



CLÍNICA JURÍDICA CONCEPCIÓN

INFORME ANUAL 2023

Clínica Jurídica

 Universidad
del Desarrollo

I.- INTRODUCCIÓN:

La Clínica Jurídica es un área de la Facultad de Derecho y además es una asignatura que está inserta en la malla curricular de la carrera de Derecho, vigente desde el 2011, por lo que inició su atención y se imparte como asignatura anual desde el año académico 2013. Luego, en 2018, con la aprobación de la nueva malla académica, la asignatura pasó a tener el carácter de semestral y comprende los cursos Clínica Jurídica I, II y III.

De este modo, las actividades que están contenidas en esta memoria se refieren al año 2023, que es el décimo primer año académico y décimo año de funcionamiento de la Clínica Jurídica, quien este año 2023 celebró sus primeros 10 años de existencia.

La Clínica Jurídica de Concepción, tiene exclusivamente como áreas de atención las siguientes: “Emprendimiento y Derecho de la Empresa”, destinada a la asesoría en constitución, modificación y término de sociedades, contratos de prestación de servicios y otras materias relativas al apoyo al emprendimiento; el área de “Derecho del Consumidor” cuya misión fundamental es la representación judicial de consumidores que estiman que sus derechos como tal han sido vulnerados por los proveedores y el área de “Tramitación Civil” en la que se presta servicios de representación judicial en materias propiamente civiles y en asuntos no contenciosos, excluyendo expresamente asuntos de familia, laboral, penal, migraciones y otros.

A través de estas distintas áreas de práctica, la Clínica Jurídica con sus profesores y alumnos presta servicios gratuitos de orientación y de asesoría jurídica a los usuarios en las materias a que se refieren las áreas indicadas.

Los usuarios llegan derivados por instituciones del sector público y privado con las cuales la Clínica Jurídica mantiene un convenio de colaboración o han enviado una solicitud de atención a través de nuestro servicio de atención virtual denominado “Clínica Jurídica Online”.

La implementación del formulario electrónico “Clínica Jurídica Online” ha permitido tener otra vía de ingresos de causas a los usuarios, quienes han consultado no solo sobre materias incluidas en las áreas de práctica de la Clínica, sino que también sobre otras materias que no son de competencia de ésta, pero que igualmente son contestadas, entregándoles en esos casos una orientación jurídica general.

Esta Clínica Jurídica funciona como un campo clínico para que nuestros estudiantes tengan un aprendizaje experiencial, ya que les permite enfrentar y resolver las exigencias del ejercicio futuro de la profesión con personas y casos reales, generando conciencia en los alumnos de su rol y los aportes que pueden realizar para solucionar las necesidades jurídicas de los usuarios, favoreciendo con ello la vinculación de la UDD con el medio regional y contribuyendo a intensificar el sello UDD de responsabilidad pública, emprendimiento y la ética, todo ello en una actitud de cooperación e integración.

PROGRAMA Y REGLAMENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA

La asignatura Clínica Jurídica tiene un programa que se encuentra aprobado por la Dirección de Docencia de la Universidad.

El nuevo Reglamento de la Clínica Jurídica para ambas sedes fue aprobado y promulgado por la Secretaría General de la Universidad por Decreto N° 17/18 de fecha 20 de marzo de 2018.

EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo de la Clínica Jurídica, año 2023, estuvo compuesto por 5 profesores que cubren las distintas áreas de práctica de la Clínica.:

- 1.- Director de la Clínica Jurídica, abogado Sr. Marcelo Sandoval Zambrano.
- 2.- Coordinadora y Profesora área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa, (Clínica Jurídica anual y Clínica Jurídica II y Clínica Jurídica III) abogada Sra. Laura Silva Uribe.
- 3.- Profesores área Derecho del Consumidor, (Clínica Jurídica I) abogados Sra. María Paz Cerliani Torres y sr. Javier Lepe Illesca.
- 4.- Profesora área Observación de Audiencias, (Clínica Jurídica I) abogada Sra. Lorena Pérez Obreque.
5. Profesor área Tramitación Civil (Clínica Jurídica II y Clínica Jurídica III) abogado Sr. Cristóbal Silva Schultz.
- 6.- Asistente Clínica Jurídica, Sra. Angie Torres Contreras.

II.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA DURANTE EL AÑO 2023

II.- A.- NÚMERO DE ALUMNOS:

Los estudiantes que cumplieron con los prerrequisitos de los cursos impartidos durante ambos semestres del año 2023 fueron en total 123 alumnos.

Así durante el primer semestre 2023, el curso Clínica Jurídica I tuvo 27 alumnos, el curso Clínica Jurídica II contó con 28 alumnos y el curso Clínica Jurídica III tuvo 15 alumnos. Durante el segundo semestre 2023, el curso Clínica Jurídica I tuvo 12 alumnos, el curso Clínica Jurídica II tuvo 18 alumnos y el curso Clínica Jurídica III contó con 24 alumnos.

II.- B.- RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ALUMNOS

En cuanto al rendimiento académico de los alumnos de los distintos cursos impartidos en la asignatura Clínica Jurídica durante el año 2023 se registran los siguientes datos.

En el curso Clínica Jurídica I, impartido el primer semestre 2023, la nota máxima fue de 7,0, obtenida por un alumno, en tanto que para el segundo semestre la nota máxima para este curso fue de 6.8 obtenida por cuatro alumnos.

Para el ramo Clínica Jurídica II, del primer semestre de 2023, la nota máxima fue de un 6,5 obtenida por un alumno y en el segundo semestre de 2023, la nota máxima para el curso Clínica Jurídica II fue de un 6,1 obtenida por 2 estudiantes.

En el curso Clínica Jurídica III, impartido durante el primer semestre de 2023, la nota máxima fue de un 6,3 obtenida por dos alumnos y en el segundo semestre de 2023, la nota máxima fue de un 6,2 obtenida por un alumno.

Por su parte la nota más baja de cada ramo durante el primer y el segundo semestre de 2023 registra los siguientes resultados:

En la asignatura Clínica Jurídica I, primer semestre de 2023, la nota más baja fue de un 6,1 obtenida por un estudiante y se registraron dos alumnos reprobados, en tanto que en el segundo semestre de 2023, la menor nota fue de un 5,9 obtenida por dos estudiantes y un estudiante reprobado.

Por su parte para el curso Clínica Jurídica II, durante el primer semestre de 2023, la nota más baja fue de un 5,4, obtenida por un alumno y un alumno reprobado, en tanto que, para el segundo semestre de 2023 la nota menor fue de un 4,7 obtenida por un alumno, y sin que se registraren alumnos reprobados.

En tanto para el curso Clínica Jurídica III, durante el primer semestre de 2023, la menor nota fue de un 5,4, obtenida por dos alumnos y en el segundo semestre de 2023 la nota más baja fue de un 4,8 obtenida por un alumno. En este curso no se registraron alumnos reprobados tanto en el primer como en el segundo semestre de 2023.

II.- C.- INICIO Y TÉRMINO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

La asignatura Clínica Jurídica, inició sus actividades académicas el primer semestre de 2023 el 01 de marzo de 2023 y el segundo semestre se inició el día 01 de agosto de 2023 concluyendo las actividades del año académico 2023, el día 16 de noviembre de 2023.

II- C.-1.-. INICIO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN LA CLÍNICA JURIDICA DURANTE EL AÑO 2023:

De acuerdo con la calendarización de la asignatura, durante la primera semana del primer y segundo semestre académico, los estudiantes de cada uno de los cursos recibieron una inducción general la que consiste en la presentación del programa y Reglamento de la Clínica, la descripción de las actividades que se realizan, la forma de evaluación a través de pautas y sus criterios de evaluación, el cumplimiento del porcentaje mínimo de asistencia obligatoria al respectivo curso y la división de los alumnos, asignándolos inicialmente a cada una de las áreas de práctica. Asimismo, durante este mismo período, cada una de las profesoras y profesores a cargo de sus respectivas áreas, hicieron también una inducción específica relacionada con las materias que comprende cada área.

II.- C.- 2.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURIDICA LUEGO DE LA TERMINACIÓN AÑO ACADÉMICO 2023.

Una vez terminado el año académico 2023, esto es, desde el 20 de noviembre de 2023, la Clínica Jurídica ha continuado atendiendo a usuarios en las áreas Emprendimiento, Derecho del Consumidor y de Tramitación Civil, a través de los profesores de cada una de esas áreas y del Director, atenciones que se prolongarán hasta el cierre anual de la Clínica Jurídica por vacaciones de la Universidad.

III.- CONVENIOS DE COLABORACIÓN VIGENTES DURANTE EL AÑO 2023

Los usuarios de la Clínica Jurídica son preferentemente personas naturales que son derivadas por las instituciones relacionadas con cada área específica de atención de la Clínica, en virtud de convenios de colaboración suscritos con ellos, sin perjuicio de la modalidad Clínica Jurídica Online.

Durante el año 2023, la Clínica Jurídica mantuvo vigente los siguientes convenios de colaboración:

III.- A.- ÁREAS EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA Y TRAMITACIÓN CIVIL

Para satisfacer las necesidades de usuarios en esta área, se han suscrito convenios de colaboración con instituciones, fundaciones y corporaciones relacionadas con el fomento al emprendimiento y la innovación.

