



# CLÍNICA JURÍDICA CONCEPCIÓN

INFORME ANUAL 2024

Clínica Jurídica

**UDD** Universidad  
del Desarrollo

## I.- INTRODUCCIÓN:

La Clínica Jurídica es un área de la Facultad de Derecho y además es una asignatura que está inserta en la malla curricular de la carrera de Derecho, vigente desde el 2011, por lo que inició su atención y se imparte como asignatura anual desde el año académico 2013 hasta el año 2017. En 2018, con la aprobación de la nueva malla académica, la asignatura pasó a tener el carácter de semestral y comprende los cursos Clínica Jurídica I, II y III, lo que se mantuvo durante el año 2024.

De este modo, las actividades que están contenidas en esta memoria se refieren al año 2024, que es el décimo segundo año académico y decimoprimer año de funcionamiento de la Clínica Jurídica.

La Clínica Jurídica de Concepción, tiene exclusivamente como áreas de atención las siguientes: “**Emprendimiento y Derecho de la Empresa**”, destinada a la asesoría jurídica en materias relativas al apoyo al emprendimiento; el área de “**Derecho del Consumidor**” cuya misión fundamental es la orientación jurídica y representación judicial de consumidores que estiman que sus derechos han sido vulnerados por los proveedores, de acuerdo a la ley del ramo y el área de “**Tramitación Civil**” en la que se prestan servicios de representación en asuntos judiciales y no contenciosos, y en otras materias de carácter extrajudicial civil, excluyendo expresamente asuntos de familia, laboral, penal, migraciones y otros.

Existe también un área denominada “**Observación de Audiencias**”, en que los alumnos del curso Clínica Jurídica I, asisten a presenciar audiencias orales en los juzgados de Familia y del Trabajo.

A través de estas distintas áreas de práctica, la Clínica Jurídica con sus profesores y alumnos, presta servicios gratuitos de orientación y de asesoría jurídica a los usuarios en las materias a que se refieren las áreas indicadas.

Los usuarios llegan a la Clínica Jurídica derivados por instituciones del sector público y privado con las cuales se mantiene convenios de colaboración o han enviado una solicitud de atención jurídica a través de nuestro servicio de atención virtual denominado “Clínica Jurídica Online”.

La implementación del formulario electrónico “Clínica Jurídica Online” ha permitido tener otra vía de ingresos de causas a los usuarios, quienes han consultado no solo sobre materias incluidas en las áreas de práctica de la Clínica, sino que también sobre otras materias

que no son de competencia de ésta, pero que igualmente son contestadas, entregándoles en esos casos una orientación jurídica general.

Esta Clínica Jurídica funciona como un campo clínico para que nuestros estudiantes tengan un aprendizaje experiencial, ya que les permite enfrentar y resolver las exigencias del ejercicio futuro de la profesión con personas y casos reales, generando conciencia en los alumnos de su rol y los aportes que pueden realizar para solucionar las necesidades jurídicas de los usuarios, favoreciendo con ello la vinculación de la UDD con el medio regional y contribuyendo a intensificar el sello UDD de responsabilidad pública, emprendimiento y la ética, todo ello en una actitud de cooperación e integración.

## **PROGRAMA Y REGLAMENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA**

La asignatura Clínica Jurídica tiene un programa que se encuentra aprobado por la Dirección de Docencia de la Universidad.

El nuevo Reglamento de la Clínica Jurídica para ambas sedes fue aprobado y promulgado por la Secretaría General de la Universidad por Decreto N° 17/18 de fecha 20 de marzo de 2018.

## **EQUIPO DE TRABAJO**

El equipo de trabajo de la Clínica Jurídica, año 2024, estuvo compuesto por profesores que cubren las distintas áreas de práctica de la Clínica.:

- 1.- Director de la Clínica Jurídica, abogado Sr. Marcelo Sandoval Zambrano.
- 2.- Coordinadora y Profesora área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa, (Clínica Jurídica II y Clínica Jurídica III) abogada Sra. Laura Silva Uribe.
- 3.- Profesores área Derecho del Consumidor, (Clínica Jurídica I) abogados Sra. María Paz Cerliani Torres y sr. Javier Lepe Illesca.
- 4.- Profesora área Observación de Audiencias, (Clínica Jurídica I) abogada Sra. Lorena Pérez Obrequé.
- 5.- Profesor área Tramitación Civil Cristóbal Silva Sch. (Clínica Jurídica II y III) durante el primer semestre 2024

6. Profesor área Tramitación Civil Javier Lepe Illescas. (Clínica Jurídica II) a partir del segundo semestre 2024

7. Profesor área Tramitación Civil Patricio Morales Leiva. (Clínica Jurídica III) a partir del segundo semestre 2024

8.- Asistente Clínica Jurídica, Sra. Angie Torres Contreras.

## **II.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA DURANTE EL AÑO 2024**

### **II.- A.- NÚMERO DE ALUMNOS:**

Los estudiantes que cumplieron con los prerequisites de los cursos impartidos durante ambos semestres del año 2024 fueron en total 125 alumnos.

Así durante el primer semestre 2024, el curso Clínica Jurídica I tuvo 28 alumnos, el curso Clínica Jurídica II contó con 19 alumnos y el curso Clínica Jurídica III tuvo 26 alumnos. Durante el segundo semestre 2024, el curso Clínica Jurídica I tuvo 26 alumnos, en tanto que el curso Clínica Jurídica II tuvo 8 alumnos, finalmente, el curso Clínica Jurídica III contó con 22 alumnos.

### **II.- B.- RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ALUMNOS**

En cuanto al rendimiento académico de los alumnos de los distintos cursos impartidos en la asignatura Clínica Jurídica durante el año 2024, se registran los siguientes datos.

En el curso Clínica Jurídica I, impartido el primer semestre 2024, la nota máxima fue de 7,0, obtenida por un alumno, en tanto que para el segundo semestre la mejor calificación para este curso fue de 7.0 obtenida por una alumna.

Para el ramo Clínica Jurídica II, del primer semestre de 2024, la nota máxima fue de un 6,9 obtenida por un alumno y en el segundo semestre, la mejor nota del curso Clínica Jurídica II fue de un 6,4 obtenida por dos estudiantes.

En el curso Clínica Jurídica III, impartido durante el primer semestre de 2024, la mejor calificación fue de un 6,5 obtenida por dos alumnos y en el segundo semestre de 2024, la nota máxima fue de un 6,8 obtenida por dos alumnos.

Por su parte la menor calificación de cada ramo durante el primer y el segundo semestre de 2024 registra los siguientes resultados:

En la asignatura Clínica Jurídica I, primer semestre de 2024, la nota más baja fue de un 5,8 obtenida por un estudiante y no se registraron alumnos reprobados, en tanto que, en el segundo semestre de 2024, la menor nota fue de un 6,1 obtenida por una estudiante y dos estudiantes reprobados, por no cumplir con el mínimo de asistencia requerido.

Por su parte para el curso Clínica Jurídica II, durante el primer semestre de 2024, la evaluación más baja fue de un 5,0, obtenida por un alumno y dos alumnos reprobados, en tanto que, para el segundo semestre de 2024 la nota menor fue de un 4,4 obtenida por un alumno, y un alumno reprobado por carecer del porcentaje mínimo de asistencia exigido.

En tanto para el curso Clínica Jurídica III, durante el primer semestre de 2024, la menor calificación fue de un 4,6, obtenida por una alumna y dos estudiantes reprobados por no cumplir con el requisito de asistencia mínima. En el segundo semestre de 2024, la nota más baja fue de un 5,3 obtenida por un alumno y un alumno reprobado por falta de asistencia mínima exigida.

## **II.- C.- INICIO Y TÉRMINO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS**

La asignatura Clínica Jurídica, inició sus actividades académicas el primer semestre de 2024 el 05 de marzo de 2024 y el semestre terminó el 06 de junio de 2024 y el segundo semestre se inició el día 05 de agosto de 2024 concluyendo las actividades del año académico 2024, el día 14 de noviembre de 2024.

### **II- C.-1.- INDUCCION GENERAL Y ESPECIALES DURANTE EL AÑO 2024.**

De acuerdo con la calendarización de la asignatura, durante la primera semana tanto del primer y del segundo semestre académico, los estudiantes de cada uno de los cursos recibieron una inducción general de la asignatura, la que consiste en la presentación del programa y Reglamento de la Clínica, la descripción de las actividades que se realizan, la

forma de evaluación a través de pautas y sus criterios de evaluación, el cumplimiento del porcentaje mínimo de asistencia obligatoria al respectivo curso y la división de los alumnos, asignándolos inicialmente a cada una de las áreas de práctica. Asimismo, durante este mismo período, cada una de las profesoras y profesores a cargo de sus respectivas áreas, hicieron también una inducción específica relacionada con las materias que comprende cada área.

## **II.- C.- 2.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURIDICA LUEGO DE LA TERMINACIÓN AÑO ACADÉMICO 2024.**

Una vez terminado el año académico 2024, esto es, desde el 14 de noviembre de 2024, la Clínica Jurídica ha continuado atendiendo a usuarios en las áreas Emprendimiento, Derecho del Consumidor y de Tramitación Civil, a través de los profesores de cada una de esas áreas y del Director, atenciones que se prolongarán hasta el cierre anual de la Clínica Jurídica por vacaciones de la Universidad.

## **III.- CONVENIOS DE COLABORACIÓN VIGENTES DURANTE EL AÑO 2024**

Los usuarios de la Clínica Jurídica son preferentemente personas naturales que son derivadas por las instituciones relacionadas con cada área específica de atención de la Clínica, en virtud de convenios de colaboración suscritos con ellos, sin perjuicio de la modalidad Clínica Jurídica Online.

Durante el año 2024, la Clínica Jurídica mantuvo vigente los siguientes convenios de colaboración:

### **III.- A.- ÁREAS EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA Y TRAMITACIÓN CIVIL**

Para satisfacer las necesidades de usuarios en esta área, se han suscrito convenios de colaboración con instituciones, fundaciones y corporaciones relacionadas con el fomento al emprendimiento y la innovación.

