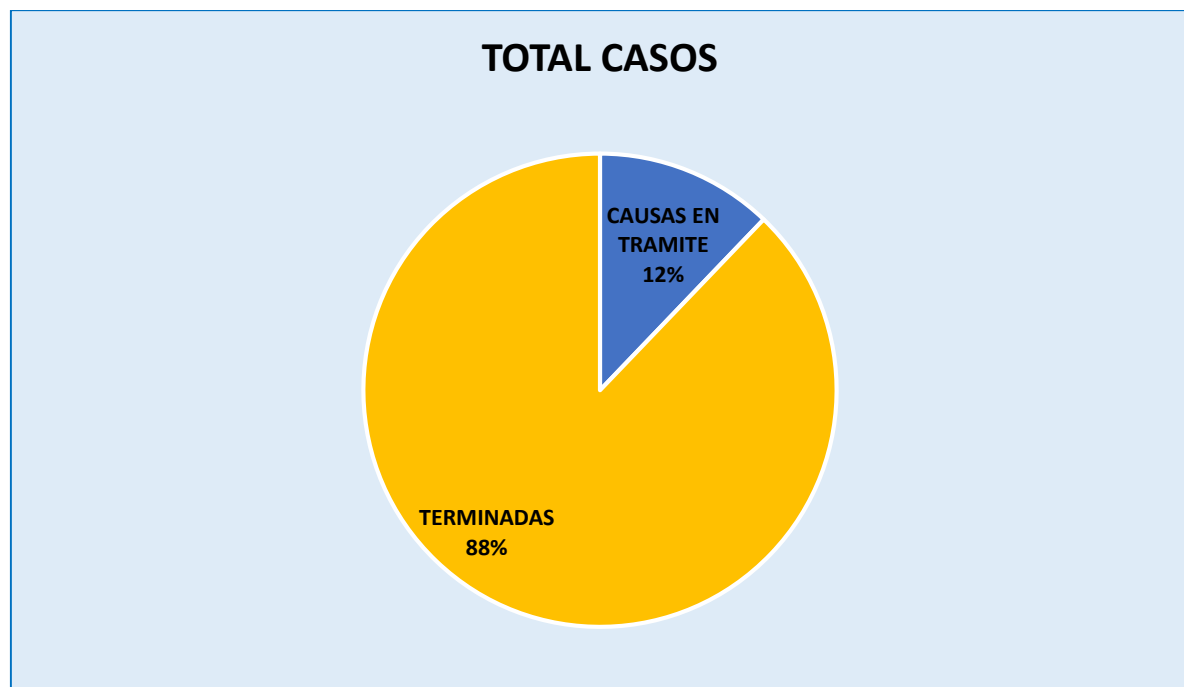
Dicho seminario se denominó “Ley de Protección de Derechos del Consumidor” y se realizó en dependencias de la Universidad los días 28 de Agosto y 04 de Septiembre de 2015 y los expositores fueron las profesoras del área de Derecho de Consumidor Sras. María Angélica Doberti A y Carla Gómez E, y el profesor de la Facultad de Derecho Sr. Bruno Caprile B.

## X.- GRAFICOS

### ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

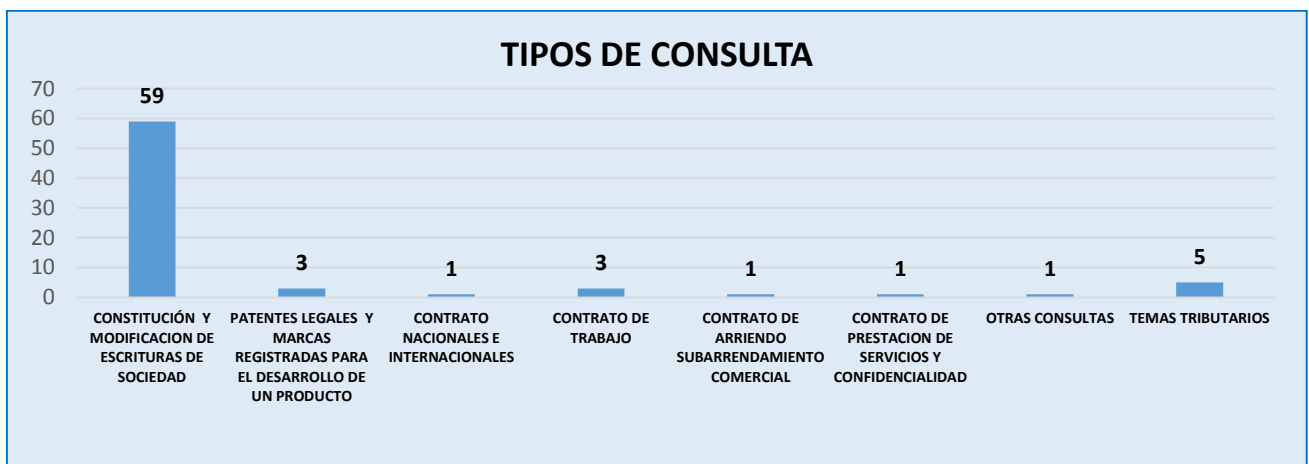
#### TOTAL NUEVOS INGRESOS 2015

| TOTAL CASOS | CAUSAS EN TRAMITE | TERMINADAS |
|-------------|-------------------|------------|
| 74          | 9                 | 65         |