Así, a la fecha, se encuentran vigentes los siguientes convenios de colaboración en esta área:

- **ONG CORPORACIÓN ACCIÓN EMPRENDEDORA**, Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **FUNDACIÓN TRABAJO PARA UN HERMANO**, Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **INNOVA BIO BÍO**, Convenio vigente a partir del 15 de marzo de 2013.
- **UDD VENTURES S.A.**, Convenio vigente a partir del 30 de octubre de 2013.

- **ONG DE DESARROLLO MUJERES EMPRENDEDORAS DE CHILE**, Convenio vigente a partir del 01 de diciembre de 2015.
- **ASOCIACIÓN DE EMPRENDEDORES DE CHILE ASECH- DEFEM**, Convenio vigente a partir del 12 de diciembre de 2016.
- **SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO**, Convenio vigente a partir del 18 de agosto de 2016.
- **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**, El convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 24 de abril de 2017.
- **FUNDACIÓN NOVO MILLENNIO**, Convenio vigente a partir del 12 de octubre de 2017.
- **CORPORACIÓN SANTIAGO INNOVA**, sucesora en la administración del Centro de Desarrollo de Negocios SERCOTEC Concepción, convenio vigente a partir del 21 de diciembre de 2022.
- **FONDO ESPERANZA S.p.A**, Convenio vigente a partir del 25 de julio de 2018.
- **ONG SIMÓN DE CIRENE**, Convenio vigente a partir del 20 de agosto de 2019.
- **I. MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ**, Convenio vigente a partir del 30 de septiembre de 2020.
- **FUNDACIÓN MENTORES POR CHILE**, Convenio vigente a partir del 21 de julio de 2021 y que rige tanto para la Clínica de Santiago como para Concepción.
- **I. MUNICIPALIDAD DE HUALPEN**, Convenio vigente a partir del 13 de agosto de 2021.
- **SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO. Dirección Regional del Biobío**, Convenio vigente a partir del 17 de diciembre de 2021.
- **ILUSTRE CORTE DE APELACIONES DE CONCEPCIÓN**, Convenio vigente a partir del 15 de noviembre de 2022.
- **CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE LOS ÁNGELES A.G**, Convenio de Colaboración vigente desde el 28 de agosto de 2023.

III.- B.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Para favorecer el área de práctica de Derecho del Consumidor se han suscrito y se encuentran vigentes los siguientes convenios

- **SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR**; Dirección Regional, SERNAC, Convenio de Colaboración suscrito el 15 de marzo de 2013, el que fue actualizado

a través de la suscripción de un nuevo Convenio de Colaboración con fecha 19 de marzo de 2019.

- **ASOCIACIÓN REGIONAL DE CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES, región del BIOBIO, ARCAM**, Convenio vigente desde el 01 de junio de 2015.
- **ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES “FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS”, FOJUCC**. El Convenio de Colaboración se encuentra vigente desde el 30 de marzo de 2016.

III. C.- ÁREA OBSERVACIÓN DE AUDIENCIAS

Esta área de práctica tiene por misión permitir que los alumnos asistan a audiencias que se desarrollan en Juzgados de Familia y del Trabajo de Concepción, con el fin de observar el desarrollo de audiencias en diversas materias relacionadas directamente con el Derecho de Familia o en materias laborales.

Convenio de colaboración y pasantías individuales suscrito con la **CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL, REGIÓN DEL BIOBÍO**, vigente a partir del 15 de marzo de 2013, el que permite la asistencia de los alumnos del curso Clínica Jurídica I, a audiencias de abogados de la Corporación de Asistencia Judicial en Tribunales de Familia.

III. D. NUEVOS CONVENIOS SUSCRITOS DURANTE EL AÑO 2023

Con el fin de ampliar el acceso del público objetivo a los servicios de asesoría y orientación jurídica que presta la Clínica Jurídica en sus áreas Emprendimiento, Derecho del Consumidor y Tramitación Civil, constantemente se hacen contactos con instituciones que están relacionadas con estos temas para explorar la posibilidad de alianzas para provecho mutuo; así, durante el año 2023 se suscribió el siguiente convenio.

- i) **CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE LOS ÁNGELES A.G.**, Convenio de colaboración suscrito el 28 de agosto de 2023 y cuyo objetivo es realizar las acciones conjuntas que, desde sus respectivos ámbitos de acción, estén orientadas a que las personas que se relacionan con las empresas asociadas a la Cámara de Comercio , Servicios y Turismo, Los Ángeles A.G. accedan a la orientación y asesoría jurídica que requieran, particularmente en el

desarrollo de sus proyectos en el ámbito del emprendimiento y de usuarios que requieran atención en la protección de derechos del consumidor individual.

III. E. TOTAL DE CONVENIOS VIGENTES DURANTE EL AÑO 2023

Al 31 de diciembre de 2023, la Clínica Jurídica mantiene vigentes **22** Convenios de Colaboración con distintas instituciones del sector público y privado relacionadas con sus áreas de práctica.

IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2023

Sin perjuicio de los gráficos que se anexan en este informe, la Clínica Jurídica registró durante el año **2023** un total de **255** nuevos ingresos en las tres áreas de atención al público, más otras consultas, a los cuales se agrega **38** casos pendientes del año 2022, lo que totalizan 293 causas y casos atendidos durante el año 2023.

De este modo, durante el año **2023**, la Clínica Jurídica atendió **255** nuevos casos. Estos casos y causas se desglosan de la siguiente manera:

IV.- A.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA

IV.-A.-1.- Número de casos del área

Al 31 de diciembre de 2023 esta área registró **34** nuevos casos, sin que se presenten en esta área casos de arrastre del año 2022 por lo que el área Emprendimiento totaliza atención de **34** casos durante el año 2023.

IV.- A.-2.- Número de atenciones del área:

En esta área, cada ingreso dio origen a un promedio de una atención por caso, realizándose entonces un total de 34 atenciones

IV.-A.-3.- Materias de casos nuevos consultadas en el área:

Las materias consultadas y atendidas en esta área son diversas y principalmente dicen relación con:

- a.- Constitución, modificación, término y transformación de sociedades (15 casos)
- b.- Contratos de trabajo (7 casos)
- c.- Asesorías en formalización de emprendimiento (3 casos)

- d.- Normativa legal por cobros de servicios prestados (3 casos)
- e.- Insolvencia (3 casos)
- f.- Deudas SII (2 casos)
- g.- Políticas de privacidad, términos y condiciones (1 caso)

IV.-A.-4.- Variación de ingresos del área respecto del año anterior.

Comparado con el año 2022 el área de Emprendimiento registró una variación positiva durante el año 2023, observándose 7 ingresos más que en el año 2022, es decir un aumento del 26% respecto del año 2022.

IV.-A.-5.- Total casos, tramitados en área Emprendimiento durante año 2023.

- **34 casos, sin casos de arrastre.**

IV.- B.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

IV.-B.-1 Número de casos y causas del área

Al 31 de diciembre de 2023, el área Derecho del Consumidor registró **100** nuevos casos, más **14** casos de arrastre del año 2022, por lo que esta área durante el año 2023 atendió un total de 114 casos

IV.-B.-2 Número de atenciones del área:

En esta área, cada ingreso dio origen a un promedio de una atención por caso, realizando un total de 100 atenciones aproximadamente.

IV.-B.-3.- Materias de casos nuevos (sin considerar caso arrastre) consultadas en el área:

- Incumplimiento de términos y condiciones art. 12 y 23 ley 19.496 (48 casos)
- Garantía legal art. 20 ley 19.496 (22 casos)
- Negligencia del proveedor art. 23 ley 19.496 (21 casos)
- Falta del deber de seguridad art. 3 letra D ley 19.496 (8 casos)
- discriminación arbitraria art.15 ley 19.496 (1 caso)

IV.-B.-4.- Variación de ingresos del área respecto de año anterior.

Los ingresos del área Derecho del Consumidor durante el año 2023 registran un aumento de 59 casos en comparación con el año 2022, de este modo, el área Derecho del Consumidor experimentó un 143,9% de aumento en ingresos respecto del año 2022.

IV.-B.-5.- Total de casos, tramitados en área de Derecho del Consumidor durante 2023, incluye catorce casos de arrastre del año 2022.

- **114 ingresos (incluye catorce casos de arrastre 2022)**

IV.- C.- RESUMEN DE ATENCIONES ÁREA TRAMITACIÓN CIVIL.

A partir del año 2022, dentro de las áreas de atención de los cursos Clínica Jurídica II y Clínica Jurídica III se agregó el área de Tramitación Civil en asuntos judiciales y extrajudiciales.

IV.-C.-1.- Número de casos y causas del área

Al 31 de diciembre de 2023, el área de Tramitación Civil registro 95 nuevos casos, más 24 casos de arrastre provenientes del año 2022, por lo que durante el año 2023, el área Tramitación Civil atendió 119 casos

IV.-C.-2.-Número de atenciones del área

En esta área, cada ingreso dio origen a una atención por caso, realizando un total de 82 atenciones.