Así, a la fecha, se encuentran vigentes los siguientes convenios de colaboración en esta área:

- **ONG CORPORACIÓN ACCIÓN EMPRENDEDORA**, Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **FUNDACIÓN TRABAJO PARA UN HERMANO**, Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **INNOVA BIO BÍO**, Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **UDD VENTURES S.A.**, Convenio vigente a partir del 30 de octubre de 2013.
- **ONG DE DESARROLLO MUJERES EMPRENDEDORAS DE CHILE**, Convenio vigente a partir del 01 de diciembre de 2015.
- **ASOCIACIÓN DE EMPRENDEDORES DE CHILE ASECH- DEFEM**, Convenio vigente a partir del 12 de diciembre de 2016.
- **SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO**, Convenio vigente a partir del 18 de agosto de 2016.
- **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**, El convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 24 de abril de 2017.
- **FUNDACIÓN NOVO MILLENNIO**, Convenio vigente a partir del 12 de octubre de 2017.
- **CORPORACIÓN SANTIAGO INNOVA**, sucesora en la administración del Centro de Desarrollo de Negocios SERCOTEC Concepción, convenio vigente a partir del 21 de diciembre de 2022.
- **FONDO ESPERANZA S.p.A**, Convenio vigente a partir del 25 de julio de 2018.
- **ONG SIMÓN DE CIRENE**, Convenio vigente a partir del 20 de agosto de 2019.
- **I. MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ**, Convenio vigente a partir del 30 de septiembre de 2020.
- **FUNDACIÓN MENTORES POR CHILE**, Convenio vigente a partir del 21 de julio de 2021 y que rige tanto para la Clínica de Santiago como para Concepción.
- **I. MUNICIPALIDAD DE HUALPEN**, Convenio vigente a partir del 13 de agosto de 2021.
- **SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO. Dirección Regional del Biobío**, Convenio vigente a partir del 17 de diciembre de 2021.
- **ILUSTRE CORTE DE APELACIONES DE CONCEPCIÓN**, Convenio vigente a partir del 15 de noviembre de 2022.

### III.- B.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Para favorecer el área de práctica de Derecho del Consumidor se han suscrito y se encuentran vigentes los siguientes convenios

- **SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR**; Dirección Regional, SERNAC, Convenio de Colaboración suscrito el 15 de marzo de 2013, el que fue actualizado a través de la suscripción de un nuevo Convenio de Colaboración con fecha 19 de marzo de 2019.
- **ASOCIACIÓN REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES, región del BIOBIO, ARCAM**, Convenio vigente desde el 01 de junio de 2015.
- **ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES “FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS”, FOJUCC**. El Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 30 de marzo de 2016.

### III. C.- ÁREA OBSERVACIÓN DE AUDIENCIAS

Esta área de práctica tiene por misión permitir que los alumnos asistan a audiencias que se desarrollan en Juzgados de Familia y del Trabajo de Concepción, con el fin de observar el desarrollo de audiencias en diversas materias relacionadas directamente con el Derecho de Familia o en materias laborales.

Convenio de colaboración y pasantías individuales suscrito con la **CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL, REGIÓN DEL BIOBÍO**, vigente a partir del 15 de marzo de 2013, el que permite la asistencia de los alumnos del curso Clínica Jurídica I, a audiencias de abogados de la Corporación de Asistencia Judicial en Tribunales de Familia.

### III. E. TOTAL DE CONVENIOS VIGENTES DURANTE EL AÑO 2024

Al 31 de diciembre de 2024, la Clínica Jurídica mantiene vigentes **21** Convenios de Colaboración con distintas instituciones del sector público y privado relacionadas con sus áreas de práctica.



## IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2024

Sin perjuicio de los gráficos que se anexan en este informe, la Clínica Jurídica registró durante el año 2024 un total de **215** nuevos ingresos en las tres áreas de atención al público, más la subárea, "Otras consultas", a los cuales se agregan los **70** casos pendientes del año 2023, lo anterior, totaliza **285** causas y casos atendidos durante el año 2024 por la Clínica Jurídica.

De este modo, durante el año **2024**, la Clínica Jurídica atendió **215** nuevos casos. Estos casos y causas se desglosan de la siguiente manera:

### IV.- A.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

#### IV.-A.-1.- Número de casos del área

Al 31 de diciembre de 2024 esta área registró **26** nuevos casos, sin que se presenten en esta área casos de arrastre del año 2023 por lo que el área Emprendimiento totaliza atención de **26** casos durante el año 2024.

#### IV.- A.-2.- Número de atenciones del área:

En esta área, cada ingreso dio origen a un promedio de, a lo menos, una atención por caso, realizándose entonces un total de 26 atenciones a los usuarios de esta área.

#### IV.-A.-3.- Materias de casos nuevos consultadas en el área:

Las materias consultadas y atendidas en esta área son diversas y principalmente dicen relación con:

- a.- Asesorías en formalización de emprendimiento (6 casos)
- b.- Funcionamiento de sociedades (5 casos)
- c.- Contrato de trabajo (5 casos)
- d.- Registro de Marcas (3 casos)
- e.- Disolución y liquidación de sociedades (2 casos)
- f.- Deuda tributarias y de Tesorería General de la República (2 casos)
- g.- Normativa legal por cobros de servicios prestados (2 casos)
- h.- Propiedad intelectual (1 caso)

#### **IV.-A.-4.- Variación de ingresos del área respecto del año anterior.**

Comparado con el año 2023 el área de Emprendimiento registró una variación negativa durante el año 2024, observándose 8 ingresos menos que en el año pasado es decir un descenso del 23,53% respecto del año 2023.

#### **IV.-A.-5.- Total casos, tramitados en área Emprendimiento durante año 2024.**

- **26 casos, sin casos de arrastre del año anterior.**

### **IV.- B.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR**

#### **IV.-B.-1 Número de casos y causas del área**

Al 31 de diciembre de 2024, el área Derecho del Consumidor registró **90** nuevos casos, más **47** casos de arrastre del año 2023, por lo que esta área durante el año 2024 atendió un total de **137 casos**

#### **IV.-B.-2 Número de atenciones del área:**

En esta área, cada ingreso dio origen, a lo menos, en promedio, a una atención por caso, realizando un total de más de 90 atenciones aproximadamente a los usuarios de esta área..

#### **IV.-B.-3.- Materias de casos nuevos (sin considerar caso arrastre) consultadas en el área:**

- Incumplimiento de términos y condiciones, art. 12 y 23 ley 19.496 (43 casos)
- Negligencia del proveedor, art. 23 ley 19.496 (21 casos)
- Garantía legal, art. 20 ley 19.496 (20 casos)
- Falta del deber de seguridad, art. 3 letra D ley 19.496 (4 casos)
- Discriminación arbitraria, art.15 ley 19.496 (1 caso)
- Probable infracción a Ley del Consumidor (1 caso)

#### **IV.-B.-4.- Variación de ingresos del área respecto de año anterior.**

Los ingresos del área Derecho del Consumidor durante el año 2024 registran una baja en 10 casos en comparación con el año 2023, de este modo, el área Derecho del Consumidor experimentó una variación negativa del 10% en ingresos respecto del año 2023.

**IV.-B.-5.- Total de casos, tramitados en área de Derecho del Consumidor durante 2024, incluye cuarenta y siete casos de arrastre del año anterior.**

- **137 ingresos (incluye cuarenta y siete casos de arrastre del año 2023)**

#### **IV.- C.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA TRAMITACIÓN CIVIL.**

A partir del año 2022, dentro de las áreas de atención de los cursos Clínica Jurídica II y Clínica Jurídica III se agregó el área de Tramitación Civil en asuntos judiciales y extrajudiciales.

##### **IV.-C.-1.- Número de casos y causas del área**

Al 31 de diciembre de 2024, el área de Tramitación Civil registro **80** nuevos casos, más **23** casos de arrastre provenientes del año 2023, por lo que, durante el año 2024, el área Tramitación Civil atendió **103 casos**

##### **IV.-C.-2.-Número de atenciones del área**

En esta área, cada ingreso dio origen, a lo menos, a una atención por caso, realizando un total aproximado de más de 80 atenciones a los usuarios de esta área.

##### **IV.-C.-3.-Materias consultadas en el área:**

- a.- Contrato de arrendamiento (13 casos)
- b.- Otros: (extravío título de crédito, reconstituir inscripción de vehículo, desavenencias vecinales, cobro de pesos, etc. (12 casos)
- c.- Partición (10 casos)
- d.- Derecho de Herencia (9 casos)
- f.- Prescripción de acciones (8 casos)
- g.- Estudio de títulos (8 casos)
- h.- Indemnización de perjuicios (5 casos)
- i.- Rectificación de partida de nacimiento (3 casos)

- j.- Solicitudes de interdicción (2 casos)
- k.- Precario (2 casos)
- l.- Demanda Civil (2 casos)
- m.- Cesión de derechos (1 caso)
- n.- Liquidación de sociedad conyugal (1 caso)
- ñ.- Cese de uso gratuito de la cosa común (1 caso)
- o.- Tercería (1 caso)
- p.- Compraventa de inmueble (1 caso)
- q.- Solicitud de posesión efectiva (1 caso)

#### **IV.-C.-4.-Variación de ingresos del área respecto del año anterior.**

Los ingresos del área Tramitación Civil durante el año 2024 registran una baja de 15 casos en comparación con el año 2023. De este modo los ingresos en el área Tramitación Civil, disminuyeron en un 15.79% con relación a los ingresos de esta misma área durante el año 2023.

#### **IV.-C.-5.-Total de casos, tramitados en área de Tramitación Civil durante 2024, incluye casos de arrastre del año anterior.**

- **103 CASOS (incluye veintitrés casos de arrastre del año 2023)**

### **VI.- D.- ÁREAS DE OBSERVACIÓN DE AUDIENCIAS Y DE PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA**

Esta área, incluida en el curso Clínica Jurídica I, está destinada a que los alumnos puedan asistir presencialmente a observar audiencias en Tribunales de Familia y del Trabajo de Concepción, donde tienen la posibilidad de observar el desarrollo de audiencias preparatorias y audiencias de juicio en diversas materias tanto del Derecho de Familia como del Derecho del Trabajo,

Las materias más frecuentes que fueron objeto de las audiencias observadas por los alumnos de Clínica Jurídica I fueron en materia de Derecho de Familia: todo lo relacionado a alimentos: rebaja y aumento de alimentos, audiencia especial por cumplimiento de alimentos. (incidente

por deuda de alimentos); Además, los estudiantes pudieron observar audiencias de cuidado personal, de relación directa y regular, divorcio con compensación económica, reclamación de paternidad, declaración de bienes familiares. Dentro de estas audiencias los alumnos observaron audiencias preparatorias, de juicio y especial (incidentes).

En materia laboral, los alumnos pudieron observar en el Juzgado del Trabajo de Concepción audiencias preparatorias, de juicio y especiales (incidente de previo y especial pronunciamiento) siendo las materias más frecuentes en sede laboral la observación de audiencias de tutela laboral, despido injustificado y nulidad del despido.

