

## Editorial

Twitter @DiarioConce

**Christian González @kilydelagente**

"2.500 personas participaron en el homenaje de Talcahuano a Huachipato. Asistieron plantel completo, cuerpo técnico y dirigentes".

**Patricio Navia @patricionavia**

"La gente reconoce marca de zapatillas o de autos a la distancia, porque les importa. No cuesta mucho averiguar qué universidades lucran".

**Manuel E. Ubilla @manuelubilla**

"Que defensorías en La Haya citen twitter, aunque sea por retórica, debiera llamar atención de quienes aún no ven relevancia en medios sociales".

### CARTAS

#### Solidez económica

Señor director:

En época de crisis económica en varios países del mundo, muchos de ellos con consecuencias nefastas para la fuerza laboral interna, me parece pertinente destacar los excelentes indicadores dados a conocer por el INE, referidos al aumento de un 6,3% en las remuneraciones, lo que es un ejemplo claro de que a pesar de que existen problemas en materia económica, Chile mejora día a día en temas como, por citar uno, la generación de empleos. Esto lleva aparejado un aumento en los ingresos, lo que beneficia directamente al grupo familiar. Entre las empresas más beneficiadas están las pymes, que concentran un alto porcentaje de los puestos de trabajo de nuestro país. De igual modo destaco los bajos índices de inflación existentes, lo que confirma que nuestra economía es sólida y enfrenta un futuro que sólo puede ser provechoso. Pero así como hoy podemos comprobar esto, sabemos que queda mucho por mejorar y es la labor que mantiene pendiente al Gobierno, de modo de que nuestro crecimiento alcance cifras nunca antes vistas y que los beneficios lleguen a todos los compatriotas.

Luis Santibáñez B.  
Gobernador Provincia de Concepción

#### Alcotest v/s alcoholemia

Señor director:

La alcoholemia, reconocido mundialmente como el mejor test que determina el porcentaje de alcohol en la sangre, es una mejor alternativa afirman los expertos.

La polémica que ha surgido con motivo de los resultados de alta concentración de alcohol o de dopajes detectados, entre el examen de sangre y la prueba respiratoria practicada a conductores de vehículos motorizados, ha despertado un debate incluso a nivel judicial. Para que se configure la infracción penal del manejo bajo influencia del alcohol, es necesario que su alcoholemia (medición de alcohol en la sangre) indique un cierto grado de intoxicación etílica.

De acuerdo a los expertos, la concentración de alcohol en la sangre empieza como a la media hora desde su ingreso y el nivel más alto se obtiene a una hora. Los factores que influyen en la dosificación del alcohol en el organismo son: el peso corporal, edad, constitución física, sexo, si se había ingerido o no alimentos, las alteraciones producidas por medicamentos, enfermedad y condiciones ambientales.

Se estima, que la alcoholemia y a nivel mundial es el mejor test que determina el porcentaje de alcohol en la sangre. Es un examen científico, selectivo y específico, que tiene mayor confiabilidad, certeza y seguridad. Por lo

#### ¿Desarrollo Organizacional o Gestión del Cambio?

Señor director:

Es una buena noticia el interés creciente en las organizaciones de formalizar roles y áreas responsables de Desarrollo Organizacional (DO). Aunque el concepto es entendido de diferente forma y amplitud, su existencia demuestra el valor reconocido a la experiencia de cambio y/o aprendizaje.

También ha adquirido relevancia el concepto de gestión del cambio, considerado por algunos más amplio y/o actual que el de DO.

Una interesante interrogante es hasta qué punto el DO como método y filosofía es equivalente a gestión de cambio. Un proceso de desarrollo organizacional bien conducido puede ser considerado como gestión de cambio. La pregunta compleja es si todo proceso de gestión de cambio obedece a la metodología del DO. Me parece que no necesariamente es así.

El DO y la gestión del cambio comparten interés en aumentar la efectividad de personas, de grupos y de la organización. También comparten el uso de conceptos y herramientas de las ciencias del comportamiento, de la teoría de administración y de la estrategia organizativa. Importantes nociones del DO son la relación consultor experto - cliente, investigación - acción, las etapas requerimiento del cliente al consultor, diagnóstico, plan de acción, ejecución y evaluación del mismo, y adopción de lo

nuevo.

Al mismo tiempo, en las organizaciones existen personas y equipos con iniciativa y capacidad para gestionar cambio exitoso en contextos de menor regulación o planeación que el DO en su definición más clásica y formal.

Como si fueran "agentes secretos de cambio" (ver Richard Tanner Pascale, Jerry Sternin; Harvard Business Review, mayo 2005) actúan en forma creativa y aparentemente menos metódica, sin la figura reconocible de un consultor experto o un mandante de alta jerarquía, orientados a experiencias emotivamente convocantes, que enfatizan intuición y logros visibles y rápidos.

El desafío de los especialistas de DO, y de las áreas de DO, parece ser su flexibilidad para reconocer y facilitar otras formas de gestión de cambio. La experiencia de cambiar se ha "democratizado": su origen y despliegue no está localizado exclusivamente en algún lugar, rol o área de la organización. Por tanto, la buena noticia es que se puede acelerar el proceso de cambio "formal" toda vez que se integren y sinergicen esas "otras" iniciativas de cambio activadas desde distintos lugares y personas en la organización.

Daniel Soto Torres  
Profesor del Magíster en Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos  
Facultad de Psicología  
Universidad del Desarrollo

tanto, debiera primar sobre el alcotest o prueba respiratoria, el que tendría sólo un carácter preventivo para que no se siga conduciendo. A nuestro juicio no es definitorio ya que igualmente y, según los dosajes, se somete al conductor al test de alcoholemia que puede constituir plena prueba en un juicio penal al que se incorpora como informe de peritos.