IV.-C.-3.-Materias consultadas en el área:

- a.- Herencia (19 casos)
- b.- Contrato de Arrendamiento (17 casos)
- c.- Juicio ejecutivo (7 casos)
- d.- Indemnización de Perjuicios (6 casos)
- e.- Estudio de títulos (5 caso)

- f.- Compraventa de inmueble (5 casos)
- g.- Prescripción de Acciones (4 casos)
- h.- Incumplimiento de Contrato (4 casos)
- i.- Recurso de Protección (3 casos)
- j.- Cese de uso de cosa común (2 casos)
- k.- Precario (2 casos)
- l.- Solicitud de Interdicción (2 casos)
- m.- Rectificación de partida de nacimiento (2 casos)
- n.- Liquidación de Sociedad Conyugal (1 caso)
- ñ.- Otros: (extravió título de crédito, reconstituir inscripción de vehículo, consultas en materia penal, desavenencias vecinales, cobro de pesos) (7casos)

IV.-C.-4.-Variación de ingresos del área respecto del año anterior.

Los ingresos del área Tramitación Civil durante el año 2023 registran un aumento de 35 casos en comparación con el año 2022. De este modo los ingresos en el área Tramitación Civil, aumentaron un 58% con relación a los ingresos de esta misma área durante el año 2022.

IV.-C.-5.-Total de casos, tramitados en área de Tramitación Civil durante 2023, incluye casos de arrastre del 2022.

- **119 CASOS (incluye veinticuatro de arrastre 2022)**

VI.- D.- ÁREAS DE OBSERVACIÓN DE AUDIENCIAS Y DE PROCEDIMIENTOS DE DERECHO DE FAMILIA

Dado el mejoramiento de las condiciones derivadas de la emergencia sanitaria, los alumnos de esta área pudieron asistir presencialmente a observar audiencias en Tribunales de Familia y del Trabajo de Concepción, donde tuvieron la posibilidad de observar el desarrollo de audiencias preparatorias y audiencias de juicio en diversas materias tanto del Derecho de Familia como del Derecho del Trabajo,

Las materias más frecuentes que fueron objeto de las audiencias observadas por los alumnos fueron en materia de familia todo lo relacionado a alimentos: rebaja y aumento de alimentos, audiencia especial por cumplimiento de alimentos. (incidente por deuda de alimentos); Además, pudieron observar audiencias de cuidado personal, relación directa y regular, divorcio con compensación económica, reclamación de paternidad, declaración de bienes familiares. Dentro de estas audiencias los alumnos observaron audiencias preparatorias, de juicio y especial (incidentes).

En materia laboral, los alumnos pudieron observar en el Juzgado del Trabajo de Concepción audiencias preparatorias, de juicio y especiales (incidente de previo y especial pronunciamiento) siendo las materias más frecuentes en sede laboral audiencias de tutela laboral, despido injustificado y nulidad del despido.

IV.- E.- OTRAS CONSULTAS:

Dada la implementación del proyecto “CLÍNICA JURÍDICA ONLINE”, las consultas por asesoría y orientación jurídica en materias no relacionadas con las áreas de práctica de la Clínica este año registraron un aumento significativo.

Así el número de otras consultas durante el año 2023 alcanzó a 26 atenciones teniendo una variación positiva del 30% en esta subárea.

Las materias consultadas por eventuales usuarios en esta subárea fueron:

IV.-E.-1.- Derecho Familia: 22 atenciones, en materias tales como:

- a. Cese convivencia
- b. Divorcio
- c. Alimentos
- d. Violencia intrafamiliar

IV.-E.-2.- Otras Materias: 4 atenciones, en materias tales como:

- a. Migración
- b. Consulta sobre acciones penales
- c. Bien raíz

Si bien las consultas y orientación solicitadas no dicen relación con las áreas de práctica de la Clínica, todas ellas fueron respondidas por escrito con una orientación jurídica general al usuario que solicitó la atención.

V.- ATENCIÓN INCLUSIVA

Las distintas áreas de práctica de la Clínica Jurídica se han caracterizado por la inclusión tanto en usuarios según su género, capacidades disminuidas y la atención de migrantes.

V.- A. Ingresos por género

Durante el año 2023, sin considerar los casos arrastre, se registraron 255 nuevos ingresos, de los cuales usuarios son 132 mujeres y 122 usuarios son hombres, cifra que se desglosa de la siguiente manera según el área de atención.

- Área de Emprendimiento: 18 mujeres y 15 hombres
- Área de Derecho del Consumidor: 43 mujeres y 57 hombres
- Área de Tramitación Civil: 56 mujeres y 39 hombres
- Otros casos: 15 mujeres y 11 hombres

Cabe mencionar que, durante el 2023 también se recibieron casos de personas jurídicas y de comunidades, así, el área de Derecho Emprendimiento recibió una consulta de una sociedad por acciones.

V.-B. Asesorías a extranjeros

Durante el año 2023 se registraron 4 atenciones de personas extranjeras, 2 de nacionalidad venezolana y 2 colombianos.

V.-C. Asesorías a personas con discapacidad

Durante el año 2023 se registró 1 caso conocido de personas con algún tipo de discapacidad entre los usuarios atendidos.

VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES

VI.- A. Causas en tramitación

Al 31 de diciembre de 2023, en las tres áreas de práctica de la Clínica, existen 68 casos y causas en tramitación, según en siguiente detalle:

VI.-A.-1.-Área Emprendimiento y Derecho de la Empresa

Al 31 de diciembre de 2023 no existen casos en tramitación en esta área.

VI.-A.-2.-Área Derecho del Consumidor

Al 31 de diciembre de 2023 existen 47 casos en tramitación en esta área. Estas causas dicen relación con:

- Incumplimiento de términos y condiciones art. 12 y 23 ley 19.496 (21 casos)
- Garantía legal art. 20 ley 19.496 (11 casos)
- Negligencia del proveedor art. 23 ley 19.496 (10 casos)
- Falta del deber de seguridad art. 3 letra D ley 19.496 (4 casos)
- Discriminación arbitraria art.15 ley 19.496 (1 casos)

VI.-A.-3.-Área de Tramitación Civil

Al 31 de diciembre de 2023 existen 23 causas en tramitación en esta área. Estas causas dicen relación con:

- Herencia (7 casos)
- Indemnización de perjuicios (4 casos)
- Contrato de arrendamiento (4 casos)
- Cese de uso de cosa común (2 casos)
- Estudio de títulos (2 casos)
- Precario (1 caso)
- Recurso de Protección (1 caso)
- Prescripción de acciones (1 caso)
- Liquidación de Sociedad Conyugal (1 caso)

VI.- B.- Casos y causas terminadas

Al 31 de diciembre de 2023, de los 255 ingresos registrados durante el año se han terminado 185 casos y causas, según el siguiente detalle:

VI.-B.-1.-Área Emprendimiento y Derecho de la Empresa:

34 asesorías terminadas

VI.-B.-2.-Área Derechos del Consumidor

53 casos terminadas

VI.-B.-3.-Área de Tramitación Civil

72 casos y asesorías terminadas

VI.-B.-4.- Otras áreas:

26 asesorías terminadas

VI.- C.- Motivos de terminación de las atenciones

VI.-C.-1.- ÁREA DE EMPRENDIMIENTO Y DERECHO DE LA EMPRESA:

a.- Terminación efectiva de las atenciones

En este rubro se incluye el de terminación de la constitución o modificación social requerida o, la resolución de la asesoría u orientación de casos.

b.- Otros motivos de terminación de los casos:

- Desistimiento expreso: 0 casos.
- Desistimiento por falta de interés del usuario: 1 caso

VI.-C.-2.- ÁREA DERECHO DEL CONSUMIDOR

Durante el año 2023, en esta área se registraron 53 causas terminadas sea en forma judicial como extrajudicial.

a.- Terminación efectiva de causas

En esta área, durante el año 2023 se resolvieron 14 consultas por resolución efectiva de casos.

b.- Otros motivos de terminación de causas:

- No contar con antecedentes suficientes para estudio de acción: 1 usuario.
- Falta de interés del usuario: 24 usuarios
- Desistimiento expreso de atención del usuario: 6 usuarios

VI.-C.-3.-ÁREA DE TRAMITACIÓN CIVIL

a.- Terminación efectiva de causas:

Durante el 2023, se resolvieron 38 casos.

b.- Otros motivos de terminación de causas:

- Desistimiento por falta de interés del usuario: 32 casos

VI.-D.- Causas en segunda instancia:

Durante el año 2023, no se registraron causas en segunda instancia., sin embargo, se registra una causa pendiente ante la Excma. Corte Suprema en un juicio de precario.