#### **IV.- E.- OTRAS CONSULTAS:**

Se incluye en este rubro las asesorías y orientaciones jurídicas hechas por consultantes, fundamentalmente a través del sitio “Clínica Jurídica online” en materias que no están relacionadas con las áreas de práctica de la Clínica.

Durante este año, estas otras consultas registraron una disminución en su número en relación con el año 2023. Así el número de otras consultas durante el año 2024 alcanzó a 19 atenciones teniendo una variación negativa del 26.92% en esta subárea.

Las materias consultadas por eventuales usuarios en esta subárea fueron:

##### **IV.-E.-1.- Derecho Familia: 12 atenciones, en materias tales como:**

- a. Vulneración de derechos de menor
- b. Alimentos
- c. Violencia intrafamiliar

##### **IV.-E.-2.- Otras Materias: 7 atenciones, en materias tales como:**

- a. Migración
- b. Consulta sobre acciones penales
- c. Asuntos laborales

Si bien las consultas y orientación solicitadas no dicen relación con las áreas de práctica de la Clínica, todas estas solicitudes de asesoría fueron respondidas por escrito con una orientación jurídica general al usuario que solicitó la atención.

## V.- ATENCIÓN POR GENERO E INCLUSIVA

Las distintas áreas de práctica de la Clínica Jurídica se han caracterizado por la inclusión tanto en usuarios según su género, capacidades disminuidas y la atención de migrantes.

### V.- A. Ingresos por género

Durante el año 2024, sin considerar los casos arrastre, se registraron 215 nuevos ingresos, de los cuales 110 usuarios son mujeres y 102 usuarios son hombres, cifra que se desglosa de la siguiente manera según el área de atención.

- Área de Emprendimiento: 12 mujeres y 11 hombres
- Área de Derecho del Consumidor: 38 mujeres y 52 hombres
- Área de Tramitación Civil: 50 mujeres y 30 hombres
- Otros casos: 10 mujeres y 9 hombres

Cabe mencionar que, durante el 2024 también se atendieron tres solicitudes de asesoría legal de personas jurídicas, así, el área de Derecho Emprendimiento recibió tres consultas, (2 sociedades y una Asociación Gremial)

### V.-B. Asesorías a extranjeros

Durante el año 2024 se registró 1 atención de persona extranjera de nacionalidad venezolana.

### V.-C. Asesorías a personas con discapacidad

Durante el año 2024 no se registró caso conocido de personas con algún tipo de discapacidad entre los usuarios atendidos.

## VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES

### VI.- A. Causas en tramitación

Al 31 de diciembre de 2024, en las tres áreas de práctica de la Clínica, existen 86 casos y causas en tramitación, según en siguiente detalle:

### **VI.-A.-1.-Área Emprendimiento y Derecho de la Empresa**

Al 31 de diciembre de 2024 no existen casos en tramitación en esta área.

### **VI.-A.-2.-Área Derecho del Consumidor**

Al 31 de diciembre de 2024 existen 48 casos en tramitación en esta área. Estas causas dicen relación con:

- Incumplimiento de términos y condiciones art. 12 y 23 ley 19.496 (22 casos)
- Garantía legal art. 20 ley 19.496 (13 casos)
- Negligencia del proveedor art. 23 ley 19.496 (12 casos)
- Falta del deber de seguridad art. 3 letra D ley 19.496 (1 caso)

### **VI.-A.-3.-Área de Tramitación Civil**

Al 31 de diciembre de 2024 existen 37 causas en tramitación en esta área. Estas causas dicen relación con:

- Herencia (6 casos)
- Contrato de arrendamiento (5 casos)
- Partición (5 casos)
- Otros: (extravío título de crédito, reconstituir inscripción de vehículo, consultas en materia penal, desavenencias vecinales, cobro de pesos, etc. (5 casos)
- Prescripción de acciones (4 casos)
- Estudio de Títulos (4 casos)
- Rectificación de partida de nacimiento (2 casos)
- Solicitud de posesión efectiva (1 caso)
- Cese de uso gratuito de la cosa común (1 caso)
- Liquidación de sociedad conyugal (1 caso)
- Solicitudes de interdicción (1 caso)
- Indemnización de perjuicios (1 casos)
- Compraventa de inmueble (1 caso)

## **VI.- B.- Casos y causas terminadas**

Al 31 de diciembre de 2024, de los 215 ingresos registrados durante el año se han terminado 131 casos y causas, según el siguiente detalle:

### **VI.-B.-1.-Área Emprendimiento y Derecho de la Empresa:**

26 asesorías terminadas

### **VI.-B.-2.-Área Derechos del Consumidor**

42 casos terminadas

### **VI.-B.-3.-Área de Tramitación Civil**

43 casos y asesorías terminadas

### **VI.-B.-4.- Otras áreas:**

19 asesorías terminadas

## **VI.- C.- Motivos de terminación de las atenciones**

### **VI.-C.-1.- ÁREA DE EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA:**

#### **a.- Terminación efectiva de las atenciones**

En este rubro se incluye el de terminación de la constitución o modificación social requerida o, la resolución de la asesoría u orientación de casos.

#### **b.- Otros motivos de terminación de los casos:**

- Desistimiento expreso: 0 casos.
- Desistimiento por falta de interés del usuario: 5 casos

### **VI.-C.-2.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR**

Durante el año 2024, en esta área se registraron 42 causas terminadas sea en forma judicial como extrajudicial.

#### **a.- Terminación efectiva de causas**



En esta área, durante el año 2024 se resolvieron 11 consultas por resolución efectiva de casos.

**b.- Otros motivos de terminación de causas:**

- No contar con antecedentes suficientes para estudio de acción: 3 usuarios.
- Falta de interés del usuario: 15 usuarios
- Desistimiento expreso de atención del usuario: 9 usuarios

**VI.-C.-3.-ÁREA DE TRAMITACIÓN CIVIL**

**a.- Terminación efectiva de causas:**

Durante el 2024, se resolvieron 18 casos.

**b.- Otros motivos de terminación de causas:**

- Desistimiento por falta de interés del usuario: 19 casos

**VI.-D.- Causas en segunda instancia y ante Excma. Corte Suprema:**

Durante el año 2024, se registró una causa ingresada a la I. Corte de Apelaciones de Concepción, la que se encuentra para tabla y una causa ingresada ante la Excma. Corte Suprema por recurso de casación en la forma y en el fondo interpuestos por la contraparte en un juicio de precario, recursos que fueron rechazados por la Excma. Corte, dando término de forma exitosa a la causa en favor de nuestro usuario.

**VII.- MATERIAS DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN**

**VII.- A. Área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa:**

Durante el año 2024, las atenciones en materias relacionadas con el área de Emprendimiento y Derecho de Empresa, alcanzaron a 26 nuevos casos, y las materias de consulta fueron las siguientes:

- a.- Asesorías en formalización de emprendimiento (6 casos)
- b.- Funcionamiento de sociedades (5 casos)

- c.- Contrato de trabajo (5 casos)
- d.- Registro de Marcas (3 casos)
- e.- Normativa legal por cobros de servicios prestados (2 casos)
- f.- Deuda Tributarias y de Tesorería General (2 casos)
- g.- Disolución y liquidación de sociedades (2 casos)
- h.- Propiedad intelectual (1 caso)
- g.- Políticas de privacidad, términos y condiciones (1 caso)

### **VII.- B. Área de Derecho del Consumidor:**

En esta área se atendió a 90 nuevos usuarios, que fueron vulnerados en sus derechos como consumidor. Las materias de reclamos más frecuentes fueron:

- a.- Incumplimiento de términos y condiciones art. 12 y 23 ley 19.496 (48 casos)
- b.- Garantía legal art. 20 ley 19.496 (22 casos)
- c.- Negligencia del proveedor art. 23 ley 19.496 (21 casos)
- d.- Falta del deber de seguridad art. 3 letra D ley 19.496 (8 casos)
- e.- Discriminación arbitraria art.15 ley 19.496 (1 caso)

### **VII.- C. Área de Tramitación Civil:**

Durante el año 2024 las atenciones en materias relacionadas con el área de tramitación civil, alcanzaron a 80 nuevos casos y las materias de consulta más frecuente fueron las siguientes:

- a.- Contrato de arrendamiento (13 casos)
- b.- Otros: (extravío título de crédito, reconstitución de inscripción de vehículo, desavenencias vecinales, cobro de pesos, etc.(12 casos)
- c.- Partición (10 casos)
- d.- Herencia (9 casos)
- f.- Estudio de Títulos (8 casos)
- g.- Prescripción de acciones (8 casos)

- h.- Indemnización de perjuicios (5 casos)
- i.- Rectificación de partida de nacimiento (3 casos)
- j.- Solicitudes de interdicción (2 casos)
- k.- Demanda Civil (2 casos)
- l.- Precario (2 casos)
- m.- Compraventa de inmueble (1 caso)
- n.- Cese de uso gratuito de la cosa común (1 caso)
- ñ.- Solicitud de posesión efectiva (1 caso)
- o.- Tercería (1 caso)
- p.- Liquidación de sociedad conyugal (1 caso)
- q.- Cesión de derechos (1 caso)

#### **VII.-D. Otras consultas:**

Durante el año 2024 las atenciones en materias no relacionadas con las áreas de la Clínica Jurídica, alcanzaron a 19 nuevos casos y las materias en las que se requirió este tipo de asesoría fueron las siguientes:

- a.- Violencia Intrafamiliar
- b.- Alimentos
- c.- Migración
- d.- Otras.

## **VIII.- ACTIVIDADES ACADÉMICAS 2024**

### **VIII.- A. Charlas de inducción**

Durante el año académico 2024, los alumnos de todos los cursos impartidos en la Clínica Jurídica asistieron a charlas de inducción general y especial.

Así, al inicio del semestre respectivo los alumnos de los cursos Clínica Jurídica I, II y III asistieron a charlas de inducción general dictadas por el Director de la Clínica, donde se da a conocer el contenido y alcance de la asignatura, el Reglamento de la Clínica Jurídica, las pautas y criterios de evaluación, el requisito de asistencia mínima entre otras materias.

Asimismo, cada profesor al recibir al respectivo grupo en su área, hizo las respectivas charlas de inducción especial para el área específica.

### **VIII.-B. Charlas, Seminarios, Vistas Pedagógicas y otras actividades**

Durante el año 2024 la Clínica Jurídica organizó seminarios, charlas de experto para los alumnos de todos los cursos, sobre temas de la contingencia y actividades con jueces, y con abogados litigantes en materias de las áreas de práctica de la Clínica, los que detallan en el párrafo siguiente.