## **TIPOS DE CONSULTAS**

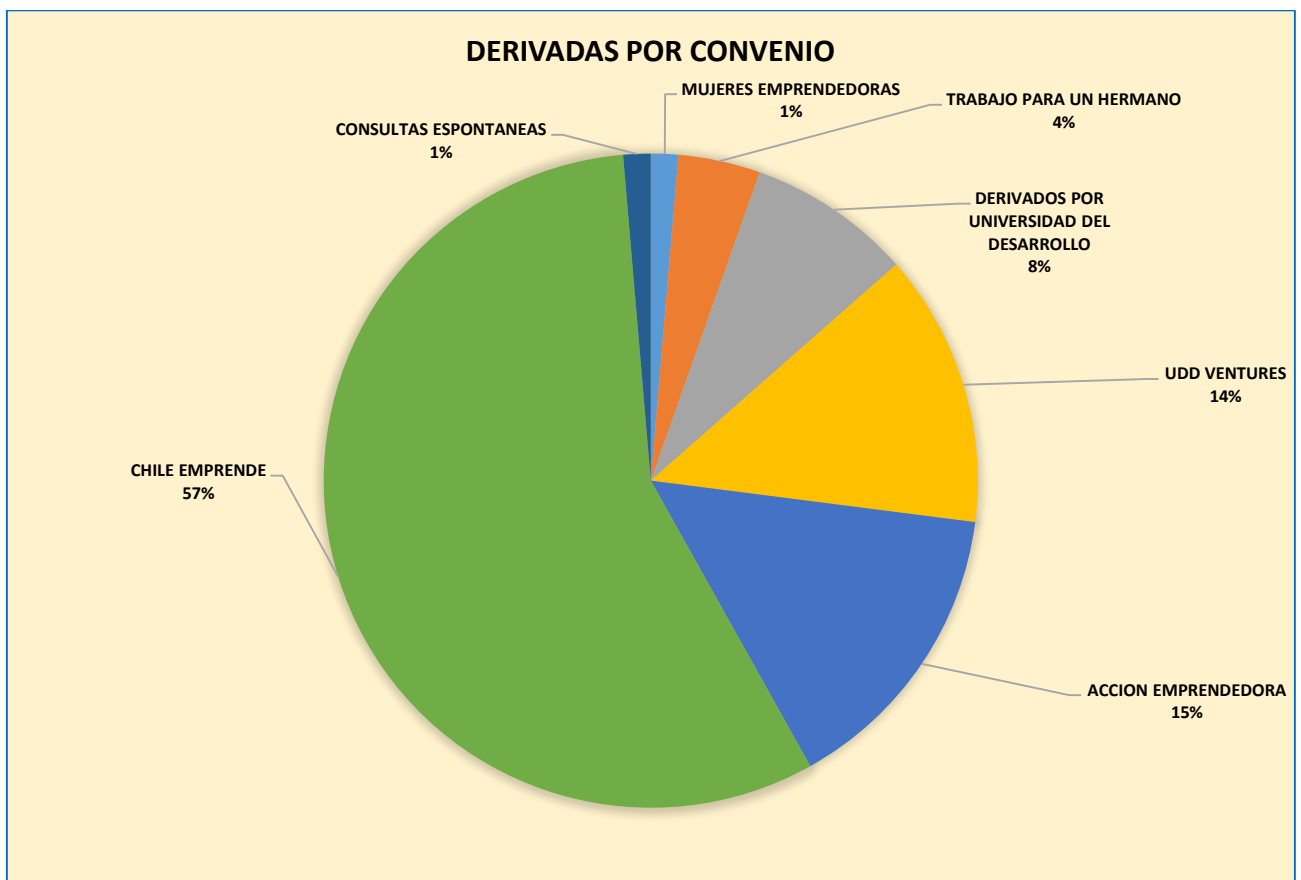
|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| CONSTITUCIÓN Y MODIFICACION DE ESCRITURAS DE SOCIEDAD                   | 59 |
| PATENTES LEGALES Y MARCAS REGISTRADAS PARA EL DESARROLLO DE UN PRODUCTO | 3  |
| CONTRATO NACIONALES E INTERNACIONALES                                   | 1  |
| TEMAS TRIBUTARIOS                                                       | 5  |
| CONTRATOS DE TRABAJO                                                    | 3  |
| CONTRATO DE ARRIENDO Y SUBARRENDAMIENTO                                 | 1  |
| CONTRATOS DE PRETACIO DE SERVICIOS Y CONFIDENCIALIDAD                   | 1  |
| OTRAS CONSULTAS                                                         | 1  |