VII.- MATERIAS DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN

VII.- A. Área de Emprendimiento y Derecho de la Empresa:

Durante el año 2023, las atenciones en materias relacionadas con el área de Emprendimiento y Derecho de Empresa, alcanzaron a 34 nuevos casos, y las materias de consulta fueron las siguientes:

- a.- Constitución, modificación, término y transformación de sociedades (15 casos)
- b.- Contratos de trabajo (7 casos)
- c.- Asesorías en formalización de emprendimiento (3 casos)
- d.- Normativa legal por cobros de servicios prestados (3 casos)
- e.- Insolvencia (3 casos)

f.- Deudas SII (2 casos)

g.- Políticas de privacidad, términos y condiciones (1 caso)

VII.- B. Área de Derecho del Consumidor:

En esta área se atendió a 100 nuevos usuarios, que fueron vulnerados en sus derechos como consumidor. Las materias de reclamos más frecuentes fueron:

a.- Incumplimiento de términos y condiciones art. 12 y 23 ley 19.496 (48 casos)

b.- Garantía legal art. 20 ley 19.496 (22 casos)

c.- Negligencia del proveedor art. 23 ley 19.496 (21 casos)

d.- Falta del deber de seguridad art. 3 letra D ley 19.496 (8 casos)

e.- Discriminación arbitraria art.15 ley 19.496 (1 caso)

VII.- C. Área de Tramitación Civil:

Durante el año 2023 las atenciones en materias relacionadas con el área de tramitación civil, alcanzaron a 95 nuevos casos y las materias de consulta más frecuente fueron las siguientes:

a.- Herencia (19 casos)

b.- Contrato de arrendamiento (17 casos)

c.- Juicio ejecutivo (7 casos)

d.- otros: (extravío título de crédito, reconstituir inscripción de vehículo, consultas en materia penal, desavenencias vecinales, cobro de pesos) (7 casos)

e.- Indemnización de Perjuicios (6 casos)

f.- Estudio de títulos (5 casos)

g.- Compraventa de inmueble (5 casos)

h.- Prescripción de Acciones (4 casos)

i.- Incumplimiento de Contrato (4 casos)

j.- Recurso de Protección (3 casos)

k.- Cese de uso de cosa común (2 casos)

l.- Precario (2 casos)

m.- Solicitud de Interdicción (2 casos)

n.- Rectificación de partida de nacimiento (2 casos)

ñ.- Liquidación de Sociedad Conyugal (1 caso)

VII.-D. Otras consultas:

Durante el año 2023 las atenciones en materias no relacionadas con las áreas de la Clínica Jurídica, alcanzaron a 26 nuevos casos y las materias en las que se requirió este tipo de asesoría fueron las siguientes:

- a.- Violencia Intrafamiliar
- b.- Alimentos
- c.- Divorcio
- d.- Migración
- f.- Otras.

VIII.- ACTIVIDADES ACADÉMICAS 2023

VIII.- A. Charlas de inducción

Durante el año académico 2023, todos los alumnos de los cursos impartidos asistieron a diversas charlas de inducción sobre materias específicas.

Al inicio del semestre respectivo los alumnos de los cursos Clínica Jurídica I, II y III asistieron a charlas de inducción general dictadas por el Director de la Clínica, donde se dio a conocer el contenido y alcance de la asignatura, el Reglamento de la Clínica Jurídica y de las pautas y criterios de evaluación.

Asimismo, cada profesor al recibir al respectivo grupo en su área, hizo las respectivas charlas de inducción especial para el área específica.

VIII.- B. Asistencia a actividades presenciales

Dadas las condiciones actuales del país los alumnos del área Observación de Audiencias de Clínica Jurídica I, en ambos semestres, pudieron asistir a audiencias presenciales en Tribunales de Familia y del Trabajo de Concepción.

VIII.-C. Charlas, Seminarios y otras actividades

la Clínica Jurídica organizó seminarios, charlas online para los alumnos de todos los cursos, sobre temas de la contingencia y actividades con jueces, y con abogados litigantes en materias de las áreas de práctica de la Clínica, los que detallan en el párrafo X siguiente.

Asimismo, durante el segundo semestre 2023, los alumnos de Clínica Jurídica II y III, asistieron a sendas visitas pedagógicas en la I. Corte de Apelaciones de Concepción.

IX- ACTIVIDADES DOCENTES 2023

IX.- A.- Reuniones con autoridades de la Facultad

Durante el año 2023, en representación de la Clínica Jurídica, el Director y la Coordinadora de la Clínica Jurídica asistieron a diversas reuniones del Consejo de la Facultad y reuniones generales de profesores de la Facultad, en las que se dio cuenta de la marcha de la Clínica Jurídica.

IX.-B.- Reuniones de Profesores y de Coordinación de Línea Disciplinar.

Durante el año 2023, el Director y los profesores de la Clínica Jurídica se reunieron al inicio y término del año académico y además los Directores y profesores de las Clínicas Jurídicas de Concepción y Santiago, se conectaron, en reuniones de coordinación de la línea disciplinar Destrezas Profesionales y Clínica Jurídica, en las que se analizaron temas como la marcha de ambas Clínicas, las oportunidades y problemas observados con los alumnos y las singularidades de cada Clínica. De lo tratado y acordado en estas reuniones se dejó constancia en las respectivas actas. Asimismo.

X.- ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE LA CLÍNICA JURÍDICA

X.- A.- Participación en actividades de representación

La Clínica Jurídica a través de sus profesores y Director ha participado en diversas actividades internas y externas relacionadas con las áreas de atención, a saber:

X.-A.-1.- ACTIVIDADES EXTERNAS

1. Asistencia del Director a Seminario “Dos procesos constitucionales: un enfoque comparativo” con fecha 03 de abril 2023.
2. Asistencia del Director a Seminario “Proyecto de Ley 40 horas: Desafíos para la empresa”, con fecha 18 de abril de 2023.
3. Asistencia del Director a Ceremonia de Cuenta Pública 2022 SERNAC BIOBIO con fecha 17 de mayo de 2023.
4. Asistencia del Director a presentación del Informe DTM Biobío: “Caracterización de hogares venezolanos para la formulación de políticas migratorias locales”, con fecha 18 de mayo de 2023.
5. Visita Pedagógica a Ilustre Corte de Apelaciones de Concepción de alumnos de Clínica II a cargo del profesor Cristóbal Silva, con fecha 08 de agosto de 2023.
6. Participación del Director en reunión con Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos por eventual colaboración conjunta, con fecha 18 de agosto de 2023
7. Firma de Convenio con Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Los Ángeles A.G., con fecha 29 de agosto de 2023.
8. Taller de “Formalización de emprendimientos” para mujeres de distintos programas de SERNAMEG-Biobío dictado por profesor Marcelo Sandoval Z., con fecha 29 de agosto de 2023.
9. Taller de “Derecho de Familia” dictado por profesora Lorena Pérez O. para mujeres de Programa SERNAMEG Biobío, con fecha 06 de septiembre de 2023.
10. Asistencia de profesora María Paz Cerliani a Conversatorio: "Inclusión y Derechos en materia de consumo", SERNAC Biobío, con fecha 25 de septiembre de 2023.
11. Visita Pedagógica a Ilustre Corte de Apelaciones de Concepción de alumnos de Clínica III a cargo de la profesora Laura Silva U., con fecha 28 de septiembre de 2023.
12. Charla “Contratación y despido según la normativa vigente”, dictada por profesora Laura Silva U. para socios de “Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Los Ángeles A.G.”., con fecha 04 de octubre de 2023.
13. Visita Pedagógica a Ilustre Corte de Apelaciones de Concepción alumnos Clínica III, a cargo del profesor Cristóbal Silva S., con fecha 19 de octubre de 2023.

14. Asistencia del Director al Seminario “Cláusulas contractuales: delimitando la autonomía de la voluntad”, con fecha 16 de noviembre de 2023.
15. Asistencia de profesora Lorena Pérez al Seminario “Género y Acceso a la Justicia: Análisis de las Barreras y Buenas Prácticas para el Derecho a la Igualdad en el marco de la conmemoración del “Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer” del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género, “SERNAMEG.”, con fecha 23 de noviembre de 2023.
16. Asistencia del Director al Seminario “Nueva Ley de delitos económicos y su impacto en la empresa.”, con fecha 27 de noviembre de 2023.
17. Participación del Director a la ceremonia de aniversario N°150 del Segundo Juzgado Civil de Concepción., con fecha 28 de noviembre de 2023.
18. Participación del Director en reunión de postulación proyecto SERCOTEC UBB-UDD., con fecha 30 de noviembre de 2023.
19. Participación de profesora María Paz Cerliani en ceremonia de aniversario de ARCAM BIOBIO., con fecha 07 de diciembre de 2023.
20. Participación del Director al Seminario: “Derecho de las personas, Empresas y Mercados”, con fecha 14 de diciembre de 2023.
21. Participación del Director en la ceremonia lanzamiento libro “Derecho Aplicado. 102 al 203 Casos Prácticos” de los profesores de Derecho Civil de nuestra Facultad, Hugo Rosende Álvarez y señora Isabel Warnier Readí., con fecha 20 de diciembre de 2023.
22. 21.- Participación del Director en Ceremonia de Lanzamiento del proyecto “Vulneraron mis derechos, ¿y ahora qué? Difusión de mecanismos de resolución de controversias y asesorías jurídicas.” FOJUCC, con fecha 22 de diciembre 2023

X.-A.-2.- ACTIVIDADES INTERNAS

1. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 26 de enero de 2023.
2. Participación del Director, Coordinadora y profesores Clínica Jurídica en reunión de planificación semestral Clínica Jurídica, con fecha 01 de marzo de 2023.
3. Participación del Director en reunión con Vicedecano y Directora de Carrera, por nueva estructura docente de Clínica Jurídica, con fecha 03 de marzo de 2023.