Asimismo, durante el primer y segundo semestre 2024, los alumnos de Clínica Jurídica III, asistieron a visitas pedagógicas a la I. Corte de Apelaciones de Concepción, según se detallará.

- Visita Pedagógica a I. Corte de Apelaciones de Concepción, para alumnos del curso Clínica III con el profesor Cristóbal Silva Sch., con fecha 22 de marzo 2024
- Visita Pedagógica a I. Corte de Apelaciones de Concepción, para alumnos curso Clínica III con profesora Laura Silva U., con fecha 05 de abril 2024.
- Visita pedagógica a Corte de Apelaciones con alumnos de Clínica III área Tramitación Civil, profesor Patricio Morales L. con fecha 23 de agosto 2024.
- Visita pedagógica a Corte de Apelaciones con alumnos de Clínica III área de Emprendimiento, profesora Laura Silva U. con fecha 30 de agosto 2024.

### **CHARLAS DE EXPERTOS**

Tanto el primer como el segundo semestre los alumnos de Clínica Jurídica I, asistieron a charlas de Expertos hecha por el juez de Policía Local de Chiguayante y por el secretario abogado de un Juez de Policía Local de Lota, sobre tramitación ante dichos tribunales.

## **IX- ACTIVIDADES DOCENTES 2024**

### **IX.- A.- Reuniones con autoridades de la Facultad**

Durante el año 2024, en representación de la Clínica Jurídica, el Director y la Coordinadora de la Clínica Jurídica asistieron a diversas reuniones generales de profesores de la Facultad, en las que se dio cuenta de la marcha de la Clínica Jurídica.

## **IX.-B.- Reuniones de Profesores de la Clínica Jurídica**

Durante el año 2024, el Director y los profesores de la Clínica Jurídica se reunieron al inicio y término del año académico para planificar y analizar el año académico en la Clínica. De lo tratado y acordado en estas reuniones se dejó constancia en las respectivas actas.

## **X.- ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE LA CLÍNICA JURÍDICA**

### **X.- A.- Participación en actividades de representación**

La Clínica Jurídica a través de los profesores y el Director ha participado en diversas actividades internas y externas relacionadas con las áreas de atención, a saber:

#### **X .-A.-1.- ACTIVIDADES EXTERNAS**

1. Reunión del Director con la nueva Directora Regional del SERNAC Biobío, con fecha 11 de enero 2024.
2. Participación del Director en actividad de lanzamiento del proyecto “Educación Financiera para adultos mayores” de la Asociación de Consumidores ARCAM, con fecha 12 de enero 2024.
3. Charla sobre “Contratación Laboral y Terminación de Contrato de Trabajo”, dictada por la profesora Laura Silva U. para socios de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Los Ángeles A. G., con fecha 12 de abril 2024
4. Participación del Director y profesor Javier Lepe I., en actividad “ Cuenta Pública de SERNAC Biobío” con fecha 17 de mayo 2024.
5. Reunión con jefe del Centro de Negocios Sercotec Concepción, Sr. Cristian Sepulveda Gatica y ejecutivos del Centro, con fecha 29 de mayo 2024
6. Asistencia a reunión de Clínicas Jurídicas de Universidades Chilenas para coordinar participación en las Jornadas Nacionales de Enseñanza Clínica del Derecho, con fecha 05 de agosto 2024.
7. Asistencia de la profesora Lorena Pérez O. a la actividad “Plaza Ciudadana “Derecho Civil e igualdad d género” – organizada por los Juzgados Civiles de Concepción y de Talcahuano , con fecha 08 de agosto 2024.

8. Asistencia del Director a reunión sobre: creación de la “Sociedad de Profesores de Enseñanza Clínica del Derecho” y “IV Jornadas Nacionales de Enseñanza Clínica del Derecho”, con fecha 12 de agosto 2024.
9. Participación del Director en ceremonia de celebración de 10 años del CRECORE de la Asociación de Consumidores FOJUCC, con fecha 10 de octubre 2024.
10. Participación del Director en la inauguración del Centro de Atención y Capacitación para Consumidores Adultos Mayores, de la Asociación de Consumidores ARCAM Biobío, con fecha 17 de octubre 2024.
11. Taller en “Derecho de Familia” impartido por la profesora Lorena Pérez O. para participantes del programa” Mujeres Jefas de Hogar, SERNAMEG, región del Biobío con fecha 17 de octubre 2024
12. Taller “Formalización del Empleo” impartido por el Director para participantes en el proyecto “Mujeres Jefas de Hogar” del SERNAMEG, región del Biobío, con fecha 22 de octubre 2024
13. Reunión de coordinación de Talleres Formalización de Empresa Incuba UDD
14. Dictación del “Taller Formalización de Empresa” por Director para integrantes de Incuba UDD, con fecha 23 de octubre 2024.
- 15.- Organización y desarrollo del Seminario “Legitimación en acciones colectivas en el derecho del consumidor” organizado en conjunto con FOJUCC, con fecha 18 de noviembre 2024.
- 16.-Participación del Director en actividad “Encuentro con Asociaciones de Consumidores que trabajan con adultos mayores desde varias comunas de la Región”. Organizado por Asociación de Consumidores ARCAM, con fecha 21 de noviembre 2024.
- 17.-Participación del Director en actividad “Diálogo Participativo “Discriminación en Personas de la Diversidad Sexual e Identidad de Género en Materia de Consumo” , organizado por SERNAC Biobío, con fecha 04 de diciembre 2024.
- 18.- Participación de Profesora Lorena Pérez O. en Seminario “DERECHO DE FAMILIA E INFANCIA: Tópicos relevantes”, organizado por la Corporación de Asistencia Judicial del Biobío con fecha 04 de diciembre 2024

#### **X.-A.-2.- ACTIVIDADES INTERNAS**

1. Reuniones con Subdirectora y Coordinadora de Operaciones UDD por trabajos de remodelación de Clínica, meses de enero y de febrero 2024.

2. Reunión de profesores de la Facultad de Derecho, con fecha 29 de febrero 2024.
3. Inducción general a alumnos de Clínica Jurídica II primer semestre, con fecha 05 de marzo 2024.
4. Inducción general a alumnos de Clínica Jurídica I primer semestre, con fecha 06 de marzo 2024.
5. Inducción general a alumnos de Clínica Jurídica III primer semestre, con fecha 05 de marzo 2024.
6. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 13 de marzo 2024.
7. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 20 de marzo 2024.
8. Reunión del Director con Claudia Arancibia de Emprendimiento UDD, por actividad Academia de Emprendimiento UDD, con fecha con fecha 21 de marzo 2024.
9. Visita Pedagógica a I. Corte de Apelaciones de Concepción, para alumnos del curso Clinica III con el profesor Cristóbal Silva, con fecha 22 de marzo 2024.
10. Charla de experto sobre tramitación en Juzgados de Policía Local para alumnos de Clinica Jurídica I, a cargo del Juez de Policía Local de Chiguayante, don Ramón García Odgers, con fecha 25 de marzo 2024.
11. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 03 de abril 2024.
12. Visita Pedagógica a I. Corte de Apelaciones de Concepción, para alumnos curso Clinica III con profesora Laura Silva, con fecha 05 de abril 2024.
13. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 10 de abril 2024.
14. Participación del Director y Coordinadora en Clase Inaugural del año 2024, Facultad de Derecho, con fecha 17 de abril 2024.
15. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 24 de abril 2024.
16. Reunión de coordinación para la participación de profesores en Semana i e 2024, con fecha 24 de abril 2024.
17. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 24 de mayo 2024.
18. Participación del Director y Coordinadora en Cena egresados Facultad de Derecho 2024, con fecha 28 de mayo 2024.

19. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 28 de mayo 2024.
20. Reunión del Director, Directora de Carrera y el Coordinador alumnos de Derecho en actividad Sonríe UDD, con fecha 04 de junio 2024.
21. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 26 de junio 2024.
22. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 03 de julio 2024.
23. Reunión del Director con Directora carrera Derecho y Profesor de Tramitación Civil , Patricio Morales, con fecha con fecha 09 de julio 2024.
24. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 10 de julio
25. Actividades de apoyo a labores de Voluntariado Sonríe UDD, con fecha 15 de julio 2024.
26. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 17 de julio 2024.
27. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad
28. Actividades de apoyo a labores de Voluntariado Sonríe UDD, con fecha 19 de julio 2024.
29. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 24 de julio 2024.
30. Inducción general a alumnos de Clínica Jurídica II segundo semestre, con fecha 06 de agosto 2024.
31. Inducción general n a alumnos de Clínica Jurídica III segundo semestre, con fecha 06 de agosto 2024.
32. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 07 de agosto 2024.
33. Inducción general a alumnos de Clínica Jurídica I segundo semestre, con fecha 07 de agosto 2024.
34. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 14 de agosto 2024.
35. Asistencia del Director a la actividad académica presentación del Libro “Tópicos relevantes de responsabilidad civil. Elementos y nociones fundamentales”, dirigido por el Profesor Renzo Munita M., con fecha 21 de agosto 2024.
36. Visita pedagógica a Corte de Apelaciones con alumnos de Clínica III área Tramitación Civil, profesor Patricio Morales con fecha 23 de agosto 2024.



37. Participación del Director en actividad “Open Day Facultad de Derecho”, con fecha 24 de agosto 2024.
38. Asistencia del Director y profesores a la reunión semestral de profesores Facultad, con fecha 26 de agosto 2024.
39. Asistencia del Director a reunión Direcciones Facultad de Derecho, con fecha 28 de agosto 2024
40. Reunión de Coordinadora Laura Silva con representante de la Academia Emprendimiento, Claudia Arancibia, con fecha 29 de agosto 2024.
41. Visita pedagógica a Corte de Apelaciones con alumnos de Clínica III área de Emprendimiento, profesora Laura Silva U. con fecha 30 de agosto 2024.
42. Asistencia del Director a entrevista para actividad “Impact Report aprendizaje experiencial Derecho Concepción”, con fecha 03 de septiembre 2024.
43. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 04 de septiembre 2024.
44. Entrevista del Director por proyecto “Impact Report aprendizaje experiencial Derecho Concepción”, con fecha 04 de septiembre 2024.
45. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 25 de septiembre 2024.
46. Conducción y moderación del Director en el Seminario “¡Potencia tu negocio!” Seminario: “Registro de Marcas y Cotitularidad”, con fecha 26 de septiembre 2024.
47. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 02 de octubre 2024.
48. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 04 de octubre 2024.
49. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 09 de octubre 2024.
50. Participación del Director en ceremonia de premiación profesores de excelencia 2023, con fecha 15 de octubre 2024.
51. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 16 de octubre 2024.
52. Participación del Director en ceremonia de presentación de la edición 50 de la revista Actualidad Jurídica, con fecha 23 de octubre
53. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 30 de octubre 2024.

54. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 06 de noviembre 2024.
55. Charla Experto para alumnos de Clínica Jurídica I, por el Secretario de Juzgado Policía Local de Lota Álvaro Hurtado con fecha 07 de noviembre 2024.
56. Asistencia del Director Seminario “Daño indemnizable: Diversificación, requisitos y extensión”, con fecha 12 den noviembre 2024.
57. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 13 de noviembre 2024.
58. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 27 de noviembre 2024.
59. Participación en Reunión comida anual de profesores de Facultad, con fecha 03 de diciembre 2024.
60. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 04 de diciembre 2024.
61. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 18 de diciembre 2024.

## **XI.- BIBLIOTECA DE LA CLÍNICA**

Al interior de las dependencias de la Clínica Jurídica se ha implementado una biblioteca para el apoyo de los alumnos en temas relativos a las diversas áreas de atención de la Clínica.

Al 31 de diciembre de 2024, la Biblioteca de la Clínica Jurídica tiene un total de 292 libros entre diversos títulos de libros y códigos.

## **XII.- GRÁFICOS**

### **XII.-A.-. ANÁLISIS TOTALIDAD DE CASOS**

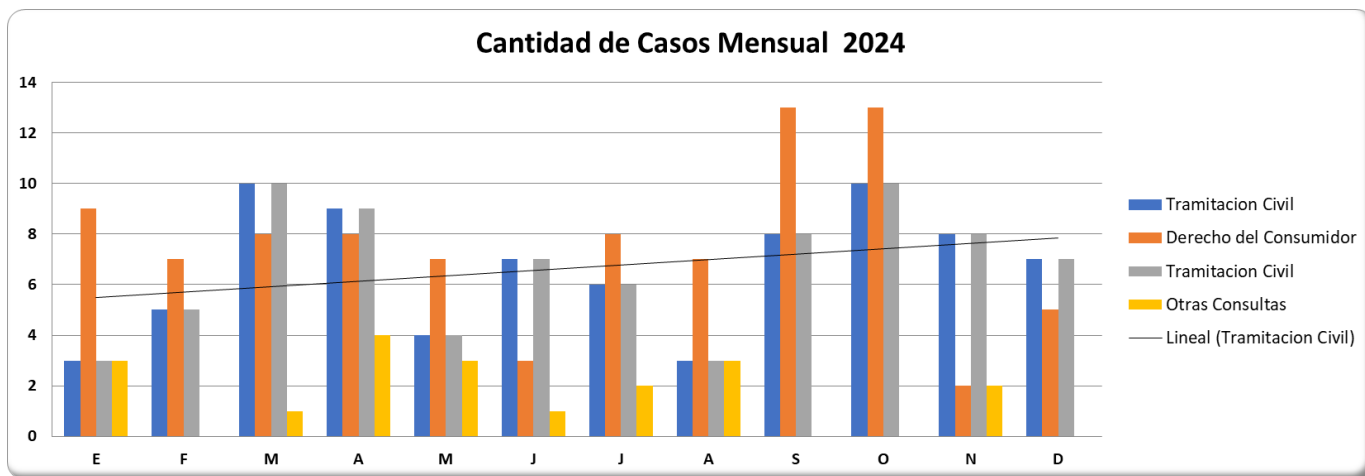
La gráfica de barras muestra la cantidad de ingreso de casos mensuales del año 2024, sin considerar los 38 casos de arrastre del 2023, por tipo de áreas de asesoría jurídica.

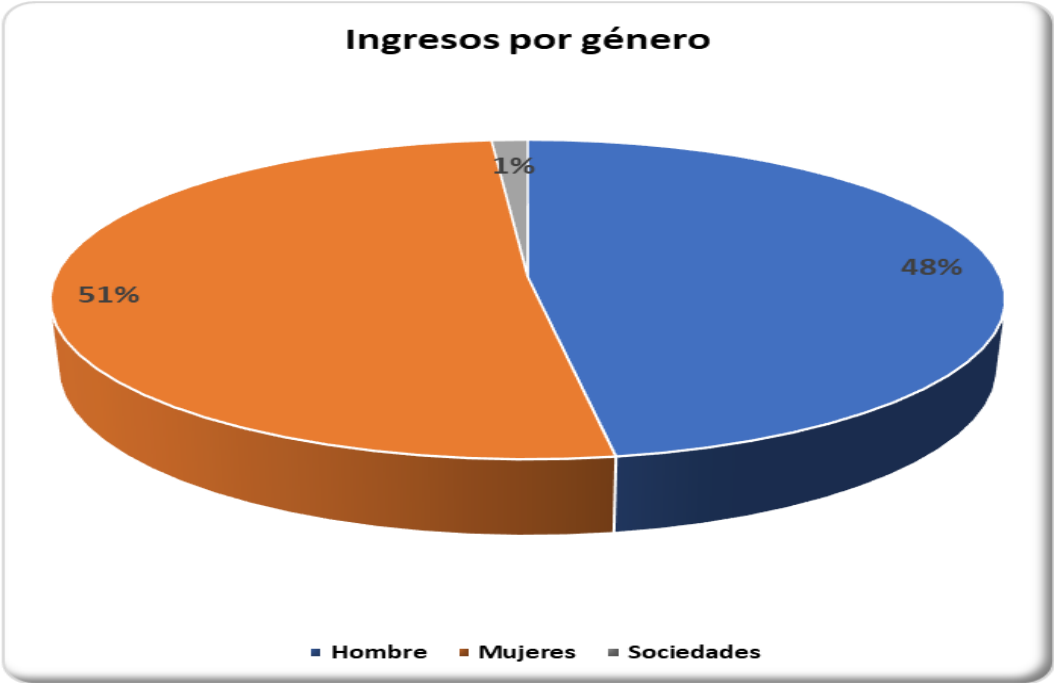
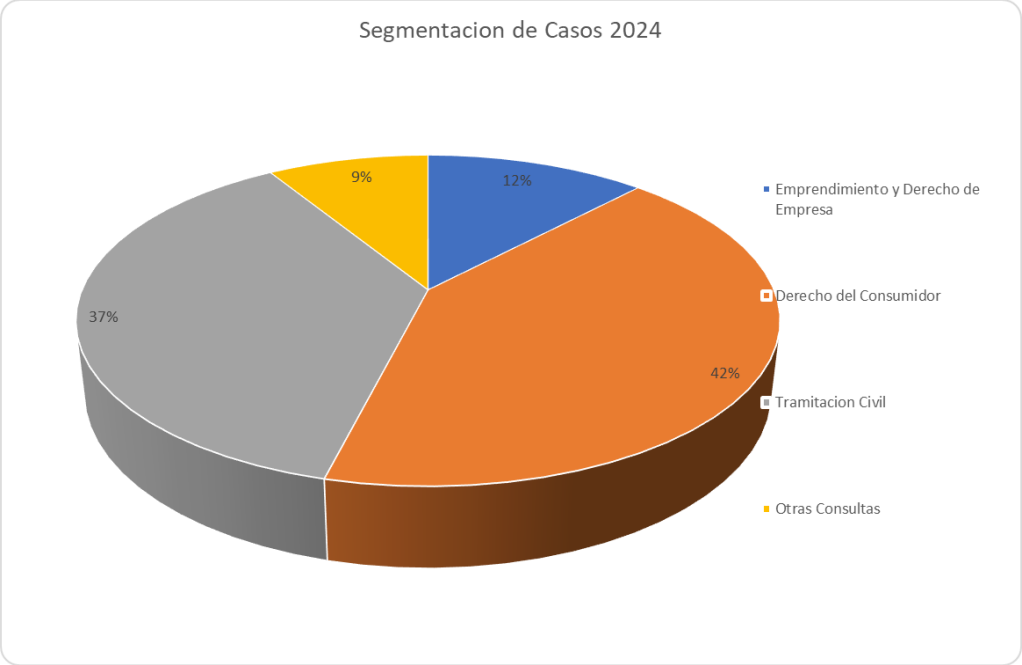
Para realizar este análisis se segmento en tres tipos de áreas; Emprendimiento y Derecho de Empresa, Derecho del Consumidor, Tramitación Civil y se agrega el ítem Otras Consultas, donde están inmersas materias que, aunque se refiere a casos que no forman parte de las áreas de práctica de la Clínica, los usuarios recibieron una orientación jurídica general.

Es importante señalar que en la gráfica la línea de tendencia muestra un aumento de casos desde el mes de enero en adelante para el área de Derecho del Consumidor, generando 90 casos que es igual al 41.86 % del total de ingresos, esto se contrapone con el área de Emprendimiento y Derecho de Empresa, donde solo se registraron 26 ingresos equivalentes al 12.09 %.

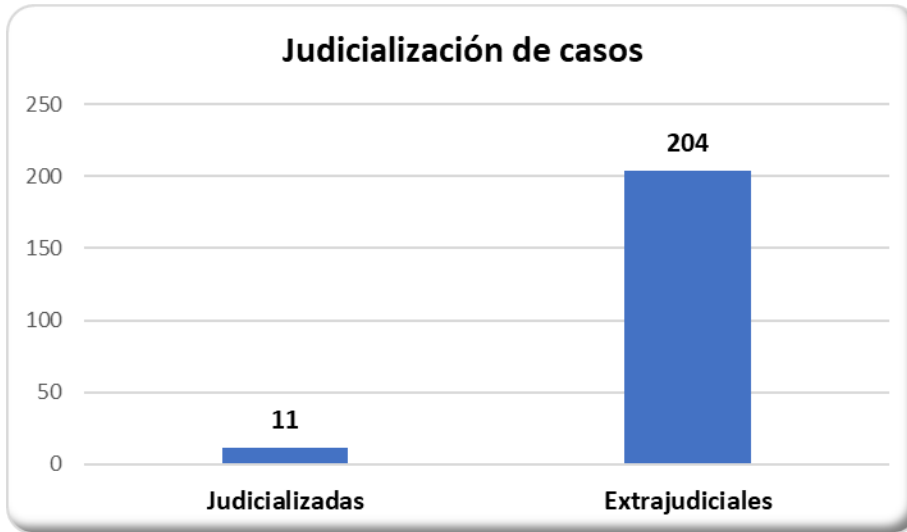
Por otra parte, el área Tramitación Civil, tuvo un total de 80 casos que equivale al 37.21% del total. Finalmente, el ítem Otras consultas tuvo 19 casos que corresponde al 8.4% del total anual de ingresos.