## CAUSAS DERIVADAS POR CONVENIOS /UDD

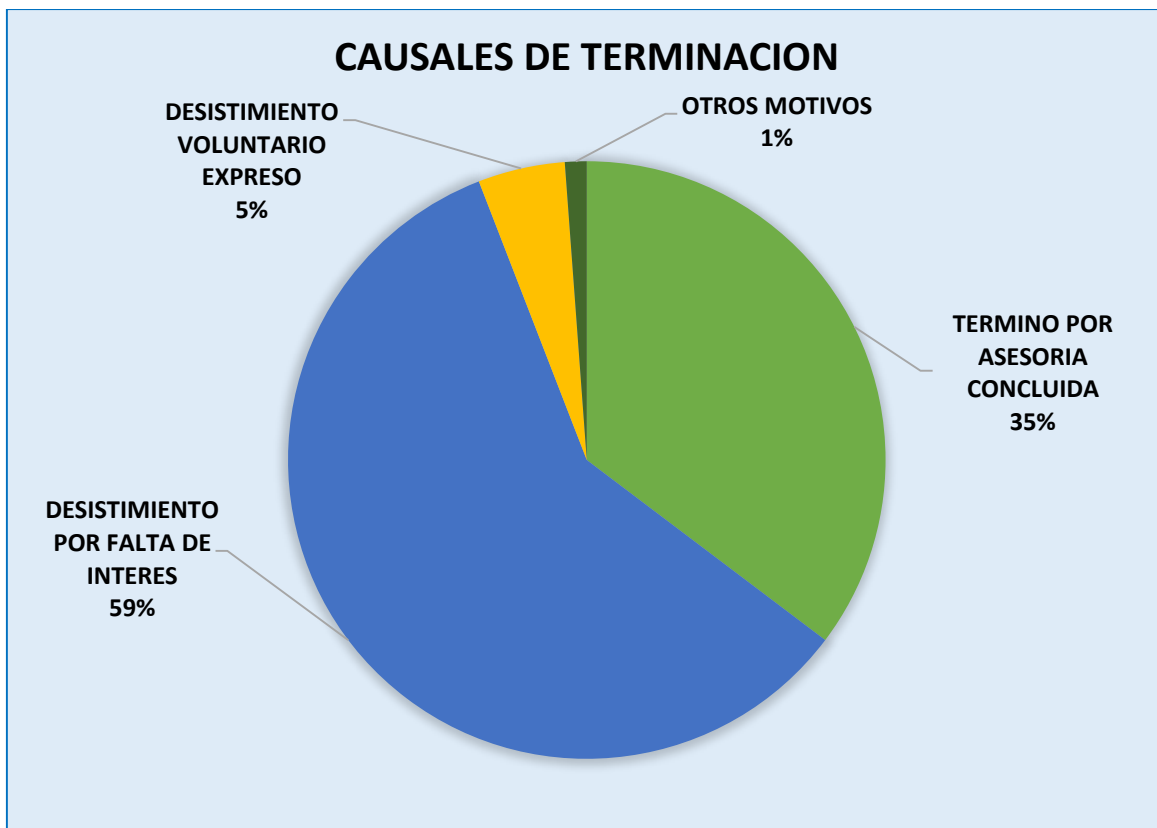
| <u>MUJERES EMPRENDEDORAS</u> | <u>TRABAJO PARA UN HERMANO</u> | <u>DERIVADOS POR UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO</u> | <u>UDD VENTURES</u> |
|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------|
| 1                            | 3                              | 6                                               | 10                  |

| <u>ACCION EMPRENDEDORA</u> | <u>CHILE EMPRENDE</u> | <u>CONSULTAS ESPONTANEAS</u> |
|----------------------------|-----------------------|------------------------------|
| 11                         | 42                    | 1                            |



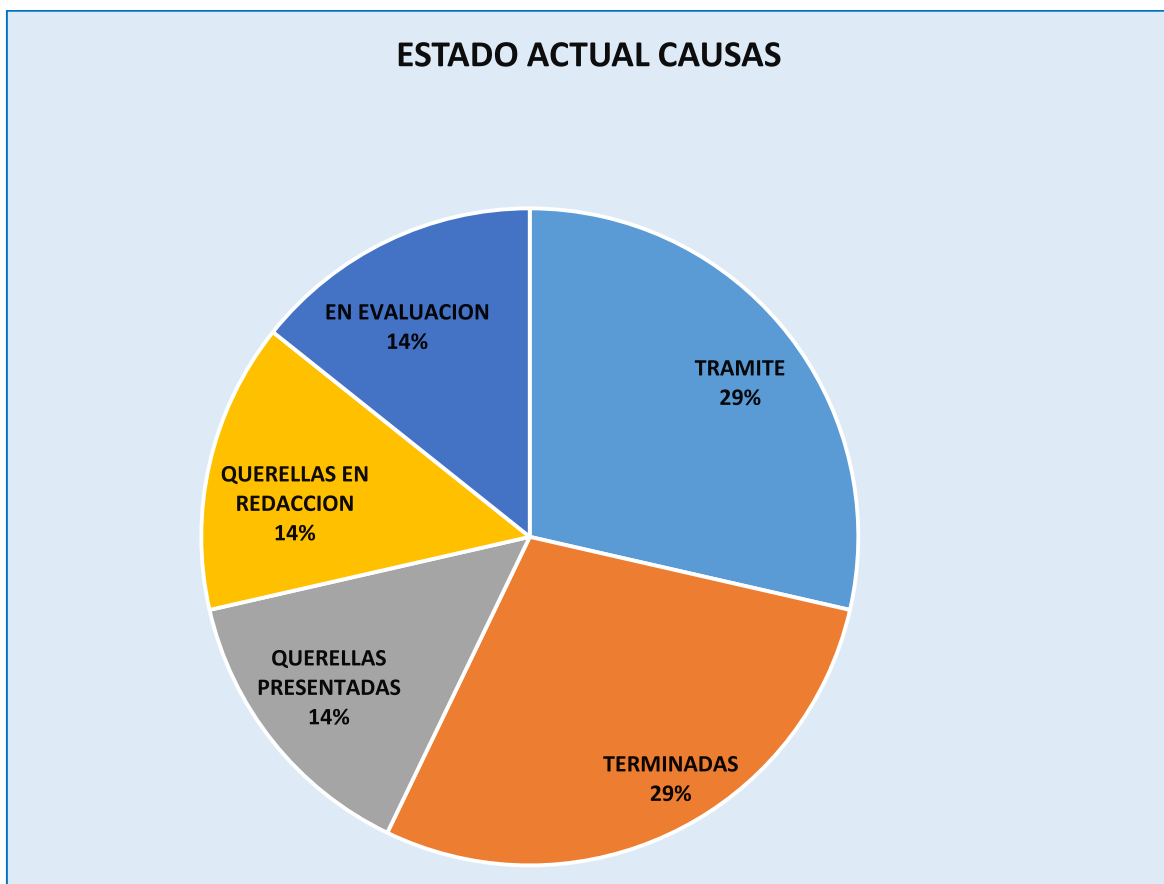
## CAUSALES DE TERMINACION

| TERMINO POR ASESORIA<br>CONCLUIDA | TERMINO POR<br>FALTA DE INTERES | TERMINO POR<br>DESISTIMIENTO EXPRESO | OTROS MOTIVOS |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| 30                                | 50                              | 4                                    | 1             |