4. Participación del Director, Coordinadora y profesores en reunión profesores de la Facultad de ambas sedes, con fecha 06 de marzo de 2023.
5. Participación del Director en reunión con Vicedecano, Directora de carrera, y profesor Javier Lepe, por nueva contratación docente, con fecha 15 de marzo de 2023.
6. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 16 de marzo de 2023.
7. Participación del Director, Coordinadora y profesores en reunión de Profesores Facultad Sede Concepción, con fecha 20 de marzo 2023.
8. Participación del Director en reunión con profesores María Paz Cerliani y Javier Lepe, Planificación curso Derecho del Consumidor, con fecha 21 de marzo de 2023.
9. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 30 de marzo 2023.
10. Participación del Director en reunión Coordinadores de Línea Disciplinar Destrezas Profesionales y Clínica Jurídica, con fecha 04 de abril de 2023.
11. Asistencia del Director a almuerzo clase inaugural Facultad de Derecho UDD, con fecha 05 de abril del 2023.
12. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 06 de abril de 2023.
13. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 21 de abril de 2023.
14. Reunión del Director con Jefa de Formación Extra disciplinar UDD por participación profesores de Derecho en Semana i 2023, con fecha 28 de abril 2023.
15. Asistencia del Director Charla inaugural Doctorado en Derecho UDD, con fecha 04 de abril de 2023
16. Asistencia del Director Cena Egresados Facultad de Derecho UDD, con fecha 16 de mayo de 2023.
17. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 18 de mayo 2023.
18. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 25 de mayo de 2023.
19. Asistencia del Director y Coordinadora en Ceremonia Premiación Profesores de Excelencia UDD, con fecha 06 de junio de 2023.
20. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 08 de junio 2023.

21. Participación del Director en reunión con Subdirectora de Operaciones y Servicios por remodelación instalaciones de Clínica Jurídica, con fecha 08 de junio de 2023.
22. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 19 de julio de 2023.
23. Participación del Director en reunión “Validación horas Derecho CCP”. Con la Directora de Gestión y Desarrollo de Académicos UDD, con fecha 24 de julio de 2023.
24. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha de 26 de julio de 2023.
25. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 03 de agosto de 2023.
26. Participación Director en reunión con Subdirectora de Operaciones y Servicios UDD por remodelación instalaciones de Clínica Jurídica, con fecha 17 de agosto de 2023.
27. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha de 24 de agosto de 2023.
28. Participación del Director en reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 19 de octubre de 2023.
29. Charla del Secretario del Juzgado de Policía Local de Lota, sr. Álvaro Hurtado Espinoza para alumnos de Clínica Jurídica I del área Derecho del Consumidor, y profesores María Paz Cerliani y Javier Lepe. con fecha 26 de octubre de 2023.
30. Participación del Director reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 02 de noviembre de 2023.
31. Participación del Director reunión de Comité Curricular Facultad, con fecha 16 de noviembre de 2023.
32. Participación del Director, Coordinadora, profesores, asistente y autoridades de la Facultad en celebración de 10 años Clínica Jurídica UDD, con fecha 21 de noviembre de 2023.
33. Participación del Director y Coordinadora en reunión conjunta de profesores Facultad SCL y CCP, con fecha 28 de noviembre 2023.
34. Participación del Director en reunión Facultad Pregrado, con fecha 29 de noviembre de 2023.
35. Capacitación para el Director, Coordinadora y Asistente de la Clínica Jurídica en aplicación SharePoint y formularios de la Facultad con Coordinadora de Comunicaciones, con fecha 06 de diciembre de 2023.

36. Realización de workshop "Pre Concurso y Prevención del Sobreendeudamiento e Insolvencia del Consumidor" organizado en conjunto con el Centro de Derecho Regulatorio de la Empresa UDD, con fecha 15 de diciembre de 2023. Participan Director y profesora del área Derecho del Consumidor María Paz Cerliani.

XI.- BIBLIOTECA DE LA CLÍNICA

Al interior de las dependencias de la Clínica Jurídica se ha implementado una biblioteca para el apoyo de los alumnos en temas relativos a las diversas áreas de atención de la Clínica.

Al 31 de diciembre de 2023, la Biblioteca de la Clínica Jurídica tiene un total de 312 libros entre diversos títulos de libros y códigos.

XII.- GRÁFICOS

XII.-A.-. ANÁLISIS TOTALIDAD DE CASOS

La gráfica de barras muestra la cantidad de ingreso de casos mensuales del año 2023, sin considerar los 38 casos de arrastre del 2022, por tipo de áreas de asesoría jurídica.

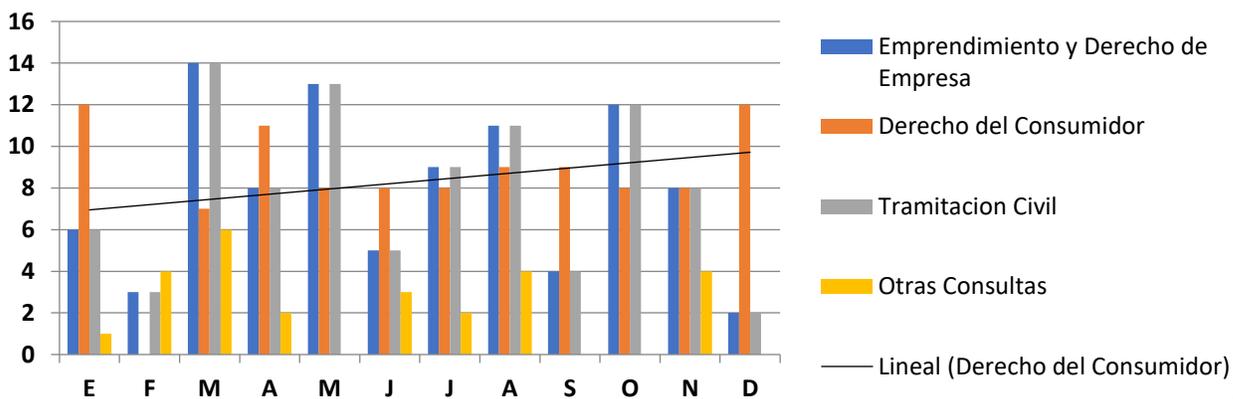
Para realizar este análisis se segmentó en tres tipos de áreas; Emprendimiento y Derecho de Empresa, Derecho del Consumidor, Tramitación Civil y se agrega el ítem Otras Consultas, donde están inmersas materias que, aunque se refiere a casos que no forman parte de las áreas de práctica de la Clínica, los usuarios recibieron una orientación jurídica general.

Es importante señalar que en la gráfica la línea de tendencia muestra un aumento de casos desde el mes de enero en adelante para el área de Derecho del Consumidor, generando 100 casos que es igual al 39.22 % del total de ingresos, esto se contrapone con el área de Emprendimiento y Derecho de Empresa, donde solo se registraron 34 ingresos equivalentes al 13.33 %.

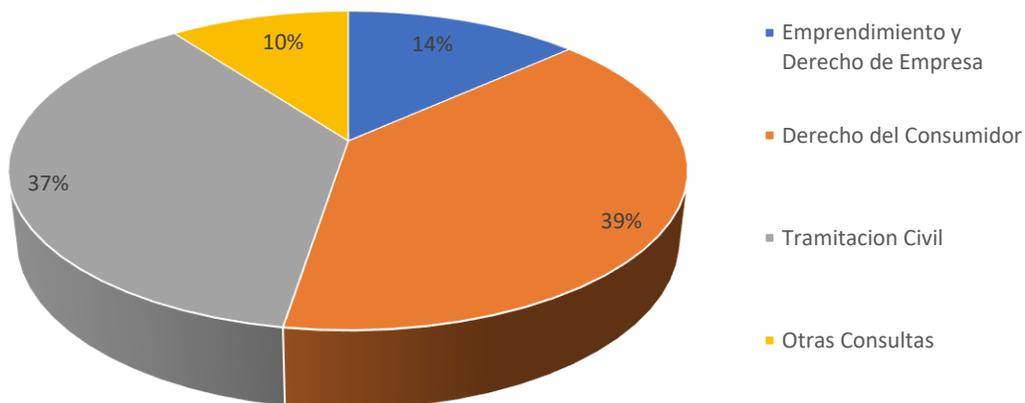
Por otra parte, el área Tramitación Civil, tuvo un total de 95 casos que equivale al 37.25% del total. Finalmente, el ítem Otras consultas tuvo 26 casos que corresponde al 10.2% del total anual de ingresos.