Areas	TOTAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Emprendimiento y Derecho de Empresa	26	3	0	1	0	1	2	4	2	2	4	2	5
Derecho del Consumidor	90	9	7	8	8	7	3	8	7	13	13	2	5
Tramitacion Civil	80	3	5	10	9	4	7	6	3	8	10	8	7
Otras Consultas	19	3	0	1	4	3	1	2	3	0	0	2	0
Total	215	18	12	20	21	15	13	20	15	23	27	14	17

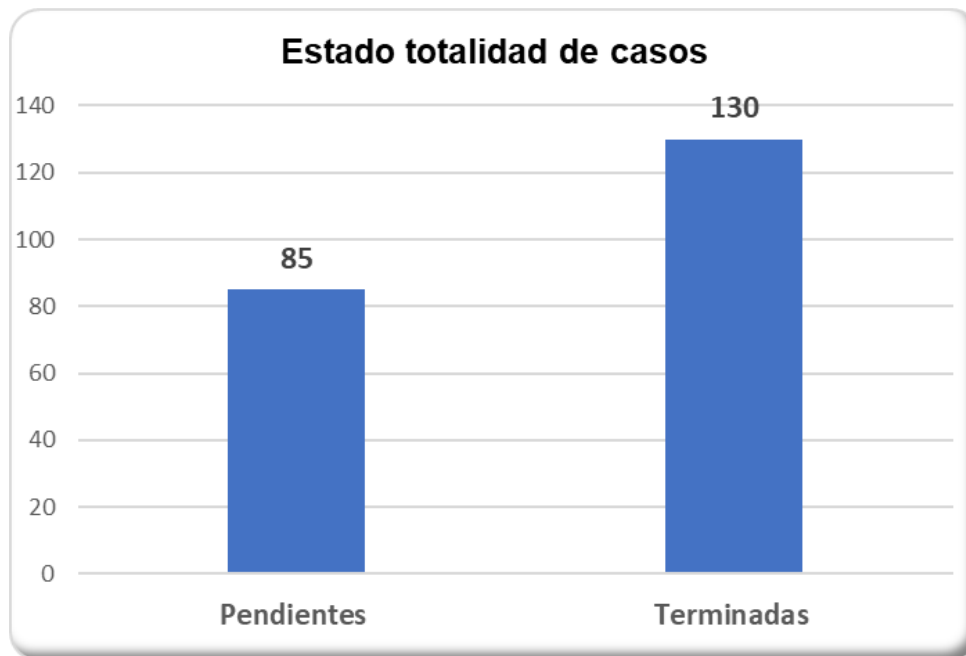




Ingresos 2024 por género	
Hombres	102
Mujeres	110
Sociedad	3
<b>Total</b>	<b>215</b>



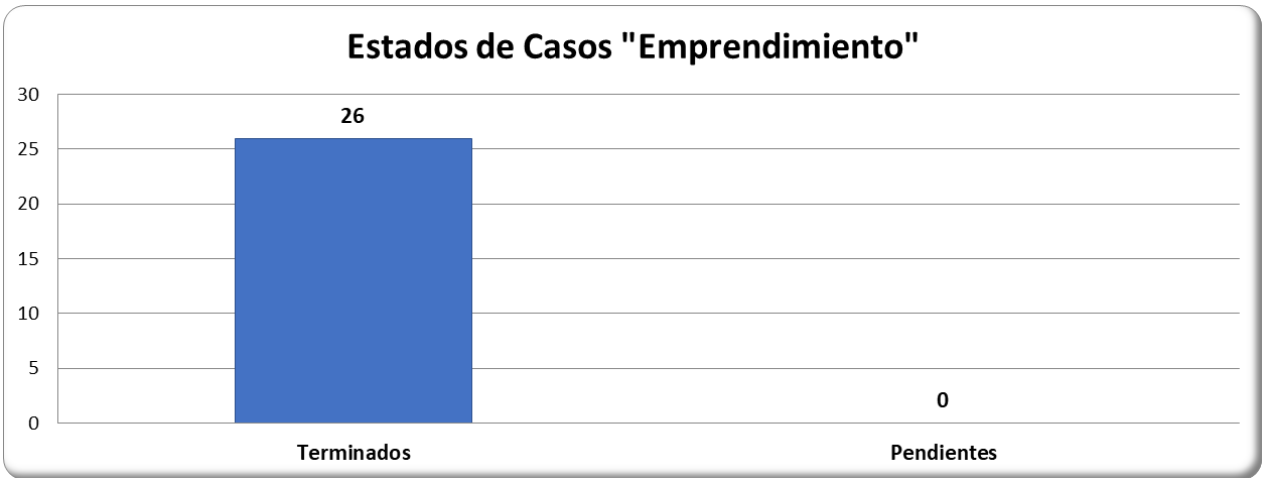
Causas judicializadas	
Judicializadas	11
Extrajudiciales	204



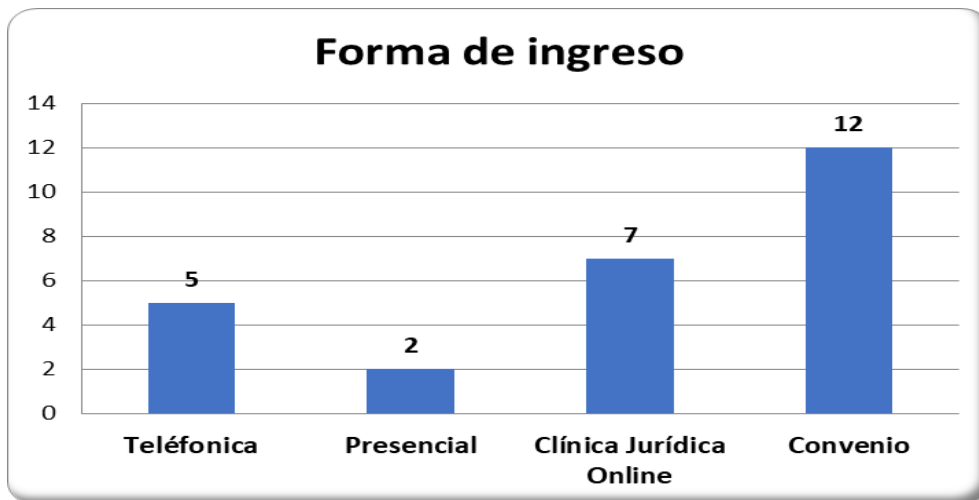
Estado de totalidad de casos	
Pendientes	85
Terminadas	130
<b>Total casos</b>	<b>215</b>

## XII.- B.- ANÁLISIS POR ÁREA JURÍDICA

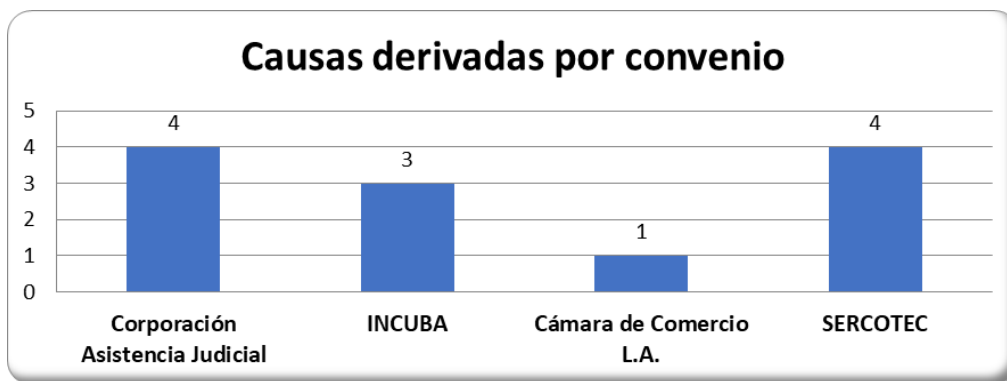
### XII.-B.-1.- Área Emprendimiento y Derecho de Empresa



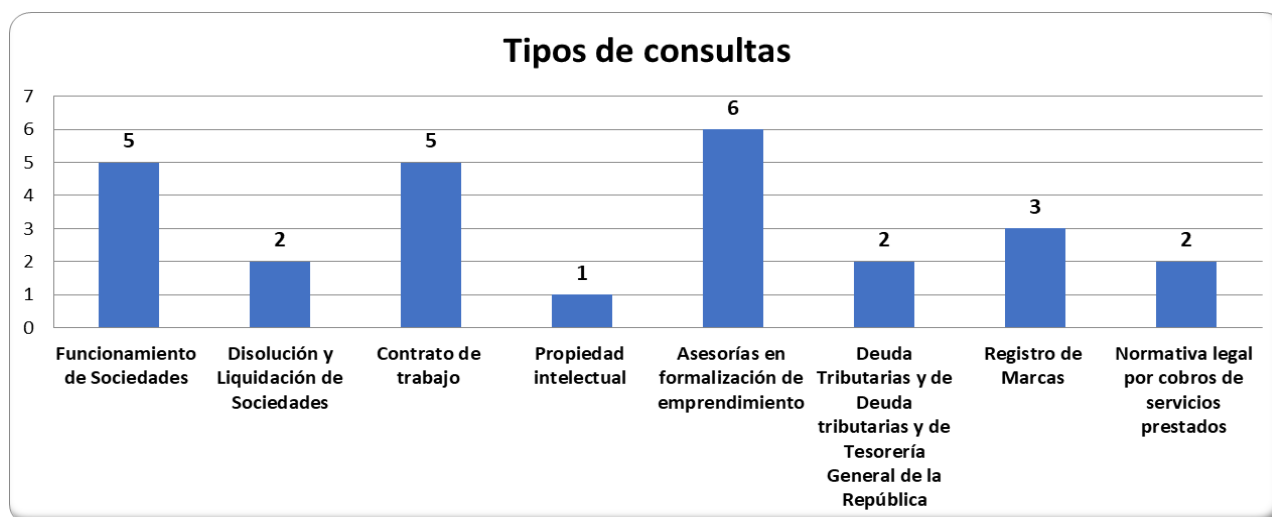
Casos Atendidos 2024	
Terminados	26
Pendientes	0
<b>Total Casos</b>	<b>26</b>