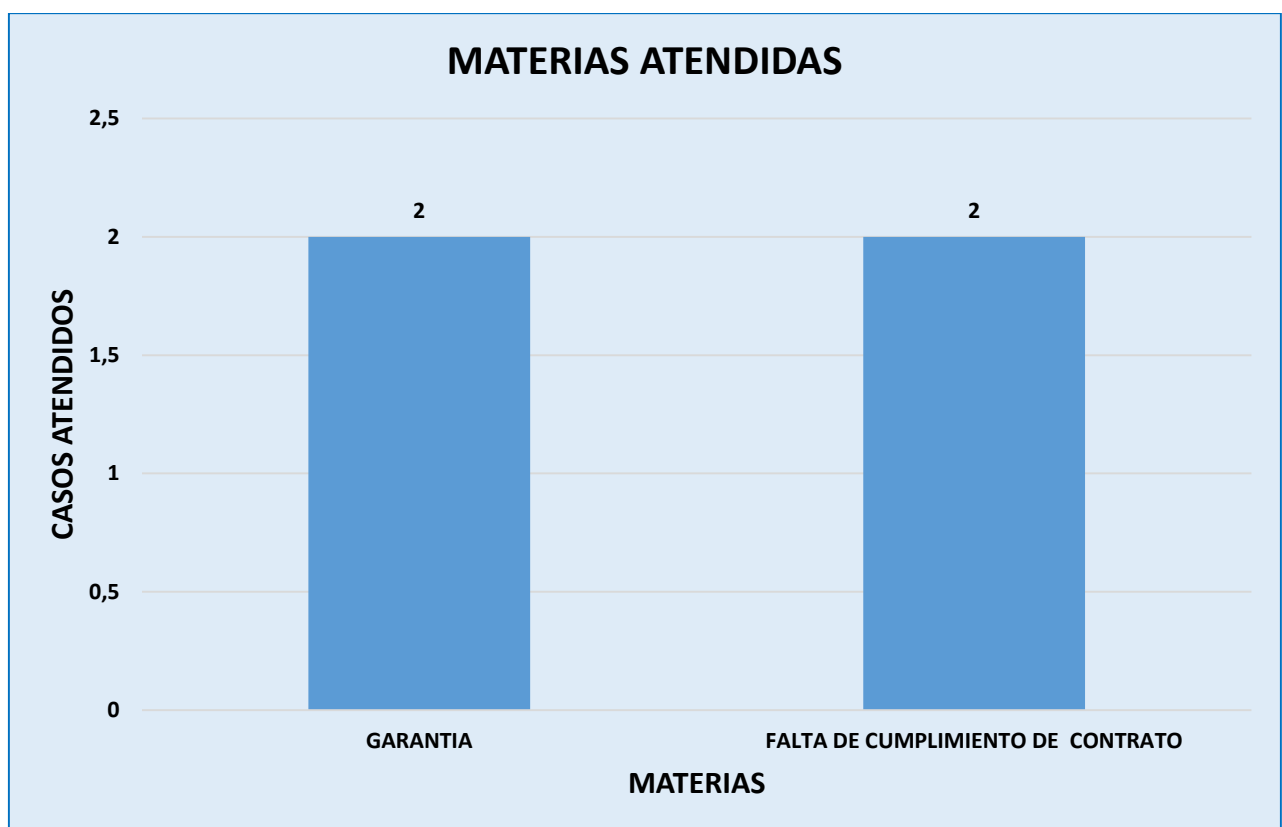
## ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

| TOTAL CASOS<br>NUEVOS<br>ATENDIDOS 2015 | TRAMITE | TERMINADOS | QUERELLAS<br>PRESENTADAS | QUERELLAS EN<br>REDACCION | CAUSAS<br>EN EVALUACIÓN |
|-----------------------------------------|---------|------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 4                                       | 2       | 2          | 1                        | 1                         | 1                       |