Areas	TOTAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Emprendimiento y Derecho de Empresa	34	2	2	2	6	3	2	4	1	0	7	3	2
Derecho del Consumidor	100	12	0	7	11	8	8	8	9	9	8	8	12
Tramitación Civil	95	6	3	14	8	13	5	9	11	4	12	8	2
Otras Consultas	26	1	4	6	2	0	3	2	4	0	0	4	0
Total	255	21	9	29	27	24	18	23	25	13	27	23	16

Cantidad de Casos Mensual 2023



Segmentación de Casos 2023



Ingresos por género

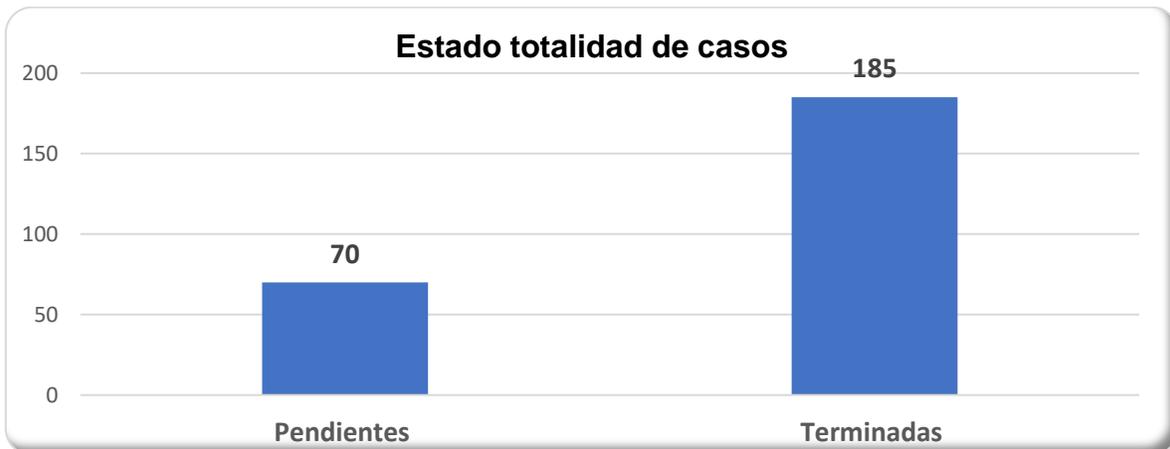


Ingresos 2023 por género	
Hombres	122
Mujeres	132
Sociedad	1
Total	255

Judicialización de casos



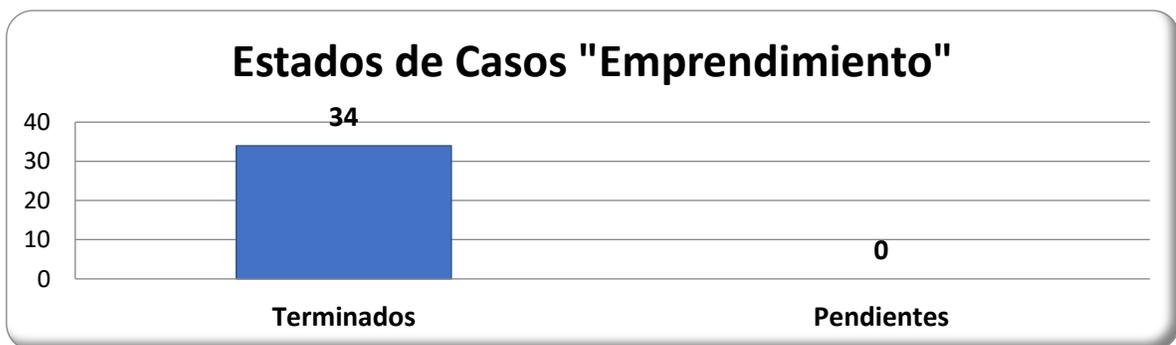
Causas judicializadas	
Judicializadas	3
Extrajudiciales	252



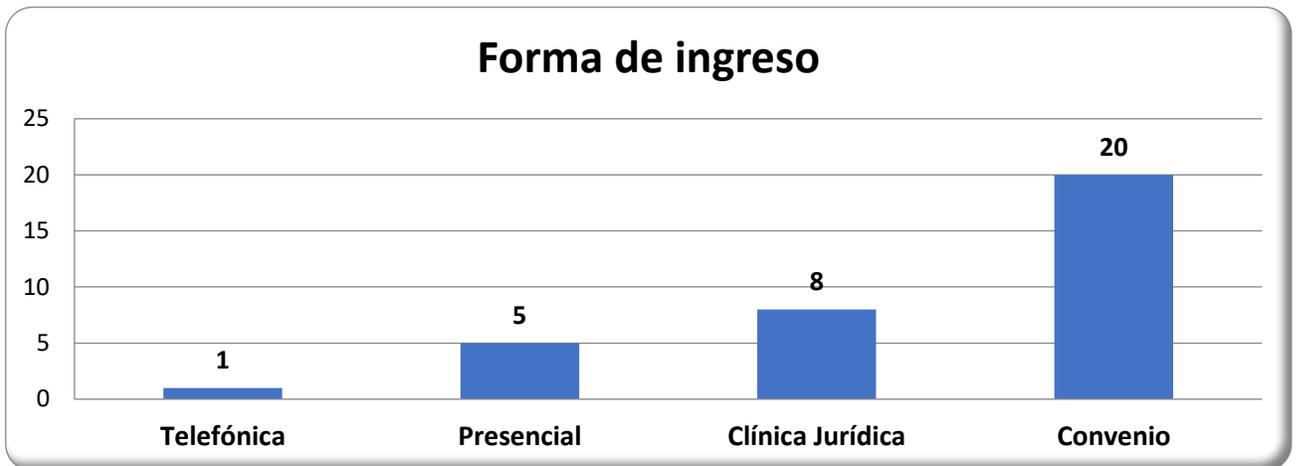
Estado de totalidad de casos	
Pendientes	70
Terminadas	185
Total casos	255

XII.- B.- ANÁLISIS POR ÁREA JURÍDICA

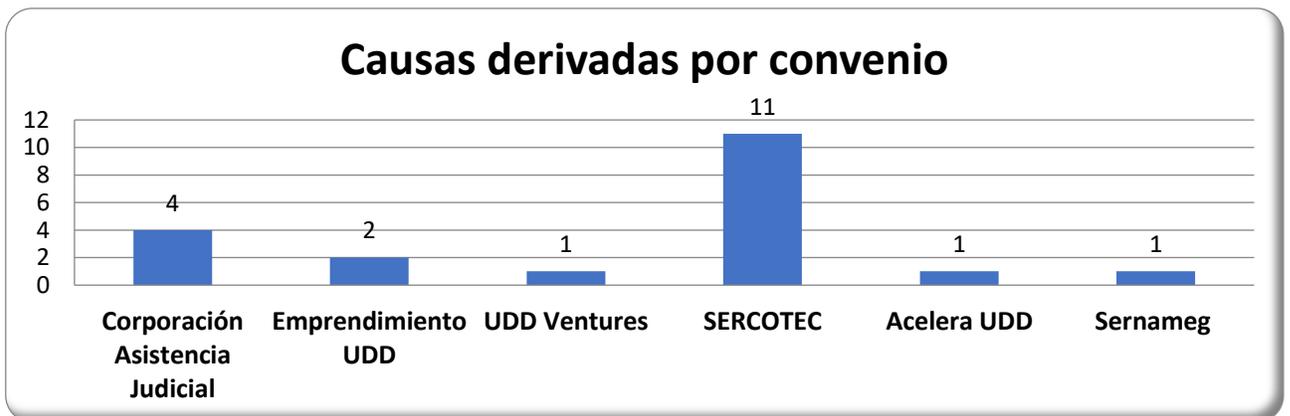
XII.-B.-1.- Área Emprendimiento y Derecho de Empresa



Casos Atendidos 2023	
Terminados	34
Pendientes	0
Total Casos	34

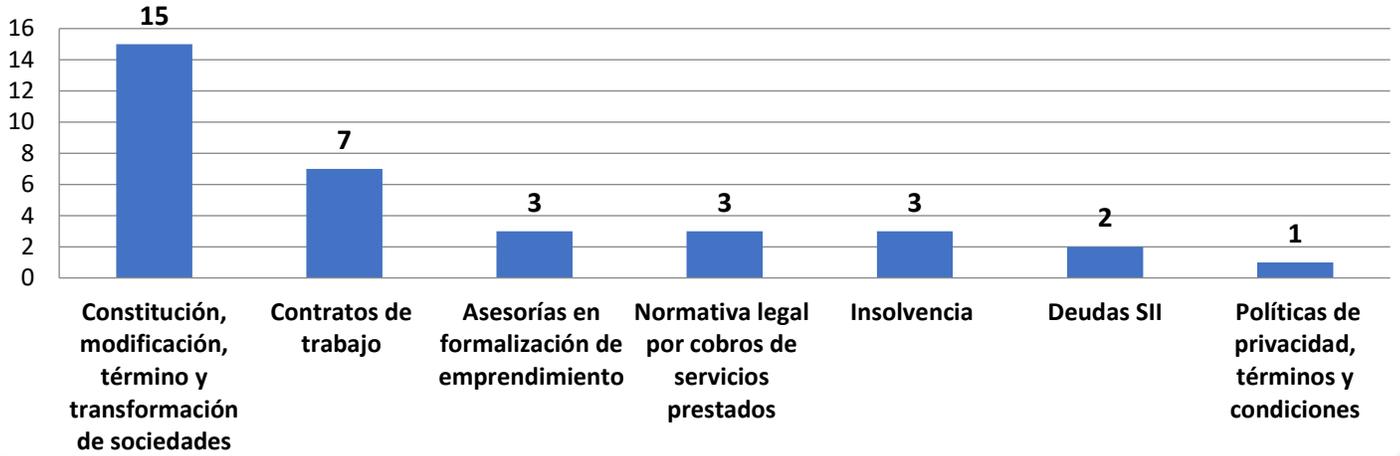


Forma de ingreso	
Telefónica	1
Presencial	5
Clínica Jurídica on line	8
Convenio	20