Forma de ingreso	
Telefónica	5
Presencial	2
Clínica Jurídica on line	7
Convenio	12

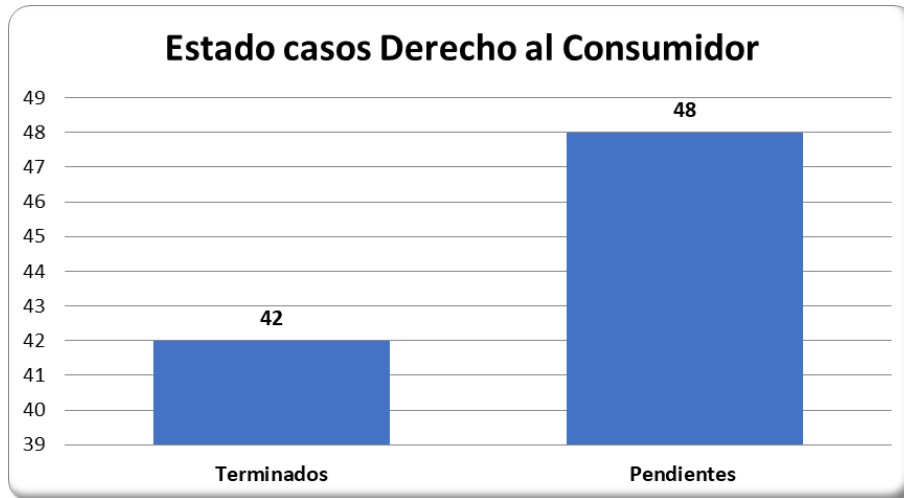


Causas derivadas por convenio	
Corporación Asistencia Judicial	4
INCUBA	3
Cámara de Comercio L.A.	1
SERCOTEC	4

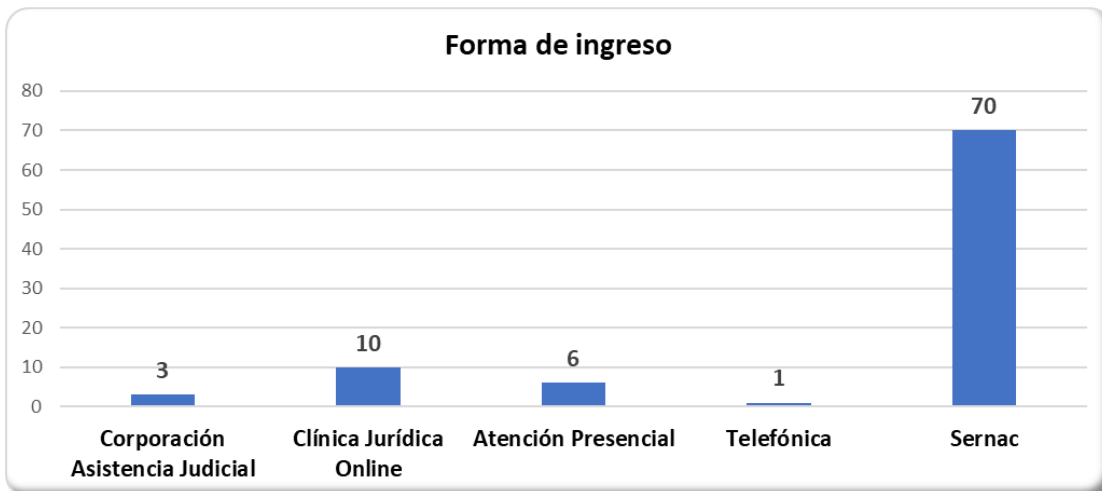


Tipos de Consultas	
Funcionamiento de Sociedades	5
Disolución y Liquidación de Sociedades	2
Contrato de trabajo	5
Propiedad intelectual	1
Asesorías en formalización de emprendimiento	6
Deuda Tributarias y de Deuda tributarias y de Tesorería General de la República	2
Registro de Marcas	3
Normativa legal por cobros de servicios prestados	2
<b>Total casos</b>	<b>26</b>

## XII.-B.-2.- Área Derecho del Consumidor

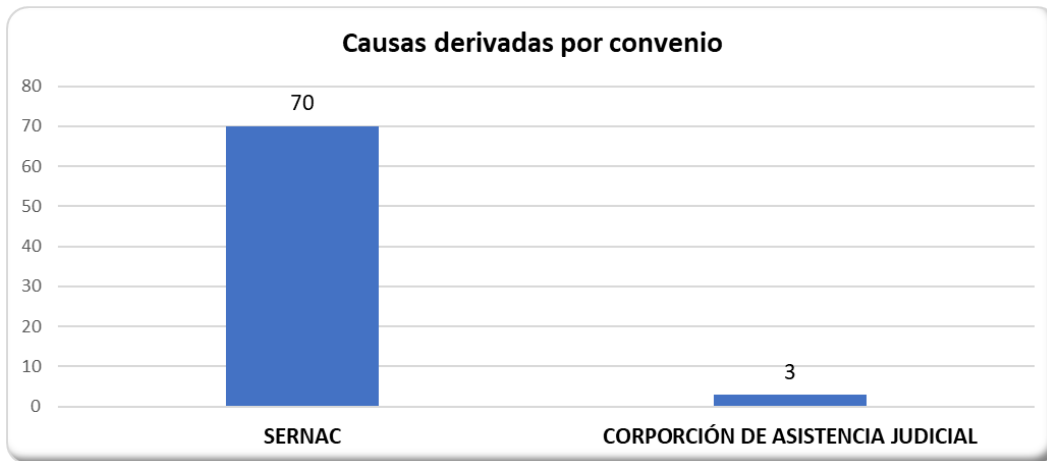


Casos atendidos 2024	
Terminados	42
Pendientes	48
<b>Total Casos</b>	<b>90</b>

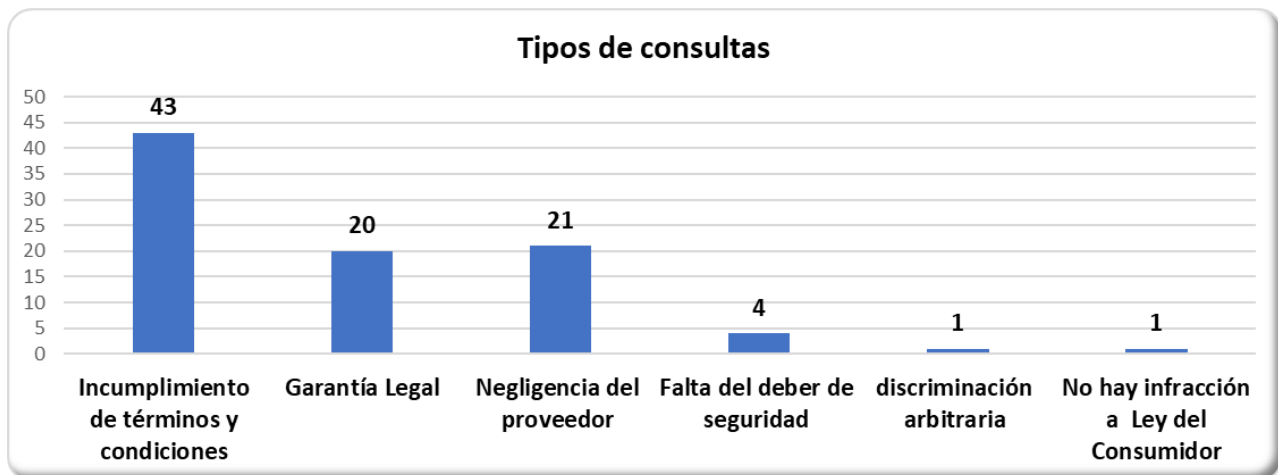


Forma de ingreso	
Corporación de Asistencia Judicial	3
Clínica Jurídica Online	10
Atención Presencial	6
Telefónica	1
Sernac	70
<b>Total casos</b>	<b>90</b>



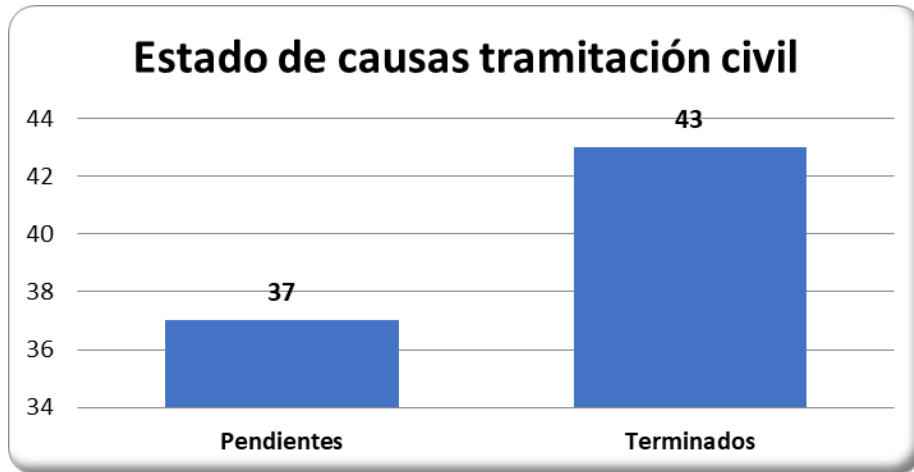


Causas derivadas por Convenio	
SERNAC	70
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL	3
<b>Total de causas por convenio</b>	<b>73</b>