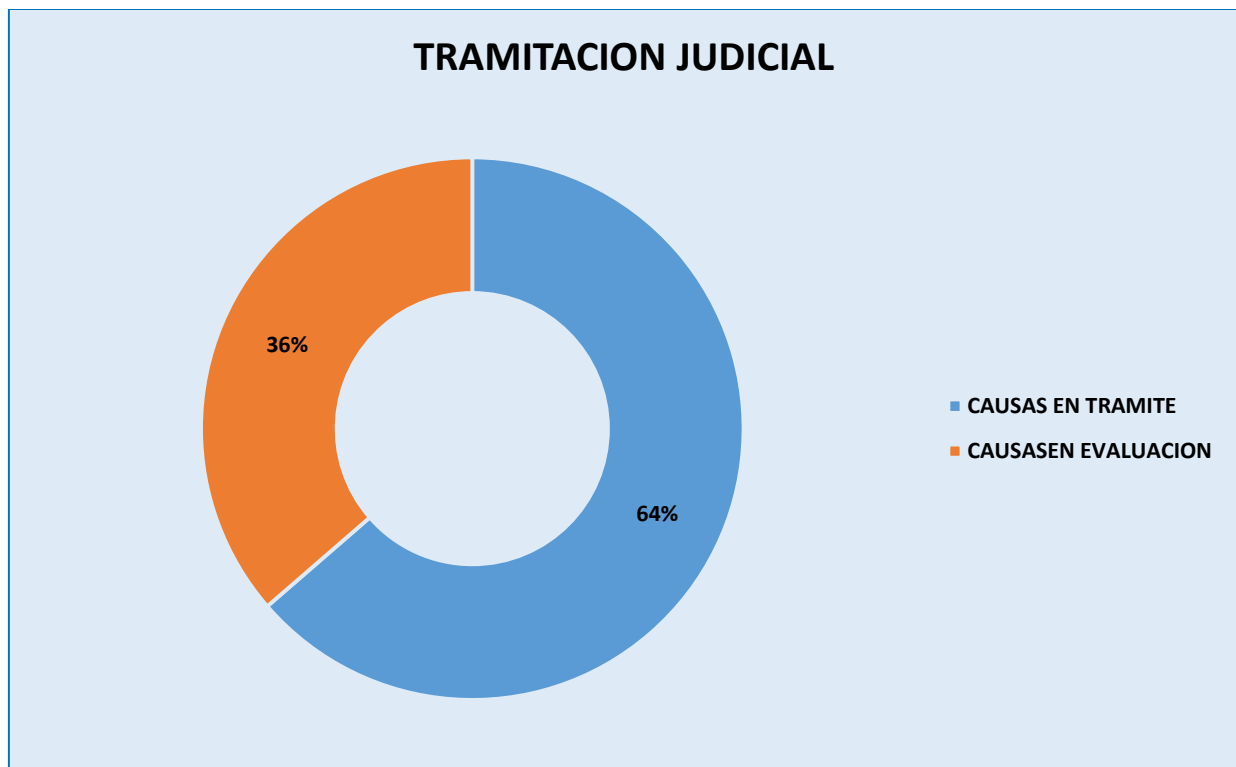
### **MATERIAS DE CONSULTAS**

| <b>MATERIA</b>                    | <b>N°</b> |
|-----------------------------------|-----------|
| GARANTIA                          | 2         |
| FALTA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO | 2         |
| <b>TOTAL CASOS</b>                | <b>4</b>  |



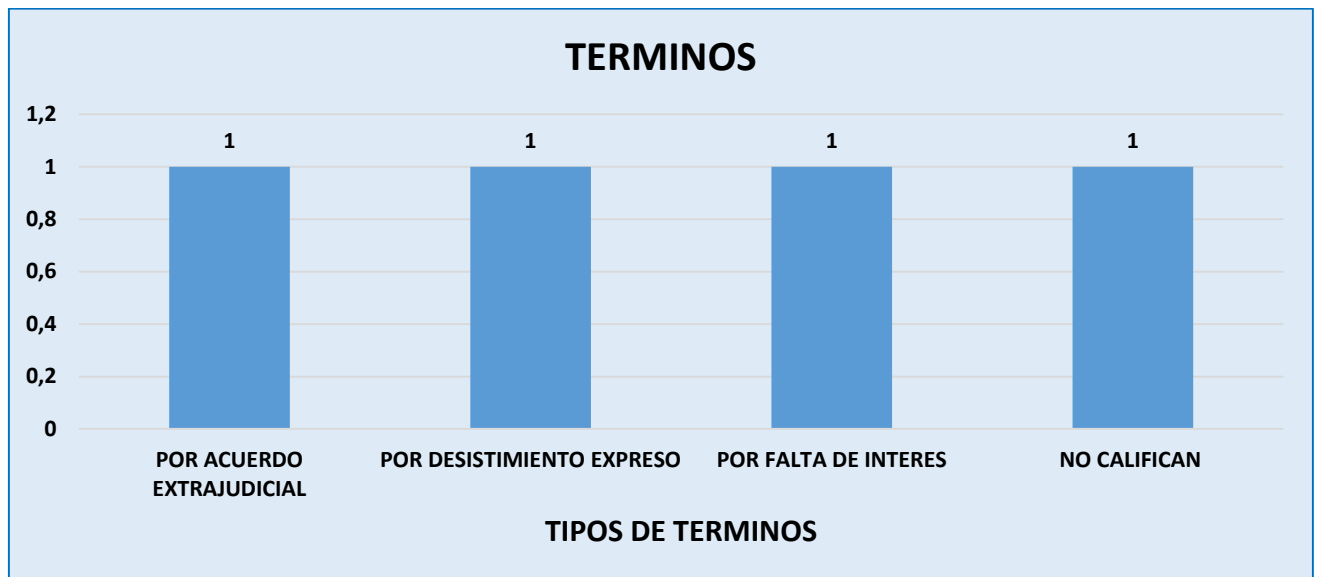
### TRAMITACION JUDICIAL DE CAUSAS 2014-2015

| CAUSAS EN TRAMITE | CAUSAS EN EVALUACION |
|-------------------|----------------------|
| 7                 | 1                    |



### **CAUSALES TERMINACION DE LA ATENCION**

| <b>POR ACUERDO<br/>EXTRAJUDICIAL</b> | <b>POR DESISTIMIENTO<br/>POR EXPRESO</b> | <b>POR FALTA DE<br/>INTERES</b> | <b>NO CALIFICAN</b> |
|--------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| 1                                    | 1                                        | 1                               | 1                   |