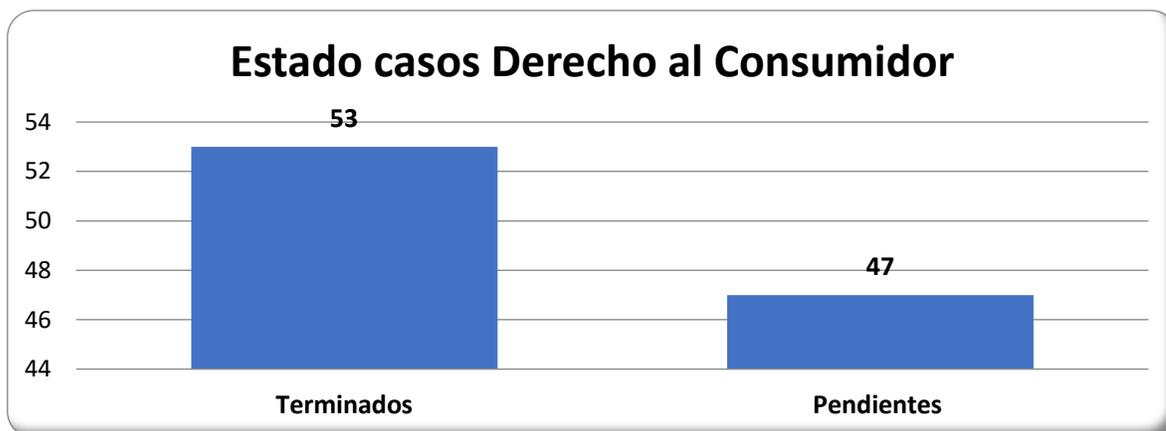
Causas derivadas por convenio	
Corporación Asistencia Judicial	4
Emprendimiento UDD	2
UDD Ventures	1
SERCOTEC	11
Acelera UDD	1
Sernameg	1

Tipos de consultas

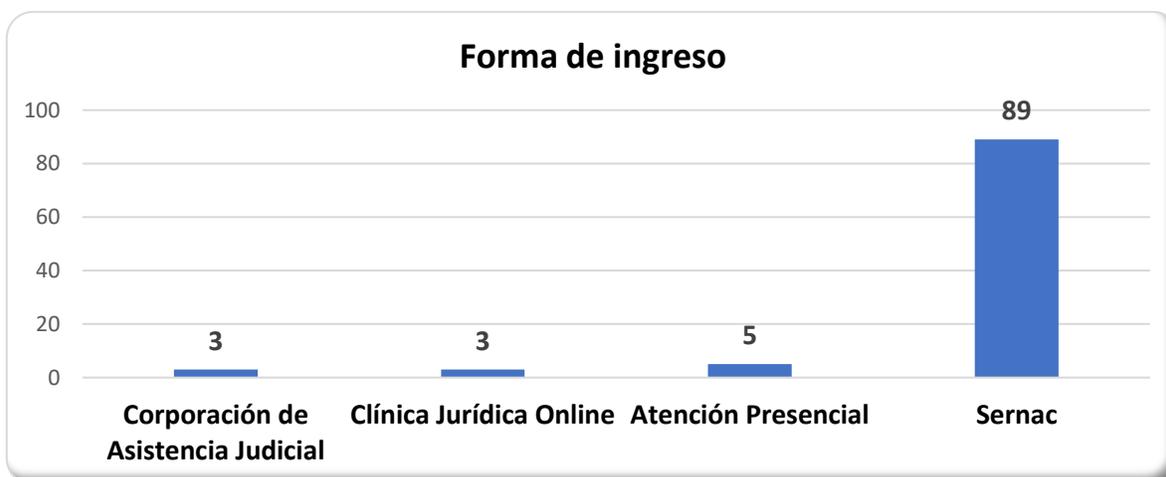


Tipos de Consultas	
Constitución, modificación, término y transformación de sociedades	15
Contratos de trabajo	7
Asesorías en formalización de emprendimiento	3
Normativa legal por cobros de servicios prestados	3
Insolvencia	3
Deudas SII	2
Políticas de privacidad, términos y condiciones	1
Total casos	34

XII.-B.-2.- Área Derecho del Consumidor



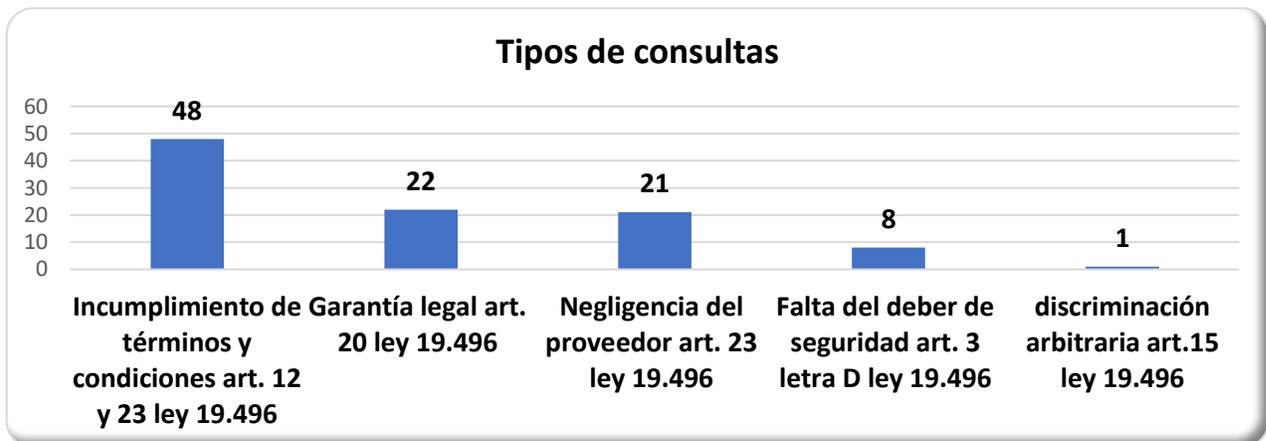
Casos atendidos 2023	
Terminados	53
Pendientes	47
Total Casos	100



Forma de ingreso	
Corporación de Asistencia Judicial	3
Clínica Jurídica Online	3
Atención Presencial	5
Sernac	89



Causas derivadas por Convenio	
SERNAC	89
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL	3
Total de causas por convenio	92

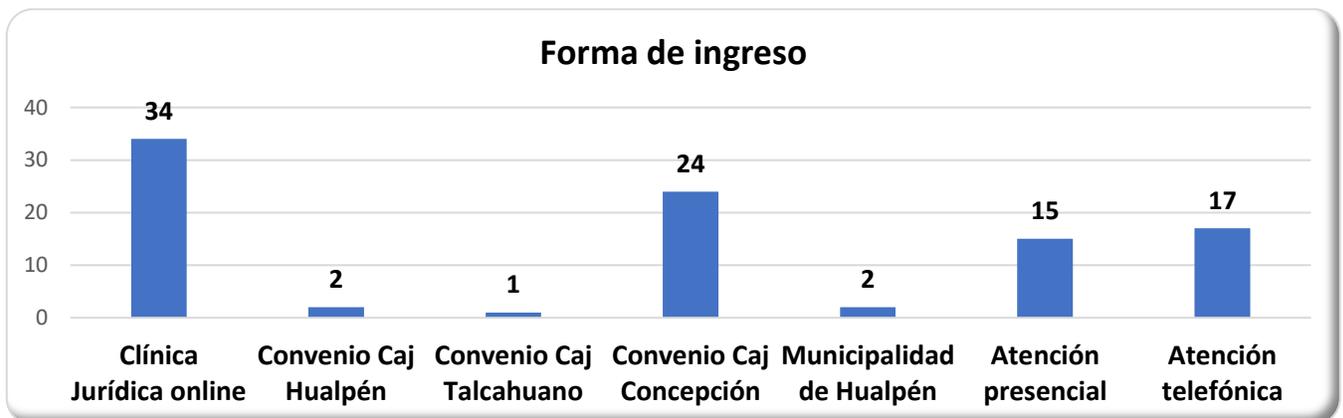


Tipos de consultas	
Incumplimiento de términos y condiciones art. 12 y 23 ley 19.496	48
Garantía legal art. 20 ley 19.496	22
Negligencia del proveedor art. 23 ley 19.496	21
Falta del deber de seguridad art. 3 letra D ley 19.496	8
discriminación arbitraria art.15 ley 19.496	1
Incumplimiento de términos y condiciones art. 12 y 23 ley 19.496	48
Total casos	100