Hernán Silva  
Profesor de Derecho Penal  
Universidad Andrés Bello

#### Empresas Verdes

Señor director:

Lentamente se ha ido incorporando en nuestro país el concepto de em-

presas verdes. Esto apunta a las organizaciones que optimizan sus procesos de manera de usar en forma eficiente los recursos energéticos, y mantener el respeto hacia el bienestar de las personas y el medio ambiente.

Muchas veces se da gran importancia al sector del transporte, pero el que más energía consume es el industrial. Este sector, sumado a los edificios, es responsable por el 49% del consumo, por lo que es ahí en donde se deben centrar los esfuerzos. El enfoque hacia la eficiencia energética debe estar presente en cada una de las compañías en nuestro país.

Se estima que el consumo total de energía ha crecido al menos un 75% desde 1980 y se espera que para el año 2100 el consumo de energía sea 3 ve-

ces el consumo actual, por lo que es muy importante gestionar la energía. Con acciones de eficiencia energética, se pueden generar ahorros inmediatos de hasta un 30%, generando un gran impacto en las empresas. Usando equipos de consumo eficiente, monitoreando nuestro uso de energía y automatizando los sistemas de iluminación, sistemas de calefacción, motores o edificios, son sólo algunas de las formas de generar ahorros energéticos.

Cuando una organización sea pública o privada, toma la decisión de convertirse en verde, recoge sólo beneficios. Y es que además de ahorrar costos por uso de energía y generar un entorno limpio, también gana prestigio entre sus clientes y grupos de interés. Por otro lado, mientras el costo de la energía continúa subiendo, las inversiones en eficiencia energética son una fuente importante para mejorar la competitividad en las empresas, caracterizándose por ser inversiones de bajo riesgo y con un gran retorno en la inversión.

Cada vez hay más instrumentos que permiten a las organizaciones convertirse en empresas verdes. La norma ISO 50001 facilita a las empresas establecer los sistemas y procesos necesarios para mejorar el desempeño energético, incluyendo la eficiencia energética, el uso y el consumo. Esta norma establece mejorar prácticas para gestionar la energía, generando ahorros de hasta 60%, además de mejoras en la calidad y mitigación de riesgos.

Las herramientas están disponibles para levantar a Chile como líder mundial en empresas verdes.

Albert Fuchet

#### Bachelet y sus lastres

Señor director:

Yo creo que la candidatura de Michelle Bachelet no está para nada decidida todavía y ello, principalmente, por la acechanza de personajes como Camilo Escalona. En otras palabras, ante la interrogante de si las declaraciones y el actuar del censor Escalona son o no parte de una estrategia de candidatura de la que Bachelet está al tanto y avala, yo cuestionaría que no espero no equivocarme.

Antes de lanzar su eventual candidatura, la ex Presidenta tendrá que preocuparse de evitar, alejarse y descartar a muchos personajes impresentables que pululan entre los escombros de la Concertación, gente que vive y se solaza en el autoritarismo, el caciquismo, las malas artes o la corrupción pura y dura.

A una Bachelet con Escalona de gran chambelán, como él pretende, yo no la voto y tampoco creo que tenga opción alguna de triunfar.

Rafael Enrique Cárdenas Ortega

### ENFOQUE



EDUARDO ANDRADES RIVAS  
Profesor universitario

## De acreditaciones y descréditos

Más de una década atrás, el gobierno de turno en forma completamente ilegal, aunque "con validez moral" dijeron sus corifeos, creaba una Comisión de Acreditación de Pregrado, a la que "invitaba" a todas las universidades a someterse.

Más tarde vino la ley, que con la anuencia de todos los sectores políticos y muy pocos opositores, estableció la acreditación como un instrumento virtualmente obligatorio. Algunos optimistas pensaron que los certificados de acreditación serían tan sencillos de obtener que se volverían un "commodity". Pero todo resultó ser mucho más complejo.

Mucha agua ha corrido por nuestro Bío Bío desde ese tiempo. Gran parte de las universidades acató obedientemente las directrices de la autoridad política. Aun cuando muchos fuimos críticos y detractores del régimen impuesto por la misma, como suele ocurrir en nuestro Chile, no fuimos escuchados.

Sólo una universidad en todo el sistema nacional, la Universidad Gabriela Mistral, la más antigua de las universidades privadas creadas en la década de los 80, y una reducida cantidad de facultades se negaron a avalar, con su participación, el sistema de la acreditación estatal. Bien por ellas, se mantuvieron al margen de un régimen ceno descrédito no es casualidad ni menos accidente. Las bases del mismo contenían las semillas de la degradación y desprestigio que no debería sorprender a nadie.

No hay que ser Casandra para darse cuenta de que permitir que los evaluadores fueran personas que se desempeñaban igualmente en otras instituciones del mismo sistema provocaría conflictos de interés, problemas de incompatibilidad, veladas interferencias de criterios y todo tipo de corruptelas, especialmente pecuniarias, como las que hoy observamos. Asimismo los criterios de evaluación, impuestos por la Comisión y sus consejos de expertos (nombrados entre gallos y media noche) a todas las agencias acreditadoras, tendieron a imponer un modelo, una visión única de cómo deberían ser las diversas carreras, visión reductivista que sólo ha quitado pluralismo al conjunto del sistema universitario.

El Supremo Gobierno ha decidido nombrar un nuevo director de la CNA para administrar la crisis. Pero no basta con un nombramiento, es necesario extirpar el mal de raíz, aprobar el proyecto de reforma profunda de la acreditación, requerir la participación de agencias internacionales, evitar el compromiso y los intereses cruzados. Sólo así podremos tener al fin una institucionalidad que asegure la calidad de nuestra educación superior.