### **TERMINOS POR ASESORIA COMPLETA**

**7**

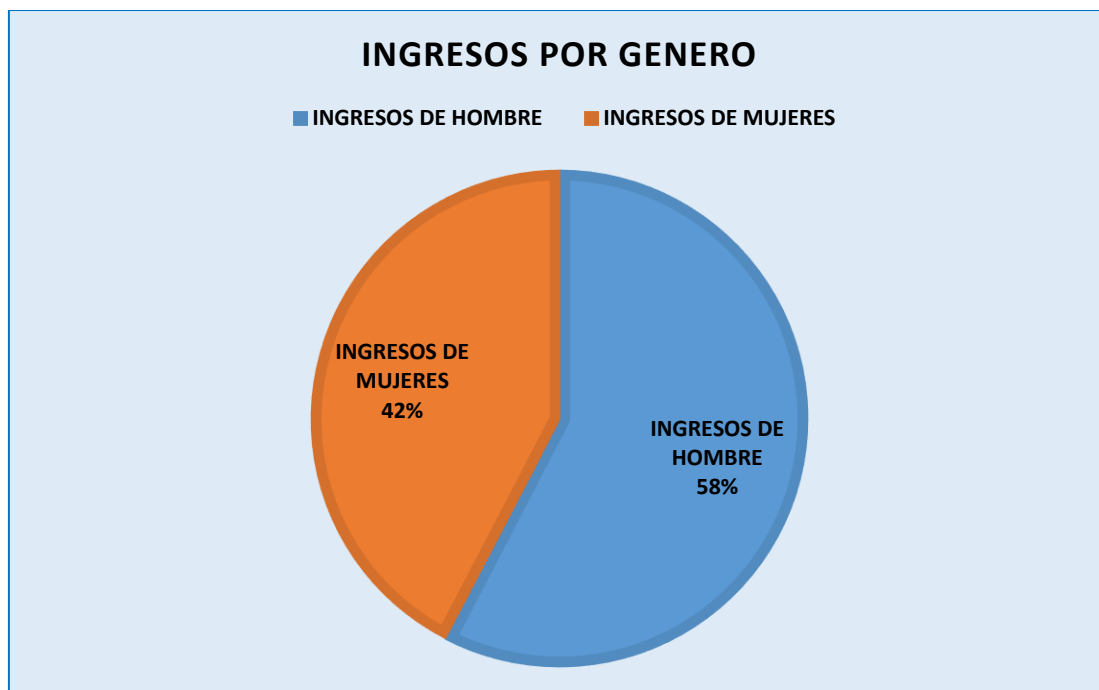
### **CAUSAS EN APELACION**

| CONFIRMADA | REVOCADA PARCIALMENTE |
|------------|-----------------------|
| 2          | 2                     |



## **INGRESOS POR GÉNERO 2015**

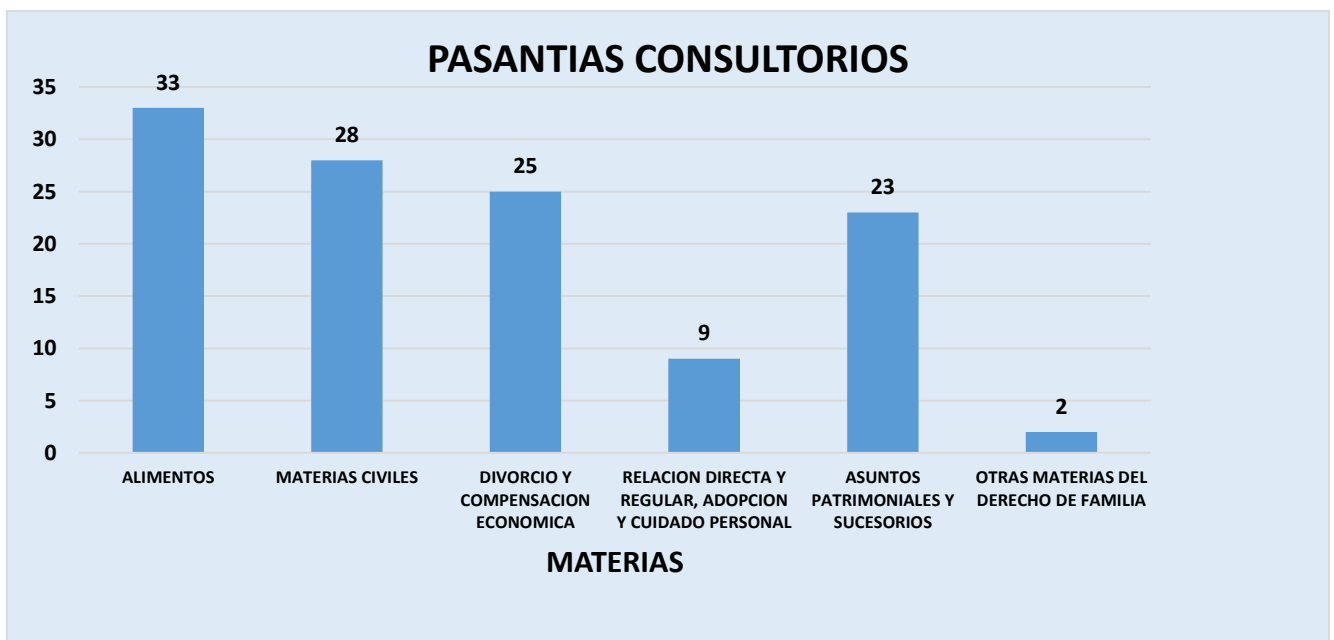
| INGRESOS DE HOMBRE | INGRESOS DE MUJERES |
|--------------------|---------------------|
| 53                 | 39                  |