XII.-B.-3.- Área de Tramitación Civil

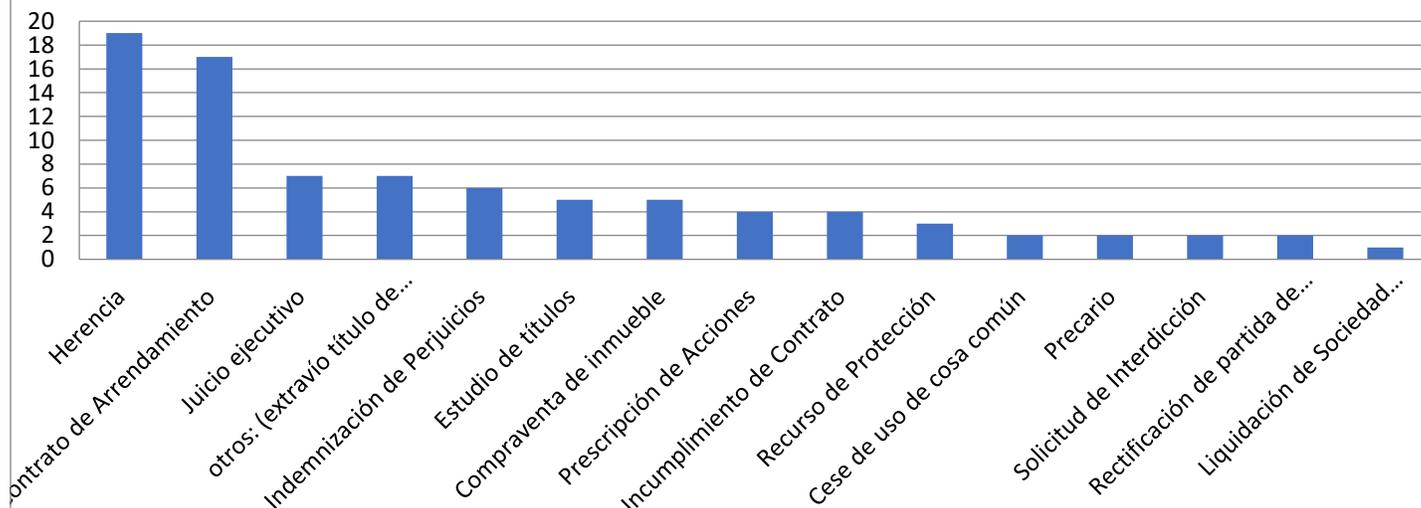


Estado de causas	
Pendientes	23
Terminados	72
Total	95



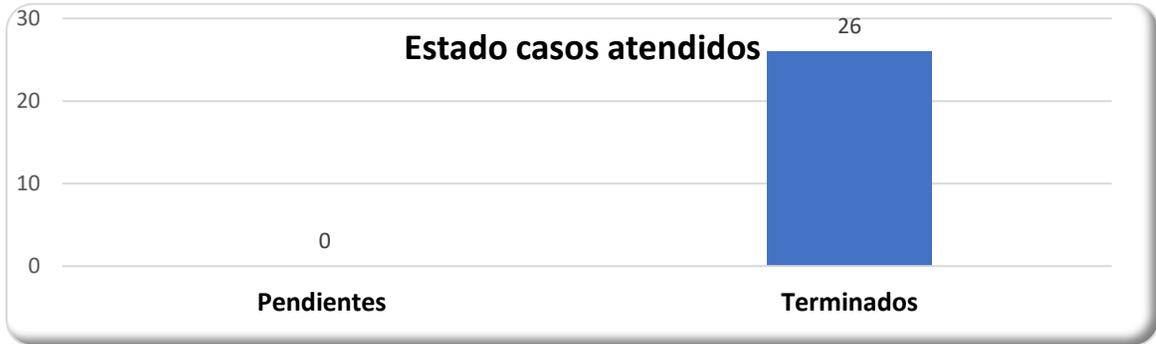
Forma de ingreso	
Clínica Jurídica online	34
Convenio Caj Hualpén	2
Convenio Caj Talcahuano	1
Convenio Caj Concepción	24
Municipalidad de Hualpén	2
Atención presencial	15
Atención telefónica	17

Tipos de consultas

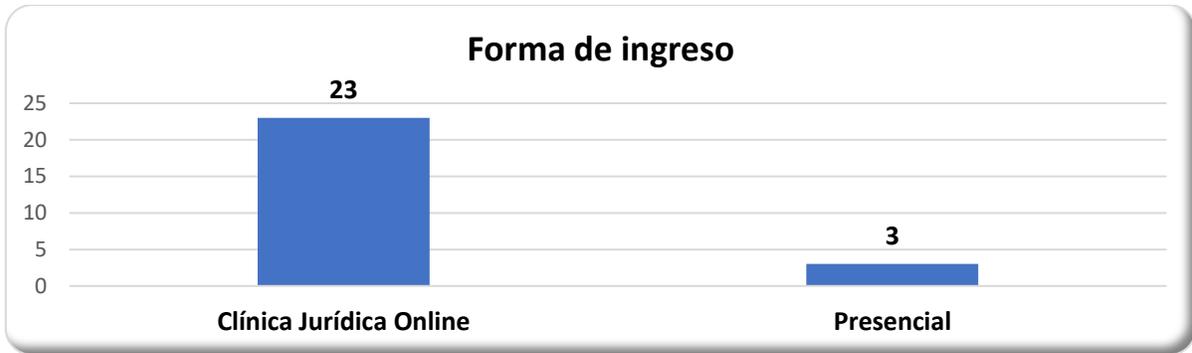


Tipos de consultas	
Herencia	19
Contrato de Arrendamiento	17
Juicio ejecutivo	7
otros: (extravió título de crédito, reconstituir inscripción de vehículo, consultas en materia penal, desavenencias vecinales, cobro de pesos)	7
Indemnización de Perjuicios	6
Estudio de títulos	5
Compraventa de inmueble	5
Prescripción de Acciones	4
Incumplimiento de Contrato	4
Recurso de Protección	3
Cese de uso de cosa común	2
Precario	2
Solicitud de Interdicción	2
Rectificación de partida de nacimiento	2
Liquidación de Sociedad Conyugal	1
Total casos	95

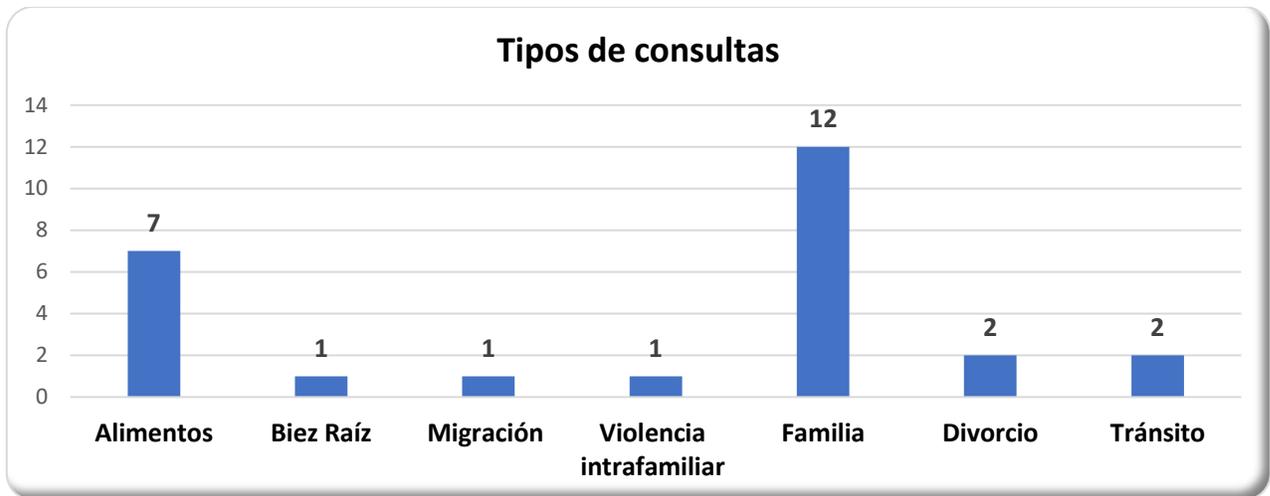
XII.-B.-4.-Otras Consultas



Forma de ingreso	
Clínica Jurídica Online	23
Presencial	3



Estado casos atendidos 2023	
Pendientes	0
Terminados	26
Total	26



Tipos de consultas	
Alimentos	7
Bien Raíz	1
Migración	1
Violencia intrafamiliar	1
Familia	12
Divorcio	2
Acción penal	2
Total casos	26

Contenido

I.- INTRODUCCIÓN:.....	2
II.- FUNCIONAMIENTO DE LA CLÍNICA JURÍDICA DURANTE EL AÑO 2023	4
III.- CONVENIOS DE COLABORACIÓN VIGENTES DURANTE EL AÑO 2023.....	6
IV.- RESUMEN DE ATENCIONES AÑO 2023	9
V.- ATENCIÓN INCLUSIVA.....	14
VI.- ESTADO DE LAS ATENCIONES	14
VII.- MATERIAS DE CONSULTA Y TRAMITACIÓN	17
VIII.- ACTIVIDADES ACADÉMICAS 2023	19
IX.- ACTIVIDADES DOCENTES 2023.....	20
X.- ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE LA CLÍNICA JURÍDICA	20
XI.- BIBLIOTECA DE LA CLÍNICA.....	25
XII.- GRÁFICOS	25