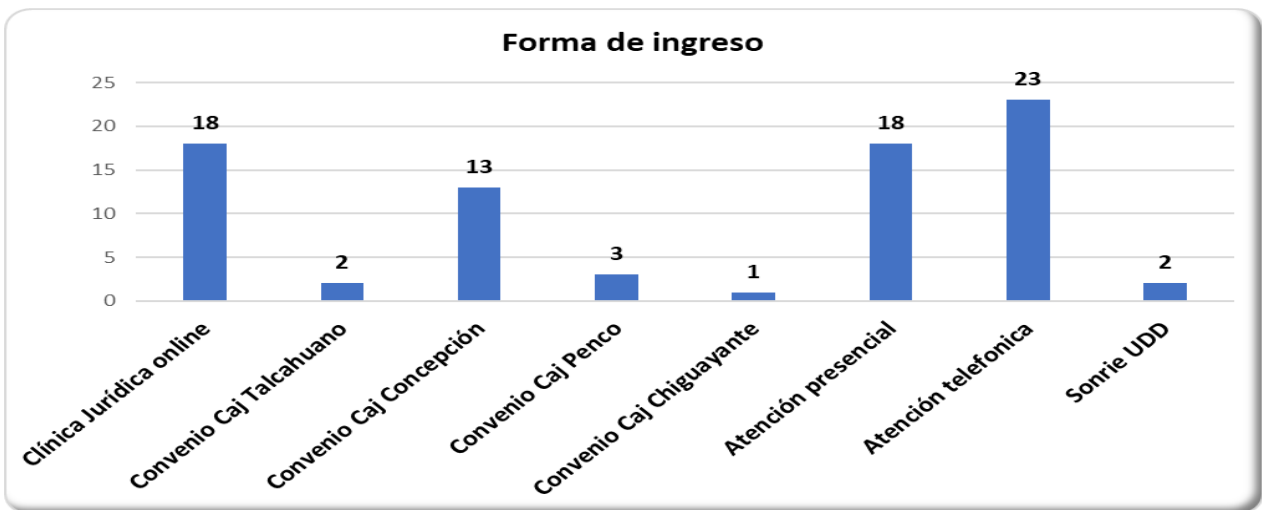


Tipos de consultas	
Incumplimiento de términos y condiciones art. 12 y 23 ley 19.496	43
Garantía legal art. 20 ley 19.496	20
Negligencia del proveedor art. 23 ley 19.496	21
Falta del deber de seguridad art. 3 letra D ley 19.496	4
discriminación arbitraria art.15 ley 19.496	1
No hay Infracción a Ley del Consumidor	1
<b>Total casos</b>	<b>90</b>

### XII.-B.-3.- Área de Tramitación Civil

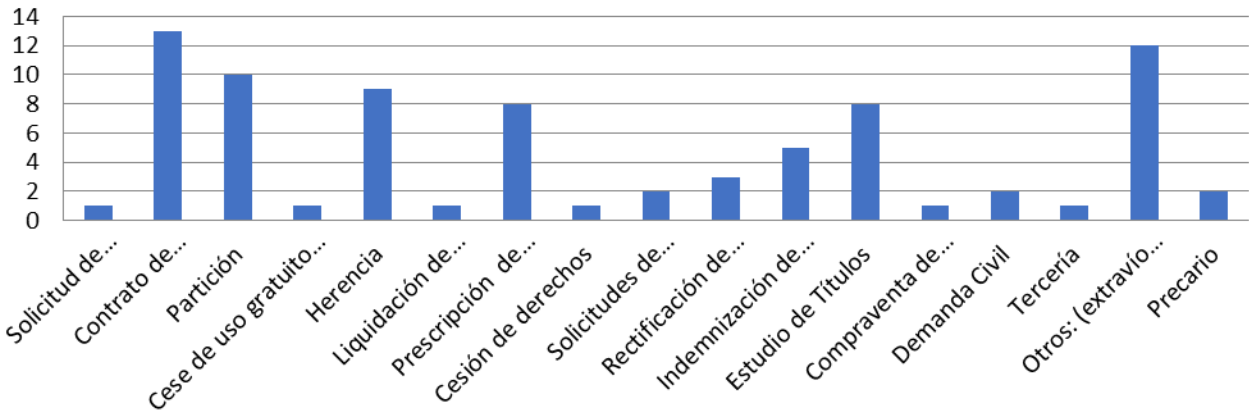


Estado de causas	
Pendientes	37
Terminados	43
<b>Total</b>	<b>80</b>



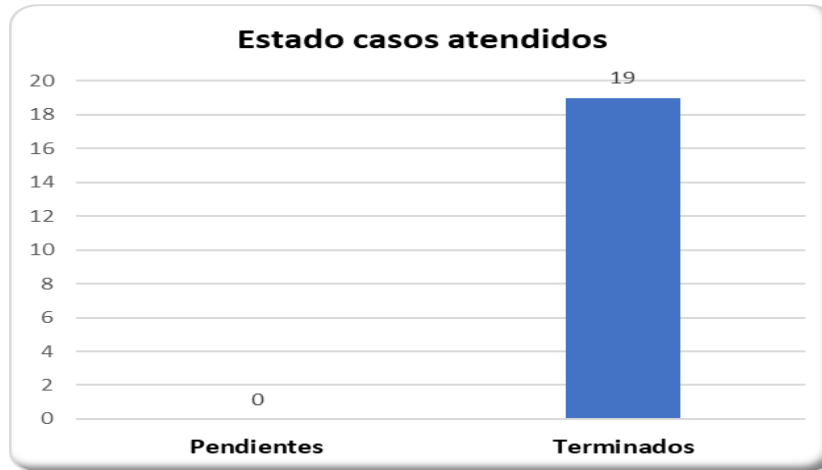
Forma de ingreso	
Clínica Jurídica online	18
Convenio Caj Talcahuano	2
Convenio Caj Concepción	13
Convenio Caj Penco	3
Convenio Caj Chiguayante	1
Atención presencial	18
Atención telefónica	23
<b>Sonríe UDD</b>	<b>2</b>
<b>Total casos</b>	<b>80</b>

## Tipos de consultas

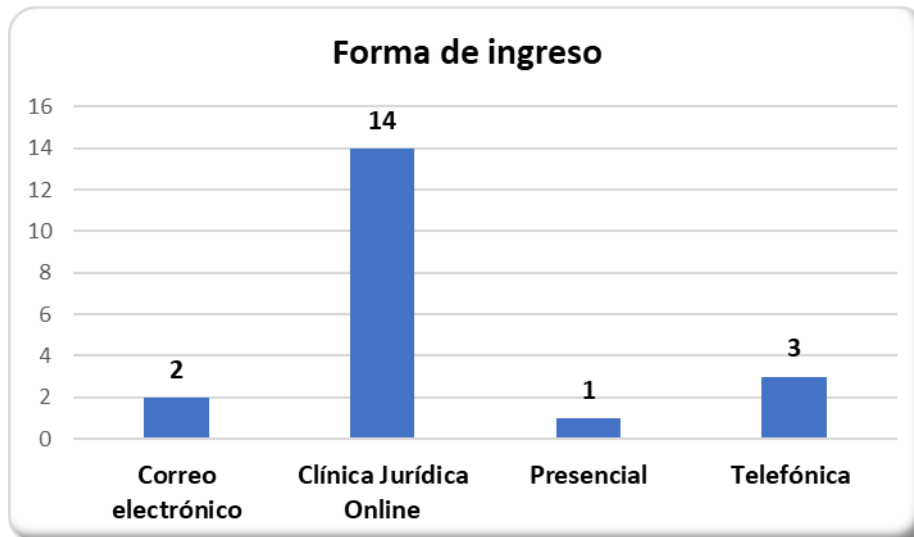


Tipos de consultas	
Solicitud de posesión efectiva	1
Contrato de arrendamiento	13
Partición	10
Cese de uso gratuito de la cosa común	1
Herencia	9
Liquidación de sociedad conyugal	1
Prescripción de acciones	8
Cesión de derechos	1
Solicitudes de interdicción	2
Rectificación de partida de nacimiento	3
Indemnización de perjuicios	5
Estudio de Títulos	8
Compraventa de inmueble	1
Demanda Civil	2
Tercería	1
Otros: (extravío título de crédito, reconstituir inscripción de vehículo, consultas en materia penal, desavenencias vecinales, cobro de pesos, reconocimiento de patologías médicas)	12
Precario	2
<b>Total casos</b>	<b>80</b>

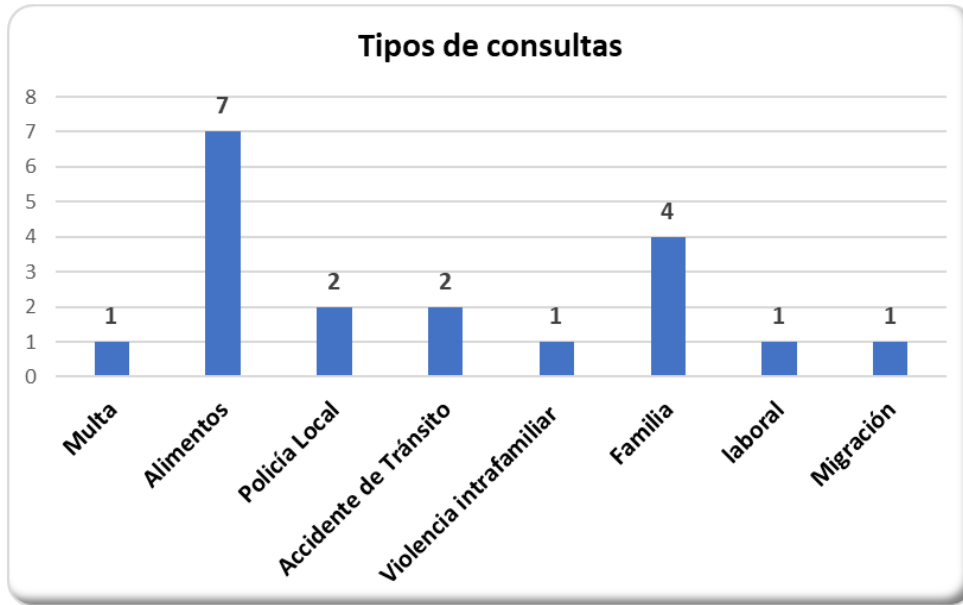
### XII.-B.-4.-Otras Consultas



Estado casos atendidos 2024	
Pendientes	0
Terminados	19
<b>Total</b>	<b>19</b>



Forma de ingreso	
Correo electrónico	2
Clínica Jurídica Online	14
Presencial	1
<b>Telefónica</b>	<b>3</b>



<b>Tipos de consultas</b>	
Multa	1
Alimentos	7
Policía Local	2
Accidente de Tránsito	2
Violencia intrafamiliar	1
Familia	4
Laboral	1
Migración	1
<b>Total casos</b>	<b>19</b>

## Contenido

I.- INTRODUCCIÓN: .....	2
II.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA DURANTE EL AÑO 2024.....	4
III.- CONVENIOS DE COLABORACIÓN VIGENTES DURANTE EL AÑO 2024 .....	6
IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2024 .....	9
V.- ATENCIÓN POR GENERO E INCLUSIVA .....	14
VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES.....	14
VII.- MATERIAS DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN .....	17
VIII.- ACTIVIDADES ACADÉMICAS 2024.....	19
IX.- ACTIVIDADES DOCENTES 2024 .....	20
X.- ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE LA CLÍNICA JURÍDICA.....	21
XI.- BIBLIOTECA DE LA CLÍNICA .....	26
XII.- GRÁFICOS.....	26