## ÁREA PROCEDIMIENTO DE DERECHO DE FAMILIA

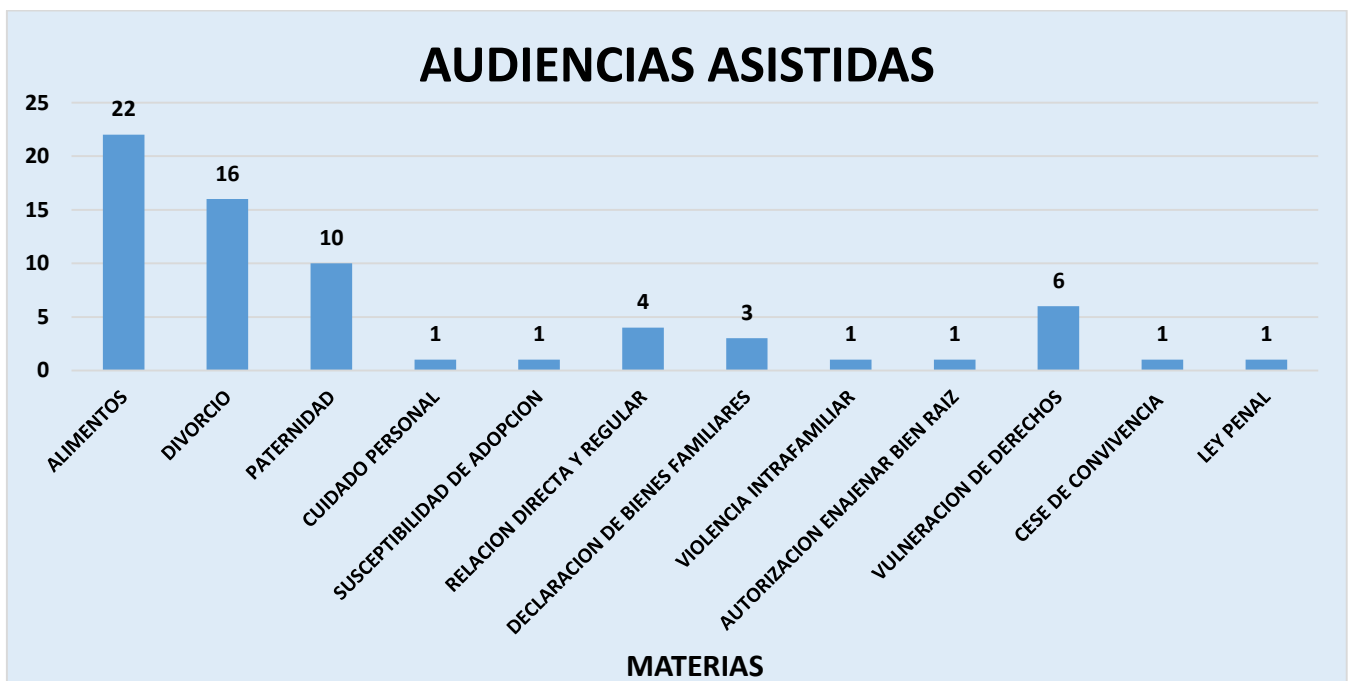
### PASANTIAS

| PASANTIAS CONSULTORIOS | TOTAL 120        |                                   |                                                         |                                    |                                       |
|------------------------|------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| ALIMENTOS              | MATERIAS CIVILES | DIVORCIO Y COMPENSACION ECONOMICA | RELACION DIRECTA Y REGULAR, ADOPCION Y CUIDADO PERSONAL | ASUNTOS PATRIMONIALES Y SUCESORIOS | OTRAS MATERIAS DEL DERECHO DE FAMILIA |
| 33                     | 28               | 25                                | 9                                                       | 23                                 | 2                                     |



## AUDIENCIAS

| AUDIENCIAS ASISTIDAS    | TOTAL 67                        |                         |                     |                             |                            |                                  |
|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| ALIMENTOS               | DIVORCIO                        | PATERNIDAD              | CUIDADO PERSONAL    | SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCION | RELACION DIRECTA Y REGULAR | DECLARACION DE BIENES FAMILIARES |
| 22                      | 16                              | 10                      | 1                   | 1                           | 4                          | 3                                |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR | AUTORIZACION ENAJENAR BIEN RAIZ | VULNERACION DE DERECHOS | CESE DE CONVIVENCIA | LEY PENAL                   |                            |                                  |
| 1                       | 1                               | 6                       | 1                   | 1                           |                            |                                  |



## DETALLES DE AUDIENCIAS POR ALUMNO

| NOMBRE                      | DIVORCIO  | ALIMENTO  | SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN | CUIDADO PERSONAL | PATERNIDAD | RELACION DIRECTA Y REGULAR | DECLARACION DE BIENES FAMILIARES | VIF      | LEY PENAL | AUTORIZACIÓN PARA ENAJENAR BIEN RAÍZ | VULNERACIÓN DE DERECHOS | CESE DE CONVIVENCIA | TOTAL AUDIENCIAS ASISTIDAS POR ALUMNO |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|------------------|------------|----------------------------|----------------------------------|----------|-----------|--------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| ARISMENDI UBILLA NELSON     | 4         | 2         |                             |                  | 1          |                            |                                  |          |           |                                      |                         |                     | 7                                     |
| BARRA VEGA FRANCISCO        | 3         | 1         |                             |                  | 1          |                            |                                  |          |           |                                      | 1                       | 1                   | 7                                     |
| CAMPOS ARIAS FLORENCIA      | 2         | 2         |                             |                  | 1          | 1                          |                                  |          |           |                                      | 1                       |                     | 7                                     |
| CASTRO MUCÑOS FERNANDO      | 2         | 2         |                             |                  | 1          |                            |                                  |          |           |                                      | 1                       |                     | 6                                     |
| DURAN VEAS CARLA            | 1         | 3         |                             |                  | 2          | 2                          |                                  | 1        | 1         |                                      |                         |                     | 10                                    |
| ESPAÑA VALENZUELA JOSE      | 2         | 3         |                             |                  | 1          |                            |                                  |          |           |                                      | 2                       |                     | 8                                     |
| FLORES ARGANDOÑA IGNACIO    | 2         | 1         |                             |                  | 1          | 1                          |                                  |          |           |                                      | 1                       |                     | 7                                     |
| GAJARDO CONCHA CATERINA     | 1         | 3         |                             |                  | 1          | 1                          |                                  | 1        | 1         |                                      | 1                       |                     | 9                                     |
| HARGREAVES CIFUENTES FELIPE | 3         | 2         |                             |                  | 2          |                            |                                  |          |           |                                      | 1                       |                     | 8                                     |
| HIGUERAS ARAVENA ANGELA     | 2         | 4         |                             |                  | 1          |                            |                                  |          |           |                                      | 2                       |                     | 9                                     |
| JAHR FELTES SEBASTIAN       | 3         | 1         |                             | 1                |            | 1                          |                                  |          |           |                                      | 1                       |                     | 7                                     |
| MENDOZA FERRUFINO MILTON    | 3         | 2         |                             |                  | 1          |                            |                                  |          |           |                                      | 1                       |                     | 7                                     |
| MEZA QUIROZ CONRADO         | 1         | 3         |                             |                  |            |                            | 1                                |          |           |                                      |                         |                     | 5                                     |
| MOSQUERA INOSTROZA NICOLAS  | 3         | 2         | 1                           |                  | 1          |                            |                                  |          |           |                                      | 1                       |                     | 7                                     |
| NALDA SAENZ JOSE            | 2         | 2         |                             |                  |            |                            |                                  |          |           |                                      | 2                       |                     | 6                                     |
| OBERREUTER LEON CAMILA      | 1         | 5         |                             | 1                |            |                            | 1                                |          |           |                                      |                         |                     | 8                                     |
| RIFO POBLETE FRANCISCO      | 2         | 3         |                             |                  | 1          |                            | 2                                |          |           |                                      |                         |                     | 7                                     |
| OGALDE MUÑOZ ANDRES         | 1         | 2         |                             |                  |            |                            | 2                                |          |           |                                      |                         |                     | 5                                     |
| ORMEÑO SANDOVAL DANIELA     | 3         | 1         |                             |                  |            |                            |                                  |          |           |                                      | 1                       |                     | 5                                     |
| PARDO VALDE NATALIA         | 3         | 2         |                             |                  |            |                            | 1                                |          |           |                                      |                         |                     | 6                                     |
| RODRIGUEZ MORAGA MATIAS     | 3         | 1         |                             |                  |            | 1                          |                                  |          |           |                                      |                         |                     | 5                                     |
| SANTANDER FERNANDEZ DANIELA | 2         | 1         |                             |                  |            | 1                          |                                  |          |           |                                      |                         |                     | 4                                     |
| UNZUETA JIMENEZ DANIELA     | 2         | 1         |                             |                  |            |                            |                                  |          |           |                                      |                         |                     | 3                                     |
| VACCAREZZA VARAS STEFANO    | 1         | 1         |                             |                  |            |                            | 1                                |          |           |                                      |                         |                     | 3                                     |
| VILLOUTA DETTORI CAROLINA   | 1         | 2         |                             |                  |            |                            | 1                                |          |           |                                      |                         |                     | 4                                     |
| VERGARA PALMA CHARLENE      | 1         | 3         | 1                           |                  |            |                            |                                  |          |           |                                      | 1                       |                     | 6                                     |
| VALENZUELA MORENO LILIANA   | 1         | 1         | 1                           |                  |            |                            |                                  |          |           | 1                                    |                         |                     | 4                                     |
| <b>TOTAL POR MATERIA</b>    | <b>55</b> | <b>56</b> | <b>3</b>                    | <b>2</b>         | <b>15</b>  | <b>8</b>                   | <b>9</b>                         | <b>2</b> | <b>2</b>  | <b>1</b>                             | <b>17</b>               | <b>1</b>            | <b>170</b>                            |

Observación. No obstante las audiencias asistidas en general son 67, se hace presente que los alumnos asistieron a éstas en grupos de 2 y 3 personas, por lo que varía el número total de audiencias por alumno

## Contenido

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>I.- INTRODUCCION:</b> .....                                                 | 1  |
| <b>II.- CONVENIOS DE COLABORACION VIGENTES DURANTE EL AÑO 2015</b> .....       | 4  |
| <b>III.-NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2015</b> .....               | 5  |
| <b>IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2015</b> .....                               | 6  |
| <b>V.- ESTADO DE LAS ATENCIONES</b> .....                                      | 12 |
| <b>VI.- ACTIVIDADES ACADEMICAS 2015</b> .....                                  | 14 |
| <b>VII.- ACTIVIDADES DOCENTES 2015</b> .....                                   | 14 |
| <b>VIII.- ACTIVIDADES DE VINCULACION DE LA CLINICA JURIDICA CON EL MEDIO..</b> | 15 |
| <b>IX.- OTRAS ACTIVIDADES</b> .....                                            | 16 |
| <b>X.- GRAFICOS</b> .....                                                      | 18 |